

Vergaderjaar 2010–2011

29 362

Modernisering van de overheid

Nr. 192

BRIEF VAN DE MINISTER VAN DEFENSIE

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 18 mei 2011

Op 4 november 2008 heeft de Nationale ombudsman zijn rapport «Behandeling burgerbrieven kan behoorlijker» gepubliceerd. In de kabinetsreactie op dit rapport is toegezegd dat jaarlijks door ieder departement afzonderlijk gerapporteerd zal worden over de afhandeling van burgerbrieven (tegelijk met de departementale jaarverslagen). In dat kader bied ik u de hierbij de rapportage Behandeling Burgerbrieven over het jaar 2010 van het ministerie van Defensie aan.

Uit de rapportage kan worden opgemaakt dat het merendeel van alle burgerbrieven binnen de, al dan niet verdaagde, wettelijke termijn wordt afgedaan. Ten aanzien van de afdoening van Wob-verzoeken kan worden opgemerkt dat vanwege de verruiming van de beslistermijn in 2010 meer verzoeken binnen de termijn zijn afgedaan. Bedroeg het percentage binnen de termijn afgedane Wob-verzoeken in 2009 nog 29 in 2010 was dit percentage 74. Ook ten aanzien van bezwaarschriften geldt dat in 2010 een hoger percentage binnen de beslistermijn is afgedaan. In 2009 bedroeg het percentage binnen de termijn afgedane bezwaarzaken nog 81 in 2010 was dit percentage 91.

De minister van Defensie,
J. S. J. Hillen

RAPPORTAGE BURGERBRIEVEN 2010

Aanvragen

Aantal verslagjaar ¹	Aantal afgedaan binnen (verdaagde) wettelijke termijn	Percentage afgedaan binnen (verdaagde) wettelijke termijn	Aantal ontvangen ingebreke- stellingen	Aantal betaalde dwangsommen
2 557	2 534	99	0	0

Bezwaarschriften

Aantal verslagjaar ²	Aantal afgedaan binnen (verdaagde) wettelijke termijn	Percentage afgedaan binnen (verdaagde) wettelijke termijn	Aantal ontvangen ingebreke- stellingen	Aantal betaalde dwangsommen
51	39	91	2	1 (80 euro)

Klaagschriften

Aantal verslagjaar ³	Aantal afgedaan binnen (verdaagde) wettelijke termijn	Percentage afgedaan binnen (verdaagde) wettelijke termijn
606	517	96

Andere brieven. Hierover kan niet in aantallen worden gerapporteerd⁴.

Wob-verzoeken

Aantal verslagjaar	Aantal afgedaan binnen (verdaagde) wettelijke termijn	Percentage afgedaan binnen (verdaagde) wettelijke termijn	Aantal ontvangen ingebreke- stellingen	Aantal betaalde dwangsommen
65	48	74	17	4 (totaalbedrag 1 230 euro)

¹ Aanvragen veiligheidsonderzoeken met betrekking tot sollicitanten en toegangsverleningen (ongeveer 24 000) zijn buiten beschouwing gelaten, omdat deze onderzoeken grotendeels betrekking hebben op de relatie werkgever-werknemer en bovendien door organisatiedelen van Defensie worden aangevraagd.

² De bezwaarschriften (42) met betrekking tot veiligheidsonderzoeken zijn buiten beschouwing gelaten (zie voetnoot 1).

³ Klachten kunnen ook telefonisch worden geuit en afgedaan. Dit geldt bijvoorbeeld met betrekking tot klachten over vliegbewegingen, hierover zijn in 2010 8365 klachten ontvangen. De rapportage burgerbrieven ziet uitsluitend op schriftelijke klachten.

⁴ De categorie «andere brieven» heeft betrekking op o.m. steunbetuigingen, condoleances, uitnodigingen, informatieverzoeken en sollicitaties. Deze categorie kan niet als zodanig in een informatiesysteem worden herkend, waardoor het niet mogelijk is om hierover jaarlijks te rapporteren.

Postbus 51 – e-mailberichten en telefonie

Aantal ontvangen in Postbus 51 in verslagjaar	Aantal doorgestuurd naar Defensie	Percentage doorgestuurd naar Defensie
5 460	744	14