

Aan de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Mevrouw drs. E.I. Schippers
Postbus 20350
2500 EJ DEN HAAG

Utrecht, 9 juni 2016

Betreft: Rectificatie passage over provisie bij afsluiten van een zorgverzekering

Geachte mevrouw Schippers,

Na het verschijnen van ons eindrapport “Monitor Activiteiten zorgverzekeraars overstapeseizoen najaar 2015-2016” werden we gewezen op een storende fout in het rapport. Tot onze spijt hebben we bij de passage over de *vindbaarheid van provisie* een verkeerd voorbeeld genoemd, waarmee mogelijk een onterechte beeldvorming kan ontstaan. Het betreft de volgende passage (op pagina 57 van het oude rapport):

Het afgelopen jaar ontstond commotie over de provisie die verzekeraars betalen aan vergelijkingssites als via de site een nieuwe verzekering wordt afgesloten. Ditto zette twee facturen op haar website om te laten zien dat Independer €175 en Pricewise €120 ontvangt voor een nieuwe verzekerde. De Consumentenbond is volgens Ditto een uitzondering in de markt en vraagt een standaard bedrag van €50 plus enige kosten (BTW en affiliate netwerk). Independer zelf stelt op haar site dat ze €58 per jaar per verzekering ontvangt. Bij een gemiddelde verzekeringsduur van 3 jaar komt dat ook uit op €175.

Dit aangehaalde voorbeeld betrof echter een autoverzekering, en slaat derhalve *niet* op de provisie bij een zorgverzekering. We hebben de foutieve passage vervangen door enkele nieuwe alinea's over de provisie bij vergelijkingssites (op pagina 57 en 58 van het bijgevoegde gecorrigeerde rapport), gebaseerd op de websites van de betreffende organisaties:

Er zijn geregeld vragen over de provisie die verzekeraars betalen aan vergelijkingssites als via de site een nieuwe verzekering wordt afgesloten. Enkele vergelijkingssites zijn daarover helder:

- Independer: “Als je via onze website een zorgverzekering afsluit, ontvangen wij hiervoor een eenmalige of doorlopende provisie. Gemiddeld ontvangen wij €18,- per jaar (voor volwassenen en kinderen).”
- Op de website van Zorgverzekeringwijzer is te lezen dat een vergoeding gemiddeld 40 euro per afsluiting bedraagt.
- De Consumentenbond vermeldt een vergoeding per overstapper na gebruik van de Zorgverzekeringvergelijker: €45 voor een nieuwe verzekerde, €20 voor een nieuwe verzekerde bij dezelfde verzekeraar.

Andere vergelijkingssites geven weliswaar aan dát ze een vergoeding van zorgverzekeraars ontvangen, maar geven niet aan hoe hoog die vergoeding is.

Mocht u vragen hebben over de aanpassing dan zijn wij altijd bereid om een nadere toelichting te verzorgen.

Onze excuses voor het eventuele ongemak, met vriendelijke groet,

drs. P.J.G.M. (Piet) de Bekker
Partner Zorgvuldig Advies

Bijlage: Gecorrigeerd eindrapport