

## 2010Z02974

Vragen van de leden **Aasted Madsen-van Stiphout** en **Koppejan** (beiden CDA) aan de staatssecretaris van Economische Zaken en de minister van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer over *watermaatschappij Vitens*. (Ingezonden 15 februari 2010)

1

Bent u op de hoogte van het feit dat Watermaatschappij Vitens klanten een bedrag van € 4,50 extra in rekening brengt voor het betalen met een acceptgirokaart, terwijl zij slechts het automatisch incasso als alternatief biedt? Weet u dat Vitens dit bedrag zelfs in rekening brengt als klanten door middel van een periodieke overboeking met internetbankieren betalen? Hoe beoordeelt u deze werkwijze, mede gezien de monopoliepositie van drinkwaterbedrijven?

2

Kunt u bevestigingen dat ook andere bedrijven hoge kosten in rekening brengen als hun klanten met een acceptgiro betalen? Kent u de 600 klachten die de Consumentenbond hierover heeft ontvangen?

3

Deelt u de analyse dat de bedrijven consumenten in feite door een boete dwingen tot het afgeven van een machtiging tot automatische afschrijving? Vindt u dat acceptabel?

4

Kent u de uitspraak van de kantonrechter van Haarlem van 23 juli 2009 in een zaak die Stadsverwarming Purmerend had aangespannen tegen een consument?

5

Deelt u de mening dat deze uitspraak, die inhoudt dat bedrijven pas kosten voor een acceptgiro in rekening mogen brengen als er meerdere alternatieve betaalmethodes worden aangeboden, ook zou moeten gelden voor alle andere bedrijfstakken?

6

Kunt u bevestigen dat indien bedrijven of instellingen wel kosten voor acceptgiro's in rekening mogen brengen, zij maximaal de werkelijk gemaakte kosten mogen rekenen? Wat zijn grofweg de gemiddelde werkelijke kosten van betaling via acceptgiro's?

7

Bent u bereid om het bedrijfsleven in samenwerking met de Consumentenbond te informeren over de geldende regels voor acceptgiro's en andere betalingsmethodes, zodat consumenten niet langer gedwongen worden om een machtiging af te geven of een boete te betalen?

8

Kunt u deze vragen vóór het algemeen overleg over Consumentenbeleid op 4 maart 2010 beantwoorden?