



> Retouradres Postbus 20011 2500 EA Den Haag

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
De staatssecretaris, mevrouw drs. J. Klijnsma
Postbus 90801
2509 LV Den Haag

Bureau ICT-Toetsing

Turfmarkt 147
Den Haag
Postbus 20011
2500 EA Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Contactpersoon

BIT@rijksoverheid.nl

Kenmerk

Uw kenmerk
2016-0000168224

Datum 18 oktober 2016
Betreft definitief BIT-advies voor het project vAKWerk (SVB)

Geachte mevrouw Klijnsma,

U heeft ons verzocht een toets uit te voeren op het project vAKWerk van de Sociale Verzekeringsbank (SVB). Opdrachtgever van dit project binnen SVB is de directeur Dienstverlening Sociale Verzekeringen. Binnen uw departement vervult de directeur Stelsel en Volksverzekeringen deze rol.

De SVB heeft gekozen voor het samenvoegen en vervolgens vernieuwen van de bestaande IT-systemen voor de uitvoering van de volksverzekeringen. Het project vAKWerk is een belangrijke eerste stap in deze aanpak. De functionaliteit van het huidige AKW-systeem voor de kinderbijslag wordt toegevoegd aan het AA-systeem voor de AOW en aanpalende regelingen. Hierna zal het AKW-systeem worden uitgezet.

Het project vAKWerk zit in de opstartfase. De SVB gaat ervan uit dat het project in de eerste helft van 2018 kan worden afgerond. Bij de planning is rekening gehouden met de beleidsluwe periode voor het sociaal domein die wordt verwacht vanwege de komende verkiezing en kabinetsformatie. De SVB heeft de kosten van vAKWerk geschat op € 7,2 miljoen.

Het Bureau ICT Toetsing (BIT) heeft de toets op vAKWerk uitgevoerd tussen 9 augustus en 9 september 2016.

Het BIT onderschrijft van harte de keuze van de SVB om de functionaliteit van het AKW-systeem aan het AA-systeem toe te voegen, en daarmee een eerste stap te zetten in het samenvoegen en vernieuwen van systemen. De kwaliteit en de toekomstvastheid van het AA-systeem is vastgesteld in verschillende vooronderzoeken. Binnen de SVB is veel kennis aanwezig over de betreffende systemen. De gekozen aanpak, waarbij de scope zoveel mogelijk is beperkt, vinden wij gedegen.

Toch zien wij ook nog een beperkt aantal risico's. Wij adviseren u de SVB aanvullende maatregelen te laten nemen om deze risico's te beperken. Deze maatregelen lichten we hieronder toe.

We adviseren u de SVB drie aanvullende maatregelen te laten nemen om risico's te beperken:

1. Rond vAKWerk zo spoedig mogelijk af

SVB houdt ruimte om met het project te schuiven in de tijd. Het project is daarom zo opgezet dat het voor onbepaalde tijd kan worden stilgelegd en daarna weer opgestart. Door het gebrek aan tijdsdruk bestaat het risico dat het project onnodig vertraging oploopt en zelfs uitloopt tot na de beleidsluwe periode. Wij zien nu al lichte vertraging optreden bij de onderhanden activiteiten.

Wij adviseren u om de druk op het project te houden. Schaal het project op zoals gepland. Voer parallel een extra toets uit op de gemaakte urenramingen op basis van een objectieve methode zoals functiepuntanalyse. Dit geeft extra zekerheid over de omvang van het project. Stel zo nodig op basis van de uitkomst de planning bij en hou daaraan vast. Zorg ervoor dat andere projecten vanuit de SVB of beleidswijzigingen vanuit SZW niet onnodig voorrang krijgen. Dit geeft prioriteit aan de werkzaamheden waardoor het risico op onnodige vertraging wordt verlaagd.

2. Stel snel een gedetailleerd plan op voor de datamigratie

Vlak voordat het aangepaste AA-systeem in gebruik wordt genomen, moeten de gegevens van het oude AKW-systeem naar het aangepaste AA-systeem worden overgezet. Dat moet foutloos verlopen omdat kleine fouten grote gevolgen kunnen hebben voor de uitvoering. Voor deze datamigratie moet speciale testsoftware en migratiesoftware worden gebouwd en is een uitgebreid testtraject nodig. Dit is een complexe aangelegenheid, waarvoor specialistische kennis nodig is. De aanpak van deze datamigratie is tot nu toe globaal uitgewerkt.

Wij adviseren om snel een gedetailleerd plan te maken voor de datamigratie. Overweeg om daarbij gebruik te maken van specialistische kennis die in de markt beschikbaar is. Zorg er verder voor dat het datamodel voor het aangepaste AA-systeem snel stabiel is, zodat in een vroeg stadium met testen kan worden gestart. Overweeg om een extra kwaliteitscontrole in te bouwen door de testsoftware en de migratiesoftware door twee verschillende teams te laten ontwikkelen.

3. Maak bestuurlijke afspraken over verdere vernieuwing

De SVB wil, nadat vAKWerk begin 2018 is afgerond, een aantal vernieuwingstrajecten uitvoeren in het domein volksverzekeringen. Dit betreft onder andere de verbetering van de online informatie voor burgers. Om deze trajecten tijdig te realiseren is een bestuurlijk gedragen, planmatige aanpak nodig. Het SVB-informatieplan is hiervoor de aangewezen plek. Het huidige informatieplan heeft een looptijd tot eind 2017, waardoor deze trajecten hier nog niet in zijn uitgewerkt.

Bureau ICT-Toetsing

Datum

18 oktober 2016

Kenmerk

Wij adviseren om de volgende stappen van de vernieuwing door de SVB vóór het aantreden van het nieuwe Kabinet meer in detail uit te werken, resulterend in een *roadmap*. Deze kan vervolgens als basis dienen voor de afstemming met SZW, zodat de vernieuwing ingepast kan worden in de nieuwe beleidsagenda van SZW.

Met de meeste hoogachting,
namens het Bureau ICT-toetsing,



Hans Wanders
CIO Rijk