

## Bijlage: tabellenoverzicht

### Respons

#### Algemeen

Tabel B3.1: Afgenomen interviews

Organisatie (aantal)	Afgenomen interviews
ASVZ (4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 vaste medewerker</li> <li>• 1 leidinggevende</li> <li>• 1 medewerker uitzend-/detachingsbureau</li> <li>• 1 flexwerker/medewerker uitzend-/detachingsbureau</li> </ul>
ZGAO (5)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 flexwerker</li> <li>• 1 vaste medewerker</li> <li>• 2 leidinggevend</li> <li>• 1 medewerker uitzend-/detachingsbureau</li> </ul>
Reinaerde (5)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 flexwerkers</li> <li>• 1 vaste medewerker</li> <li>• 1 leidinggevende</li> <li>• 1 HR-medewerker</li> </ul>
SGE (4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 flexwerker</li> <li>• 1 vaste medewerker</li> <li>• 1 clustermanager</li> <li>• 1 HR-medewerker</li> </ul>
King Arthur (4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 flexwerkers</li> <li>• 1 directeur</li> <li>• 1 Raad van Toezicht</li> </ul>
St. Antonius (6)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 medewerker flexbureau</li> <li>• 2 medewerkers uitzendbureau</li> <li>• 2 leidinggevende/afdelingshoofden</li> <li>• 1 leidinggevende/teamhoofd</li> </ul>

W=werknemers, L=leidinggevend; GHZ=gehandicaptenzorg, VHZ=verpleeghuiszorg, HA=huisartsenzorg.

Tabel B3.2: Respons enquêtes naar casus

	ASVZ	ZGAO	Reinaerde	King Arthur	SGE
	GHZ	VHZ	GHZ	TZ	HA
Enquête W/L					
- Aantal aangeschreven	4.000	266	1.623	-	126
- Respons (%)	932 (23,3%)	30 (11,3%)	386 (23,8%)	-	39 (31,0%)
Enquête F					
- Aantal aangeschreven	33 <sup>1</sup>	10	64	147	53
- Respons (%)	19 (57,5%)	4 (40%)	33 (51,5%) <sup>2</sup>	74 (50,3)	10 (18,9%)

W=werknemers, L=leidinggevend, F=flexwerkers; GHZ=gehandicaptenzorg, VHZ=verpleeghuiszorg, TZ=thuiszorg, HA=huisartsenzorg.

<sup>1</sup> Deze enquête is door het detachingsbureau Careflex uitgezet onder medewerkers die bij ASVZ zijn ingezet.

<sup>2</sup> Er zijn 64 interne flexwerkers aangeschreven. Ook is een uitzendbureau gevraagd de enquête te verspreiden onder relevante uitzendkrachten. Feitelijk is de enquête ingevuld door 32 interne flexwerkers, dat neerkomt op een respons van 50%.

### Enquête werknemers en leidinggevenden

Tabel 3.3: kenmerken respons enquête werknemers en leidinggevenden, naar casus

	ASVZ GHZ		ZGAO VHZ	Reinaerde GHZ		SGE HA
	Alle W/L (N=932)	Met flex (N=177)	(N=30)	Alle W/L (N=386)	Met flex (N=304)	(N=39)
<b>Achtergrondkenmerken</b>						
Aandeel vrouw	82%	81%	83%	79%	80%	97%
% 50 jaar of ouder	34%	32%	58%	37%	35%	42%
<b>Opleiding en functie</b>						
<i>Opleidingsniveau (%grootste groepen)</i>						
MBO	53%	49%	37%	47%	43%	31%
HBO/WO	28%	31%	53%	42%	45%	56%
<i>Aanstellingsvorm (W)</i>						
Vaste aanstelling/vaste uren	(N=745) 93%	(N=128) 93%	(N=25) 68%	(N=341) 96%	(N=265) 96%	(N=35) 89%
Werkt ook als zzp'er	4%	7%	5%	4%	4%	3%
<i>Functie (% grootste groep) (W)</i>						
Verzorgende	-	-	48%	-	-	-
Centrumassistente	-	-	-	-	-	43%
Persoonlijk begeleider	27%	34%	-	-	-	-
Begeleider B	-	-	-	45%	46%	-
Gemiddelde uren	28.1	28.6	28.3	29.4	29.4	26.5
<i>Werkervaring (&gt;5 jaar)</i>						
Bij organisatie	78%	79%	43%	66%	63%	62%
In zorgsector	86%	86%	73%	82%	81%	79%

W=werknemers, L=leidinggevenden; GHZ=gehandicaptenzorg, VHZ=verpleeghuiszorg, HA=huisartsenzorg.

