



# Tweede Kamer

DER STATEN-GENERAAL

Commissie VWS

Aan de staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Plaats en datum: Den Haag, 23 februari 2017  
Betreft: Verzoek om stand van zakenbrief Fokuswonen en beantwoording aanvullende vragen  
Ons kenmerk: 2017Z03208

Geachte heer Van Rijn,

De vaste commissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport verzoekt u voor het einde van het verkiezingsreces de commissie te informeren over de stand van zaken inzake Fokuswonen, alsmede onderstaande vragen te beantwoorden.

#### Vragen PvdA-fractie:

1. Is de klachtenregeling van Fokus nog steeds op orde? Blijft de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) hierop toezien?
2. Kunt u een reactie geven op het rapport van het Zorginstituut Nederland over cliënten met assistentie bij algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL-assistentie) en een zeer zware zorgvraag met betrekking tot het concept Fokuswonen?

#### Vragen SP-fractie:

3. Hoeveel mensen werken er bij Fokus en met wat voor contracten (fulltime of parttime)?
4. Klopt het dat er enkel mensen worden aangezocht voor enkele uren per week (contracten van 18 uur per maand bijvoorbeeld)?
5. Hoeveel ADL-ers krijgt een bewoner gemiddeld over de vloer bij de assistentie op afroep?
6. Wat is de gemiddelde wachttijd van bewoners als zij de assistentie afroepen? Is die gemiddelde wachttijd per locatie bekend? Kunt u daar onderzoek naar doen?
7. Klopt het dat mensen die bij Fokus wonen en aangeven door bepaalde ADL-ers niet te willen worden geholpen, toch geholpen worden door die ADL-ers?
8. Is het u bekend dat Fokus een rechtszaak over het uit huis willen zetten (opzeggen van de zorgovereenkomst) van een bewoner heeft verloren met daarbij de reprimande dat dit een vorm van machtsmisbruik betrof? Wat heeft Fokus met deze rechterlijke uitspraak gedaan en hoe heeft zij hiervan geleerd?
9. Erkent u dat het ronduit intimiderend is om een bewoner aan te geven dat de zorgovereenkomst (en daarmee ook de woonplek) wordt opgezegd omdat de bewoner kritisch is over de mate waarin de zorg op afroep tijdig en kwalitatief wordt verleend? Kunt u uw antwoord toelichten?
10. Heeft Fokus nog meer rechterlijke procedures lopen richting bewoners? Zo ja, hoeveel en waar gaan die rechtszaken over?
11. Hoe vaak komt het voor dat Fokus, woordvoerders van bewoners de toegang tot de locatie wordt ontzegd? Vindt u dat een juiste manier van handelen als deze woordvoerders juist door bewoners zijn aangewezen om de belangen bij Fokus te behartigen?
12. Hoeveel mensen zijn er in de afgelopen jaren vertrokken bij Fokus? Is bekend waarom zij zijn vertrokken en of dit te maken had met onvrede over de dienstverlening en bejegening? Bent u bereid dit te (laten) onderzoeken?
13. Hoe zit het met het ziekteverzuim bij Fokus?

Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA Den Haag

T. 070-3182211  
E. [cie.vws@tweedekamer.nl](mailto:cie.vws@tweedekamer.nl)

**Vragen CDA-fractie**

14. Op welke wijze wordt er gewerkt aan mogelijkheden om te zorgen dat mensen die weg moeten of weg willen uit een ADL-assistentie woning, dit met voorrang kunnen realiseren zodat zij in de nieuwe woning passende zorg kunnen ontvangen?
15. Als een verhuizing op korte termijn onmogelijk is: op welke wijze wordt er dan in de praktijk voor gezorgd dat er een voor de zorgvrager een passende oplossing komt in de ADL-assistentie woning?

**Vragen PVV-fractie:**

16. Kunt u uitleg geven over de juridische haalbaarheid van het huren van een huis via een woningcorporatie en de monopolypositie c.q. verplichte afname van zorg via Fokus?
17. Wat kan een bewoner doen als de zorg onvoldoende is en niet naar een concurrent kan? Omdat je niet in hetzelfde huis kan blijven wonen omdat daar geen andere zorg geleverd kan worden en dat verhuizen geen zin heeft omdat er in dezelfde stad/regio geen concurrent is.

**Vragen GroenLinks-fractie:**

18. Kunt u verduidelijken wat de grens is tussen hand- en spandiensten en huishoudelijke hulp, die door de gemeente geleverd moet worden geleverd?
19. Hoe wordt er gewerkt aan het duidelijk maken en/of houden van die grens?

Bij deze breng ik u het verzoek van de commissie over.

Hoogachtend,

de griffier van de vaste commissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport,

H.J. Post