

## Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

### 242

Vragen van het lid **Vos** (PvdA) aan de staatssecretaris van Economische Zaken over *sluiting door TNT van het Business Point in Rhenen*. (Ingezonden 18 september 2009)

- 1 Bent u op de hoogte van de bekendmaking van TNT Post om de postbussen op het Business Point in Rhenen te schrappen, en de ondernemers voor postzaken te verwijzen naar een winkel in Veenendaal?<sup>1</sup>
- 2 Deelt u de mening dat dit geen goed alternatief is voor de ondernemers in die regio, gezien de gebrekkige bereikbaarheid, de wachttijd in de winkel en de slechte parkeermogelijkheden?

- 3 Deelt u de mening dat de postbussen op basis van artikel 21 Postbesluit, in ieder geval nu nog, onderdeel uitmaken van de universele postdienst?

- 4 Deelt u de mening dat de spreidingsnorm van artikel 16 Postwet van toepassing is, omdat het hier gaat om «het aanbieden van postzendingen en voor het verrichten van andere met het postvervoer samenhangende handelingen» (lid 7)?

- 5 Deelt u, kortom, de mening dat TNT Post, als uitvoerder van de Universele Dienst (UD), juridisch verplicht is om de huidige postbussen vooralsnog te blijven aanbieden?

- 6 Zo nee, deelt u dan de mening dat TNT Post, als één van de grootste bedrijven van Nederland, en invloedrijk lid van VNO-NCW, op zijn minst zijn best moet doen om de dienstverlening van ondernemers in de regio Rhenen niet te versralen? Zo nee, waarom niet? Zo ja, bent u bereid in uw gesprekken met TNT en/of VNO-NCW de kwaliteit van de dienstverlening aan de orde te stellen en TNT te vragen een betere oplossing te vinden?

<sup>1</sup> Brieven TNT Post d.d. 18 juni 2009 en 24 juni 2009 m.b.t. sluiting Business Point van TNT Post in Rhenen.

### Antwoord

Antwoord van staatssecretaris **Heemskerk** (Economische Zaken) (ontvangen 5 oktober 2009)

- 1 Nee. De 143 postbussen in Rhenen worden niet geschrapt maar verplaatst naar een andere locatie binnen de woonplaats.

- 2 TNT Post heeft mij geïnformeerd dat de postbussen dienstverlening in

Rhenen blijft. De postbussen worden ondergebracht bij een postagentschap met volledig postassortiment in het centrum. Met deze nieuwe locatie wordt de afstand naar de postbus voor een meerderheid van de klanten verbeterd.

TNT Post heeft de volgende, aanvullende informatie gegeven: het betreft 143 postbushouders, waarvan 23 ten opzichte van de huidige (oude) locatie qua afstand binnen 1 km en 43 binnen 2 km (30% binnen 2 km) gevestigd zijn. Op de nieuwe locatie is dat 55 resp. 71 (50% binnen 2 km). Voor postbushouders die nu een bedrijf hebben naast de huidige (oude) locatie is de verhuizing minder gunstig, maar voor het grootste deel van de postbushouders verbetert de nabijheid van zijn of haar postbus.

Postbussen is een zelfbedieningsproduct, wachttijden zijn ook op de nieuwe locatie niet aan de orde. Parkeren is op de nieuwe locatie minder makkelijk dan op de oude locatie, daar staat tegenover dat een groter deel van de klanten te voet of per fiets kan komen.

De balie om grote pakjes af te halen die niet in de postbus passen is op de oude locatie geopend van 07.30 tot 09.30 uur. Op de nieuwe locatie blijft deze de hele dag geopend (vanaf 08.00 uur).

3

Nee. De postbussendienst valt bij wet niet meer onder de Universele Dienst en valt hierdoor niet meer onder de BTW vrijstelling. Een contract voor een postbus kent een lange looptijd en wordt vooruit betaald. Artikel 21 van het Postbesluit betreft een overgangsmaatregel om facturering voor postbushouders in verband met BTW-betaling niet te complex te maken rond de ingangsdatum van de Postwet 2009. Alleen voor postbussen waarvoor voor 1 april jl. een contract is afgesloten, geldt de BTW vrijstelling voor maximaal 1 jaar na de inwerkingtreding van de wet.

4 en 5

Nee, de spreidingsnorm is niet van toepassing. De in artikel 16 bedoelde spreidingsnorm heeft betrekking op postvestigingen, die de producten binnen de universele dienst voeren. Zoals boven vastgesteld horen de postbussen dus sinds 1 april 2009 niet meer bij de Universele Dienst.

6

TNT Post moet zijn best doen om een goede dienstverlening te voeren, dat geldt voor elk bedrijf in Nederland. Voor de consumentenpost is dat geregeld met de bepalingen in de wet voor de Universele Dienst. Voor andere diensten, zoals postbussen, geldt dat TNT niet het enige bedrijf is dat deze diensten mag aanbieden. Het is hierom niet in het belang van TNT om geen goede dienstverlening te geven. De door TNT gegeven informatie over Rhenen wijst ook niet in die richting. Ik zie geen aanleiding om met TNT Post verder in gesprek te gaan.