



Kansspelautoriteit

> Retouradres Postbus 298 2501 CG Den Haag

**persoonlijk**

Aan de Staatssecretaris van Veiligheid en Justitie  
Postbus 20301  
2500 EH DEN HAAG

**Kansspelautoriteit**

Rijnstraat 50  
2515 XP Den Haag  
Postbus 298  
2501 CG Den Haag  
[www.kansspelautoriteit.nl](http://www.kansspelautoriteit.nl)

**Ons kenmerk**  
01.016.670

*Bij beantwoording de datum  
en ons kenmerk vermelden.*

Datum 3 oktober 2017  
Onderwerp Reactie Ksa op evaluatie

Geachte heer Dijkhoff,

Onderzoekers van de universiteiten van Nijmegen, Utrecht en Amsterdam hebben in uw opdracht en onder begeleiding van het WODC een evaluatie uitgevoerd naar het functioneren van de Kansspelautoriteit (hierna: Ksa) tijdens de eerste vijf jaar na haar oprichting op 1 april 2012. U heeft de Ksa in de gelegenheid gesteld om te reageren op de uitkomsten van deze evaluatie. Dat waardeer ik zeer. Graag maak ik middels deze brief gebruik van deze mogelijkheid.

De Ksa is een relatief jonge organisatie. Sinds haar oprichting heeft de Ksa bewust en gericht gewerkt aan haar doelmatigheid en doeltreffendheid. Het is behulpzaam dat externe onderzoekers het functioneren van de Ksa hebben geëvalueerd en zo de organisatie een spiegel voorhouden.

De Ksa herkent zich in het beeld dat de onderzoekers van haar organisatie geven. Zij concluderen dat het proces van vergunningverlening transparant en eenduidig is, en dat de Ksa operationeel op orde is, en klaar voor de uitbreiding van haar toezichttaken, waar het gaat om bemensing, organisatie en middelen. Verder is het oordeel dat de kennis van de Ksa over het toezichtsvak *state of the art* is, en als de Ksa handhaaft, zij dat effectief doet, met een goede balans tussen normoverdracht en sanctioneren, en proportioneel gebruik van het boete-instrument. Het doet mij genoegen dat de evaluatie deze prestaties van de Ksa onderkent.

Voor de volledigheid merk ik op dat de Ksa bij de uitvoering van haar taken oog heeft voor haar rol en verantwoordelijkheid ten opzichte van de verschillende ministeries. Vanuit dit perspectief geeft de Ksa dan ook gevraagd en ongevraagd advies aan uw departement over wet- en regelgeving.



## **Reactie Ksa op de aanbevelingen**

De onderzoekers geven aan dat op onderdelen nog verbetering kan plaatsvinden waardoor de doeltreffendheid van de Ksa nog verder kan toenemen. De onderwerpen waarop de aanbevelingen zien, hebben al volop de aandacht van de Ksa en zullen dat blijven krijgen. De Ksa ziet in de aanbevelingen dan ook de bevestiging dat zij aandacht besteedt aan de juiste onderwerpen. Over een aantal afzonderlijke aanbevelingen merkt de Ksa het volgende op.

**Kansspelautoriteit**

**Datum**  
3 oktober 2017

**Ons kenmerk**  
01.016.670

Allereerst geven de onderzoekers aan dat het wetsvoorstel KOA zo snel mogelijk wordt aangenomen en geïmplementeerd. De Ksa onderschrijft dit van harte: hierdoor krijgt de Ksa meer handhavingsbevoegdheden en kan de Ksa consumenten die aan kansspelen op afstand willen deelnemen effectiever beschermen.