### Enquête flexwerkers

Tabel B3.4: kenmerken respons enquête flexwerkers, naar casus

	ASVZ GHZ		ZGAO VHZ	Reinaerde GHZ		SGE HA	King Arthur TZ	
	(N=19)		(N=4) <sup>1</sup>	(N=33)		(N=10) <sup>1</sup>	(N=74)	
	N	%	N	N	%	N	N	%
<b>Achtergrondkenmerken</b>								
Aandeel vrouw	8	47%	3	27	82%	6	68	93%
% 50 jaar of ouder	2	14%	2	11	37%	0	50	78%
<b>Opleiding en functie</b>								
<i>Opleidingsniveau (% grootste groepen)</i>								
• MBO	9	53%	0	15	45%	0	20	27%
• HBO/WO	8	47%	3	14	42%	10	35	48%

	<b>ASVZ</b>		<b>ZGAO</b>		<b>Reinaerde</b>		<b>SGE</b>		<b>King Arthur</b>	
	GHZ		VHZ		GHZ		HA		TZ	
	(N=19)		(N=4) <sup>1</sup>		(N=33)		(N=10) <sup>1</sup>		(N=74)	
	N	%	N	N	%	N	N	%	N	%
<i>Aanstelling</i>										
• Zzp'er	-	-	1	0	0%	10	73	99%		
• Gedetacheerd	7	37%	1	0	0%	0	0	0%		
• Uitzendkracht/payroll	4	21%	0	1	3%	0	1	1%		
• Oproep-/invalkracht met vaste uren	-	-	0	25	76%	0	0	0%		
• Oproep-/invalkracht zonder vaste uren	-	-	1	6	18%	0	0	0%		
• Medewerker zonder vaste uren	-	-	1	0	0%	0	0	0%		
• Anders	8	42%	0	1	3%	0	0	0%		
Werkt via flexpool (% van interne flex)	-	-	1	29	94%	-	-	-		
<i>Functie (% grootste groep)</i>										
Begeleider wonen/huis	8	42%	-	-	-	-	18	24%		
Flex-begeleider B	-	-	-	26	79%	-	-	-		
Verpleegkundige	-	-	2	-	-	-	-	-		
Huisarts	-	-	-	-	-	10	-	-		
IBT-er	-	-	-	-	-	-	23	31%		
<i>Gemiddelde uren als flexwerker</i>										
In totaal	34.3		22.7	22.2		33.8	26.8			
Voor organisatie	17.4		11.3	21.5		22.1	16.1			
<i>Werkervaring (% &gt;5 jaar)</i>										
In zorgsector	15	79%	3	20	61%	7	37	50%		
Als flexwerker bij organisatie	3	16%	1	10	30%	0	10	14%		
Als flexwerker in zorgsector	7	37%	1	12	36%	2	24	32%		
<i>Herkomst, situatie voor flexwerkcontract</i>										
• Ik werkte in loondienst binnen zorg	15	79%	2	12	36%	4	19	26%		
• Ik werkte in loondienst buiten zorg	1	5%	0	5	15%	0	23	31%		
• Ik was werkloos	2	11%	0	4	12%	0	16	22%		
• Ik was vrijwilliger	1	5%	0	0	0%	0	5	7%		
• Ik volgde een opleiding	5	26%	2	11	33%	8	9	12%		
• Ik werkte als flexwerker buiten zorg	0	0%	1	0	0%	0	10	14%		
• Anders, namelijk	0	0%	0	6	18%	0	12	16%		

GHZ=gehandicaptenzorg, VHZ=verpleeghuiszorg, HA=huisartsenzorg, TA=thuiszorg

<sup>1</sup> Vanwege de beperkte aantallen, zijn hier geen percentages berekend, maar alleen aantallen getoond.

