

Stichting Normering Arbeid

Statement | 28 juni 2021



Een breed gesteunde motie van de Tweede Kamer was de basis voor de oprichting van de Stichting Normering Arbeid (SNA) met haar SNA-keurmerk. Het is een systeem van vrijwillige certificering en periodieke keuringen voor de uitzendsector en aannemers van werk. In samenspraak met de ministeries SZW en Financiën, sociale partners en de sector is SNA, als neutrale partij, aan de slag gegaan. In gezamenlijkheid is het keurmerk en de publiek-private samenwerking in de afgelopen jaren nog verder ontwikkeld, waardoor er met 4.800 gecertificeerde ondernemingen een volwassen certificeringssysteem staat met een goede infrastructuur en allerlei waarborgen. Dit neemt niet weg dat SNA als landelijk certificeringssysteem de insteek van het Aanjaagteam, dat meer en verdergaande maatregelen nodig zijn om malafiditeit en misstanden aan te pakken, onderschrijft.

Het SNA-keurmerk

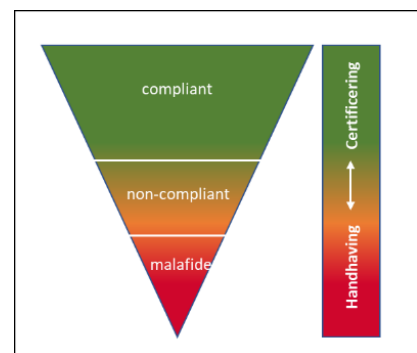
- De normeisen voor het SNA-keurmerk zijn vastgelegd in nationale normen, NEN 4400-1 en NEN 4400-2. Op basis van de certificeringseisen kunnen wettelijk toegestane vormen van ter beschikking stellen van arbeid en aanneming van werk worden gecertificeerd.
- Als onafhankelijke stichting werkt SNA samen met acht geaccrediteerde inspectie-instellingen die voor het keurmerk de inspecties uitvoeren bij de ondernemingen (certificaten worden door SNA afgegeven). De periodieke inspecties worden in de regel tweemaal per jaar uitgevoerd. Op jaarbasis worden circa 10.000 inspecties uitgevoerd.
- Met de certificering zet SNA ondernemingen aan tot verbeteringen door het opleggen van herstelverplichtingen van de bij inspecties geconstateerde overtredingen (afwijkingen op de norm). Indien de herstelverplichting niet wordt nagekomen of bij zware overtredingen raakt de onderneming het certificaat (alsnog) kwijt. Met de herstelverplichtingen worden de ondernemingen niet alleen 'opgevoed', maar zorgt de certificering er ook voor dat onder andere verschuldigde loonheffingen en omzetbelasting alsnog worden afgedragen.
- Om misstanden beter aan te pakken draagt het SNA-systeem vanuit een gestructureerde en frequente informatie-uitwisseling met de Inspectie SZW, de Belastingdienst en SNCU bij aan een betere informatiepositie en doelgerichte handhaving door bevoegde instanties.
 - SNA verstrekt aan genoemde partijen informatie over ondernemingen waarbij het certificaat is beëindigd. Tevens wordt incidenteel aan de publieke instanties informatie verstrekt over ondernemingen waarbij mogelijk wat meer aan de hand is en aan SNCU informatie over ondernemingen waarbij de cao-elementen zijn overtreden.
 - De Belastingdienst verstrekt SNA informatie over onder meer verklaringen omtrent betalingsgedrag, naheffingsaanslagen en vergrijpboetes.
 - De Inspectie SZW verstrekt SNA informatie over opgelegde boeterapporten.
 - SNCU verstrekt SNA informatie over ondernemingen die niet meewerken aan SNCU onderzoeken of waarbij sprake is van een gegrond vermoeden cao-afwijking.

- SNA werkt alleen met inspectie-instellingen die door de Raad voor Accreditatie zijn geaccrediteerd voor het SNA-schema (ISO 17020). Naast het toezicht door de Raad voor Accreditatie voert SNA ook zelf toezicht uit op de inspectie-instellingen. Onder meer op basis van met de overheid afgesproken verbetermaatregelen is dit toezicht vanuit SNA in de afgelopen jaren verder opgevoerd.
- Het certificeringssysteem van SNA is een dynamisch systeem. Op basis van veranderde wet- en regelgeving of nieuwe marktontwikkelingen wordt de normenset, binnen de governanceregels die daarvoor gelden, regelmatig aangepast / aangevuld. Op dit moment wordt onder meer gewerkt aan meer risicogericht kunnen inspecteren.

Verplichte certificering

Ondanks hetgeen is bereikt, laat de praktijk ook zien dat alleen een systeem van certificering of alleen strakkere wet- en regelgeving niet voldoende is. Er blijven malafide partijen die zich buiten die regulering bewegen. Naast verplichte certificering met periodieke toetsing is noodzakelijk dat ook aanvullende maatregelen worden ingevoerd, zoals ook door het Aanjaagteam voorgesteld. De in te voeren maatregelen moeten daarbij goed op elkaar aansluiten. Ontwijkend of ontduikend gedrag moet worden voorkomen. Zonder limitatief te zijn, zijn de belangrijkste maatregelen:

- Versterking van overheidshandhaving is noodzakelijk om ondernemingen te controleren die zich niet laten certificeren en om opvolging te geven ingeval ondernemingen het certificaat verliezen. Concreet zal SNA het verlies van de certificering delen met de Belastingdienst en de Inspectie SZW, zodat die bij mogelijke misstanden altijd en direct een controle kunnen uitvoeren.
- Verdere versterking van de huidige publiek-private samenwerking. Certificering kan vanuit een 'poortwachtersfunctie' bijdragen aan de bestrijding van malafiditeit. Hiervoor is publiek-private samenwerking met onder meer actuele en wederkerige informatie-uitwisseling nodig. Op casusniveau moet tussen private en publieke partijen informatie gedeeld kunnen worden, zodat vervolgens ieder vanuit eigen verantwoordelijkheid en rol kan acteren.
- Persoonsgerichte aanpak van malafide ondernemers door middel van onder meer een bestuursrechtelijk bestuursverbod, zodat ze van de markt geweerd worden en niet keer op keer een nieuwe onderneming starten.
- Invoeren van kwaliteitsdrempels voor het betreden van de uitzendmarkt. Zonder de nodige kennis van de markt en arbeidswetgeving alsmede financiële soliditeit zou het niet mogelijk moeten zijn een uitzendonderneming te starten.



Stichting Normering Arbeid

Statement | 28 juni 2021



- Meer verantwoordelijkheid neerleggen bij inleners / opdrachtgevers, zodat zij zich bewust zijn van risico's als zaken wordt gedaan met een niet-gecertificeerde onderneming.

Naast deze aanvullende maatregelen zal gezien de 'wensenlijstjes' ook gekeken moeten worden naar de certificeringseisen. Zo kunnen mogelijk eisen toegevoegd worden aan de normenset voor het SNA-keurmerk. Belangrijk is er voor te waken dat eventuele toevoegingen aansluiten bij de beoogde doelstellingen. Normen moeten daarbij altijd eenduidig en hard toetsbaar zijn, zonder interpretatiediscussies.

Uiteindelijk willen we allemaal werken aan een mooie en goed gereguleerde uitzendsector zonder malafide spelers, zonder tweederangsburgers, waar ze ook vandaan komen. We bieden onze ervaring graag aan.

===