



> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Aan de voorzitter Raad van Bestuur UWV  
De heer dr. J.M. Linthorst  
Postbus 58285  
1040 HG AMSTERDAM



Postbus 90801  
2509 LV Den Haag  
Anna van Hannoverstraat 4  
T 070 333 44 44  
F 070 333 40 33  
www.szw.nl

**Contactpersoon**

mw. drs. I.M. Klaassen

T 070 333 55 97  
IKlaassen@minszw.nl

dhr. S.E. Anthonio

T 070 333 53 18  
SAnthonio@minszw.nl

Datum **30 NOV. 2009**  
Betreft Jaarplan UWV 2010

**Onze referentie**

RUA/A/2009/22443

**Uw referentie**

SBK/79331

**Bijlagen**

Besluiten met kenmerk  
RUA/A/2009/26711  
RUA/A/2009/26712

Geachte heer Linthorst,

Op 1 oktober jl. hebt u mij de definitieve versie van het Jaarplan met begroting UWV 2010 gezonden, waarvoor mijn dank.

In deze brief informeer ik u over de goedkeuring van het jaarplan met begroting 2010. Daarna volgt mijn oordeel over uw jaarplan met begroting, waarbij ik de kaders hanteer die ik in de meibrief (kenmerk RUA/A/2009/8442) en de augustusbrief (kenmerk RUA/A/2009/20148) heb beschreven. Tot slot ga ik in op de budgetvaststelling.

**Goedkeuring jaarplan met begroting**

Op grond van artikel 46, eerste lid, van de Wet structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen (Wet SUWI) dient uw besluit tot vaststelling van het jaarplan met begroting voor het komende kalenderjaar door mij te worden goedgekeurd. Ik heb besloten deze goedkeuring te verlenen. De brief van 1 oktober 2009, met uw kenmerk SBK/79331, beschouw ik als uw besluit tot vaststelling, zoals bedoeld in artikel 46, eerste lid, Wet SUWI. Daarnaast heb ik, conform artikel 48, eerste lid, Wet SUWI, een besluit genomen tot vaststelling van uw budget voor de uitvoeringskosten voor het kalenderjaar 2010. Beide besluiten treft u hierbij in afschrift aan. In overeenstemming met artikel 46, vierde lid, Wet SUWI zal ik de jaarplannen van de SUWI-organisaties, voorzien van het oordeel van de Staatssecretaris en mij, aan het parlement zenden.

**Jaarplan 2010**

Voor 2010 hebben wij gezamenlijk als belangrijkste prioritaire thema's benoemd de aanpak van de gevolgen van de economische crisis en de nieuwe Wajong. Ook de verdere verbetering van de dienstverlening hebben wij als speerpunt benoemd voor 2010. Het jaarplan 2010 beschrijft helder op welke activiteiten en resultaten het UWV zich in 2010 zal focussen.

*Aanpak gevolgen economische crisis*

Het UWV jaarplan 2010 staat voor een belangrijk deel in het teken van de economische crisis. De oplopende werkloosheid leidt tot een sterke toename van het werkaanbod voor het UWV, met name bij het WERKbedrijf en bij de divisie Uitkeren. Het UWV speelt tevens een centrale rol bij diverse stimulerings-

maatregelen die het kabinet in het kader van de crisis heeft getroffen. Voorop staat het zo snel mogelijk aan het werk helpen van met werkloosheid bedreigde werknemers en een zo hoog mogelijke tijdigheid van de betaling van uitkeringen. Ik stel uw inspanningen om dit te kunnen realiseren erg op prijs.

In uw jaarplan geeft u uitwerking aan uw inzet in het kader van het Stimuleringspakket Arbeidsmarkt, het Actieplan Jeugdwerkloosheid en de Maatregelen Schuldhulpverlening. Diverse instrumenten als mobiliteitscentra, sectorale convenanten en het matching offensief worden hiervoor ingezet.

**Datum**

**Onze referentie**  
RUA/A/2009/22443

Via concrete projectvoorstellen zijn de activiteiten en bijbehorende kosten van een aantal specifieke maatregelen nader toegelicht. Zo heeft u mij met uw brief van 6 november 2009 (met kenmerk SBK/79341) het actieplan crisismaatregelen doen toekomen, waarin de communicatie- en implementatieactiviteiten van UWV WERKbedrijf met betrekking tot met name de scholingsbonus en stimuleringsmaatregel EVC/EVP worden beschreven. Ik ga ervan uit dat u dit plan ook in 2010 met volle kracht zult uitvoeren. Inzet daarbij is dat de werkcoaches van de vestigingen optimaal ondersteund worden bij hun dienstverlening aan werkgevers.

In regionale zorgplannen is uitwerking gegeven aan de impuls om de regionale samenwerking tussen het UWV Werkbedrijf en de zorgsector op de plusvestigingen van de werkpleinen te versterken. Ik onderschrijf de voorstellen die in deze plannen zijn opgenomen en heb besloten u de voor de uitvoering benodigde middelen voor de resterende periode toe te kennen. De middelen voor 2010 zijn verwerkt in de budgettoekenning 2010 bij deze brief. De middelen voor 2011 zullen worden verwerkt in de meibrief 2011.

