

## Ministerie van Economische Zaken

> Retouradres Postbus 20401 2500 EK Den Haag

**Directoraat-generaal  
Energie, Telecom &  
Mededinging**  
Directie Mededinging en  
Consumenten

**Bezoekadres**  
Bezuidenhoutseweg 73  
2594 AC Den Haag

**Postadres**  
Postbus 20401  
2500 EK Den Haag

T 070 379 8911 (algemeen)  
[www.rijksoverheid.nl/ez](http://www.rijksoverheid.nl/ez)

**Burgerbrief behandeld door**

Datum 25 november 2016  
Betreft Postdienstverlening Caribisch Nederland

**Ons kenmerk**  
DGETM-MC / 16181976

**Bijlagen**

Geachte heer D. ,

Hartelijk dank voor uw brief van 30 september 2016 gericht aan de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties waarin u aandacht vraagt voor de postbezorging op Caribisch Nederland. Uw brief is doorgestuurd naar het ministerie van Economische Zaken omdat dat het bevoegde departement is voor dit onderwerp.

In uw brief stelt u een aantal inhoudelijke vragen. Voordat wij daarop ingaan willen we eerst benadrukken dat we het vervelend voor u vinden dat u problemen ondervindt met de postbezorging op Bonaire.

Uw vragen hebben onder andere betrekking op de postdienstverlening. Van de instandhouding van een goede postdienstverlening kan gesproken worden indien de concessiehouder aan de concessievoorwaarden voldoet. Dit betekent niet alleen dat de concessiehouder de universele postdienst aan eenieder moet aanbieden tegen voorwaarden die non-discriminatoir en transparant zijn, maar dat ook voldaan wordt aan diverse concessievoorwaarden. Dit zijn onder meer het kunnen naleven van de bezorg- en ophaalplicht, het voldoen aan de overkomstduur (het gemiddelde aantal dagen dat zit tussen aanbieding van poststukken en de bezorging daarvan), het hebben van een klachtenregeling, het beschikbaar stellen van voldoende brievenbussen, de naleving van het briefgeheim en het verstrekken van algemene informatie aan de consument.

Met betrekking tot de vraag wat een redelijk termijn is voor de postbezorging op Bonaire is het antwoord dat 90% van de brieven die voor standaardvervoer op Bonaire worden aangeboden binnen gemiddeld 2 dagen (uitgezonderd feestdagen of zondagen) na de dag van aanbieding bezorgd moet zijn. Voor de bezorging van kaarten vanuit Nederland naar Bonaire gelden internationale regels, waarbij geen norm voor de overkomstduur is opgenomen.

Flamingo Express Dutch Caribbean N.V. (FXDC, of: Flamingo) voert sinds 1 januari 2014 de postdienstverlening op Caribisch Nederland uit op grond van de concessie die hiervoor aan haar is verleend. Bij het uitvoeren van de concessie

moet Flamingo voldoen aan de hiervoor genoemde concessievoorwaarden, waaronder voorwaarden over de overkomstduur. De Autoriteit Consument en Markt (ACM) houdt toezicht op de uitvoering van de concessie door Flamingo. De ACM valt onder de verantwoordelijkheid van de minister van Economische Zaken, maar is onafhankelijk in de uitvoering van haar wettelijke taken.

Wij danken u verder voor uw andere vragen, waarvan wij kennis hebben genomen. Het is belangrijk om signalen uit de samenleving te ontvangen indien er ontevredenheid heerst over de verlening van de universele postdienst. In onze overleggen met Flamingo en de ACM zullen wij uw vragen aan de orde stellen.

Tot slot willen wij benadrukken dat het van belang is dat de postvoorziening op Caribisch Nederland goed functioneert, onder meer voor de economische ontwikkeling van de eilanden. Dit heeft dan ook de aandacht van de minister van Economische Zaken.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

directie Mededinging en Consumenten