

## Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

### 897

Vragen van het lid **Leijten** (SP) aan de staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over de aanbesteding van thuiszorg in Twente en omgeving. (Ingezonden 6 november 2009)

1

Wat is uw reactie op het bericht dat door de aanbesteding van thuiszorg in dertien gemeenten in Twente 1500 mensen hun baan verliezen?<sup>1</sup>

2

Bent u van mening dat het overstappen naar de nieuwe aanbieder (TSN), waarbij men in een andere salarisschaal terecht komt, een eerlijke optie is voor de thuiszorgmedewerkers? Zo ja, kunt u dat toelichten? Zo nee, hoe gaat u ervoor zorgen dat er een salarisgarantie is voor de werknemers?

3

Wat is uw oordeel over de advertentie van TSN in de regionale krant Tubantia waarin zij spreekt van een opleiding voor lichaamsgebonden zorg om in schaal 15 van de cao terecht te kunnen komen?<sup>2</sup>

4

Hoe oordeelt u over de uitspraak dat alle thuiszorgorganisaties de

conclusie hebben getrokken dat schaal 10 de juiste schaal is?

5

Hoe verhoudt deze uitspraak zich tot uw opmerking dat het merendeel van de aanbieders schaal 15 hanteert in het debat over de wijziging van de Wet maatschappelijke ondersteuning in verband met de alfahulpen?<sup>3</sup> Kunt u uw antwoord toelichten?

6

Bent u van mening dat het marktaandeel van TSN in de regio Twente recht doet aan de gewenste marktwerking en keuzevrijheid van mensen die zorg nodig hebben? Kunt u uw antwoord toelichten?

7

Bent u voorts van mening dat de aanbestedingsprocedure die de gemeentes hebben gekozen recht doet aan uw wens dat er sociaal aanbesteed wordt? Zo ja, hoe verklaart u de te lage tarieven? Zo nee, waarom heeft u eerder geoordeeld dat u geen rol heeft bij de grote onrust die er is in Twente?<sup>4</sup>

8

Hoe oordeelt u over uw wens dat nieuwe aanbieders met oude aanbieders om tafel gaan om te spreken over de overname van personeel en het bericht dat er bij

Thuiszorg Noord West Twente een collectief ontslag van 440 medewerkers is aangevraagd? Kunt u uw antwoord toelichten?<sup>5, 6</sup>

<sup>1</sup> RTV Oost, 3 november 2009: «Thuiszorg Twente door zeven aanbieders» <http://rtvoost.nl/nieuws/default.aspx?nid=103284>

<sup>2</sup> TSN: «Thuiszorg. Zo zit het.», onderhands aan bewindspersoon verstrekt

<sup>3</sup> Handelingen II, vergaderjaar 2008–2009, nr. 71, blz. 5622–5662

<sup>4</sup> Aanhangsel Handelingen, vergaderjaar 2009–2010, nr. 343

<sup>5</sup> RTV Oost, 5 november 2009: «Ontslag golf bij Zorgaccent N/W Twente» <http://rtvoost.nl/nieuws/default.aspx?nid=103366>

<sup>6</sup> Kamerstuk 31 795.

### Antwoord

Antwoord van staatssecretaris **Bussemaker** (Volksgezondheid, Welzijn en Sport) (ontvangen 8 december 2009)

1

Ik heb kennis genomen van het bericht.

2

Primair is het de verantwoordelijkheid van werkgevers en werknemers om arbeidsvoorwaarden overeen te

komen. Ik kan de Kamer informeren over het resultaat van de gemaakte afspraken door deze partijen. Van direct betrokkenen heb ik begrepen dat er op 12 november jongstleden een overeenkomst (sociaal convenant) is afgesproken tussen werknemersorganisaties en TSN. Inhoud van die overeenkomst is dat TSN alle medewerkers in de huishoudelijke verzorging wil overnemen van organisaties die de aanbesteding hebben verloren. Al deze medewerkers krijgen een nieuwe arbeidsovereenkomst bij TSN, op basis van dezelfde arbeidsvoorwaarden.

3

Naar ik heb begrepen van direct betrokkenen is in het sociaal convenant met de vakbonden overeengekomen dat de in uw vraag genoemde opleidingseis voor lichaamsgebonden zorg niet langer verplicht wordt gesteld.

4 en 5

Ik heb in het debat destijds aangegeven, dat er ook voorbeelden zijn waarbij inschaling in FWG 15 plaatsvindt. Partijen kunnen daar een voorbeeld aan nemen, maar ik neem geen deel aan de onderhandelingen over de arbeidsvoorwaarden. De inschaling van medewerkers is primair de verantwoordelijkheid van sociale partners. De CAO is daarin voor partijen leidend.

6

De Twentse gemeenten hebben vanwege de keuzevrijheid van de burgers met meerdere aanbieders contracten gesloten. TSN is één van de gecontracteerde partijen. In het AO Meavita van 29 januari jongstleden heb ik naar aanleiding van een vraag van het lid Van Miltenburg toegezegd de marktverdeling van thuiszorgaanbieders bij de huishoudelijke hulp in Nederland te willen onderzoeken. Ik zal uw Kamer zo spoedig mogelijk daarover informeren.

7

De Twentse gemeenten hebben gekozen voor kwaliteit in combinatie met prijs. De kwaliteitscriteria zijn vastgelegd in het bestek.

8

Zie mijn eerdere antwoord op de vraag 2.