



Vaste Kamercommissie Sociale Zaken en Werkgelegenheid Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA Den Haag

Datum 26 augustus 2015

Betreft Rondetafelgesprek Nieuwe Financieringssystematiek Kinderopvangtoeslag

Geachte dames en heren,

Wij willen u hartelijk danken voor de uitnodiging om ouders te vertegenwoordigen bij het rondetafelgesprek op 2 september 2015 aangaande het voorstel van minister Asscher voor een nieuw financieringssysteem voor de huidige kinderopvangtoeslag.

Stichting Voor Werkende Ouders staat open voor een verbetering van het toeslagensysteem voor kinderopvang. Echter zien wij veel haken en ogen aan het huidige voorstel van de minister. Wij maken graag van de gelegenheid gebruik om in deze fase van het traject de belangrijkste voor- en nadelen voor ouders in kaart te brengen.

### **Het huidige systeem**

Het huidige systeem van de kinderopvangtoeslag is voor ouders ingewikkeld en legt veel verantwoordelijkheid en risico's bij hen, aldus de minister. Zo moeten ouders zelf hun inkomen schatten en worden zij geconfronteerd met onverwachte terugvorderingen of nabetalingen, die pas ruim na afloop van het jaar met hen verrekend worden. Stichting Voor Werkende Ouders herkent dit probleem.

Het nieuwe systeem gaat uit van het vastgestelde inkomen van ouders, de zogenaamde T-2 regeling. Dat zal leiden tot minder verrekeningen en dus meer zekerheid voor de ouders. Wij zijn voorstander van het versimpelen en toegankelijker maken van het systeem met de T-2 regeling. Dit zou bijvoorbeeld ook in het huidige systeem al mogelijk zijn, zonder grote aanpassingen.

Ouders geven in een onderzoek van de Brancheorganisatie Kinderopvang en Stichting Voor Werkende Ouders duidelijk aan dat het huidige systeem wordt gewaardeerd. Een kleine 80% van de bijna 3000 respondenten geeft aan het een prima of aanvaardbaar systeem te vinden.

### **Het Nieuwe Financieringssysteem**

In het voorgestelde systeem gaan de betalingen via een 'digitale portemonnee'. Ouders krijgen in het nieuwe systeem geen voorschotten meer uitbetaald op hun eigen bankrekening, maar betalen alleen de netto kosten (hun ouderbijdrage) voor de kinderopvang. Stichting Voor Werkende Ouders voorziet verschillende problemen.



Ouders krijgen te maken met DUO, een overheidsinstantie waar ze geen persoonlijke relatie mee hebben. Deze bestaat in het huidige systeem wel met de kinderopvangorganisatie. Bij financiële problemen is de lijn met de kinderopvang kort en worden er regelmatig betalingsafspraken gemaakt welke in het voordeel van alle partijen zijn. Stichting Voor Werkende Ouders voorziet grote problemen voor ouders en kind met deze nieuwe regeling. De ervaring leert dat overheidsinstanties logge bureaucratische organisaties zijn, die niet bekend staan om hun meedenken. DUO zal de betaling stop zetten bij het achterwege blijven van de eigen bijdrage van ouders. Kinderopvangorganisaties zullen gedwongen worden de dienstverlening stop te zetten, waardoor ouders geconfronteerd worden met een groot probleem. Terwijl ouders binnen het huidige systeem gemakkelijk vanwege de persoonlijke relatie een afspraak kunnen maken met de kinderopvangorganisatie en de opvang gecontinueerd kan worden.

Ouders geven bovendien aan in ons onderzoek graag zelf beschikking te willen blijven houden over de kinderopvangtoeslag. Maar liefst 60% van de ouders geeft aan zelf controle over het geld te willen hebben. Dit wordt ondersteund door het recente rapport van de ombudsman waarin klanten aangeven dat ze zelf de regie willen houden. Stichting Voor Werkende Ouders vraagt zich af in hoeverre ouders zelf de regie houden met een virtuele portemonnee en een overheidsinstantie er tussenin.

### **Onzekerheden bij ouders**

Stichting Voor Werkende Ouders vraagt zich verder af of het plan al voldoende doordacht is. Er zitten nog veel onzekerheden in en het leidt tot verschillende vraagstukken die nog geen antwoord hebben. Ouders hebben hun zorgen geuit over de flexibiliteit van de opvang. Kunnen ze nog makkelijk afspraken maken met de kinderopvang? Kunnen ze zomaar extra uren afnemen? Of moeten ze toestemming vragen aan DUO? Betekent het dat ze elke maand naar de virtuele portemonnee toe moeten om op de knop te duwen terwijl nu alles via automatische incasso gaat? Brengt het nieuwe systeem hogere kosten met zich mee voor ouders? Hoe kom ik in aanmerking voor de zogenaamde vangnetregeling? En hoe ziet dat er dan uit? Vragen die nog geen duidelijk antwoord hebben. Voor Werkende Ouders vraagt zich daarom af; wat zetten we op de kop en waarvoor? Is dit systeem de ultieme oplossing? Zijn er andere voorstellen die wellicht beter en makkelijker inpasbaar zijn en ouders de regie behouden?

### **Stof doen opwaaien**

De afgelopen jaren zijn op zijn zachtst gezegd roerig geweest binnen de kinderopvang. Met de harmonisatie van de kinderopvang en peuterspeelzalen, Het Nieuwe Toezicht en een geheel nieuwe financieringsstructuur zal het stof weer opwaaien. Het Nieuwe Financieringssysteem kent daarom voor ouders nog veel haken en ogen welke aandacht verdienen alvorens Stichting Voor Werkende Ouders het voorstel kan ondersteunen. Graag lichten wij ons standpunt tijdens de rondetafel verder toe.

Met vriendelijke groet,

Marjet Winsemius