



Commissie BZK

Aan de staatssecretaris van Binnenlandse  
Zaken en Koninkrijksrelaties

Plaats en datum: Den Haag, 8 februari 2010  
Betreft: Aanbieding rapport over de telefonische dienstverlening door de overheid van de  
Nationale ombudsman  
Ons kenmerk: 2010Z00882/2010D06752

De vaste commissie voor Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties heeft van de Nationale ombudsman het rapport over de telefonische dienstverlening door de overheid ontvangen.

De commissie verzoekt u een kabinetsreactie op dit rapport aan de Kamer te zenden ten behoeve van het algemeen overleg op 10 maart 2010 over Dienstverlening en (interbestuurlijke) administratieve lasten.

Bij deze breng ik u het verzoek van de commissie over.

Hoogachtend,

De griffier van de vaste commissie voor Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,

G.F.C. van Leiden

Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA Den Haag

T. 070-3182211  
E. [cie.bzk@tweedekamer.nl](mailto:cie.bzk@tweedekamer.nl)