

Vergaderjaar 2012–2013

23 645

Openbaar vervoer

Nr. 538

**GEWIJZIGDE MOTIE VAN DE LEDEN VAN TONGEREN EN VAN
VELDHOVEN TER VERVANGING VAN DIE GEDRUKT ONDER NR.
531**

Voorgesteld 2 april 2013

De Kamer,

gehoord de beraadslaging,

constaterende dat het dikwijls voorkomt dat reizigers vergeten in- en uit te checken waardoor er teveel saldo van hun OV-chipkaart wordt afgeschreven;

constaterende dat reizigers recht hebben op teruggaaf van het misgelopen geld bij incomplete transacties, maar velen dit niet terugvragen of niet weten dat dat mogelijk is;

overwegende dat deze gelden de reiziger toebehoren en daarom niet zomaar mogen verdwijnen in de jaarlijkse winstuitkering van de vervoerders;

verzoekt de regering, inzicht te krijgen in het totale bedrag aan niet teruggevraagde gelden sinds de OV-chipkaart in ingevoerd en dit te specificeren naar vervoerder;

verzoekt de regering tevens, er bij de vervoerders op aan te dringen dat zij de gelden van de incomplete transacties ten goede laten komen aan de reizigers,

en gaat over tot de orde van de dag.

Van Tongeren
Van Veldhoven