

Vergaderjaar 2008–2009

28 648

Evaluatie integrale herziening huurwetgeving

Nr. 13

BRIEF VAN DE MINISTER VOOR WONEN, WIJKEN EN INTEGRATIE

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 20 juli 2009

Met deze brief bied ik u het jaarverslag 2008 van de Huurcommissie aan¹.

Met dit jaarverslag geeft de Huurcommissie inzicht in hoe aan de huurgeschilbeslechting uitvoering gegeven is. In 2008 heeft de Huurcommissie tevens een aantal belangrijke voorbereidingen getroffen voor de veranderingen die in 2009 en 2010 geïmplementeerd worden. Er wordt geïnvesteerd in mensen en middelen om te komen tot een meer klantgerichte organisatie met een efficiënte bedrijfsvoering. Deze veranderingen gaan eraan bijdragen de afhandeltermijnen te verkorten en de klantgerichtheid te vergroten. De implementatie van deze veranderingen vindt in 2009 en 2010 gefaseerd plaats. Dit zal in deze twee jaren veel inspanning van de organisatie vragen, naast de reguliere werkzaamheden.

Ik beveel het jaarverslag van de Huurcommissie van harte in uw aandacht aan.

De minister voor Wonen, Wijken en Integratie,
E. E. van der Laan

¹ Ter inzage gelegd bij het Centraal Informatiepunt Tweede Kamer.