

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

Mevrouw P.

**Directoraat Generaal  
Langdurige Zorg**  
Directie Langdurige Zorg  
Sturing, Financiering en  
Informatie

**Bezoekadres:**  
Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
T 070 340 79 11  
F 070 340 78 34

[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

Datum 20 januari 2020  
Betreft Brandbrief (uw mail van 9 december 2019)

**Kenmerk**  
1635214-200489-LZ

**Uw brief**  
Mail van 9 december 2019  
12.05 uur

Geachte mevrouw P.,

*Correspondentie uitsluitend  
richten aan het retouradres  
met vermelding van de datum  
en het kenmerk van deze  
brief.*

In uw mail van 9 december 2019 vraagt u aandacht voor de situatie van mevrouw J.N. van V. die woont in een Fokuswoning in Eindhoven.

U vraagt mij om mij persoonlijk met deze casus te bemoeien en geeft aan dat er al eerder op ambtelijk niveau contact is geweest, hetgeen niet heeft geleid tot een verandering van de situatie.

Nadat de vorige staatssecretaris van VWS op 25 januari 2017 over de situatie van mevrouw Van V. Kamervragen heeft beantwoord, heeft hij bij een nieuw verzoek om een reactie vanuit de Tweede Kamer geconstateerd dat het over en weer schrijven van brieven over deze casus geen toegevoegde waarde heeft. In een brief aan de Tweede Kamer van 27 juni 2017 heeft de vorige staatssecretaris aangegeven dat de oplossing vooral in overleg tussen cliënt, eventuele vertegenwoordiger en Fokus gevonden moet worden. Mijn voorganger heeft u uitgenodigd voor een ambtelijk gesprek.

Dit ambtelijk gesprek heeft – zoals u ook aangeeft – plaatsgevonden (in Eindhoven bij mevrouw Van V. thuis). Daarbij hebben de medewerkers van mijn departement geconstateerd dat er in deze casus geen rol is weggelegd voor het ministerie van VWS en dat de oplossing van het conflict in overleg tussen cliënt, eventuele vertegenwoordiger en Fokus gevonden moet worden. Dat is door de betrokken medewerkers ook aan u medegedeeld.

Alhoewel ik verwacht dat u goed op de hoogte bent van de geldende procedures, wil ik u toch wijzen op de gebruikelijke handelwijze bij klachten.

Ten eerste kan een klacht worden ingediend bij Fokus. Fokus dient namelijk, net als alle andere zorgaanbieders, een klachtenprocedure te hebben welke voldoet aan de eisen die daaraan worden gesteld in wet- en regelgeving.

Voorts kunt u zich richten tot het Landelijk Meldpunt Zorg dat in contact staat met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). De IGJ houdt toezicht op de kwaliteit van de geleverde zorg in zorginstellingen. Zorgaanbieders kunnen bij de IGJ in beeld komen en/of nader onderzocht worden wanneer de IGJ signalen of

meldingen ontvangt over de kwaliteit van zorg van deze organisaties. Op basis van de ernst van deze signalen, dus risicogestuurd, wordt vervolgens besloten al dan niet een toezichtbezoek te brengen.

Alhoewel ik de mening van de medewerkers van mijn departement deel dat er voor het ministerie van VWS geen rol is in dit conflict, spreek ik wel mijn persoonlijke hoop uit dat u er alsnog in slaagt om in overleg met Fokus tot een goede oplossing te komen.

Hoogachtend,

de minister van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport,

Hugo de Jonge

**Directoraat Generaal  
Langdurige Zorg**  
Directie Langdurige Zorg  
Sturing, Financiering en  
Informatie