

Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

1800

Vragen van de lid **Mastwijk** (CDA) aan de staatssecretaris van Verkeer en Waterstaat over *problemen met de kortingskaart van de NS bij gebruik in het regionaal OV*. (Ingezonden 6 februari 2009)

1
Kent u het bericht «Arriva kin fraude net keare»?¹

2
Is het waar dat het mogelijk is om bij reizen met andere vervoerders dan de NS gebruik te maken van een kortingskaart waarvan de opdruk zegt dat deze geldig is tot 2012 maar waarvan de geldigheid de facto is verlopen omdat het desbetreffende abonnement is opgezegd, met als gevolg dat Arriva en mogelijk ook andere vervoerders per jaar duizenden euro's schade lijden?

3
Is het waar dat de geldigheidsduur van de betrokken kortingskaart bij decentrale vervoerders niet kan worden gecontroleerd omdat bedienend personeel niet beschikt over de juiste uitleesapparatuur?

4
Welke mogelijkheden ziet u, samen met de betrokken vervoerders en decentrale overheden, om aan deze zeer ongewenste situatie een einde te maken?

¹ Teletekst Omroep Fryslân, 5 februari 2009.

Antwoord

Antwoord van staatssecretaris **Huizinga-Heringa** (Verkeer en Waterstaat) (ontvangen 5 maart 2009)

1
Ja.

2
Het is juist dat treinreizigers bij een aantal andere vervoerders, zoals Arriva, gebruik kunnen maken van het voordeelurenabonnement van NS.

De «Geldig tot»-datum die op de voorkant van de kaart staat, geeft de geldigheidsduur aan van de kaart zelf. Dit is niet de geldigheidsduur van het product, bijvoorbeeld een voordeelurenabonnement, dat op de kaart staat. De geldigheidsduur van de kaart staat op de voorzijde vermeld. Het is de verantwoordelijkheid van de reiziger om te reizen met een geldig vervoerbewijs.

Het is vervolgens de verantwoordelijkheid van de vervoerders om te controleren of de reiziger reist met een geldig vervoerbewijs.

3
Zie het antwoord op vraag 4.

4
Dit is een aangelegenheid tussen de vervoerders onderling. Er zijn twee mogelijkheden om de geldigheid van de kortingskaart te controleren. Dat kan met een kaartlezer of door de

methode die Arriva nu blijkt het bericht «Arriva kin fraude net keare hanteert». Arriva is van plan nog dit jaar dezelfde kaartleesapparatuur als NS in gebruik heeft voor haar conducteurs in de trein aan te schaffen. Tot die tijd hanteert Arriva de hierboven genoemde methode.