Daarnaast geven de onderzoekers aan dat de Ksa zowel een marktvisie moet ontwikkelen als onderdeel van haar toezichtstrategie, als dat zij deze toezichtstrategie meer moet vertalen naar concrete activiteiten die op het niveau van uitkomsten meetbaar zijn. De Ksa omarmt deze twee aanbevelingen en gaat de komende tijd haar bestaande toezichtcyclus verder uitbouwen. In haar marktvisie geeft de Ksa aan hoe de door de wetgever bepaalde marktstructuur de prikkels voor vergunninghouders kan beïnvloeden om de publieke belangen te borgen. In haar toezichtstrategie implementeert de Ksa deze inzichten vervolgens in concrete activiteiten en meetbare uitkomsten.

In het verlengde hiervan bevelen de onderzoekers aan dat de Ksa de bevordering van verslavingspreventie actiever en concreter moet invullen, en meer moet investeren in de samenwerking met gemeenten op dit terrein. De Ksa herkent zich hierin, met de kanttekening dat zij sinds de publicatie van haar strategie verslavingspreventie vorig jaar, het afgelopen jaar deze weg al is ingeslagen. Zo heeft de Ksa het afgelopen jaar met diverse gemeenten gesproken over verslavingspreventie bij speelautomaten. Daarnaast ontwikkelt de Ksa momenteel een Wegwijzer voor Gemeenten, met daarbij een model-aanwezigheidsvergunning. Tot slot gaat de Ksa de invulling van haar coördinerende rol vormgeven door najaar 2017 een bijeenkomst te organiseren met zorgaanbieders en de speelautomatenbranche over het thema doorgeleiding van probleemspelers naar de zorg. De komende jaren zal de Ksa deze koers en activiteiten blijven voortzetten.

De onderzoekers geven ook de aanbeveling aan de Ksa om haar strategie van personeelssamenstelling nog meer te richten op multidisciplinariteit en diversiteit in herkomst en ervaring, en meer te investeren in praktijkgerichte kennis van de sector. De Ksa is het hiermee eens. Ze zal hier meer aandacht aan gaan geven in haar strategisch personeelsbeleid.

Tot slot geven de onderzoekers nog vijf aanbevelingen over een eventuele herpositionering van de Ksa bij een ander ministerie, de zwaarte van de bestuursconstructie, de professionalisering van de sturingsrelatie door uw ministerie, de wijze waarop de tarieffinanciering is geregeld en de mate van gedetailleerdheid van het kansspelbeleid. Het is niet aan de Ksa om zich een oordeel aan te meten over de eerste drie van dit vijftal aanbevelingen.

Wat betreft de tarieffinanciering is het eveneens niet aan de Ksa om een oordeel te hebben over de wijze van financiering en de hoogte van de tarieven. Wel wil de



Ksa aangeven dat een grotere uniformiteit in de tariefgrondslag tussen de verschillende vergunninghouders kan leiden tot lagere administratieve lasten bij zowel de markt als de toezichthouder.

Ook onderschrijft de Ksa de laatste aanbeveling dat de uitvoering van het kansspelbeleid meer gebaseerd zou moeten worden op een *principle based* benadering. In de qua technologie en qua productaanbod zich snel ontwikkelende kansspelmarkten kan de Ksa bij zo'n benadering de consument effectiever beschermen dan met de bestaande gedetailleerde regelgeving, die de neiging heeft achter te lopen bij actuele ontwikkelingen.

**Tot slot**

Ik ben blij met het overwegende positieve oordeel van de onderzoekers. En met hen ben ik van mening dat het nog beter kan. De Ksa zet hierop in. In het bestuurlijk overleg op 19 september j.l. is de evaluatie al ter tafel gekomen. Bij de verdere uitwerking blijft de Ksa constructief met u en uw ambtenaren overleggen. Voor nadere toelichting ben ik en is de Ksa vanzelfsprekend beschikbaar.

Met de meeste hoogachting,  
namens de raad van bestuur,

J.J.H. Suyver  
voorzitter

**Kansspelautoriteit**

**Datum**  
3 oktober 2017

**Ons kenmerk**  
01.016.670

