

## Bijlage 1

### Percentage incomplete transacties (€4) ten opzichte van het totaal aantal ritten in 2011

Ten opzichte van het eerste half jaar van 2011 zijn er in de 2<sup>e</sup> helft van 2011 geen grote wijzigingen in het percentage waargenomen, ook niet in de regio's waar als laatste het NVB is uitgeschakeld. Bij enkele regio's is een piek aan incomplete transacties te zien rond de vakantieperiodes (juli, augustus, december). Naar alle waarschijnlijkheid wordt dit veroorzaakt door de instroom van veel nieuwe reizigers die moeten wennen aan het uitchecken en tegelijkertijd zijn er veel "reguliere" reizigers die in die periode juist niet reizen.

Decentrale Overheid	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
<b>Stadsregio Rotterdam tram/bus</b>												
RET	0,54	0,51	0,49	0,53	0,52	0,53	0,56	0,63	0,52	0,44	0,49	0,46
Connexxion	0,7	0,7	0,8	0,8	0,7	0,7	0,9	0,8	0,6	0,7	0,5	0,7
Qbuzz	0,38	0,32	0,32	0,34	0,31	0,32	0,34	pm	pm	pm	pm	pm
<b>Stadsregio Rotterdam RET metro</b>	0,22	0,24	0,29	0,22	0,28	0,24	0,29	0,27	0,23	0,30	0,21	0,24
<b>Zuid-Holland</b>												
Connexxion	1,22	1,27	1,21	1,33	1,34	1,40	1,54	1,21	1,23	1,15	1,06	1,28
Arriva	1,07	1,19	1,18	1,19	1,15	1,42	1,71	1,5	1,1	1,0	0,9	0,9
<b>Haaglanden</b>												
HTM bus	1,94	1,95	2,01	1,79	1,79	1,79	1,88	1,77	1,44	1,37	1,18	1,12
Veolia	0,50	0,51	0,55	0,53	0,54	0,57	0,61	1,00	1,01	0,82	0,63	0,4
<b>Haaglanden tram HTM</b>	1,93	1,96	1,88	2,00	2,08	2,15	2,32	2,22	1,72	1,59	1,45	1,43
<b>Zeeland</b>												
Connexxion	1,75	1,86	1,85	2,23	2,22	2,14	2,87	2,58	1,95	1,74	1,59	1,63
Veolia	0,31	0,31	0,38	0,36	0,42	0,59	0,93	1,44	1,25	1,06	1,09	0,72
<b>Samenwerkingsverband Regio Eindhoven</b>												
Hermes	1,02	0,77	0,84	0,82	0,83	0,88	1,40	1,54	0,89	0,94	1,09	1,11
<b>Stadsregio Arnhem Nijmegen</b>												
Connexxion	0,72	0,62	0,69	0,69	0,68	0,84	1,44	1,34	0,90	0,86	0,72	0,82
<b>Gelderland</b>												
Syntus	1,38	1,46	1,21	1,19	1,05	1,46	2,36	2,15	1,38	1,31	1,11	2,03
Arriva	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	1,00	2,31	2,1	1,3	1,3	1,1	1,1
<b>Flevoland</b>												
Connexxion	0,57	0,49	0,68	0,64	0,73	1,24	2,60	1,29	1,15	1,41	0,87	1,01

<b>Decentrale Overheid</b>	<b>Jan</b>	<b>Feb</b>	<b>Mrt</b>	<b>Apr</b>	<b>Mei</b>	<b>Jun</b>	<b>Jul</b>	<b>Aug</b>	<b>Sep</b>	<b>Okt</b>	<b>Nov</b>	<b>Dec</b>
<b>Flevoland Almere</b>												
Connexion	1,35	1,27	1,29	1,34	1,26	1,54	1,72	1,19	0,97	0,91	0,82	0,61
<b>Regio Twente</b>												
Connexxion	0,29	0,28	0,33	0,31	0,36	0,58	1,26	0,45	0,85	0,76	0,62	0,73
Syntus	0,91	1,41	1,24	1,23	0,95	1,26	2,19	2,13	1,61	1,23	0,97	2,37
<b>Overijssel</b>												
Connexxion	0,39	0,44	0,67	0,62	0,80	1,05	1,95	2,06	1,34	1,22	0,97	1,13
Syntus	0,66	0,68	0,63	0,99	0,70	0,87	1,99	2,11	1,68	0,95	0,79	2,67
<b>Friesland</b>												
Connexxion	0,44	0,42	0,46	0,51	0,60	0,54	1,33	0,68	0,91	0,81	0,63	0,75
Qbuzz	0,80	0,72	0,59	0,54	0,65	0,74	1,29	1,41	0,89	0,74	0,73	1,44
<b>Provincie Utrecht</b>												
Connexxion	0,9	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,3	1,4	1,0	1,1	1,0	1,1
<b>Bestuur Regio Utrecht</b>												
Connexxion	1,1	1,0	1,0	1,1	1,2	1,1	1,6	1,5	1,1	1,2	1,2	1,2
GVU	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	1,1	1,5	1,5	1,0	1,1	1,2	1,1
<b>Stadsregio Amsterdam tram/bus</b>												
GVB	0,6	0,6	0,6	0,6	0,7	0,7	0,7	0,8	0,7	0,7	0,6	0,7
Connexxion	1,1	1,1	1,0	1,1	1,1	1,0	1,0	1,1	1,0	0,9	0,8	0,9
Arriva	1,1	0,9	0,9	1,1	1,0	1,1	1,2	1,5	1,4	1,4	1,4	1,5
<b>Stadsregio Amsterdam GVB metro</b>	0,6	0,5	0,5	0,7	0,6	0,5	1,0	2,5	0,6	0,7	0,5	0,6
<b>Noord-Holland</b>												
Connexxion	1,0	1,0	1,0	1,2	1,3	1,2	1,9	1,3	1,09	1,24	1,00	1,09
<b>Noord-Brabant</b>												
Arriva	1,0	0,8	1,0	1,0	1,0	1,1	2,1	2,2	1,0	1,2	1,3	1,2
Veolia	0,20	0,16	0,21	0,19	0,21	0,24	0,48	1,8	1,58	1,41	1,08	0,78
<b>Limburg</b>												
Veolia	0,21	0,20	0,26	0,22	0,25	0,31	0,47	1,13	1,02	0,98	0,86	0,59
<b>OV-bureau Groningen Drenthe</b>												
Qbuzz	-	-	1,29	0,91	0,85	0,70	0,66	1,41	0,53	0,54	0,56	0,58
<b>NS</b>	1,71	1,74	1,77	1,93	1,88	1,99	2,09	2,1	1,9	1,9	1,7	1,9