

**Bijlage 1: lijst van geïnterviewden**

<b>NAAM</b>	<b>FUNCTIE</b>	<b>ORGANISATIE</b>
Jeltje van Nieuwenhoven	OV-ambassadeur	OV-ambassadeur
Esther de Kler	assistent	OV-ambassadeur
Michael van der Vlis	voorzitter	ROVER
Ineke van der Werf	directeur	ROVER
Dorathé Hoentjen	projectleider	OV loket
Wilma de Jong	assistent-projectleider	OV loket
Henk Verhagen	beleidsmedewerker	Consumentenbond
Klaas Wierda	beleidsmedewerker	PCOB
Gijs Klomp	vertegenwoordiger	ANBO
Herman Bouma	voorzitter	ROCOV
Ruurd Postma	Concessiebeheerder concessie GVB	SRA
Mirjam Salomé	Projectleider sociale veiligheid en toegankelijkheid	Provincie Gelderland
Maurice Unck	directeur	NS
Eveline Segaar	Medewerker verkoop, informatie en klantenservice	GVB
Petra Faber	Communicatie-adviseur	GVB
Inge Weytingh	Manager customer services	TLS
Inge Krämer	Manager communicatie en stakeholder management	TLS
Martin Kruis	Directeur Financiën	Qbuzz