

Ministerie van Financiën  
T.a.v mr. drs. A.J.I. van den Ende  
Postbus 20201  
2500 EE DEN HAAG

**Datum** 6 juli 2018  
**Referentie** BR2703

**Betreft:** NVB-reactie op motie Van der Linde/Leijten

Geachte mevrouw Van den Ende,

Conform het verzoek van de Tweede Kamercommissie voor Financiën informeer ik u via deze weg over de reactie van de Nederlandse Vereniging van Banken op de motie Van der Linde/Leijten over een streefdatum voor volledige afhandeling van het rentederivatendossier.

De banken zijn volledig gecommitteerd om de uitvoering van het uniforme herstell kader ('het kader') zo spoedig mogelijk en op een goede manier af te ronden. Dat is ook begin dit jaar tijdens het rondetafelgesprek in de Kamer door bestuurders van de banken uitgesproken. Het kader schrijft nauwkeurige afwikkeling met intensieve waarborgen voor. Dit geeft de zekerheid van een zeer gedegen beoordeling maar brengt ook onzekerheden in het proces die vertraging kunnen veroorzaken. Deze onzekerheden zijn door de goede samenwerking tussen alle betrokken partijen in de afgelopen periode behoorlijk afgenomen.

Betrokken banken stellen alles in het werk om dit kalenderjaar zoveel mogelijk dossiers te hebben beoordeeld en aanbiedingen te hebben gedaan aan de betreffende mkb-ondernemers. Twee banken hebben de uitvoering van het kader reeds afgerond; een bank werkt momenteel de laatste aanbiedingen uit en een bank verwacht voor het eind van dit jaar alle klanten een compensatieaanbod te kunnen doen.

Bij twee banken is er mogelijk aan het eind van het jaar een groep klanten die nog geen aanbod heeft ontvangen. De omvang van deze groep is mede afhankelijk van het kunnen doorvoeren van procesoptimalisaties. Deze worden momenteel gezamenlijk onderzocht door de AFM, banken en externe dossierbeoordelaars.

De banken die nog hard aan de slag zijn met de uitvoering zijn van mening dat er geen extra prikkels nodig zijn om dit traject zo zorgvuldig en zo spoedig mogelijk af te ronden. Wij begrijpen heel goed dat het geduld van sommige klanten op de proef wordt gesteld, maar zorgvuldigheid in de uitvoering van het kader staat voorop. Het feit dat het overgrote deel van de aanbiedingen wordt geaccepteerd door de klant geeft aan dat er daadwerkelijk goede aanbiedingen worden gedaan, volgend uit het kader.

Mochten er vragen of opmerkingen zijn dan beantwoorden de betrokken banken en wij deze graag.

Met vriendelijke groet,

Eelco Dubbeling  
Directeur