

Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Mevrouw Ollongren
Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Den Haag, 26 maart 2021

Geachte mevrouw Ollongren,

Graag bied ik u bijgaand de rapportage aan van de onafhankelijke externe monitoringcommissie ('commissie') over de voortgang van ons integraal verbeterplan 'Huis op orde' uit mei 2020. Met het verbeterplan beoogt ProDemos de organisatie te versterken, verder te professionaliseren en te zorgen voor een veilige werkomgeving. De commissie bestond uit Paulien Kreutzer en Thomas Klijnstra, leden van de visitatiecommissie die in 2019 in uw opdracht heeft gerapporteerd over ProDemos. Zij hebben de stand in kaart gebracht van de ontwikkelingen die in gang zijn gezet over de periode mei 2020 tot en met januari 2021.

De Raad van Toezicht is de commissie erkentelijk voor de heldere rapportage. In lijn met onze eigen overtuiging, is het plezierig om te lezen dat ook de commissie concludeert dat het ProDemos is gelukt bijna alle doelen ter versterking van de organisatie te behalen. Vooral waar het gaat om belangrijke doelen, zoals de implementatie van de reorganisatie. De commissie noemt het een bijzondere prestatie dat dit is gelukt tijdens een pandemie. Een visie die de Raad unaniem deelt. ProDemos neemt graag alle aanbevelingen van de commissie (zie pagina 23 van het rapport) over.

De commissie signaleert dat, ofschoon grote stappen zijn gezet, niet alle doelen en werkzaamheden voor de verbetering van het HR-beleid, de veilige werkomgeving en integriteit in de periode die het rapport beslaat, zijn afgerond. Vanzelfsprekend gaan directie en management voort op de ingeslagen weg en zijn ook na de monitorperiode alweer nieuwe resultaten geboekt, zoals:

- Onlangs zijn een nieuwe interne klachtenregeling en een meldregeling integriteit vastgesteld door de directie.
- Vanaf 1 april volgen alle medewerkers een *active bystander* training, als vervolg op de eerdere awareness trainingen.
- Onder andere via medewerkerstevredenheid-onderzoeken wordt het welzijn van de medewerkers continu gemonitord. Zo vindt in april een volgend onderzoek plaats, specifiek gericht op het welzijn van medewerkers in coronatijd.
- In februari is het opleidingstraject voor de leidinggevendenden gestart. Dit team leidinggevendenden is compleet na de aanstelling van een nieuwe directeur per 1 maart en van een nieuwe adjunct-directeur, die haar werk bij ProDemos binnenkort zal starten.

ProDemos

Huis voor democratie en rechtsstaat

Ook deze na de monitorperiode geboekte resultaten illustreren volgens de Raad de prioriteit die veiligheid en integriteit binnen ProDemos genieten. Het voortdurend betrekken van medewerkers is een belangrijke pijler van de cultuurverandering, naast voorbeeldgedrag van leidinggevenden en een aanspreekcultuur. Via frequent persoonlijk contact, regelmatige interne updates en vragenuurtjes hebben teamhoofden en directie het afgelopen jaar het contact met de medewerkers geïntensiveerd.

De hele organisatie heeft veel tijd en energie geïnvesteerd in de verbetering van de organisatie. Daarvoor zijn we alle medewerkers buitengewoon erkentelijk. De Ondernemingsraad van ProDemos is positief over de stappen die de organisatie heeft gezet in het kader van het Verbeterplan en zal de vervolgstappen kritisch blijven volgen.

De Raad ervaart ProDemos als een organisatie om trots op te zijn. Uit vergelijkend onderzoek dat Effectory vorig jaar deed, blijkt dat medewerkers dat ook zijn; Effectory riep ProDemos zelfs uit tot beste werkgever in de branche overheid. We hopen van harte dit prachtige resultaat komend jaar te continueren. Met dat doel voor ogen handhaven Raad en directie de verdere implementatie van het verbeterplan als prioriteit.

Ik zie uit naar het gesprek met u op 16 april over de voortgang van het verbeterplan.

Met vriendelijke groet,

Ed Nijpels

Ed Nijpels

Voorzitter Raad van Toezicht ProDemos