

Reclassering Nederland
Landelijk kantoor

Onderwerp
Datum

Taskforce Stop de Bureaucratie - bloemlezing
1 november 2010

Vivaldiplantsoen 100-
200
3533 JE Utrecht
Postbus 8215
3503 RE Utrecht
(T) 030 232 49 49
(F) 030 232 49 50
(I) www.reclassering.nl

Uitkomsten/afspraken/resultaten:

- Bij de ontwikkeling van nieuwe methoden/producten/werkwijzen medewerkers mee laten lopen met het veld en eerst testen alvorens in te voeren.
- Er is een studie gestart naar vereenvoudiging van het aantal 'rollen' die in CVS aan gebruikers kunnen worden toegedeeld. Doel is te komen tot een vereenvoudiging van het aantal rollen door samenvoeging. De al langer bestaande 'Taskforce CVS' heeft verder gewerkt aan een vereenvoudiging in het adviseren over en goedkeuren van productie in CVS.
- In overleg met het ministerie van Justitie zijn de productiecriteria sterk vereenvoudigd. Deze zullen ook gevolgen hebben voor het CVS. Met name het aantal automatische controles om productiefouten te voorkomen wordt teruggeschroefd.
- Proces overzetten werk is bewerkelijk. Een vereenvoudigd voorstel voor 'overzetten werk' is uitgewerkt voor de tijd dat nog met het huidige CVS wordt gewerkt. In IRIS zal dit nog verder worden vereenvoudigd.
- Afspraken rondom huisbezoek zijn te stringent. Er is besloten de afspraken rondom het huisbezoek terug te brengen tot de volgende eenvoudige afspraak: de reclasseringswerker bespreekt altijd met de unitmanager of het huisbezoek nuttig is én of het bezoek alleen of met z'n tweeën plaatsvindt. Daarnaast organiseert elke regio op passende wijze een 'achterwacht'.
- Het aanvragen van accounts voor nieuwe medewerkers is inmiddels vereenvoudigd.
- Trainers mogen alleen uit de toezichtunit komen, terwijl er mensen uit de adviesunit dit ook graag willen doen, maar niet bij de toezichtunit willen werken. Er is besloten dat ook adviseurs als trainer kunnen worden ingezet.
- HerhalingsRISC's kunnen alleen door adviserende werkers worden afgenomen, terwijl de toezichthoudende werker de contacten met de dader heeft. Er is besloten dat herhalingsRISC's bij lopende en nog niet gestarte toezichten mogen worden uitgevoerd door toezichthouders. Hierbij gelden twee voorwaarden: de toezichthouder voert deze niet uit bij daders uit de eigen caseload én de toezichthouder beschikt over een RISC-licentie (een selectie van enkele toezichthouders per unit wordt opgeleid en gelicentieerd).
- Het proces rondom advisering bij PP/ET-trajecten is vereenvoudigd en er is op verzoek van met name de collega's van de reclasseringsbalies een duidelijke procesbeschrijving gemaakt.
- De niet meer gebruikte sjablonen werkstraf in het CVS (niet in de werkstrafmodule) zijn geschrapt. Vervolgens is een lijst met aanpassingen in een volgende release meegenomen om de inhoudelijke ontwikkelingen te kunnen registreren in de applicaties waarbij versimpeling en voorkomen van dubbel werk voorop stond (bijv. werken met al gedeeltelijk ingevulde sjablonen).

- Thuiswerken is inmiddels mogelijk. Dit was een expliciete wens van collega's.
- Er worden planningsbureaus voor de adviestaak ingericht die er onder andere voor gaan zorgen dat de medewerker advies altijd werkbaar werk heeft. Wanneer een zaak aan een adviseur is verdeeld terwijl het dossier niet compleet is, dan besteedt de adviseur veel tijd aan het nabellen voor bijvoorbeeld benodigde documenten en het checken of het al binnen is. Door dit slimmer te beleggen in het proces voordat het aan de adviseur wordt verdeeld, levert dit tijdwinst op voor de adviseur en stroomlijnt het de uitvoering, doordat de adviseur direct aan de slag kan met elke toegewezen zaak. Na evaluatie worden mogelijk ook planningsbureaus voor toezicht ingericht.

Regelgeving bleek onduidelijk, opnieuw gecommuniceerd:

- Brondocumenten/opdrachtverstrekking TR-plan: aan bij TR betrokken collega's is opnieuw gecommuniceerd dat het TR-plan geldt als brondocument.
- Aannee dat alle tussenevaluaties en overeenkomsten toezicht worden besproken in de casuïstiek (afspraak in het kader van de tussenvariant toezicht). Dit bleek niet te berusten op bestaande regelgeving. De bestaande afspraak is opnieuw gecommuniceerd.
- Beoordelen of het afloopbericht toeleiding zorg kan worden afgeschaft en vervolgens bekijken of dit in CVS tot problemen leidt. Uit nadere bestudering van de afspraken blijkt dat dat productiecriterium luidt: het resultaat van de toeleiding zorg is aanwezig en goedgekeurd door de leidinggevende in de vorm van het evaluatieverslag (doel, middelen, resultaat) en/of afloopbericht. Met andere woorden: een reclasseringswerker kan kiezen en heeft de vrijheid. Dit is via de lijn opnieuw onder de aandacht gebracht van het uitvoerend werk.