

Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

1772

Vragen van het lid **Van Gent** (GroenLinks) aan de staatssecretaris van Verkeer en Waterstaat over *het aantal mensen dat vergeet uit te checken met de OV-chipkaart en geld terug vraagt*. (Ingezonden 12 februari 2010)

1

Kunt u het bericht «Chipreizigers vergeten uit te checken»?¹

2

Kunt u bevestigen dat er wekelijks gemiddeld in totaal 270.000 reizigers vergeten uit te checken met hun OV-chipkaart? Zo ja, hoe beoordeelt u deze cijfers? Zo nee, kunt u deze cijfers weerleggen?

3

Kunt u bevestigen dat van de reizigers die bij NS vergeten uit te checken slechts 9% zijn of haar geld terugvraagt? Zo ja, hoe gaat u bevorderen dat dit percentage toeneemt? Zo nee, kunt u de actuele cijfers van NS aanleveren?

4

Kunt u, in aanvulling op de cijfers in de bijlage van uw brief van 18 januari 2010², ook van alle andere vervoerders, inclusief NS, die met de OV-chipkaart werken, aangeven wat de actuele percentages zijn ten aanzien van het aantal reizigers dat vergeet uit te checken en de Kamer daar voortaan elk half jaar over rapporteren?

5

Kunt u aangeven hoeveel geld er bij de verschillende vervoerders, inclusief NS, in kas blijft door mensen die niet declareren?

¹ De Telegraaf, 10 februari 2010
http://www.telegraaf.nl/binnenland/5999379/_Chipreizigers_vergeten_uit_te_checken_.html?view=print

² Kamerstuk 23 645, nr. 333.

Mededeling

Mededeling van minister **Eurlings** (Verkeer en Waterstaat) (ontvangen 3 maart 2010)

Op 12 februari jl. zijn kamervragen gesteld door mevrouw Van Gent (GroenLinks) naar aanleiding van het bericht «Chipreizigers vergeten uit te checken».

Voor de beantwoording van deze vragen zijn gegevens van derden noodzakelijk. Hierdoor kon ik de vragen niet beantwoorden voor de gestelde termijn van 26 februari 2010. Ik beoog u de antwoorden tijdig toe te zenden voor het geplande Algemeen Overleg van eind maart aanstaande.