



> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

Aan de voorzitter
van de Tweede Kamer der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA Den Haag

TWEEDE KAMER
der
STATEN-GENERAAL

Ingekomen 12 MEI 2015

DIENST Griffie Nr.

**Directoraat-Generaal
Belastingdienst**

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen

Datum: 11 mei 2015
Betreft: 2015Z03337/2015D10187

Ons kenmerk
DGB/2015/1484

Geachte Voorzitter,

Op 20 maart 2015 heeft de vaste commissie voor Financiën mij verzocht om een reactie op de brief van A.A.H.D te B. waarin aandacht wordt gevraagd voor het (dis)functioneren van Belastingdienst Toeslagen.

Kort samengevat komt de brief van A.A.H.D. neer op een verzoek om te bewerkstelligen dat de Belastingdienst in het algemeen een meer geïnteresseerde houding toont, waardoor problemen worden voorkomen. Tevens vraagt A.A.H.D. specifiek aandacht voor een individueel geval. De individuele situatie betreft een intrekking van een huurtoeslag bij een gezin met een verblijfstatus. Oorzaak van de intrekking was een vergissing bij de inschrijving in de gemeentelijke basisadministratie.

In het algemeen vindt er regelmatig overleg plaats tussen de diverse betrokken partijen om de informatie- en gegevensuitwisseling te verbeteren. Helaas valt het niet uit te sluiten dat zich situaties als in de brief van A.A.H.D. voordoen. In dat geval mogen betrokkenen er op vertrouwen dat hun bezwaar zorgvuldig en binnen de wettelijke termijnen wordt afgehandeld en dat klachten daarover adequaat worden opgepakt. Dit is de algemene gedragslijn binnen de Belastingdienst.

Inmiddels heeft Belastingdienst/Toeslagen contact gehad met A.A.H.D. Hierbij is uitgebreid ingegaan op het individuele geval. Bij het toekennen van toeslagen is de Belastingdienst vaak afhankelijk van (de juistheid van) informatie, die van andere partijen wordt ontvangen. In het onderhavige geval ging het specifiek om de verblijfstatus. Uit de Basisregistratie Personen (BRP) was gebleken dat de toeslaggerechtigde niet over een geldige verblijfstatus beschikte. Deze informatie bleek naderhand niet juist te zijn. De onjuiste informatie werkte door in de berekening van de toeslagen. Met in dit geval nare consequenties. De toeslaggerechtigde heeft bezwaar gemaakt tegen de foutieve registratie en tegen de beschikking waarbij de huurtoeslag was ingetrokken.



**Directoraat-Generaal
Belastingdienst**

Ons kenmerk
DGB/2015/1484

Het herstellen van de fout in het BRP heeft helaas niet direct geleid tot een (correcte) beslissing op het bezwaar ten aanzien van de huurtoeslag. Toeslaggerechtigde heeft daardoor te lang op de huurtoeslag, waar recht op bestaat, moeten wachten. De Belastingdienst/Toeslagen erkent dit ook en heeft zijn excuses voor de trage afhandeling aan A.A.H.D. gemaakt.

Inmiddels is de huurtoeslag over 2014 eind april uitgekeerd. Hetzelfde geldt voor de huurtoeslag over de maanden januari tot en met mei 2015.

Hoogachtend,

de staatssecretaris van Financiën,

Eric Wiebes