Ook voor de inpassing van de leerwerkloketten in de integrale dienstverlening van de werkpleinen is in nauw overleg tussen UWV en SZW een projectvoorstel opgesteld. In dit voorstel zijn de projectactiviteiten, de te behalen mijlpalen en de planning daarvan, de wijze van monitoring en evaluatie en de begroting nader uitgewerkt. Graag zie ik dat u in 2010 in afstemming met SZW uitvoering geeft aan dit projectvoorstel. De hiervoor benodigde middelen ken ik u met deze brief toe.

#### *Wajong*

Centraal in het wetsvoorstel Wijziging van de Wajong, dat naar verwachting per 1 januari 2010 in werking zal treden, staat het perspectief dat jonggehandicapten nog op arbeid hebben. In uw jaarplan gaat u in op de activiteiten die UWV verricht om de instroom in de Wajong te verkleinen en de participatie van Wajonggerechtigden te verhogen. Uw inzet om Wajonggerechtigden maximale ondersteuning te bieden bij het vinden van werk waardeer ik zeer. Daarbij vind ik het tevens positief dat u op dit terrein de werkgeversdienstverlening verder intensificeert.

#### *Prestaties*

Uw ambitieniveau voor 2010 ten aanzien van de prestatie-indicatoren is grotendeels gelijk aan het ambitieniveau in 2009. Dit stemt tevreden. In de eerste maanden van 2009 lagen de prestaties als gevolg van het sterk toegenomen werkaanbod nog onder druk. Inmiddels heeft u de personele capaciteit opgeschaald, waardoor de prestaties welke nu nog onder de norm liggen de laatste maanden van 2009 weer een stijgende lijn vertonen. Ik ga ervan uit dat u deze opgaande lijn zult vasthouden in 2010.

Het verheugt mij dat u de normen voor een viertal prestatie-indicatoren heeft verhoogd, te weten klanttevredenheid uitkeringsgerechtigden, arbeidsuitstroom WW, transparantiebereik werkzoekenden (CV's) en tijdige gegevenslevering aan derden. Positief is ook dat u nieuwe prestatie-indicatoren heeft benoemd voor de tijdigheid participatieplan Wajong en voor de nalevingsbereidheid.

**Datum**

Voor de indicator preventie WW heeft een neerwaartse bijstelling van de normering plaatsgevonden als gevolg van een aanpassing van de definitie. Ook de verwachtingen ten aanzien van de herstelkansen voor vangnetters ZW heeft u neerwaarts bij moeten stellen. Oorzaak hiervoor is gelegen in de economische crisis, waardoor de samenstelling van de groep vangnetters ZW aanzienlijk is gewijzigd. Ook in uw rapportages over 2009 komt deze ontwikkeling naar voren. Op 30 september jl. heeft de Inspectie Werk en Inkomen (IWI) mij geïnformeerd over de tussenstand van de verbetering van de Arborol door UWV. Ik verzoek u de bevindingen van IWI op dit punt mee te nemen en hierover te rapporteren in uw tussentijdse verslagen.

**Onze referentie**  
RUA/A/2009/22443

Met u ben ik van oordeel dat de middelen voor re-integratie selectief moeten worden ingezet. Hierover hebben wij inmiddels afspraken gemaakt. Deze komen er op neer dat voor de inzet van re-integratietrajecten bij de WW prioriteit wordt gegeven aan werklozen die 12 maanden of langer in de uitkering zitten en dat bij de AG in 2010 prioriteit wordt gegeven aan cliënten met een WGA-, Wajong- of ZW-uitkering en aan personen uit het zittend bestand die zich spontaan melden.

Bij de goedkeuring van uw jaarplan 2009 heb ik u verzocht de rapportage over de Wsw-indicatiestelling in overeenstemming met voorgaande jaren op te nemen. Dit heeft tot nu toe helaas nog niet tot het gewenste resultaat geleid. Ook in het jaarplan 2010 komt de Wsw-indicatiestelling onvoldoende aan bod. Ik acht het wenselijk als in uw verantwoordingsrapportages in 2010 meer kwantitatieve en kwalitatieve informatie wordt opgenomen, zodat een beter beeld kan worden verkregen van de uitvoering van de Wsw-indicatiestelling gedurende het jaar en de consequenties daarvan (ook in financiële zin) voor uitvoering en beleid.

### **ICT/Huisvesting**

In uw jaarplan 2010 gaat u op hoofdlijnen in op ICT en huisvesting. De ICT projectenportfolio zal gedetailleerd worden uitgewerkt in het jaarinformatieplan. De ontwikkelingen ten aanzien van huisvesting zullen worden uitgewerkt in het Huisvestingsplan 2010-2015. Ik verzoek u mij beide plannen uiterlijk in december van dit jaar te doen toekomen. Vervolgens zal ik op basis van deze plannen een afzonderlijk oordeel geven over de voorgenomen ontwikkelingen ten aanzien van ICT en huisvesting.