## Inzet en ondersteuning flexwerkers

### Enquête werknemers en leidinggevenden

Tabel B3.5: inzet en ondersteuning van flexwerkers volgens werknemers en leidinggevenden, naar casus

	ASVZ		ZGAO	Reinaerde		SGE
	GHZ		VHZ	GHZ		HA
	Alle W/L (N=932)	Met flex (N=177)	(N=30)	Alle W/L (N=386)	Met flex (N=304)	(N=39)
Aandeel met flexwerkers in team/afdeling	19%	-	90%	79%	-	85%
<i>Frequentie inzet flexwerkers &lt; 3 jaar</i>						
Regelmatig	-	30%	37%	-	29%	39%
Vaak/altijd	-	19%	48%	-	55%	52%
<i>Type flexwerkers in team/afdeling</i>						
Zelfstandige (zzp'ers)/freelancers	-	6%	44%	-	26%	58%
Gedetacheerden	-	6%	0%	-	9%	0%
Uitzendkrachten/payrollers	-	52%	56%	-	56%	9%
Oproep- of invalkrachten	-	-	59%	-	81%	18%
Medewerkers zonder vaste uren	-	-	26%	-	17%	18%
Andere (interne) flexkrachten	-	33%	0%	-	7%	6%
Weet niet	-	12%	22%	-	4%	24%
<i>Ontwikkeling flexwerkers</i>						
Afgelopen 3 jaar (%toegenomen)	-	52%	63%	-	60%	64%
Komende 3 jaar (%verwacht toename)	22%	23%	40%	30%	31%	56%
<i>Ondersteuning flexwerkers (L)<sup>2</sup></i>						
Opleidingsmogelijkheden	(N=187)	(N=49)	(N=5) <sup>1</sup>	(N=45)	(N=39)	(N=4) <sup>1</sup>
Professionele ruimte	6%	8%	1	24%	28%	1
Extra begeleiding bij uitvoering van taken	8%	18%	0	11%	13%	1
Begeleiding om persoonlijk te ontwikkelen	11%	18%	0	20%	21%	3
Betrekken bij teamoverleg	4%	2%	2	9%	10%	1
Inzetten flexwerkers meerdere afdelingen voor waarborgen expertise	11%	10%	1	16%	15%	1
	9%	8%	0	13%	15%	2

W=werknemers, L=leidinggevenden; GHZ=gehandicaptenzorg, VHZ=verpleeghuiszorg, HA=huisartsenzorg.

<sup>1</sup>Vanwege de beperkte aantallen, zijn hier geen percentages getoond, maar alleen aantallen getoond.

<sup>2</sup>De antwoordcategorieën "Anders, namelijk" en "weet niet" zijn niet in de tabel opgenomen.

## Enquête flexwerkers

Tabel B3.6: ondersteuning van flexwerkers vanuit de organisatie volgens flexwerkers zelf, naar casus

	<b>ASVZ</b>		<b>ZGAO</b>		<b>Reinaerde</b>		<b>SGE</b>		<b>King Arthur</b>	
	<i>GHZ</i>		<i>VHZ</i>		<i>GHZ</i>		<i>HA</i>		<i>TZ</i>	
	(N=19)		(N=4) <sup>1</sup>		(N=33)		(N=10) <sup>1</sup>		(N=74)	
	<i>N</i>	<i>%</i>	<i>N</i>		<i>N</i>	<i>%</i>	<i>N</i>		<i>N</i>	<i>%</i>
Personeelsuitjes/borrels	2	11%	2	14	42%		7	56	76%	
Team-/afdelingsoverleggen	4	22%	2	5	15%		7	62	84%	
Interne scholing	1	6%	1	24	73%		6	52	70%	
Coaching/intervisie	1	6%	1	8	24%		3	61	82%	

GHZ=gehandicaptenzorg, VHZ=verpleeghuiszorg, HA=huisartsenzorg, TZ=thuiszorg

<sup>1</sup> Vanwege de beperkte aantallen, zijn hier geen percentages berekend, maar alleen aantallen getoond.

