

## 2010Z01358

Vragen van de leden **Willemse-van der Ploeg en Uitslag** (beiden CDA) aan de staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over *het bericht van ouderenmishandeling in een verzorgingshuis in Den Haag in relatie tot opleidingsniveau van verzorgers en verpleegkundigen*. (Ingezonden 25 januari 2010)

1 Heeft u kennisgenomen van het bericht van omroep West dat er sprake is van ouderenmishandeling in een verzorgingshuis in Den Haag?<sup>1</sup>

2 Kunt u het verband bevestigen dat het Nationaal Ouderenfonds legt tussen ouderenmishandeling en het opleidingsniveau van verzorgenden en verpleegkundigen? Wat zijn volgens u hiervan de oorzaken? Op welke wijze wordt er in de opleidingen van verzorgenden en verpleegkundigen aandacht besteed aan deze problematiek, en hoe kan volgens u de opleiding en toerusting van medewerkers in de zorg voor dit aspect worden verbeterd?

3 Kunt u aangeven of er in dit specifieke verzorgingshuis een protocol Ouderenmishandeling aanwezig is, en in welk percentage van de verzorgings- en verpleeghuizen in Nederland een dergelijk protocol aanwezig is?

4 Wat is naar uw oordeel in dit verband de taak van de beroepsverenigingen (V&VN en Sting) om te zorgen dat medewerkers in de zorg adequaat toegerust zijn?

5 Deelt u de mening dat het Landelijk Expertise Centrum voor Verpleging en Verzorging (LEVV) een belangrijke impuls kan geven op het gebied van preventie van ouderenmishandeling, zo ja hoe bevordert u dit?

6 Is het u bekend dat in de ouderenzorg in 2009 18 Verpleegkundige & Verzorgende Advies Raden (VARs) zijn geteld ([www.venvn.nl](http://www.venvn.nl)), en dat de Commissie Werner in haar rapport van 1991 aanbeveelt dat voor een goed functionerende vertegenwoordiging deze beroepsgroep in alle lagen van de organisatie vertegenwoordigd dient te zijn? Ondersteunt u deze aanbeveling? Deelt u de mening dat de VAR belangrijke gesprekspartner is voor de Raad van Bestuur als het gaat over preventie van ouderenmishandeling? Zo ja, hoe bevordert u dit?

7 Bent u ervan op de hoogte dat Anne Mei Thé in haar boek «In de wachtkamer van de dood» schrijft dat bewoners van verpleeg- en verzorgingshuizen niet durven klagen uit angst voor minder goede zorg? Kunt u de aangegeven relatie

bevestigen? Welke instrumenten ziet u om hierin verbetering aan te brengen?

8 Welke rol kan het Veiligheids- en Incidenten Meldingssysteem hierbij spelen?

### Toelichting

Deze vragen dienen ter aanvulling op eerdere vragen ter zake van het lid Leijten (SP), ingezonden 22 januari 2010 (vraagnummer 2010Z01270)

<sup>1</sup> Westonline, 21 januari 2010: «SP stelt vragen over wantoestanden verzorgingshuizen» <http://www.westonline.nl/nieuwsitem/38568>