

**2009D28219**

**26 448**

**Structuur van de uitvoering werk en inkomen  
(SUWI)**

**VERSLAG VAN EEN SCHRIFTELIJK OVERLEG**

De vaste commissie voor Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft over de brief d.d. 20 mei 2009 van de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid inzake de beslissing van de Ondernemingskamer ten aanzien van de invoering van de klantprocessen WIA bij het UWV (26 448, nr. 400) de navolgende vragen ter beantwoording aan de regering voorgelegd. Deze vragen, alsmede de daarop op ... gegeven antwoorden, zijn hieronder afgedrukt.

De voorzitter van de vaste commissie voor Sociale Zaken en Werkgelegenheid,  
De Wit

De griffier van de vaste commissie voor Sociale Zaken en Werkgelegenheid,  
Post

### **Opmerkingen en vragen van de leden van de PvdA-fractie**

De leden van de PvdA-fractie hebben met gemengde gevoelens kennis genomen van de brief van de minister betreffende de vernieuwing van WIA-klantprocessen. Enerzijds is het positief dat UWV ingrijpt als een vernieuwingsproces niet voldoende van de grond komt. Daarbij staat het klantenbelang centraal, ook dat is glashelder voor het UWV en daarmee kunnen deze leden slechts instemmen. Desalniettemin is het verontwaardigend dat een vastlopende procedure toch nog zo lang kan duren. Het niet naleven van de Wet op de Ondernemingsraden (WOR) is wat de leden van de PvdA-fractie betreft altijd een kwalijke zaak, in het bijzonder als de overtreder in kwestie een zelfstandig bestuursorgaan als het UWV is. Naar aanleiding van de geschetste gebeurtenissen hebben deze leden enkele vragen.

1

In de brief ontstaat de indruk dat de verlate invoering van de klantprocessen WIA een zaak van UWV is, maar ook exclusief van UWV. Waarom neemt de minister, gezien de eerdere problemen bij de invoering, niet actiever de regie bij dit proces?

2

Hoe hebben klanten van UWV hier last van? In de brief wordt gesteld dat schade voor klanten wordt voorkomen, maar dit roept de vraag op: hoe goed zijn de nieuwe klantprocessen als een uitstel van hun invoering de klanten van UWV niet schaadt?

3

Hoe kan voorkomen worden dat gevallen als het voorliggende zich in de toekomst vaker voordoen? Wat is de rol van de minister daarin?

### **Vragen van de leden van de SP-fractie**

1

Kan de minister uitvoerig weer geven wat de gevolgen zijn van de beschikking van de Ondernemingskamer voor klanten, medewerkers, financiën en organisatie van het UWV.

2

Is het waar dat de twee pilots niet succesvol zijn afgerond? Wat is hiervan de oorzaak? Waarom heeft de UWV-leiding desondanks besloten om het nieuwe werkproces toch landelijk in te voeren?

3

Wat bedoelt de UWV-leiding met de «politieke en maatschappelijke context» waarmee rekening is gehouden bij de afweging om tot landelijke invoering per 1 mei over te gaan zoals vermeld staat in het eindadvies van de OR-UWV van 21 april?

4

Welke rol heeft de minister gespeeld bij de voorgenomen invoering per 1 mei 2009? Wat bedoelde de UWV-leiding anders met «politieke» context?

5

Acht de minister de leiding van het UWV nog wel competent nu na het debacle met de automatisering rond de WIA kennelijk een tweede debacle aan de orde is?