## Motieven voor flexwerk

### Enquête werknemers en leidinggevenden

Tabel B3.7: top-5 redenen voor inzet flexwerkers volgens leidinggevenden, naar casus

	<b>ASVZ</b>		<b>ZGAO</b>		<b>Reinaerde</b>		<b>SGE</b>	
	<i>GHZ</i>		<i>VHZ</i>		<i>GHZ</i>		<i>HA</i>	
	<i>Alle W/L</i>	<i>Met flex</i>			<i>Alle W/L</i>	<i>Met flex</i>		
	(N=187)	(N=49)	(N=5)		(N=45)	(N=39)	(N=4)	
Niet kunnen verkrijgen benodigde personeel	1e	1e	1e		2e	2e	1e	
Vervanging zieke of afwezige medewerkers	2e	2e	2e		1e	1e	1e	
Beperken werkdruk vaste medewerkers	3e	3e	-		3e	3e	3e	
Meer flexibiliteit in personeelsomvang	4e	4e	-		-	-	-	
Snelle inzetbaarheid	5e	-	-		-	-	-	
Opvangen van fluctuaties in werkaanbod	-	5e	-		4e	4e	-	
(Tijdelijke) behoefte aan specialistische kennis	-	-	-		5e	5e	-	

W=werknemers, L=leidinggevenden; GHZ=gehandicaptenzorg, VHZ=verpleeghuiszorg, HA=huisartsenzorg.

Tabel B3.8: aandeel werknemers dat als zzp'er wil werken, naar casus

	<b>ASVZ</b>		<b>ZGAO</b>		<b>Reinaerde</b>		<b>SGE</b>	
	<i>GHZ</i>		<i>VHZ</i>		<i>GHZ</i>		<i>HA</i>	
	<i>Alle W/L</i>	<i>Met flex</i>			<i>Alle W/L</i>	<i>Met flex</i>		
	(N=709)	(N=118)	(N=20)		(N=328)	(N=254)	(N=34)	
Nee, zeker niet	53%	53%	75%		54%	51%	47%	
Misschien, onder voorwaarden	13%	14%	0%		19%	20%	15%	
Ja, zeker	9%	11%	5%		5%	5%	12%	
Weet niet	25%	22%	20%		22%	24%	26%	

W=werknemers, L=leidinggevenden; GHZ=gehandicaptenzorg, VHZ=verpleeghuiszorg, HA=huisartsenzorg.

Enquête flexwerkers

Tabel B3.9: redenen om als flexwerker te gaan werken volgens flexwerkers zelf, naar casus

	ASVZ GHZ (N=19)		ZGAO VHZ (N=4)		Reinaerde GHZ (N=33)		SGE HA (N=10)		King Arthur TZ (N=74)	
<i>Top-5 redenen flexwerker</i>										
• Ik zocht een nieuwe uitdaging	1e		-		2e		-		2 <sup>e</sup>	
• In mijn vorige baan was de werksfeer niet goed	2e		-		-		-		-	
• Mijn vorige contract is niet verlengd	3e		-		-		-		-	
• Ik wilde zelf bepalen hoeveel en wanneer ik werk	3e		1 <sup>e</sup>		1 <sup>e</sup>		1 <sup>e</sup>		1 <sup>e</sup>	
• Ik wilde werk en privé beter kunnen combineren	3e		2 <sup>e</sup>		4 <sup>e</sup>		4 <sup>e</sup>		4 <sup>e</sup>	
• Ik wilde voor verschillende werkgevers werken	-		2 <sup>e</sup>		-		3 <sup>e</sup>		-	
• Ik wilde niet (meer) voor een baas werken	-		2 <sup>e</sup>		-		5 <sup>e</sup>		3 <sup>e</sup>	
• Ik kon meer verdienen als waarnemer/flexwerker	-		-		-		2 <sup>e</sup>		-	
• Mijn zorgverlening wordt meestal door flexwerkers geleverd	-		-		-		5 <sup>e</sup>		-	
• Ik kon geen geschikte baan vinden als werknemer	-		-		3 <sup>e</sup>		-		5 <sup>e</sup>	
• Wilde meer tijd hebben om zorg te kunnen verlenen	-		-		5 <sup>e</sup>		-		5 <sup>e</sup>	
<i>Stellingen (% mee eens)<sup>1</sup></i>	N		N <sup>2</sup>		N		N <sup>2</sup>		N	
Stelling 1	15	79%	4		24	73%	9		57	77%
Stelling 2	0	0%	1		1	3%	1		3	4%

GHZ=gehandicaptenzorg, VHZ=verpleeghuiszorg, HA=huisartsenzorg, TA=thuiszorg

<sup>1</sup>Stelling 1: Het was mijn eigen vrije keuze om als zzp'er/flexwerker te gaan werken.