### **Vernieuwing**

U hebt aangegeven de Vernieuwing de komende jaren kleinschaliger en meer gefaseerd te willen uitvoeren. Dit lijkt mij een goede keuze en ik verzoek u deze nieuwe opzet van de Vernieuwing nader uit te schrijven in uw investeringsprogramma 2010, dat ik uiterlijk in december van dit jaar van u zou willen ontvangen. Tevens verzoek ik u in uw meerjarenbeleidsplan, dat ik vóór 1 februari 2010 van u ontvang, aandacht te besteden aan de meerjarige doorwerking van de Vernieuwing. Ook bij deze meer kleinschalige en gefaseerde aanpak van de Vernieuwing, ga ik ervan uit dat de afgesproken besparingen in het kader van de Vernieuwing gerealiseerd blijven worden.

### **Budgetvaststelling 2010**

Voor de uitvoering van de wettelijke taken van UWV in 2010 stel ik het budget voor de uitvoeringskosten vast op € 1.925,08 miljoen. Bij de vaststelling van de hoogte van het budget hanteer ik de uitgangspunten van de augustusbrief 2010 (kenmerk RUA/A/2009/20148).

**Datum**

Het budget is als volgt onderverdeeld:

- reguliere kosten (incl. Wsw Indicatiestelling):	€ 1.789,34 miljoen
- investeringsbudget:	€ 26,60 miljoen
- invoeringskosten wet- en regelgeving:	€ 86,24 miljoen
- vernieuwing:	€ 12,00 miljoen
- overige projectbudgetten:	€ 3,11 miljoen
- frictiekosten:	€ 7,80 miljoen

**Onze referentie**  
RUA/A/2009/22443

Het budget van € 1.925,08 miljoen is vooralsnog op loon- en prijsniveau 2009. Uiterlijk 1 juli 2010 wordt u geïnformeerd over de loon/prijscompensatie 2010.

Vanwege het gefaseerd beschikbaar stellen van het budget voor de Vernieuwing en vanwege diverse aanvullende budgetten komt de budgetvaststelling niet geheel overeen met de door u ingediende begroting. Ik licht dit toe.

In december van dit jaar zult u mij informeren over de investeringen in 2010 in het kader van de Vernieuwing. Vooruitlopend daarop ken ik u thans, binnen het budgettaire kader voor 2010 van € 74,50 miljoen, een bedrag van € 12,00 miljoen toe om de projecten uit 2009 die doorlopen in de eerste maanden van 2010 uit te kunnen voeren. Over het resterende budget voor de Vernieuwing 2010 zal ik een besluit nemen na beoordeling van uw Investeringsprogramma 2010 en uw meerjarenbeleidsplan 2011-2015.

In aanvulling op de door u ingediende begroting 2010, vormde ten tijde van het indienen van uw definitieve jaarplan een aantal budgetaanvragen nog onderwerp van bespreking tussen UWV en SZW. Inmiddels zijn over deze budgetaanvragen goede afspraken gemaakt. Voor de uitvoeringskosten van het Digitaal Verzekeringsbericht ken ik u € 4,44 miljoen toe. Ik verzoek u in uw tussentijdse verslagen te rapporteren over het aantal raadplegingen, reacties en wijzigingen naar aanleiding van het Digitaal Verzekeringsbericht. Voor kosten in verband met de tijdigheid van beslissen stel ik € 6,00 miljoen beschikbaar. Voor de Leerwerkloketten stel ik voor 2010, in aansluiting op uw projectvoorstel, voor de uitvoering € 7,84 miljoen beschikbaar. Voor de incidentele invoeringskosten in 2010 voor de in de Vierde tranche Algemene wet bestuursrecht voorgeschreven spontane vergoeding van rente ken ik u in vervolg op mijn brief van 7 oktober 2009 (kenmerk RUA/A/2009/18752) € 7,70 miljoen toe. In uw jaarplan met begroting 2010 heeft u dit bedrag reeds opgenomen. Voor de uitvoering van de regelingen voor EVC en Scholing ken ik u € 0,71 miljoen toe. Tot slot stel ik op basis van de regionale zorgplannen voor de samenwerking tussen UWV en de zorgsector € 2,40 miljoen beschikbaar in 2010.

Voor de uitvoeringskosten van de deeltijd WW was in de augustusbrief vooralsnog € 6,00 miljoen opgenomen. De instroom blijkt echter lager te liggen dan geraamd, over de gevolgen hiervan voor de uitvoeringskosten vindt op dit moment nog overleg plaats. Op basis van de uitkomsten van dit overleg zal ik begin 2010 een besluit nemen over de vrijgave van het budget voor de uitvoeringskosten deeltijd WW 2010.

Over de bevoorschotting 2010 van de begrotingsgefinancierde fondsen zult u  
separaat worden geïnformeerd.

**Tot slot**

Graag wil ik u en uw medewerkers veel succes wensen bij de uitvoering van het  
jaarplan 2010.

**Datum**

**Onze referentie**

RUA/A/2009/22443

Hoogachtend,  
De Minister van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid,



J.P.H. Donner

