



Thuis in het Verpleeghuis

Februari 2021 | samenvatting van 5^e Voortgangsrapportage | www.waardigheidentrots.nl



1. Meer tijd en aandacht voor de bewoner

De bewoner en zijn naasten kunnen erop rekenen dat er aandacht voor hen is, dat het welzijn voorop staat en de zorg veilig is. De zorg past zich aan de bewoners aan en speelt in op wat zij willen en nodig hebben.



Hogere cliënttevredenheid
NPS score

| | | | |
|------|------|------|------|
| 7,9 | 8,0 | 8,3 | 8,4 |
| 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |

Er is veel begrip en waardering voor zorgverleners ondanks de moeilijker omstandigheden door corona.



2. Gemotiveerde, deskundige en voldoende zorgverleners

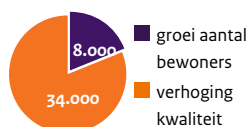
De eerste sleutelvoorwaarde voor persoonsgerichte zorg



Groei zorgverleners

+8.000 **+34.000**
2020 jan-sep 2017 -2019

Groei ingezet voor



In- en uitstroom medewerkers



Ziekteverzuim, op jaarbasis

| | | | |
|------|------|------|------|
| 6,6% | 7,0% | 7,1% | 7,7% |
| 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |



3. Leren, verbeteren en innoveren

De tweede sleutelvoorwaarde voor persoonsgerichte zorg



ZORG ondersteuningsprogramma
'Waardigheid en trots op locatie'



Kennisontwikkeling en -verspreiding 2020
'Waardigheid en trots op locatie'

418

deelnemers
kwaliteit
ondersteuning

400

extra deelnemers
corona
ondersteuning

14

producten/
tools

+44%

gebruik
website

+29%

volgers
social media

+28%

abonnees
nieuwsbrief

6.000

bijeenkomsten
deelnemers

Corona
wegwijzer

45.000

De inspectierapporten van IGJ en de Wol-scans laten het volgende beeld zien:

- Er is veel aandacht voor persoonsgerichte zorg
- Voldoende en deskundige zorgverleners is nog niet overal op orde
- Systematisch werken aan kwaliteitsverbetering en veiligheid blijven een aandachtspunt