Stelling 2: Mijn voormalige werkgever stelde mij voor de keus als zzp'er/flexwerker te gaan werken of in loondienst te blijven.

<sup>2</sup>Vanwege de beperkte aantallen, zijn hier geen percentages berekend, maar alleen aantallen getoond.

Tabel B3.10: aandeel flexwerkers dat als zzp'er wil werken, naar casus<sup>1</sup>

	ASVZ GHZ (N=19)		ZGAO <sup>1</sup> VHZ (N=4)		Reinaerde GHZ (N=33)		SGE <sup>2</sup> HA (N=10)		King Arthur <sup>2</sup> TZ (N=74)	
	N	%	N		N	%	N		N	%
Nee, zeker niet	7	39%	0		15	45%	3		2	3%
Misschien, onder voorwaarden, namelijk	3	17%	1		6	18%	2		7	10%
Ja, zeker wel, omdat	4	22%	2		4	12%	5		56	76%
Weet niet	4	22%	0		8	24%	0		8	11%

GHZ=gehandicaptenzorg, VHZ=verpleeghuiszorg, HA=huisartsenzorg, TZ=thuiszorg

<sup>1</sup> Bij de casussen SGE en King Arthur is de vraag gesteld "Wilt u als zzp'er *blijven* werken?"

<sup>2</sup>Vanwege de beperkte aantallen, zijn hier geen percentages berekend, maar alleen aantallen getoond.

## Gevolgen van (de inzet van) flexwerk

### Enquête werknemers en leidinggevenden

Tabel B3.11: Top-5 vaakst genoemde voor- en nadelen van de inzet van flexwerkers volgens werknemers en leidinggevenden, naar casus

	ASVZ		ZGAO	Reinaerde		SGE
	GHZ		VHZ	GHZ		HA
	Alle W/L (N=932)	Met flex (N=177)	(N=30)	Alle W/L (N=386)	Met flex (N=304)	(N=39)
<i>Top-5 voordelen flexwerkers</i>						
• Waarborging personele bezetting	1e	1e	1e	1e	1e	1e
• Verlaging werkdruk vaste medewerkers	2e	2e	-	2e	2e	2e
• Zekerheid dat zorg op tijd wordt geleverd	3e	3e	2e	3e	3e	3e
• Nieuwe ideeën over manier van werken	4e	4e	4e	5e	5e	-
• Beter inspelen op verandering zorgvraag	5e	5e	3e	4e	4e	4e
• Weinig inwerktijd	-	-	5e	-	-	-
• Kortere wachtlijsten	-	-	-	-	-	5e
<i>Top-5 nadelen flexwerkers</i>						
• Meer verschillende zorgverleners cliënten	1e	1e	1e	1e	1e	1e
• Minder bekend met zorgafspraken	2e	2e	2e	3e	3e	4e
• Flexwerkers kunnen niet alle taken uitv.	3e	3e	4e	2e	2e	3e
• Kwaliteit van zorg is minder goed	4e	4e	5e	5e	5e	-
• Hogere werkdruk vaste collega's	-	5e	-	4e	4e	-
• Hogere kosten	5e	-	3e	-	-	5e
• Minder bekend met procedures org.	-	-	-	-	-	2e
• Minder betrokkenheid bij organisatie	-	-	5 <sup>e</sup>	-	-	-

Tabel B3.12: mening over de inzet van flexwerk en ervaren gevolgen volgens werknemers en leidinggevenden, naar casus

	ASVZ		ZGAO	Reinaerde		SGE
	GHZ		VHZ	GHZ		HA
	Alle W/L (N=932)	Met flex (N=177)	(N=30)	Alle W/L (N=386)	Met flex (N=304)	(N=39)
<i>Stellingen (% mee eens)<sup>1</sup></i>						
Stelling 1	38%	45%	60%	48%	49%	82%
Stelling 2	31%	47%	37%	44%	47%	77%
Stelling 3	51%	59%	67%	68%	72%	51%
Stelling 4	65%	67%	57%	73%	75%	64%
Stelling 5	63%	68%	60%	70%	73%	67%
Stelling 6	16%	18%	23%	11%	11%	23%
Stelling 7	31%	31%	33%	27%	27%	44%

<i>Invloed flexwerkers op aspecten (%positief)</i>						
Waarborging personele bezetting	54%	66%	53%	57%	60%	74%
Werkdruk vaste medewerkers	37%	40%	43%	30%	31%	64%
Organiseerbaarheid van zorg	36%	41%	37%	35%	37%	49%
Innovatie en vernieuwing	32%	31%	13%	21%	19%	31%
Continuïteit van patiëntenzorg	28%	36%	33%	30%	32%	46%
Samenwerking	26%	36%	30%	31%	31%	51%
Deskundigheid en expertise	22%	30%	23%	21%	20%	44%
Groepsgevoel en collegialiteit	15%	23%	10%	20%	18%	51%
Kwaliteit van zorg	14%	17%	17%	19%	18%	31%
Kosten	7%	8%	10%	4%	5%	8%

W=werknemers, L=leidinggevenden; GHZ=gehandicaptenzorg, VHZ=verpleeghuiszorg, HA=huisartsenzorg.

<sup>1</sup> Stelling 1: Zzp'ers/flexwerkers zijn waardevol bij veranderingen in de hoeveelheid werk

Stelling 2: Zzp'ers/flexwerkers zijn over het algemeen vakbekwaam

Stelling 3: Zzp'ers/flexwerkers moeten binnen mijn organisatie meer begeleid worden

Stelling 4: Mijn organisatie zou meer gebruik moeten maken van vaste medewerkers die op verschillende afdelingen inzetbaar zijn om zo 'piek en ziek' op te kunnen vangen

Stelling 5: Structurele werkzaamheden moeten binnen mijn organisatie verricht worden door mensen met een vast arbeidscontract

Stelling 6: Zzp'ers/flexwerkers zouden meer avond-, nacht- en weekenddiensten moeten draaien

Stelling 7: Zzp'ers zouden meer diensten tijdens vakantieperiodes en feestdagen moeten draaien

Tabel B3.13: Top-5 vaakst genoemde voor- en nadelen van flexwerk volgens flexwerkers, naar casus

	<b>ASVZ</b>	<b>ZGAO</b>	<b>Reinaerde</b>	<b>SGE</b>	<b>King Arthur</b>
	<i>GHZ</i>	<i>VHZ</i>	<i>GHZ</i>	<i>HA</i>	<i>TZ</i>
	(N=19)	(N=4)	(N=33)	(N=10)	(N=74)
<i>Top-5 voordelen voor flexwerkers</i>					
• Zelf bepalen welke diensten ik draai	1e	-	1e	2e	3e
• Financieel aantrekkelijk	2e	-	-	2e	-
• Betere overeenkomst tussen wat ik kan/wil geboden werk	2e	-	-	-	2e
• Meer afwisseling in de werkomgeving	4e	1e	3e	-	4e
• Minder administratieve werkzaamheden	4e	2e	2e	4e	-
• Afwisseling in collega's/team	-	1e	5e	-	-
• Mogelijkheid om (ook) voor werkgever te blijven werken	-	2e	-	-	-
• Onafhankelijkheid	-	2e	-	1e	1e
• Combinatie werk en privé	-	-	5e	4e	-
• Meer verantwoordelijkheid	-	-	-	-	5e
• Minder verantwoordelijkheid	-	-	4e	-	-
• Minder werkdruk	-	2e	5e	-	-
<i>Top-5 nadelen voor flexwerkers</i>					
• Geen vaste collega's /geen onderdeel team/afdeling	1e	1e	1e	4e	-
• Inkomensonzekerheid bij onvoldoende werk	1e	-	4e	3e	2e
• Geen vaste cliënten	3e	-	3e	1e	-
• Laag maandinkomen	4e	2e	-	-	-
• Opnieuw wegwijs gemaakt moeten worden team/afdeling	5e	1e	-	-	-
• Opnieuw ingewerkt worden binnen team/afdeling	-	-	2e	-	-
• Soms te weinig werk(uren)	-	2e	-	-	-



• Ik moet aan veel wet- en regelgeving voldoen	-	2e	-	-	5e
• Hoge verzekeringskosten	-	-	-	1e	4e
• Goede werkafspr. vaste medew. en flexwerkers onbekend	-	-	4e	4e	-
• Geen vaste werktijden	-	-	-	4e	-
• Zelf moeten zorgen voor pensioenvoorziening	-	-	-	-	1e
• Onzekere inkomsten bij ziekte e.a.	-	-	-	-	3e
• Administratieve werkzaamheden	-	-	-	-	5e
• Minder loopbaanmogelijkheden	-	2e	-	-	-

GHZ=gehandicaptenzorg, VHZ=verpleeghuiszorg, HA=huisartsenzorg, TA=thuiszorg

## Tevredenheid flexwerk en eigen werk

### Enquête werknemers en leidinggevenden

Tabel B3.14: Tevredenheid inzet flexwerkers en eigen werk volgens werknemers en leidinggevenden, naar casus

	ASVZ		ZGAO	Reinaerde		SGE
	GHZ		VHZ	GHZ		HA
	Alle W/L (N=932)	Met flex (N=177)	(N=30)	Alle W/L (N=386)	Met flex (N=304)	(N=39)
% tevreden over inzet flexwerkers	21%	45%	40%	40%	42%	64%
<i>% tevreden aspecten eigen werk (W)</i>	(N=745)	(N=128)	(N=25)	(N=341)	(N=265)	(N=35)
Inhoud van het werk	90%	91%	84%	87%	86%	94%
Werktijden	80%	77%	76%	82%	80%	91%
Werkdruk	47%	38%	44%	40%	35%	29%
Hoeveelheid administratieve taken	40%	38%	48%	34%	32%	26%
Collega's (team)	86%	86%	84%	87%	84%	94%
Kwaliteit van de zorg die u kan bieden	79%	80%	76%	63%	58%	86%
Betrokkenheid bij verbeteren van de zorg	73%	74%	76%	65%	63%	66%
Ruimte om goede zorg te verlenen	69%	68%	64%	48%	44%	66%
Algemene tevredenheid werk	85%	80%	68%	78%	75%	89%

W=werknemers, L=leidinggevenden; GHZ=gehandicaptenzorg, VHZ=verpleeghuiszorg, HA=huisartsenzorg.

### Enquête flexwerkers

Tabel B3.15: Aan deel dat tevreden is over de inzet van flexwerkers en het eigen werk volgens flexwerkers, naar casus

	ASVZ		ZGAO <sup>1</sup>	Reinaerde		SGE <sup>1</sup>		King Arthur	
	GHZ		VHZ	GHZ		HA		TZ	
	(N=19)		(N=4)	(N=33)		(N=10)		(N=74)	
	N	%	N	N	%	N	N	%	
Inhoud van het werk	13	68%	3	30	91%	10	69	93%	

Werktijden	15	79%	4	26	79%	10	70	95%
Werkdruk	12	63%	4	27	82%	10	58	78%
Hoeveelheid administratieve taken	13	68%	4	27	82%	10	34	46%
Collega's (team)	11	58%	4	26	79%	10	62	84%
Kwaliteit van de zorg die u kan bieden	9	47%	3	26	79%	10	61	82%
Betrokkenheid bij verbeteren van de zorg	7	37%	0	14	42%	8	57	77%
Ruimte om goede zorg te verlenen	9	47%	2	26	79%	10	59	80%
Algemene tevredenheid werk	15	79%	4	30	91%	10	65	88%

GHZ=gehandicaptenzorg, VHZ=verpleeghuiszorg, HA=huisartsenzorg, TA=thuiszorg

<sup>1</sup> Vanwege de beperkte aantallen, zijn hier geen percentages berekend, maar alleen aantallen getoond.