

Reactie inzake klacht over alleen volledige dekking kosten bevolkingsonderzoek in eerste fase en geen vergoeding kosten vervolgonderzoeken

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 20 maart 2015

U heeft gevraagd om een reactie op een brief (d.d. 2 februari 2015) van mevrouw P. betreffende een klacht over het bevolkingsonderzoek naar darmkanker. De brievenschrijfster geeft aan dat zij naar aanleiding van de uitslag van het bevolkingsonderzoek is opgeroepen voor een vervolgonderzoek in een ziekenhuis. Met het betreffende ziekenhuis bleek de zorgverzekeraar van mevrouw geen contract te hebben gesloten waardoor de kosten van het vervolgonderzoek niet volledig door de verzekeraar zouden worden vergoed. Tevens kost het maken van een afspraak in een ander ziekenhuis kostbare tijd. Mevrouw vraagt zich af hoe dit mogelijk is.

Meedoen aan het bevolkingsonderzoek wordt vergoed uit de begroting van VWS. Indien de uitslag van het bevolkingsonderzoek er echter toe leidt dat vervolgonderzoek moet plaatsvinden in een coloscopiecentrum/ ziekenhuis, vallen de kosten van het vervolgonderzoek (waaronder het intakegesprek en de coloscopie) onder de zorgverzekering. Het is afhankelijk van de zorgverzekeringpolis van de patiënt in welk ziekenhuis of coloscopiecentrum men terecht kan. Indien een verzekerde een naturapolis (of budgetpolis) heeft kan er sprake zijn van selectieve contractering door de zorgverzekeraar. In dat geval hoeven niet alle coloscopiecentra/ziekenhuizen gecontracteerd te zijn, of kunnen bepaalde specialismen selectief gecontracteerd zijn. Zorgverzekeraars hebben een zorgplicht, wat inhoudt dat zorg binnen redelijke termijn en afstand van de verzekerde geleverd dient te worden. Verzekerden dienen zich bij het sluiten van een verzekeringspolis goed te informeren over de inhoud, zoals het gecontracteerde aanbod. De verzekeraar heeft de verplichting de verzekerde hierop te wijzen en op de eventuele financiële consequenties van het gaan naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder. Zoals aangegeven in de brief «Kwaliteit loont» d.d. 6 februari 2015 zal de informatieverstrekking (websites) door zorgverzekeraars worden verbeterd zodat individuele verzekerden meer inzicht hebben in wat hun polis inhoudt.

In het geval van de brievenschrijfster is er een afspraak voor het vervolgonderzoek voor haar gepland in een coloscopiecentrum/ziekenhuis waarmee haar zorgverzekeraar geen contract heeft. Mevrouw kan bij haar zorgverzekeraar informeren bij welke gecontracteerde coloscopiecentra/ ziekenhuizen zij snel terecht kan voor het vervolgonderzoek. In de brief die patiënten krijgen over de uitslag en in de bijgesloten folder wordt gewezen op het feit dat het mogelijk is dat de zorgverzekeraar geen contract heeft met het coloscopiecentrum/ziekenhuis waar de afspraak is gemaakt. In de brief is aangegeven welke vervolgstappen men in dat geval kan nemen.

De Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,
E.I. Schippers