



Aan  
Van  
Via  
Kopie aan  
Afgestemd met

M

Bescherming persoonlijke levenssfeer

**TER BESLISSING**

**Datum**

1 november 2022

**Onze Referentie**

2022Z19827

**Opgesteld door**

Bescherming persoonlijke levenssfeer

**Uiterlijk bij**

**Plandatum/Deadline Kamer**

9 november 2022

**Binnengekomen op**

19 oktober 2022

# nota

Kamervragen van lid Piri (PvdA) over de wachttijden

## Aanleiding

Kamervragen van het lid Piri (PvdA) naar aanleiding van een NOS artikel van 18 oktober jl. over problemen en fraude bij het maken van een visumafspraken. De lange wachttijd voor het maken van een visumafpraak in Marokko is voor mensen soms reden gebruik te maken van tussenpersonen die voor veel geld hun diensten aanbieden.

## Geadviseerd besluit

Uw goedkeuring met bijgesloten beantwoording van de Kamervragen en verzending aan de Kamer.

## Kernpunten

Belangrijkste punten in de beantwoording:

- Na de versoepeling van COVID-reisbeperkingen is er een toegenomen vraag naar visa voor kort verblijf voor het Schengengebied. Aanvragers kunnen hierdoor te maken krijgen met langere wachttijden om een afspraak te maken voor het aanvragen van een visum. Er wordt hard gewerkt om het toegenomen aantal aanvragen te verwerken, maar staat voor een aantal personele uitdagingen. Het streven is dat de Schengenvisumverlening eind dit jaar 80% bedraagt van de productie in 2019. Andere Schengenlanden hebben met vergelijkbare uitdagingen te maken.
- Facilitators reserveren de vrijgekomen afspraken slots en verkopen deze door onder het mom van 'aanvullende dienstverlening'. Voor een extra bedrag krijgt de klant een visumafpraak en advies over het indienen van een afspraak. Op de website van VFS wordt gecommuniceerd niet van deze diensten gebruik te maken.
- Naast het opschalen van het aantal afspraken slots en de beslis capaciteit wordt ook gewerkt aan IT aanpassingen om de ongewenste rol van facilitators terug te dringen. Inmiddels is het niet meer mogelijk om 'blokkeringen' te maken en dient de naam van de aanvrager direct te worden ingevuld. Dit is niet afdoende gebleken en momenteel wordt gewerkt aan alternatieve maatregelen.

## Toelichting

Het lid Piri stelde 28 juni jl. Kamervragen over de lange wachttijden bij het aanvragen van een Schengenvisum in Marokko en Suriname. In de beantwoording

van deze vragen (12 juli jl.) is ook het streven uitgedrukt dat de Schengenvisumverlening eind dit jaar 80% bedraagt van de productie in 2019.

**Datum**

**Onze Referentie**

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden