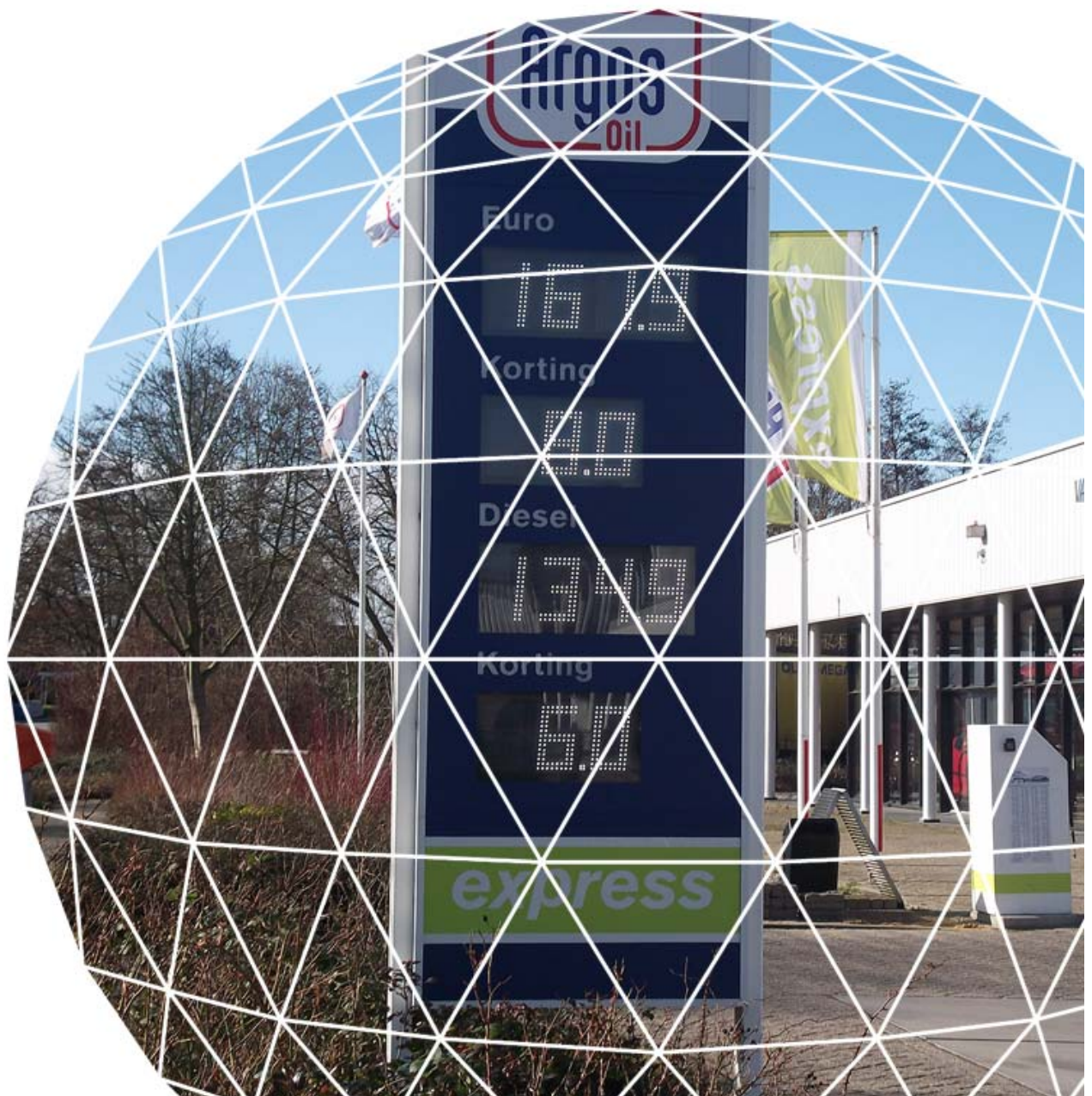


Prijstransparantie op de markt voor motorbrandstoffen

Eindrapport

Opdrachtgever: Ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie

Rotterdam, 13 mei 2011



Prijstransparantie op de markt voor motorbrandstoffen

Eindrapport

Definitief Rapport

Opdrachtgever: Ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie

Mr. Drs. Lars Meindert
Drs. Marjan van Schijndel
Dr. Bjørn Volkerink

Met medewerking van: Bianca Huizer en Maarten van der Wagt

Rotterdam, 13 mei 2011

Over Ecorys

Met ons werk willen we een zinvolle bijdrage leveren aan maatschappelijke thema's. Wij bieden wereldwijd onderzoek, advies en projectmanagement en zijn gespecialiseerd in economische, maatschappelijke en ruimtelijke ontwikkeling. We richten ons met name op complexe markt-, beleids- en managementvraagstukken en bieden opdrachtgevers in de publieke, private en not-for-profit sectoren een uniek perspectief en hoogwaardige oplossingen. We zijn trots op onze 80-jarige bedrijfsgeschiedenis. Onze belangrijkste werkgebieden zijn: economie en concurrentiekracht; regio's, steden en vastgoed; energie en water; transport en mobiliteit; sociaal beleid, bestuur, onderwijs, en gezondheidszorg. Wij hechten grote waarde aan onze onafhankelijkheid, integriteit en samenwerkingspartners. Ecorys-medewerkers zijn betrokken experts met ruime ervaring in de academische wereld en adviespraktijk, die hun kennis en best practices binnen het bedrijf en met internationale samenwerkingspartners delen.

Ecorys Nederland voert een actief MVO-beleid en heeft een ISO14001-certificaat, de internationaal erkende kwaliteitsstandaard voor milieumanagementsystemen. Wij hebben onze doelen op het gebied van duurzame bedrijfsvoering vertaald in ons bedrijfsbeleid en in praktische maatregelen, zoals het printen van onze documenten op FSC-gecertificeerd papier.

ECORYS Nederland BV
Watermanweg 44
3067 GG Rotterdam

Postbus 4175
3006 AD Rotterdam
Nederland

T 010 453 88 00
F 010 453 07 68
E netherlands@ecorys.com
K.v.K. nr. 24316726

W www.ecorys.nl

Ecorys Macro- & Sectorbeleid
T 010 453 87 53
F 010 452 36 60

Inhoudsopgave

Management samenvatting	7
De opdracht	7
De huidige stand van zaken: inventarisatie en beoordeling huidige mogelijkheden voor brandstofprijzvergelijking	7
Belemmeringen in de markt	12
Te verwachten ontwikkelingen in de markt: drie scenario's	13
Effecten van de scenario's op de geconstateerde belemmeringen	14
Inschatting kans optreden van de drie scenario's	15
1 Inleiding op het onderzoek	17
1.1 Achtergrond	17
1.2 Doelstelling en onderzoeksplan	17
1.3 Enkele opmerkingen over prijstransparantie in de benzinemarkt	18
1.4 Leeswijzer	20
2 Inventarisatie en beoordeling huidige mogelijkheden voor brandstofprijzvergelijking	21
2.1 Inleiding	21
2.2 Vergaring van pomprijzen als basis voor prijzvergelijkingsdiensten	23
2.3 Navigatiesystemen	25
2.3.1 Welke diensten worden aangeboden?	25
2.3.2 Gebruiksgemak	25
2.3.3 Beoordeling	25
2.4 Mobiele applicaties	26
2.4.1 Welke mobiele applicaties zijn er?	26
2.4.2 Gebruiksgemak	27
2.4.3 Beoordeling	27
2.5 Internettoepassingen	28
2.5.1 Welke internettoepassingen zijn er?	28
2.5.2 Gebruiksgemak	29
2.5.3 Beoordeling	29
2.6 Samenvattend	35
3 Belemmeringen voor, en toekomstige ontwikkelingen van, prijzvergelijkingsdiensten	37
3.1 Inleiding	37
3.2 Bestaande belemmeringen rondom prijstransparantie	37
3.2.1 Verdienmodel prijzvergelijkingsdiensten	38
3.2.2 Beschikbaarheid van actuele (al dan niet real-time) informatie	39
3.2.3 Betrouwbaarheid van de informatie	40
3.2.4 Volledig prijzoverzicht voor alle pompstations in Nederland	40
3.2.5 LPG prijzen (maar ook prijzen van andere producten)	41
3.2.6 Fragmentatie van prijzvergelijkers	41
3.2.7 Mededingingsrisico's	42
3.2.8 Samenvattend	43
3.3 Beschrijving scenario's	43
3.3.1 Scenario 1: Marktontwikkeling stagneert	43
3.3.2 Scenario 2: Marktontwikkeling zet verder door	44

3.3.3	Scenario 3: Verplichte aanlevering van pompprijzen	45
3.4	Effecten van de scenario's op de geconstateerde belemmeringen	45
3.4.1	Scenario 1: Marktontwikkeling stagneert	46
3.4.2	Scenario 2: Marktontwikkeling zet verder door	46
3.4.3	Scenario 3: Verplichte aanlevering van pompprijzen	46
3.5	Inschatting kans optreden van de drie scenario's	47
	Bijlage I: Gesprekspartners	49
	Bijlage II: Het gehanteerde beoordelingskader	51
	Bijlage III: Prijsvergelijkingsdiensten – navigatietoepassingen	55
	Navigatietoepassingen	55
	Bijlage IV: Prijsvergelijkingsdiensten – mobiele applicaties	57
	Athlon Brandstofprijs (Athlon Car Lease)	58
	DirectLease Tankservice (App-it-up)	60
	FuelNode	62
	Station Locator Pro (Travelcard)	64
	Tanken (Jamoo Design)	66
	TankZe (OntwikkelZe)	68
	Bijlage V: Prijsvergelijkingsdiensten – internetdiensten	71
	Athlon Car Lease	72
	Brandstofprijs.com	74
	Brandstofprijs.nl	76
	Brandstofprijzen.info	78
	Brandstofprijzen.nl	80
	Brandstof-zoeker.nl	82
	FFtanken.com	84
	Goedkooptanken.nu	86
	Tankwijzer.nl	88
	Tankwijzer.com	90
	Bijlage VI: Aanpak en resultaten steekproeven internettoepassingen	93
	Inleiding	93
	Aanpak	93
	Resultaten	95
	Steekproef Spijkenisse	96
	Steekproef Joure	97
	Steekproef Twello	98
	Steekproef Gorinchem	99
	Steekproef Schagen	100
	Steekproef Maarheeze	101
	Steekproef Bennekom	102
	Steekproef Nieuw-Roden	103
	Steekproef Almere	104

Steekproef Hoogeveen	105
Steekproef Venlo	106
Steekproef Goes	107
Steekproef Maastricht	108
Steekproef Goirle	109
Steekproef Leiden	110
Steekproef Woerden	111
Steekproef Doetinchem	112

Management samenvatting

De opdracht

Het doel van het onderzoek is het beantwoorden van de centrale vraag:

Welke knelpunten staan mogelijk in de weg aan de totstandkoming van actuele, betrouwbare en volledig marktdekkende prijsvergelijkingsdiensten voor de Nederlandse markt voor motorbrandstoffen.

Om deze centrale vraag te kunnen beantwoorden zijn drie deelvragen geformuleerd:

1. Wat zijn de huidige mogelijkheden voor de weggebruiker om brandstofprijzen te vergelijken en in hoeverre geven deze huidige mogelijkheden een betrouwbaar, volledig en actueel beeld van de brandstofprijzen;
2. Wat zijn de oorzaken/knelpunten die ten grondslag liggen aan de uit vraag 1 gebleken gebreken in de betrouwbaarheid, volledigheid en actualiteit van de transparantie van brandstofprijzen;
3. Wat zullen, ten aanzien van de gebleken knelpunten uit vraag 2, de verwachte toekomstige ontwikkelingen zijn en in hoeverre is als gevolg hiervan een actueel, betrouwbaar en volledig marktdekkend netwerk van actuele prijsvergelijkingsdiensten op de Nederlandse markt voor motorbrandstoffen realiseerbaar.

Als gevolg van de korte doorlooptijd van het onderzoek, is aan een aantal zaken minder of geen aandacht besteed. Dit betreft de volgende aspecten:

- Mogelijk zijn niet alle prijsvergelijkingsdiensten in het onderzoek meegenomen; de belangrijkste zijn dat zeker wel;
- De beoordeling van de internettoepassingen zijn in dit onderzoek ondersteund door een beperkt aantal steekproeven;
- De uitgevoerde steekproeven onder de prijsvergelijkende websites zijn evenwel niet volledig representatief;
- Er wordt geen uitvoerige aandacht gegeven aan eventuele nadelen van toenemende prijstransparantie in de markt voor motorbrandstoffen;
- Er is geen onderzoek gedaan naar de omvang van de markt van (zeer) prijsbewuste weggebruikers;
- Het formuleren van beleidsconclusies vormt geen onderdeel van het onderzoek.

De huidige stand van zaken: inventarisatie en beoordeling huidige mogelijkheden voor brandstofprijzvergelijking

In de praktijk bestaan er verschillende toepassingen voor consumenten waarmee prijzen voor motorbrandstoffen met elkaar vergeleken kunnen worden en waarmee gezocht kan worden naar goedkope pompstations in een bepaalde buurt/regio. Deze prijsvergelijkingsdiensten kunnen worden onderscheiden in:

- Toepassingen op navigatiesystemen;
- Applicaties op mobiele telefoons;
- Internettoepassingen (websites).

Voor de verschillende prijsvergelijkers is nagegaan hoe zij presteren qua actualiteit, betrouwbaarheid en volledigheid van informatie. Betrouwbaarheid betekent in dit verband voornamelijk de zekerheid dat de getoonde prijzen van de prijsvergelijkingsdienst ook

daadwerkelijk de prijzen zijn die aan de pomp betaald moeten worden. Om de betrouwbaarheid van de prijzen te kunnen waarborgen is ook de actualiteit een issue: als prijzen veranderen moet deze informatie ook meteen beschikbaar komen voor de gebruiker van de prijsvergelijkingsdienst.¹ Volledigheid tenslotte heeft betrekking op het totaal aantal tankstations in Nederland en de prijzen van de verschillende productgroepen die per station worden aangeboden. Voor de websites is de 'score' op bovenstaande punten mede bepaald op basis van een (beperkte) steekproef.

De verschillende typen prijsvergelijkers verschillen sterk van elkaar. De huidige drie aanbieders van navigatiesystemen (**TomTom**, **Garmin** en **Navigon**) scoren ten aanzien van actualiteit, betrouwbaarheid en volledigheid van de aangeboden prijsdata goed, wat ook geldt voor enkele apps (**DirectLease** en **Travelcard**) en een enkele website (**Athlon Car Lease** en afgeleid daarvan ook **Brandstof-zoeker.nl**). Als een consument bereid is te betalen is er prijsdata beschikbaar die actueel (< 24 uur vertraging), in belangrijke mate volledig (80% stations; Euro 95 en diesel, soms LPG) en betrouwbaar is. De kwaliteit van de overige websites (en enkele apps die één of meerdere van deze websites als databronnen gebruiken) is beduidend minder qua actualiteit, betrouwbaarheid en volledigheid, maar kan op zich wel gebruikt worden voor het vergelijken van prijzen als men rekening houdt met de tekortkomingen. De resultaten van de beoordeling zijn als volgt (zie ook Tabel 1).

Navigatiesystemen

De informatievergaring en -verwerking door de huidige drie partijen is vrijwel gelijk. Daardoor verschilt de beoordeling van de drie diensten ook niet van elkaar. De aanbieders nemen de data van pompprijzen af van een externe partij, namelijk Catalist.² Dit betreft de transactieprijs aan de pomp van de vorige dag. De prijzen die uiteindelijk naar de navigatiesystemen worden gestuurd betreffen voor meer dan 80% van de stations data van de vorige dag (< 24 uur oud). Prijzen voor de overige 20% zijn vrijwel altijd minder dan een week oud.

De gebruikte data omvat dagelijks meer dan 80% van de stations in Nederland. Binnen een week zijn voor circa 100% van de stations één of meerdere waarnemingen beschikbaar. Wat betreft de brandstoftypen geven de navigatiesystemen vooral Euro 95 en diesel door, hoewel de data ook wel waarnemingen voor andere brandstoffen bevat (zoals LPG, wel veel lagere dekking). Alle drie de partijen gebruiken onafhankelijke transactiedata (via Travelcard en Catalist) en zijn niet gelieerd aan bepaalde brandstofmerken.

Mobiele applicaties

In deze studie hebben we gekeken naar zeven verschillende applicaties voor twee verschillende platforms (Android en Apple). De markt is sterk in ontwikkeling, dus waarschijnlijk zijn er (binnenkort) nog diverse andere apps beschikbaar.

De kwaliteit van de informatie in de apps van Athlon Car Lease, DirectLease en Travelcard wordt als goed beoordeeld. Op het gebied van actualiteit worden DirectLease en Travelcard als de besten beoordeeld. Ook onder de apps speelt het probleem om naast Euro 95 en diesel ook aan waarnemingen voor andere brandstoftypen te komen. De app van DirectLease en Travelcard presenteren ook de data van LPG (wel lagere dekking). LPG wordt soms ook meegenomen door TankZe. Athlon Car Lease beperkt zich tot Euro 95 en diesel.

¹ Actueel hebben we hier gedefinieerd als prijswaarnemingen van minder dan 24 uur oud. Onder 'real-time' verstaan we prijswaarnemingen met een (zeer) korte vertragingstijd, bijvoorbeeld maximaal 1 à 2 uur.

² Catalist is onderdeel van Experian (consumentendata) en verzamelt benzinedata voor 13 landen plus ruim 100 indicatoren over pompstations. Het gaat hierbij om transactiedata van Travelcard die weer doorverkocht wordt.

Wat betreft de onafhankelijkheid is te melden dat geen enkele app wordt 'beheerd' vanuit een bepaalde brandstofketen. Wel baseren de apps 'Tanken' en 'TankZe' zich op waarnemingen van prijsspotter. Aan het gebruik daarvan hangt per definitie enige onzekerheid in verband met het risico op (bewuste of onbewuste) foutieve invoer.

Websites

Er is één prijsvergelijkende website, Athlon Car Lease, die betrouwbare informatie genereert, te weten op basis van transactiedata van hun leasevloot. Andere websites (zoals Brandstof-zoeker.nl) gebruiken deze data vaak in combinatie met andere internetbronnen. Uit onze steekproef blijkt overigens dat het aantal foute waarnemingen (waarbij data zoals vermeld op de verschillende websites zijn vergeleken met Athlon Car Lease data) relatief klein is (4,3%).

Wat betreft de actualiteit van de prijzen scoort geen enkele prijsvergelijker goed. Sommige prijsvergelijkers hebben wel actuele waarnemingen, maar het grootste deel van de waarnemingen is 3-4 dagen oud. Athlon Car Lease presteert opnieuw goed ten aanzien van de volledigheid van stations: ca 80-85% van alle pompstations in Nederland worden door Athlon in beschouwing genomen. Brandstof-zoeker.nl combineert deze data dan nog met andere internetbronnen. De overige prijsvergelijkers presteren (veel) minder op dit vlak. Ten aanzien van de volledigheid van producten geldt dat alle prijsvergelijkers Euro 95 en diesel in hun vergelijkingen meenemen. Andere brandstoftypen (LPG) worden meestal sporadisch, soms wat structureler meegenomen. Wat betreft de onafhankelijkheid: geen enkele prijsvergelijker wordt 'beheerd' vanuit een bepaalde brandstofketen. In veel gevallen zijn het 'hobbyisten' die een website beheren.

Hoe staat de markt ervoor?

Uit onze analyse blijkt dat er prijsvergelijkers zijn die redelijk tot goed scoren op de criteria actualiteit, betrouwbaarheid en volledigheid. Als een consument bereid is te betalen is er prijsdata beschikbaar die actueel (< 24 uur vertraging), in belangrijke mate volledig (80% stations; Euro 95 en diesel, soms LPG) en betrouwbaar is. Hiervoor is dan wel een navigatiesysteem³ of een smartphone vereist (de kosten van de apps zijn beperkt; soms zijn ze zelfs gratis). Voor niet-betaalde diensten (websites en apps) zijn er ook mogelijkheden om de prijzen te vergelijken, maar er bestaat daarbij wel een *trade off* met de kwaliteit van de data (vertraging, lagere dekking, meer fouten).

De navigatietoepassingen en twee apps (DirectLease en Travelcard) steken ver boven het gemiddelde uit. **Travelcard** en de drie navigatiesystemen (**TomTom, Garmin, Navigon**) maken gebruik van dezelfde betrouwbare databron (zakelijke transactiedata via de tankpassen van Travelcard) die het mogelijk maakt om voor het overgrote deel van de stations (circa 80%) de prijzen van de vorige dag te presenteren en voor 95-100% van de stations de prijzen van maximaal een week oud.⁴ **DirectLease** maakt op een alternatieve manier gebruik van beschikbare data op internet en (oude) transactiedata en werkt vooral met voorspelde pompprijzen.⁵ Na deze zeer goed scorende toepassingen komen de **Athlon Car Lease** app en website, die qua volledigheid en betrouwbaarheid ook zeer goed scoren, maar wel een vertraging van 3 à 4 dagen kennen. **Brandstof-zoeker.nl** combineert deze Athlon data dan nog met andere internetbronnen.

Vervolgens is er een hele grote groep van prijsvergelijkende websites die erg wisselend scoren.⁶ Consumenten kunnen zich met behulp van deze websites wel oriënteren op de prijs, maar zullen

³ Op dit moment gaat het daarbij om modellen in het hogere prijssegment (vanaf circa € 250- 300).

⁴ Bij deze laatste 20% van de stations gaat het om locaties op het onderliggende wegennet die minder vaak worden bezocht door zakelijke rijders.

⁵ De DirectLease app combineert verschillende databronnen op het internet met een voorspellende rekenmodule. Deze laatste is ontwikkeld op basis van de transactiedata van DirectLease. De voorspelde prijzen worden achteraf gecontroleerd op basis van (oude) transactiedata van DirectLease, zodat de voorspelmodule kan worden aangepast.

⁶ De apps Tanken en FuelNode zijn weer gebaseerd op data van websites.

veel stations missen of geen actuele waarnemingen zien. De meeste websites tonen de tankstations wel in een overzichtskaart wat navigatie makkelijker maakt. Enkele websites zijn van zeer beperkte kwaliteit.

	Garmin	Navigon	TomTom	Brandstofprijz (Athlon)	DirectLease	Tankservice	FuelNode	Station Locator Pro (Travelcard)	Tanken	TankZe	Athlon Car lease	Brandstofprijz.com	Brandstofprijz.nl	Brandstofprijzen.info	Brandstofprijzen.nl	Brandstof-zoeker.nl	Fftanken.nl	Goedkoopstanken.nu	Tankwijzer.nl	Tankwijzer.com
Actualiteit	+/++	+/++	+/++	o	+/++	o	+	o	o	o	--	--	o	o	o	--	o	o	o	
Betrouwbaarheid:																				
- <i>correctheid</i> prijzen	++	++	++	++	+/++	o	++	o	o/+	++	o	o	+	o/+	o	o	o	o	o	o
- <i>onafhankelijkheid:</i>	++	++	++	++	++	o/+	++	o/+	o/+	++	o/-	o/-	o/+	o/+	o/+	o	o/+	o/+	o/+	o
Volledigheid:																				
- <i>volledigheid</i> stations	+/++	+/++	+/++	+	+/++	+/++	+/++	o/-	+/++	+	--	--	o	--	+/++	--	o/-	--	--	--
- <i>volledigheid</i> producten	o/+	o/+	o/+	o	+	o	+	o	o/+	o	o	+/++	o	o	o	o	o	o	o	o/+

Tabel 1: overzicht prijsvergelijkers; bron: Ecorys. Betekenis gebruikte kleuren: navigatie (geel), mobiele apps (licht blauw) en websites (roze).

Belemmeringen in de markt

Het onderzoek laat zien dat een aantal van de huidige diensten goed scoort op het gebied van actualiteit, betrouwbaarheid en volledigheid. Voor een verdere ontwikkeling naar 'perfecte' scores is desondanks een aantal belemmeringen geconstateerd. Deze belemmeringen gelden vooral voor de slecht scorende diensten (websites), de goed scorende diensten (navigatiesystemen, een deel van de apps) hebben in veel mindere mate last van deze belemmeringen.

1. Verdienmodel prijsvergelijkingsdiensten

Het aantal prijsbewuste automobilisten dat behoefte heeft aan prijsvergelijkingsdiensten is beperkt⁷. Daarnaast is een (groot) deel van deze consumenten niet bereid te betalen voor deze informatie. De doelgroep voor prijsvergelijkingsdiensten is daarmee beperkt, waardoor er grenzen zijn aan het verdienenmodel. Hier speelt tevens mee dat het lastig is om vergaarde data af te schermen voor gebruik door derden (andere prijsvergelijkers) om daarmee investeringen te gelde te maken.⁸ Dit probleem van afschermen speelt vooral voor de websites en minder voor de apps en navigatiesystemen. De verwachting is dat het verdienenmodel in de nabije toekomst niet noemenswaardig verandert. Ook het free-rider gedrag blijft een probleem, hoewel dit door middel van techniek misschien wel (deels) ondervangen kan worden.

2. Beschikbaarheid van actuele (al dan niet real-time) informatie

Gebrek aan beschikbaarheid van actuele prijsinformatie wordt als belangrijke belemmering gezien. Voor met name de gratis prijsvergelijkingswebsites geldt dat er in veel gevallen verschillende bronnen geraadpleegd moeten worden om de database met prijzen enigszins te kunnen vullen. Bij een aantal andere toepassingen is dit punt veel minder relevant. Zo geven navigatiesystemen voor meer dan 80% van de stations prijzen die minder dan 24 uur oud zijn. Geen enkel systeem biedt evenwel real-time informatie. Deze belemmering is lastig op te lossen (ook met een eventuele verplichting zal dit lastig zijn), mede gezien de recente ontwikkeling dat pomprijzen steeds vaker meerdere keren per dag veranderen. In de (nabije) toekomst zal deze ontwikkeling naar verwachting alleen maar toenemen.

3. Kwaliteit van de informatie

Alleen in die gevallen waarin de invoer van informatie volledig geautomatiseerd plaatsvindt (nu en in de toekomst), is de kans op incorrecte data-invoer (bewust of onbewust) het kleinst en daarmee de kwaliteit van de data (automatisch) het hoogst. Dit probleem speelt daarom vooral voor prijsvergelijkers (websites en twee apps) die niet op (automatisch verwerkte) transactiedata zijn gebaseerd. Wanneer prijsvergelijkers gebaseerd blijven op prijsspotter data zal deze belemmering lastig op te lossen zijn.

4. Volledig prijsoverzicht voor alle pompstations in Nederland

Geen enkele prijsvergelijkingsdienst biedt op elk moment een prijzenoverzicht voor alle Nederlandse pompstations, alhoewel een aantal er wel dicht bij komt. Deze belemmering speelt vooral voor de websites (en gerelateerde apps). Voor de navigatiesystemen en enkele apps speelt dit punt veel minder sterk omdat ze gebruik kunnen maken van transactiedata met een relatief hoge

⁷ Onderzoek naar de exacte omvang van de groep prijsbewuste automobilisten heeft in dit onderzoek niet plaatsgevonden. Verwacht wordt echter dat deze groep relatief beperkt is (zie ook paragraaf 1.3).

⁸ Dit sluit aan bij 'free-rider' gedrag: het meeliften op de inspanning en/of investeringen van anderen. Omdat de prijsdata karakteristieken heeft van een publiek goed is het lastig voor de eigenaar van de data (waarvoor kosten gemaakt zijn) om deze informatie af te schermen en te gelde te maken zonder dat derden hiervan profiteren. Dit remt potentiële investeringen in het verkrijgen van betere data af omdat data door derden eenvoudig kan worden overgenomen. Dit zal ook de levensvatbaarheid van een business case negatief beïnvloeden.

dekking qua stations. Voor de nabije toekomst worden voor dit knelpunt geen fundamentele veranderingen verwacht.

5. LPG prijzen (maar ook prijzen van andere producten)

Pompprijzen van LPG, maar ook allerlei speciale producten zoals superplus, of merkspecifieke producten als V-power, Ultimate, etc, zijn slechts sporadisch beschikbaar. Dit probleem speelt voor alle prijsvergelijkers. De vergelijkers die internetbronnen (Brandstofprijzen.nl, TankZe) gebruiken lijken meer LPG-waarnemingen te kunnen publiceren dan de vergelijkers die gebruik maken van zakelijke transactie (zakelijke rijders tanken voornamelijk diesel en Euro 95). Voor de korte termijn worden op dit vlak geen noemenswaardige veranderingen verwacht.

6. Fragmentatie van prijsvergelijkers

Voor de consument geldt dat er op dit moment (nog) een veelheid aan verschillende prijsvergelijkers zijn waardoor het onoverzichtelijk kan zijn om vast te stellen welke dienst(en) voor hem/haar het meest geschikt is/zijn. Veelal laten ze verschillend stukjes van de markt zien. Deze belemmering speelt in meer of mindere mate voor vrijwel alle prijsvergelijkers, waarbij sommige vergelijkers in staat blijken meer data te presenteren dan anderen. Het is onduidelijk hoe dit knelpunt zich op de korte termijn gaat ontwikkelen. Er lijken zich in de markt diverse interessante initiatieven op dit vlak te ontwikkelen (ANWB, Catalist).

7. Mededingingsrisico's

De (grote) oliemaatschappijen geven in veel gevallen aan dat zij niet lokale prijsinformatie op grote schaal digitaal willen doorgeven, waarbij zij zich beroepen op de Mededingingswet. Een grote mate van prijstransparantie maakt de markt namelijk niet alleen voor consumenten, maar ook voor producenten transparanter. Dit zou kunnen leiden tot collusie.

Te verwachten ontwikkelingen in de markt: drie scenario's

Er zijn voor de komende twee jaar drie scenario's uitgewerkt. Binnen de scenario's wordt ingegaan op de wijze waarop de gesignaleerde belemmeringen zich onder de randvoorwaarden van de verschillende scenario's naar verwachting zullen ontwikkelen. Deze scenario's zijn:

1. **Marktontwikkeling stagneert.** Onder dit scenario is het huidige aanbod van prijsvergelijkingsdiensten in belangrijke mate uitontwikkeld. Het aantal consumenten met een smartphone of een navigatiesysteem stabiliseert zich op het huidige niveau, waardoor de potentiële doelgroep van prijsvergelijkingsdiensten op deze platforms relatief beperkt is. Wel introduceert de ANWB nog een nieuwe app voor actuele prijzen van brandstof.⁹ De app van de ANWB zal voor de korte termijn gebruik maken van tankpassen, aangevuld met directe data van tankstations die niet in de databank van leasemaatschappijen zitten. Daarnaast wil men ook de prijs van LPG opnemen en moet de data zo actueel mogelijk zijn, zodat de ANWB zich kan onderscheiden van andere prijsvergelijkingsdiensten. De overheid neemt in dit scenario geen additionele maatregelen ten aanzien van publicatie van pompprijzen. Daarnaast zet de huidige ontwikkeling door dat pompprijzen vaker meerdere keren per dag veranderen.
2. **Marktontwikkeling zet door.** Dit scenario kenmerkt zich door snelle verdere (technologische) ontwikkelingen. Zo neemt het aantal smartphone gebruikers sterk toe

⁹ Hiervoor zijn reeds diverse gesprekken gevoerd. De ANWB wil nog dit jaar met een app komen.

zodat veel meer mensen dan nu gebruik kunnen maken van vergelijkingsdiensten die via apps beschikbaar zijn. Door deze druk treedt in dit scenario ook een ontkoppeling op in de live services van de navigatiediensten, waardoor gebruikers niet meer een gebundeld pakket hoeven aan te schaffen maar zich ook alleen op de prijsvergelijkingsdienst kunnen abonneren. Daarnaast daalt naar verwachting in dit scenario de prijs die gebruikers hiervoor moeten betalen (omdat het aantal gebruikers van betaalde diensten in zijn algemeenheid stijgt). Ook in dit scenario lanceert de ANWB zijn app en komt ook Catalist met een eigen website, gebaseerd op actuele transactiedata en aangevuld met andere prijswaarnemingen.¹⁰ De overheid neemt geen additionele maatregelen ten aanzien van publicatie van pompprijzen. Een deel van de pompprijzen veranderen meerdere keren per dag.

- 3. Verplichte aanlevering van pompprijzen.** Onder dit scenario wordt vanuit de overheid een verplichting ingevoerd tot het 'aanleveren' van pompprijzen. Hierbinnen kunnen evenwel meerdere 'sub-scenario's' onderscheiden worden.¹¹ Daarbij wordt wel aangenomen dat de overheid in staat is om perfect te handhaven (iets wat in Spanje en Frankrijk waar een soortgelijke verplichting geldt niet is gelukt).¹² Daarnaast kan een verplichting ertoe leiden dat bestaande aanbieders van apps of websites die gebruik maken van eigen (transactie)data zich niet langer voldoende kunnen onderscheiden en zich derhalve uit de markt terugtrekken. Een deel van de pompprijzen veranderen meerdere keren per dag.

Effecten van de scenario's op de geconstateerde belemmeringen

Een belangrijk effect bij het eerste scenario (marktontwikkeling stagneert) is dat met name door de introductie van de ANWB-app de marktsituatie verbetert ten aanzien van actualiteit en volledigheid. De autonome ontwikkeling dat prijzen in de toekomst vaker meerdere keren per dag zullen veranderen zal dit positieve effect naar verwachting iets temperen.

Bij het tweede scenario (marktontwikkeling zet door) treden diverse sterke verbeteringen op doordat Catalist (naast de ANWB) kwalitatief hoogwaardige data (qua actualiteit, betrouwbaarheid, volledigheid) gaat leveren. Ook het verdienmodel kan verbeteren, hoewel hierbij wel bedacht moet worden dat er al goede (gratis) diensten op de markt aanwezig zijn (DirectLease, Travelcard) waardoor het verdienmodel ook weer in de knel kan komen.

Een verplichting tot het dagelijks aanleveren van pompprijzen zal een aantal belemmeringen mogelijk doen verminderen of wegnemen.¹³ Echter, ten aanzien van de 'beschikbaarheid van actuele, (al dan niet real-time) data' moet worden opgemerkt dat een verplichting deze belemmering wel zal verminderen maar waarschijnlijk niet geheel zal oplossen: prijzen zullen naar verwachting in de toekomst vaker meerdere keren per dag worden aangepast. Bij verplichte aanlevering van prijsdata zou dit effect mogelijk versterkt kunnen optreden.

¹⁰ Hiervoor bestaan reeds concrete plannen.

¹¹ Zo kan de verplichting voor alle tankstations worden ingevoerd maar er kan ook voor gekozen worden om de verplichting alleen te laten gelden voor stations met een bepaalde minimum doorzet. Een andere variant kan zijn dat alleen de grote oliemaatschappijen verplicht worden tot aanlevering van prijzen en dat andere partijen (de kleinere prijsvechters en witte pompen) dit op vrijwillige basis doen.

¹² Ook kan de wijze waarop prijzen aangeleverd moeten worden en de frequentie daarvan op verschillende manieren worden vormgegeven. Zo kan gekozen worden voor dagelijkse aanlevering of aanlevering per wijziging van de pompprijs, en kan gekozen worden voor centrale of decentrale aanlevering/openbaarmaking.

¹³ Dit is evenwel sterk afhankelijk van de vormgeving en handhaving.

Daarnaast komen er in dit scenario twee nieuwe knelpunten bij, te weten een toename van de controle- en handhavingskosten voor de overheid en een toename van de administratieve lasten voor de sector.

De effecten van de verschillende scenario's op de gesignaleerde knelpunten zijn in de volgende tabel samengevat.

Tabel 2 Veranderingen die optreden in de nu geldende belemmeringen voor elk van de drie scenario's

Belemmeringen:	Marktontwikkeling stagneert	Marktontwikkeling zet door	Verplichte aanlevering
Verdienmodel prijsvergelijkingsdiensten (beperkte vraag, afscherming data)	o	o/+	-
Beschikbaarheid van actuele (al dan niet real-time) informatie	+	++	+
Betrouwbaarheid van de informatie	o/+	++	+
Volledig prijsoverzicht voor alle pompstations in Nederland	+	+	++ (*)
LPG prijzen (maar ook van andere producten)	+	+	++
Fragmentatie van prijsvergelijkers	+	++	++
Mededingingsrisico's	o	o	-
Administratieve lasten voor oliemaatschappijen en pomphouders	nvt	nvt	-
Controle kosten en handhavingskosten voor de overheid	nvt	nvt	--

Bron: analyse Ecorys. Noot: sterke verbetering (++), verbetering (+), neutraal (o), verslechtering (-) of sterke verslechtering (--); (*) afhankelijk van hoe de overheid de verplichting gaat vormgeven.

Inschatting kans optreden van de drie scenario's

Wat betreft het scenario 'marktontwikkeling zet door' is de verwachting dat de hierin veronderstelde snelle opmars van de smartphone een grote kans van slagen heeft. Het scenario is daarmee in belangrijke mate waarschijnlijker dan het stagnatie scenario. Onder de huidige apps is er al een aantal dat goed scoort en met de dit jaar verwachte app van de ANWB zal de kwaliteit naar verwachting alleen maar toenemen. Automobilisten die onderweg zijn zullen steeds vaker op laagdrempelige wijze ook onderweg prijsinformatie kunnen opvragen via apps. Ook de aangekondigde website van Catalist kan hier met hoogwaardige data aan bijdragen.

Het voornaamste nadeel van de navigatiediensten is dat hiervoor betaald moet worden. Naar verwachting zullen navigatiesystemen – niet alleen de losse kastjes, maar ook de af-fabriek ingebouwde systemen – op termijn veel vaker dan nu het geval is gebruik van internet mogelijk maken. Integratie van apps en navigatie zal dan mogelijk zijn, de kosten van het gebruik van prijsinformatie zullen naar verwachting dan ook dalen.

Hoewel uit het verplichtingsscenario volgt dat een aantal van de huidige belemmeringen verminderd wordt, blijkt uit de inventarisatie van de huidige prijsvergelijkingsdiensten dat er op dit moment reeds diverse toepassingen voor consumenten beschikbaar zijn waarvan een aantal op de punten

actualiteit, betrouwbaarheid en volledigheid, goed scoort. Door de bovengenoemde verwachte verdere ontwikkeling neemt de meerwaarde van overheidsingrijpen (zoals via het verplicht stellen van aanlevering van prijsdata) verder af. De kans dat dit scenario zich toch zal voordoen is door ons evenwel niet in te schatten, omdat dit een politieke keuze betreft.

1 Inleiding op het onderzoek

1.1 Achtergrond

Naar aanleiding van zorgen bij de Tweede Kamer over gebrekkige prijstransparantie heeft de minister van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie toegezegd een onderzoek uit te laten voeren naar de knelpunten voor het ontwikkelen van prijsvergelijkingsdiensten voor de Nederlandse markt voor motorbrandstoffen om te bezien of de overheid een rol zou kunnen spelen bij het ondersteunen van deze initiatieven.¹⁴

Ecorys is na een offertetraject uitgenodigd om dit onderzoek uit te voeren.

1.2 Doelstelling en onderzoeksaanpak

Doelstelling

Het doel van het onderzoek is het beantwoorden van de centrale vraag:

Welke knelpunten staan mogelijk in de weg aan de totstandkoming van actuele, betrouwbare en volledig marktdekkende prijsvergelijkingsdiensten voor de Nederlandse markt voor motorbrandstoffen.

Om deze centrale vraag te kunnen beantwoorden zijn drie deelvragen geformuleerd:

1. Wat zijn de huidige mogelijkheden voor de weggebruiker om brandstofprijzen te vergelijken en in hoeverre geven deze huidige mogelijkheden een betrouwbaar, volledig en actueel beeld van de brandstofprijzen;
2. Wat zijn de oorzaken/knelpunten die ten grondslag liggen aan de uit vraag 1 gebleken gebreken in de betrouwbaarheid, volledigheid en actualiteit van de transparantie van brandstofprijzen.
3. Wat zullen, ten aanzien van de gebleken knelpunten uit vraag 2, de verwachte toekomstige ontwikkelingen zijn en in hoeverre is als gevolg hiervan een actueel, betrouwbaar en volledig marktdekkend netwerk van actuele prijsvergelijkingsdiensten op de Nederlandse markt voor motorbrandstoffen realiseerbaar.

Aanpak

De onderzoeksaanpak bestond uit drie onderdelen, namelijk deskstudie (beschikbare informatie op internet, beoordeling van websites van de prijsvergelijkers, etc.), een twintigtal interviews en een steekproef. De interviews zijn gehouden met diverse partijen, waaronder een aantal prijsvergelijkers zelf alsmede de brandstofsector en een consumentenorganisatie (ANWB). De (beknopte) steekproef is gedaan onder een aantal prijsvergelijkende websites.¹⁵

Beperkingen van het onderzoek

Als gevolg van de korte doorlooptijd van het onderzoek, is aan een aantal zaken minder of geen aandacht besteed. Dit betreft de volgende aspecten:

¹⁴ Deze toezegging is gedaan door de Minister van EL&I tijdens het Algemeen Overleg op 2 februari 2011.

¹⁵ Voor een aantal dagen is rondom een zeventiental postcodes met een vaste straal een overzicht gemaakt van dekking van de sites in termen van het aantal stations, de actualiteit en correctheid van de prijzen en de dekking in termen van brandstoftypen. De informatie die hiermee vergaard is, vormt vooral ondersteunende informatie ten behoeve van onze analyse.

- Mogelijk zijn niet alle prijsvergelijkingsdiensten in het onderzoek meegenomen; de belangrijkste zijn dat zeker wel. Met name rondom de mobiele applicaties kunnen er prijsvergelijkers zijn die we niet opgemerkt hebben (er is op dit moment sprake van een zeer dynamische ontwikkeling in deze markt);
- De beoordeling van de internettoepassingen zijn in dit onderzoek ondersteund door een beperkt aantal steekproeven;
- De uitgevoerde steekproeven onder de prijsvergelijkende websites zijn evenwel niet volledig representatief;
- Er wordt geen uitvoerige aandacht gegeven aan eventuele nadelen van toenemende prijstransparantie in de markt voor motorbrandstoffen (zie hiervoor ook par. 1.3);
- Er is geen onderzoek gedaan naar de omvang van de markt van (zeer) prijsbewuste weggebruikers (zie ook par. 1.3);
- Het formuleren van beleidsconclusies vormt geen onderdeel van het onderzoek.

1.3 Enkele opmerkingen over prijstransparantie in de benzinemarkt

Voor- en nadelen van prijstransparantie

Prijstransparantie kan omschreven worden als de kosten (in tijd en geld) die gemaakt moeten worden om de transactiepreisen van verschillende aanbieders te weten te komen. Hoe lager deze kosten zijn, hoe transparanter de markt. Het voordeel van prijstransparantie is dat het de zoekkosten voor de consumenten doet dalen en het de concurrentie op de markt tussen leveranciers in beginsel verhoogt.

Prijstransparantie is een belangrijke voorwaarde voor een goed functionerende markt. Transparantie over brandstofprijzen geeft prijsbewuste weggebruikers de mogelijkheid te bepalen waar per saldo het goedkoopst getankt kan worden. Daarmee ontstaat voor pomphouders een prikkel om aan weggebruikers een optimale combinatie van prijs, kwaliteit en service te bieden.

Prijstransparantie maakt de markt echter niet alleen voor consumenten, maar ook voor producenten transparanter. Dit kan leiden tot collusie: coördinatie van de gedragingen van concurrerende ondernemingen. Het resultaat dat van dergelijke coördinatie valt te verwachten, is dat prijzen stijgen en dat de winsten van de bij de afspraken betrokken ondernemingen hoger zijn. Collusie steunt niet altijd op uitdrukkelijke afspraken tussen ondernemingen. Collusie kan zich ook voordoen in situaties waarbij ondernemingen weliswaar individueel optreden, maar door de onderlinge afhankelijkheid ten opzichte van concurrenten gezamenlijk marktmacht uitoefenen.

Ten aanzien van de mogelijkheid tot prijsafspraken in de markt voor motorbrandstoffen merkt de OECD het volgende op:¹⁶

¹⁶ OECD, 2001, Price Transparency, zie: www.oecd.org/dataoecd/52/63/2535975.pdf.

Highly concentrated retail gasoline markets could be almost textbook examples of markets where price coordination is particularly easy and attractive. The product is largely homogeneous, purchases are small and frequent, sellers have symmetric costs, and demand is reasonably stable. Moreover, there are usually just a few refineries supplying the market and they are often in a good position to co-ordinate prices especially if they are vertically integrated into retailing. But here, measures to increase price transparency may merely extend to consumers information already available to sellers. Many countries for this or other reasons have adopted measures making it easier for motorists to compare petrol prices. Mandating increased price transparency in retail gasoline markets has often been followed by a significant increase in allegations of price fixing mostly based on simple observations of simultaneous identical changes in prices. But such parallel pricing is not in itself sufficient proof of anti-competitive behaviour.

Zoals reeds eerder vermeld wordt in dit onderzoek geen nadere aandacht besteed aan het mogelijk optreden van negatieve effecten als gevolg van toenemende prijstransparantie in de markt voor motorbrandstoffen.

Gebruikers van prijsvergelijkingssites

Momenteel bestaan er meerdere mogelijkheden voor consumenten om informatie te verkrijgen over brandstofprijzen, zoals bijvoorbeeld diverse prijsvergelijkingssites op internet. Bedacht moet echter worden dat niet alle consumenten de moeite nemen om te zoeken of brandstof wellicht elders goedkoper is omdat slechts een beperkt deel van de consumenten (zeer) prijsbewust is. Leaserijders met een brandstofcontract kunnen gekwalificeerd worden als niet of nauwelijks prijsbewust ten aanzien van brandstofprijzen omdat de kosten van brandstof al in hun leasecontract verwerkt zijn. Ook zijn er zakelijke rijders die hun tankbonnen volledig kunnen declareren bij hun baas.¹⁷ Verder speelt voor een groep consumenten gemak een rol, er wordt getankt bij het eerste station dat men tegenkomt als er getankt moet worden, speelt het assortiment van de shop of de aanwezigheid van een wasstraat een rol, of is er sprake van merkvastheid (dit wordt door verkopers van motorbrandstoffen gestimuleerd door loyaliteitsprogramma's).

In een rapportage van de BOVAG,¹⁸ wordt de groep prijsbewuste automobilisten die in meerdere of mindere mate bewust goedkoper tanken, op circa twee miljoen geschat¹⁹. Afgezet tegen het totaal aantal personenauto's in Nederland, 7,6 miljoen op 1 januari 2010,²⁰ komt dit neer op een aandeel van ca. 25%. Afgezet tegen het totaal aantal rijbewijsbezitters in Nederland, ca. 10 miljoen personen, bedraagt het aandeel ca. 20%. Prijsbewuste consumenten zijn bovendien lokaal vaak zeer goed bekend waardoor zij de goedkopere pompstations precies weten te liggen. Voor deze consumenten zijn prijsvergelijkingssites met name relevant wanneer zij reizen buiten de door hen bekende regio en brandstof nodig hebben.

Tot slot kan worden opgemerkt dat de omvang van de groep prijsbewuste consumenten een sterke relatie heeft met de hoogte van de brandstofprijzen: naarmate de huidige prijzen verder stijgen zal de groep 'prijsbewusten', in ieder geval op korte termijn, groeien.

¹⁷ In een lopend onderzoek van Ecorys wordt het aantal auto's dat op naam staat van een bedrijf geschat op 11% van het totale autopark. Deze auto's leggen 21% van het totaal aantal afgelegde kilometers af.

¹⁸ BOVAG, 'Tankstations in cijfers 2009-2010', Bunnik.

¹⁹ Wegens de beperkte doorlooptijd van het onderzoek heeft Ecorys niet gekeken naar de omvang van de groep prijsbewuste automobilisten. Door de BOVAG wordt overigens niet aangegeven hoe de omvang van de groep prijsbewuste automobilisten is vastgesteld, er wordt alleen vermeld dat dit 2 miljoen automobilisten betreft.

²⁰ Bron: CBS.

1.4 Leeswijzer

Hoofdstuk 2 geeft een samenvattend overzicht en een beoordeling van de huidige mogelijkheden voor brandstofprijzvergelijking. Hoofdstuk 3 gaat in op de belemmeringen die in de praktijk spelen bij de brandstofprijzvergelijkingsdiensten en welke oorzaken hieraan ten grondslag liggen. Tevens wordt een inschatting gemaakt van de toekomstige mogelijkheden voor actuele, betrouwbare en volledige prijzvergelijkingsdiensten, rekening houdend met verwachte toekomstige ontwikkelingen.

Bijlage I geeft een overzicht van personen en instellingen die voor dit onderzoek benaderd zijn. Bijlage II gaat in op het gehanteerde beoordelingskader dat is gebruikt bij het vergelijken en 'scoren' van de diverse prijzvergelijkingsdiensten. Deze prijzvergelijkingsdiensten worden in de Bijlagen III, IV en V gedetailleerd beschreven. Om de diverse prijzvergelijkende websites te kunnen beoordelen en te vergelijken is een aantal steekproeven gehouden onder deze diensten. De resultaten hiervan staan vermeld in Bijlage VI.

2 Inventarisatie en beoordeling huidige mogelijkheden voor brandstofprijzervergelijking

2.1 Inleiding

In dit hoofdstuk wordt een inventarisatie gemaakt van de mogelijkheden die consumenten momenteel hebben om brandstofprijzen met elkaar te vergelijken. In de praktijk bestaan er verschillende toepassingen voor consumenten waarmee prijzen voor motorbrandstoffen met elkaar vergeleken kunnen worden en waarmee gezocht kan worden naar goedkope tankstations in een bepaalde buurt/regio. Deze prijsvergelijkingsdiensten kunnen worden onderscheiden in:

- Toepassingen op navigatiesystemen;
- Applicaties op mobiele telefoons;
- Internettoepassingen (websites).

Allereerst wordt een korte omschrijving gegeven van de diensten die worden aangeboden. Daarna wordt voor de verschillende aanbieders gekeken hoe zij 'scoren' ten aanzien van actualiteit, betrouwbaarheid en volledigheid van de aangeboden prijsdata.

Zoals zal blijken, verschillen de verschillende typen prijsvergelijkers op deze indicatoren sterk van elkaar. De aanbieders van navigatiesystemen (TomTom, Garmin en Navigon) scoren ten aanzien van actualiteit, betrouwbaarheid en volledigheid van de aangeboden prijsdata goed, wat ook geldt voor enkele apps (DirectLease en Travelcard) en een enkele website (Athlon Car Lease en afgeleid daarvan ook Brandstof-zoeker.nl). Als een consument bereid is te betalen is er prijsdata beschikbaar die actueel (< 24 uur vertraging), in belangrijke mate volledig (80% stations; Euro 95 en diesel, soms LPG) en betrouwbaar is. De kwaliteit van de overige websites (en enkele apps die een of meerdere van deze websites als databronnen gebruiken) is beduidend minder qua actualiteit, betrouwbaarheid en volledigheid, maar kan op zich wel gebruikt worden voor het vergelijken van prijzen als men hier rekening mee houdt.

Gehanteerd beoordelingskader

Om voor de verschillende aanbieders van prijsvergelijkingsdiensten na te gaan hoe zij (ook onderling) presteren qua actualiteit, betrouwbaarheid en volledigheid van de prijsdata is een beknopt beoordelingskader opgesteld. Dit kader wordt hierna getoond.

Tabel 3 Beoordelingskader

Indicator:	Definiëring indicator:	Score:
Actualiteit	Zijn de getoonde prijzen ook actueel, dat wil zeggen minder dan 24 uur oud? ²¹	'++': bij > 95% actuele prijs (max. 24u vertraging) '+' : bij > 95% max. 2 dagen vertraging 'o' : bij > 95% max. 3-4 dagen vertraging '-': bij > 95% max. 5-6 dagen vertraging '--': bij > 95% max. 7 of meer dagen vertraging
Betrouwbaarheid: - <i>correctheid</i>	Kloppen de getoonde prijzen met de werkelijkheid (prijs aan de pomp)?	Scores: '++': 100% correct (transactiedata) '+' : 95-99% 'o' : 90-94% '-': 85-89% '--': < 84% Aan het gebruik van 'prijsspotters' hangt per definitie enige onzekerheid over de correctheid van prijzen (typfouten, bewust verkeerde meldingen). Toepassingen die gebruik maken van 'prijsspotters' krijgen daarom in beginsel een 'o', tenzij ze aanvullende controle mechanismen hebben en/of heel goed of slecht scoren in de steekproef.
<i>Onafhankelijkheid:</i>	Heeft de prijsvergelijker een onafhankelijke positie ten opzichte van de olie-/brandstofsector?	De hoogste score (++) kan behaald worden als ook bij het tot stand komend van de waarnemingen de onafhankelijkheid gegarandeerd kan worden (bijvoorbeeld via gebruik pastransacties). Waarnemingen door 'prijsspotters' zijn niet per definitie onafhankelijk (dan een 'o' of een '+', afhankelijk van de systematiek).
Volledigheid: - <i>volledigheid stations</i>	Zijn alle tankstations in de vergelijking opgenomen? ²²	'++': >85% dekking stations (per dag) '+' : 75-85% dekking 'o' : 65-75% dekking '-': 55-65% dekking '--': < 55% dekking
- <i>volledigheid producten</i>	Worden de belangrijkste producttypen (Euro 95, diesel, LPG) in de vergelijking opgenomen? ²³ Zijn er nog andere producttypen die met elkaar vergeleken kunnen worden?	'o' : als Euro 95 en diesel worden getoond '+' : als Euro 95, diesel en LPG worden getoond '++': als Euro 95, diesel, LPG en nog meer typen worden getoond

Bron: Ecorys.

²¹ Onder 'real-time' verstaan we prijswaarnemingen met een (zeer) korte vertragingstijd, bijvoorbeeld maximaal 1 à 2 uur.

²² In 2009 waren er 4.243 tankstations. Bij 4.150 stations hiervan kan diesel en/of benzine worden getankt en bij 1.933 stations (ook) LPG. Bron: Bovag, 'Tankstations in Cijfers 2009/2010', p. 6.

²³ Euro 95 en diesel vormen samen bijna 95% van de totale afzet van motorbrandstoffen (respectievelijk 5,4 en 8,1 miljard liter op een totaal van 14,3 miljard liter). Met LPG (637 miljoen liter) erbij ligt dit percentage op 99%. Bron: Bovag, 'Tankstations in Cijfers 2009/2010', p. 11.

De verschillende prijsvergelijkers zijn 'gescoord' op basis van de bovenstaande indicatoren en scoringsmethode. De scores zijn gebaseerd op deskstudie en gehouden interviews en worden, voor de websites, en daarmee feitelijk ook voor een deel van de apps, ondersteund door de uitkomsten van de steekproeven. Meer specifieke informatie over het beoordelingskader en de aanpak rond de scores is te vinden in Bijlage II.

Steekproef internettoepassingen

De beoordelingen van de internettoepassingen zijn in dit onderzoek ondersteund door een beperkt aantal steekproeven. Voor een aantal dagen is rondom een zeventiental postcodes met een vaste straal een overzicht gemaakt van het aantal stations, de actualiteit en correctheid van de prijzen en de dekking in termen van brandstoftypen. De informatie die hiermee vergaard is, vormt ondersteunende informatie ten behoeve van de beoordelingen.

De algemene resultaten per prijsvergelijker worden in de volgende paragrafen weergegeven. Meer gedetailleerde resultaten per postcode zijn te vinden in Bijlage VI. Hier is ook een beschrijving te vinden van de gehanteerde aanpak bij de uitvoering van deze steekproeven.

2.2 Vergaring van pompprijzen als basis voor prijsvergelijkingsdiensten

Alvorens we ingaan op de verschillende prijsvergelijkers is het van belang om inzicht te geven in het proces van datavergaring van prijsvergelijkers. Zoals ook zal worden toegelicht in het volgende hoofdstuk is één van de meest prominente problemen waar prijsvergelijkers tegenaan lopen de beschikbaarheid van pompprijzen. Dit heeft te maken met enkele specifieke aspecten van de benzinemarkt, namelijk:

- **Vrij lokale markten met lokale spelers en lokale concurrentie.** In heel Nederland zijn ruim 4.200 stations, waarvan de prijzen voor circa 50% centraal worden aangestuurd²⁴ (en waarbij ook nog eens sprake kan zijn van wisselende prijzen per station). Hierdoor verschillen de prijzen per regio ook voor dezelfde merken (en zelfde eigenaar) sterk van elkaar;
- **Verskillende typen brandstof.** Hoewel Euro 95 en diesel (en in mindere mate ook LPG) de meest gebruikte brandstofsoorten zijn, is er daarnaast nog een keur aan brandstoftypen op de markt beschikbaar.²⁵ Voor deze andere brandstofsoorten is het aantal tanklocaties in Nederland en het totaal aantal getankte liters echter relatief beperkt, wat zich ook uit in de beperkte beschikbaarheid van prijswaarnemingen;
- **Dagelijks wisselende prijzen.** In tegenstelling tot andere producten is er bij brandstoffen sprake van een prijs die frequent wisselt, soms zelfs meerdere keren per dag.²⁶ Dit maakt een prijswaarneming van drie à vier dagen geleden minder bruikbaar om de actuele prijzen te bepalen.

Deze en andere knelpunten worden in hoofdstuk 3 verder uitgewerkt.

Het effect van deze specifieke omstandigheden is dat pompprijzen niet eenvoudig te vergaren zijn. Voor de prijsvergelijkers is daarom de methode van datavergaring cruciaal omdat de kwaliteit van de prijsvergelijker staat of valt met de beschikbaarheid van data. Ruwweg kunnen vier hoofdstromen van datavergaring worden onderscheiden:

²⁴ Gebaseerd op interviews met Bovag, Beta en Shell.

²⁵ Zie voetnoot 23.

²⁶ Naar schatting verandert 20-30% van de stations één of twee keer per dag de pompprijs, onder meer om in te spelen op vraagpieken (in de spits kan bijvoorbeeld de prijs gebruikt worden om meer klanten te trekken, ook in combinatie met shopverkoop). De groep die dit doet is nog niet heel groot, maar groeit wel langzaam zo is de inschatting. Er zijn zelfs voorbeelden van stations die vier à vijf keer per dag van prijs wisselen.

1. **Transactiedata:** de belangrijke bron voor het verkrijgen van pompdata zijn zakelijke leaserijders. Leaserijders maken gebruik van de tankpassen die hun werkgever verstrekt via een leasemaatschappij en waardoor de werknemer niet zelf de brandstof hoeft af te rekenen (de leasemaatschappij brengt dit bij de werkgever in rekening).

In Nederland zijn meer dan 80 leasemaatschappijen actief, maar vrijwel allemaal maken ze gebruik van de tankpassen van Multi Tank Card of Travelcard.²⁷ Deze bedrijven voeren het zakelijke transactieverkeer uit,²⁸ en geven de transacties door aan de leasemaatschappijen, die het weer in rekening brengen bij de werkgevers. Multi Tank Card en Travelcard beschikken hierdoor over vrijwel 'real-time' informatie over de actuele pompprijs. Deze data wordt vervolgens verkocht aan ondermeer aanbieders van navigatiesystemen.

In navolging van Multi Tank Card en Travelcard beschikken ook de leasemaatschappijen over de transactiedata van hun eigen leasevloot. Afhankelijk van de snelheid van factureren zal data één tot enkele dagen oud zijn. Partijen als Athlon Car Lease en DirectLease gebruiken deze data om prijsvergelijkingsdiensten in de markt te zetten.

Belangrijk in dit kader is dat LPG en speciale brandstoffen als superplus relatief weinig getankt worden door leaserijders.²⁹ Dit uit zich in de beperktere beschikbaarheid van prijsdata over die brandstoffen.

2. **Waarnemingen door consumenten (prijspotters):** een tweede bron van datavergaring zijn prijswaarnemingen door consumenten die bijvoorbeeld na een tankbeurt de prijsinformatie op een website zet. Deze consumenten worden vaak prijspotters genoemd. Het doorgeven van de pompprijzen wordt vaak gedaan vanuit een 'community-idee': gezamenlijk kunnen consumenten ervoor zorgen dat prijzen transparant zijn en consumenten niet teveel hoeven te betalen. Overigens kunnen prijswaarnemingen natuurlijk ook worden gemeld door tankstationhouders zelf, handelaren, concurrenten, etc. Aan deze manier van datavergaring kleven enkele nadelen, die in hoofdstuk drie verder worden besproken.
3. **Internetbronnen:** sommige brandstofmerken of stations publiceren hun actuele prijsdata op hun website. Voorbeelden hiervan zijn TinQ, Tango, Firezone, maar ook Van Vollenhoven, De Haan en Fieten Olie.
4. **Mix van bovenstaande methoden:** een belangrijke bron voor diverse prijsvergelijkers om aan informatie te komen, is om een combinatie van de bovenstaande methoden te gebruiken. Het idee hierachter is dat de nadelen van elke methode deels kunnen worden opgevangen door de sterke kanten van een andere methode. Met name bij de mobiele applicaties en enkele websites hanteert men een mix van methoden, vaak door middel van geautomatiseerde datavergaring (software die andere bronnen scant - het zogenaamde 'screpen' of 'crawlen' - en de data gebruikt voor de eigen toepassing).

²⁷ Travelcard is gelieerd aan LeasePlan, één van de grootste leasemaatschappijen in Nederland. Multi Tank Card is eigendom van de oliemaatschappijen Shell, Total, Esso, BP, Q8, Avia en Texaco.

²⁸ Bij elke transactie wordt de aankoop eerst 'geautoriseerd' (is het bijvoorbeeld toegestaan om bij dat merk te tanken?).

²⁹ Naar schatting van Catalist rijdt circa 4% van alle leaseauto's op LPG.

2.3 Navigatiesystemen

Op het gebied van navigatiesystemen zijn er in Nederland drie belangrijke aanbieders van navigatiesystemen met actuele brandstofprijzen, namelijk **TomTom**, **Garmin** en (in iets mindere mate) **Navigon**. Deze systemen scoren ten aanzien van actualiteit, betrouwbaarheid en volledigheid van de aangeboden prijsdata goed.

2.3.1 Welke diensten worden aangeboden?

De genoemde drie aanbieders gaan in hun 'premium' navigatiesystemen (een beperkt aantal modellen) grotendeels uit van hetzelfde idee: actuele route-informatie ('live services') bieden aan de klanten die daarvoor maandelijks of jaarlijks (en soms eenmalig) voor betalen. Hierbij gaat het om route-informatie zoals verkeersinformatie, weersvoorspellingen, mobiele flitsers, vluchtgegevens, brandstofprijzen, etc. Onderling verschilt het totale aanbod van deze diensten slechts in beperkte mate.

2.3.2 Gebruiksgemak

De verschillende live services geven voor de stations in de buurt aan welke brandstofprijzen er gelden (hierbij is sprake van een dag vertraging). Op basis van de locatie (via GPS of adres) kan de automobilist naar het gewenste station geleid worden. Deze toepassing is zeer eenvoudig te gebruiken in de auto.

2.3.3 Beoordeling

Om de prestaties van de bovenstaande prijsvergelijkers na te gaan op het gebied van actualiteit, betrouwbaarheid en volledigheid zijn zij beoordeeld op basis van een aantal indicatoren.³⁰ De resultaten zijn samengevat in de volgende tabel. Van belang is hier dat de datavergaring en -verwerking voor de drie partijen vrijwel gelijk is. Door deze grote overeenkomsten in de herkomst van de data verschilt de beoordeling van de drie diensten dan ook niet van elkaar (zie ook Bijlage III).

Tabel 4 Beoordeling navigatiesystemen

	Garmin	Navigon	TomTom
Actualiteit	+/++	+/++	+/++
Betrouwbaarheid:			
- <i>correctheid</i> prijzen	++	++	++
- <i>onafhankelijkheid</i>	++	++	++
Volledigheid:			
- <i>volledigheid</i> stations	+/++	+/++	+/++
- <i>volledigheid</i> producten	o/+	o/+	o/+

³⁰ Meer specifieke informatie over het beoordelingskader en de aanpak rond de scores is te vinden in Bijlage II.

Actualiteit prijzen

De aanbieders nemen de data van pompprijzen af van een externe partij, namelijk Catalist.³¹ Het betreft transactiepreizen aan de pomp van de vorige dag (tot circa middernacht). In de loop van de nacht/ vroege ochtend komen deze data beschikbaar voor de verschillende aanbieders waarna zij de pompprijzen actualiseren richting de navigatiesystemen. Het betreft voor meer dan 80% van de stations data van de vorige dag (< 24 uur oud). Prijzen voor de overige 20% zijn vrijwel altijd minder dan een week oud.

Betrouwbaarheid

De gebruikte data betreft transactiedata en kent dus een hoge betrouwbaarheid. Alle drie de partijen gebruiken onafhankelijke transactiedata (via Travelcard en Catalist) en zijn niet gelieerd aan bepaalde brandstofmerken.

Volledigheid stations en producten

De gebruikte data omvat dagelijks meer dan 80% van de ruim 4.200 stations in Nederland. Binnen een week zijn voor circa 100% van de stations één of meerdere waarnemingen beschikbaar. Wat betreft de brandstoftypen bevat de ontvangen data, naast waarnemingen voor Euro 95 en diesel, ook waarnemingen voor andere brandstoffen zoals LPG. Hierbij is er wel sprake van veel lagere dekking. In ieder geval Garmin en TomTom geven ook LPG-data door, zij het in beperkte mate.

2.4 Mobiele applicaties

Sinds de sterke opkomst van de smartphones (iPhone, Blackberry, Android-toestellen, etc.) is er ook een snelle groei in het aantal 'apps' (applicaties) die informatie geven over brandstofprijzen en/of tankstations.

In deze studie hebben we gekeken naar zeven verschillende applicaties voor twee verschillende platforms (Android en Apple). De markt is sterk in ontwikkeling, dus waarschijnlijk zijn er (binnenkort) nog diverse andere apps beschikbaar.

2.4.1 *Welke mobiele applicaties zijn er?*

In de volgende tabel is een overzicht gegeven van de verschillende prijsvergelijkende apps. Tevens is aangegeven hoe deze apps aan hun informatie komen. In Bijlage V is een meer specifieke beschrijving gegeven van de verschillende prijsvergelijkingsdiensten waarin wordt ingegaan op de achtergrond van de app, de aangeboden dienst, de kosten, de dataverwerking en de toepasbaarheid.

³¹ Catalist is onderdeel van Experian (consumentendata) en verzamelt benzinedata voor 13 landen plus ruim 100 indicatoren over pompstations. Het gaat hierbij om transactiedata van Travelcard die weer doorverkocht wordt.

Tabel 5 Overzicht mobiele applicaties

Toepassingen:	Toelichting:		
	Eigen	Prijsspotters	Internetbronnen
Brandstofprijz (Athlon Car Lease)	■		
DirectLease Tankservice	■		■
FuelNode (brandstof-zoeker.nl)			■
Station Locator Pro (Travelcard)	■		
Tanken (i.c.m goedkooptanken.nu)		■	
TankZe			■

Noot: dit is geen uitputtende lijst. Gezien de scope van het onderzoek hebben we ons beperkt tot deze apps.

2.4.2 Gebruiksgemak

De meeste apps rondom brandstofprijzen werken op basis van GPS (signaal vanuit de smartphone) of kunnen op adressen/plaatsnamen of postcodes zoeken. De resultaten worden vaak in een kaart weergegeven. In vrijwel alle gevallen is het vervolgens ook mogelijk om (vaak via Google Maps) de route naar het gewenste station uit te zetten. Het gebruiksgemak van de apps is in het algemeen hoog. Wel is het zo dat je afhankelijk bent van GPS- en internetverbinding. Sommige apps (zoals bijvoorbeeld DirectLease Tankservice) bieden ook aanvullende informatie over bijvoorbeeld 'verse broodjes' en de aanwezigheid van een carwash.

2.4.3 Beoordeling

Om de prestaties van de bovenstaande prijsvergelijkers na te gaan op het gebied van actualiteit, betrouwbaarheid en volledigheid zijn zij beoordeeld op basis van een aantal indicatoren.³² De resultaten zijn samengevat in de volgende tabel. Per prijsvergelijker is een meer gedetailleerde toelichting gegeven in Bijlage IV.

Tabel 6 Beoordeling mobiele applicaties

	Brandstofprijz (Athlon)	DirectLease Tankservice	FuelNode	Station Locator Pro (Travelcard)	Tanken	TankZe
Actualiteit	0	+/++	0	+	0	0
Betrouwbaarheid:						
- <i>correctheid</i> prijzen	++	+/++	0	++	0	0/+
- <i>onafhankelijkheid:</i>	++	++	0/+	++	0/+	0/+
Volledigheid:						
- <i>volledigheid stations</i>	+	+/++	+/++	+/++	0/-	+/++
- <i>volledigheid producten</i>	0	+	0	+	0	0/+

³² Meer specifieke informatie over het beoordelingskader en de aanpak rond de scores is te vinden in Bijlage II.

Actualiteit prijzen

Twee apps steken er hier qua actualiteit bovenuit, namelijk DirectLease en Travelcard. **Travelcard** beschikt door hun geaggregeerde zakelijke transactiedata over zeer actuele prijzen (meer dan 80% van de waarnemingen is minder dan een dag oud), terwijl de app van **DirectLease** gebruik maakt van actuele bronnen op het internet en door middel van bepaalde algoritmen (gebaseerd op transactiedata) ook oude data extrapoleert tot actuele prijzen. De data van **Athlon Car Lease** is 3-4 dagen oud, net als de meeste waarnemingen van de andere apps (ook wel actuele waarnemingen).

Betrouwbaarheid

Wat betreft de onafhankelijkheid is te melden dat geen enkele prijsvergelijker wordt 'beheerd' vanuit een bepaalde brandstofketen. Achter de apps van **Athlon Car Lease**, **DirectLease** en **Travelcard** zit er een bedrijf dat beschikt over transactiedata van leaserijders (eigen data, danwel geaggregeerd), waardoor de data voorts van goede kwaliteit is. De app van DirectLease gebruikt aanvullend ook data die vrij verkrijgbaar is op het internet (meer risico op fouten), maar combineert en controleert dit op basis van de beschikbare transactiedata. **Tanken** en **TankZe** maken (onder andere) gebruik van prijsspotters, wat de betrouwbaarheid negatief beïnvloedt aangezien de mogelijkheid bestaat dat stationshouders zelf hun prijzen vermelden.

Volledigheid

Drie apps (**Athlon Car Lease**, **DirectLease** en **Travelcard**) hebben ten aanzien van het aantal stations een dagelijkse dekking van meer dan 80% ('+') tot 85% ('++') van alle stations in Nederland te hebben. Ook **TankZe** en **FuelNode** (via Brandstof-zoeker.nl) lijken dit op basis van publiek beschikbare data (Athlon data plus andere internetbronnen) te realiseren.³³

Wat betreft producttypen is ook hier het 'probleem' om naast Euro 95 en diesel ook aan waarnemingen voor andere brandstoftypen te komen. De app van **DirectLease** en **Travelcard** presenteren ook de data van LPG (wel met lagere dekking). LPG wordt soms ook meegenomen door **TankZe**. **Athlon Car Lease** beperkt zich tot Euro 95 en diesel.

2.5 Internettoepassingen

Op dit moment zijn er verschillende internetdiensten actief die prijsvergelijkingen maken en de pomprijzen voor consumenten inzichtelijk maken. Deze prijsvergelijkers verschillen soms sterk van elkaar, met name rondom actualiteit en volledigheid van stations. Dit heeft sterk te maken met de manier waarop deze prijsvergelijkers aan de benodigde data komen.

2.5.1 Welke internettoepassingen zijn er?

In deze studie hebben we gekeken naar tien verschillende prijsvergelijkers. Naar onze inschatting hebben we daarmee het grootste deel van het aanbod meegenomen.³⁴

In de volgende tabel is een overzicht gegeven van de verschillende prijsvergelijkende websites. Tevens is aangegeven hoe deze websites aan hun informatie komen.³⁵ In Bijlage V is een meer specifieke beschrijving gegeven van de verschillende prijsvergelijkingsdiensten waarin wordt

³³ Hierbij moeten we afgaan op de interviews, dit hebben we niet steekproefsgewijs kunnen controleren.

³⁴ Het is mogelijk dat we een enkele website niet hebben meegenomen. Websites die enkel de landelijke adviesprijzen of prijzen van slechts één merk weergeven zijn bij voorbaat buiten beschouwing gelaten gezien de geringe relevantie voor het onderzoek.

³⁵ Dit is niet altijd duidelijk, soms is een inschatting gemaakt.

ingegaan op de achtergrond van de prijsvergelijker, de aangeboden dienst, de kosten, de dataverwerking en de toepasbaarheid.

Tabel 7 Overzicht internetdiensten

Toepassingen:	Eigen transactiedata	Prijsspotters	Internetbronnen	Toelichting:
Athlon Car Lease	■			Enkel gebruik van transactiedata eigen leasevloot
Brandstofprijz.nl		■		Bron enigszins onduidelijk, waarschijnlijk prijsspotters
Brandstofprijz.com		■		Gebruik van waarnemingen van prijsspotters
Brandstofprijz.info			■	Waarschijnlijk combinatie van internetbronnen (ook Athlon)
Brandstofprijzen.nl		■		Gebruik van waarnemingen van prijsspotters
Brandstof-zoeker.nl			■	Gebruik van verschillende internetbronnen (ook Athlon)
Fftanken.com			■	Gebruik van verschillende internetbronnen
Goedkoop tanksen.nu		■		Gebruik van waarnemingen van prijsspotters
Tankwijzer.nl		■	■	Publicaties van prijzen en informatie tankstationhouders
Tankwijzer.com		■		Gebruik van waarnemingen van prijsspotters

Bron: Ecorys.

2.5.2 Gebruiksgemak

Het gebruiksgemak van de verschillende websites verschilt sterk. Athlon Car Lease en Tankwijzer.com geven bijvoorbeeld enkel een overzichtslijst met stations, wat navigatie naar deze stations wat lastiger maakt. Vrijwel alle andere websites werken met een overzichtskaart waarin de stations (en pompprijzen) zijn weergegeven. Dit maakt navigatie wat makkelijker, ook omdat sommigen de optie geven om de route te plannen (bijvoorbeeld via Google Maps). Ten opzichte van de navigatiesystemen en apps is het gebruik wel wat omslachtiger.

2.5.3 Beoordeling

Om de prestaties van de bovenstaande prijsvergelijkers na te gaan op het gebied van actualiteit, betrouwbaarheid en volledigheid zijn zij beoordeeld op basis van een aantal indicatoren.³⁶ De resultaten zijn samengevat in de volgende tabel. Per prijsvergelijker is een meer gedetailleerde toelichting gegeven in Bijlage V.

³⁶ Meer specifieke informatie over het beoordelingskader en de aanpak rond de scores is te vinden in Bijlage II.

Tabel 8 Beoordeling internetdiensten

	Athlon Car lease	Brandstofprijs.com	Brandstofprijs.nl	Brandstofprijzen.info	Brandstofprijzen.nl	Brandstof-zoeker.nl	Fifanken.nl	Goedkoopstanken.nu	Tankwijzer.nl	Tankwijzer.com
Actualiteit	0	--	--	0	0	0	--	0	0	0
Betrouwbaarheid:										
- <i>correctheid</i> prijzen	++	0	0	+	o/+	0	0	0	0	0
- <i>onafhankelijkheid</i>	++	o/-	o/-	o/+	o/+	o/+	0	o/+	o/+	0
Volledigheid:										
- <i>volledigheid stations</i>	+	--	--	0	--	+ / ++	--	o/-	--	--
- <i>volledigheid producten</i>	0	0	+ / ++	0	0	0	0	0	0	o / +

Bron: Ecorys.

Actualiteit van de prijzen

Wat betreft de actualiteit van de prijzen is er geen een prijsvergelijker die goed scoort. Sommige prijsvergelijkers hebben wel veel actuele waarnemingen (bijvoorbeeld **Brandstofprijs.nl** en **Brandstofprijs.com**), maar het grootste deel van de waarnemingen is 3 à 4 dagen oud. Hoewel sommige prijsvergelijkers stellen wel veel actuele data te hebben, blijkt wanneer je kijkt naar hun systeem van datavergaring (overnemen van Athlon Car Lease, websites van stations/merken danwel gebruik van prijsspotters) dat dit geheel juist is.

Dit wordt ook bevestigd door de resultaten uit onze steekproef. Circa 15% van alle waarnemingen is actueel. Veel waarnemingen zijn 3 of 4 dagen oud (respectievelijk 51% en 17%), ook omdat men veel overneemt van Athlon Car Lease. Circa 9% van alle waarnemingen is ouder dan een week, waarbij sommige prijsvergelijkers slechter scoren dan anderen. In de steekproef scoren **Brandstofprijs.nl** (met 74% van de waarnemingen) en **Brandstofprijs.com** (met 37% van de waarnemingen) het beste wat betreft actuele waarnemingen.

Tabel 9 Steekproef resultaten 'actualiteit'

Totale steekproef											
Datum steekproef: 16 maart - 2 april 2011											
	Athlon Car lease	Brandstofprijzen.nl	Brandstofprijzen.nl	Goedkoopstanken.nu	Brandstofprijzen.com	Brandstofprijzen.info	Brandstof-zoeker.nl	Fftanken.nl	Tankwijzer.com	Tankwijzer.nl	Totaal
- actuele prijs (datum steekproef)		5%	74%	10%	37%		7%	13%		16%	15%
- 1 dag vertraging		3%		5%			5%	5%		9%	1%
- 2 dagen vertraging						8%	11%			6%	2%
- 3 dagen vertraging	84%	24%		64%		80%	49%		57%	22%	51%
- 4 dagen vertraging	16%	52%		16%		11%	16%		14%	38%	17%
- 5 dagen vertraging		13%		3%			7%		0%	9%	3%
- 6 dagen vertraging		3%		2%	1%		3%		29%		1%
- 7 dagen vertraging		1%					2%		0%		0%
- week tot maand vertraging			4%		54%		1%				4%
- Meer dan maand vertraging			22%		9%			82%			5%
Totaal aantal waarnemingen	1282	553	561	309	293	536	473	55	7	32	4101

Noot: hierbij moet wel opgemerkt worden dat voor enkele prijsvergelijkers maar enkele steekproeven zijn uitgevoerd in verband met het zeer lage aantal waarnemingen en vertraging in deze waarnemingen (Tankwijzer.nl, Tankwijzer.com, Fftanken.nl).

Betrouwbaarheid - correctheid prijzen

Er is feitelijk maar één prijsvergelijker die met grote mate van zekerheid betrouwbare data genereert, namelijk **Athlon Car Lease** op basis van transactiedata van hun leasevloot. Sommige prijsvergelijkers (**Brandstofprijzen.info**, **Brandstof-zoeker.nl**) baseren zich vooral op Athlon Car Lease data, en combineren dat soms nog met andere waarnemingen. De meeste andere prijsvergelijkers gebruiken 'prijsspotters', waarbij het niet ondenkbaar is dat (bewust of onbewust) foutieve informatie wordt ingevoerd. **Tankwijzer.nl** voert daarbij wel enige controle uit.

Uit onze steekproef blijkt dat het totale aantal fouten in de waarnemingen relatief laag is. Voor 1261 waarnemingen waarvoor het mogelijk was om deze met transactiedata (Athlon) te controleren, hebben we 54 fouten geconstateerd (4,3%).

Tabel 10 Steekproef resultaten 'correctheid waarnemingen'

<u>Totale steekproef</u> Datum steekproef: 16 maart - 2 april 2011	Athlon Car lease	Brandstofprijzen.nl	Brandstofprijzen.nl	Goedkoopstanken.nu	Brandstofprijzen.com	Brandstofprijzen.info	Brandstof-zoeker.nl	Fftanken.nl	Tankwijzer.com	Tankwijzer.nl	Totaal
- Euro 95:											
Correct		199	115	37	112	23	63	13	1	9	572
Fout		4	6	5	3	2	8*	0	0	1	30
- Diesel:											
Correct		85	39	107	17	260	95	3	1	2	609
Fout		0	7	4	4	2	7*	0	0	0	24
- Totaal aantal matches met Athlon		288	167	153	136	287	200	16	2	12	1261
- Totaal aantal waarnemingen	1282	553	561	309	293	536	473	55	7	32	4101

Noot: hierbij moet wel opgemerkt worden dat voor enkele prijsvergelijkers maar enkele steekproeven zijn uitgevoerd in verband met het zeer lage aantal waarnemingen en vertraging in deze waarnemingen (Tankwijzer.nl, Tankwijzer.com, Fftanken.nl). ook zijn niet voor alle websites even veel steekproeven uitgevoerd. * Voor Brandstof-zoeker geldt dat de website in sommige gevallen de prijs meldt inclusief 1 cent korting voor houders van een United Consumer pas. Hier wijkt de getoonde prijs dus af van de feitelijke pomprijs. In onze steekproef hebben we de gevallen waar de prijs daarom 1 cent afweek (26 waarnemingen in het totale aantal waarnemingen) niet als 'fout' in de tabel opgenomen.

Betrouwbaarheid - onafhankelijkheid

Wat betreft de onafhankelijkheid is te melden dat geen enkele prijsvergelijker wordt 'beheerd' vanuit een bepaalde brandstofketen. In de meeste gevallen zijn het 'hobbyisten' die een website beheren. Wel geven sommige prijsvergelijkers de mogelijkheid voor stationshouders om zelf hun prijzen te vermelden. Soms is er enige controle op wie de prijzen 'spot' en of er (bewust danwel onbewust) veel fouten worden gemaakt. **Athlon Car Lease** is de enige die enkel transactiedata gebruikt.

Volledigheid - stations

Athlon Car Lease 'presteert' opnieuw heel goed. Met hun leasevloot hebben zij een dagelijkse dekking van circa 80-85% van alle stations (er zijn ruim 4.200 in Nederland). Ook **Brandstof-zoeker.nl** scoort goed, mede omdat deze website naast de data van Athlon Car Lease ook waarnemingen van andere internetbronnen meeneemt. De overige prijsvergelijkers presteren (veel) minder op dit vlak.

Dit wordt ook bevestigd door de resultaten uit onze steekproef: Athlon Car Lease toont prijzen voor circa 68% van alle individuele stations in onze steekproef (737 unieke stations), gevolgd door **Brandstofprijzen.info** en **Brandstofprijzen.nl**. Voor **Brandstof-zoeker** geeft de steekproef afwijkende resultaten (zie de toelichting in de noot onder de tabel).

Tabel 11 Resultaten steekproef 'volledigheid stations'

Totale steekproef Datum steekproef: 16 maart - 2 april 2011	Athlon Car lease	Brandstofprijzen.nl	Brandstofprijz.nl	Goedkoop tanken.nu	Brandstofprijz.com	Brandstofprijzen.info	Brandstof-zoeker.nl	Fftanken.nl	Tankwijzer.com	Tankwijzer.nl	Totaal
# individuele stations in totale steekproef											737
# individuele stations per vergelijker	502	271	227	144	120	283 *	(171*)	25	5	11	
% individuele stations tov totale steekproef	68%	37%	31%	20%	16%	38%	(23%)	3%	1%	1%	

Noot: hierbij moet wel opgemerkt worden dat voor enkele prijsvergelijkers maar enkele steekproeven zijn uitgevoerd in verband met het zeer lage aantal waarnemingen en vertraging in deze waarnemingen (Tankwijzer.nl, Tankwijzer.com, Fftanken). * Voor Brandstofprijzen.info en Brandstof-zoeker.nl geldt dat minder steekproeven zijn uitgevoerd dan voor de overige prijsvergelijkers. Daarnaast geeft voor Brandstof-zoeker.nl ook de manier waarop prijzen gezocht kunnen worden (een 'dynamische kaart' met zoomfunctie) afwijkingen in de steekproefresultaten. Uitgaande van de manier van dataverzameling (data Athlon Car Lease en andere internetbronnen) zou de site beter moeten scoren. Meer specifieke uitleg is gegeven in Bijlage V.

Volledigheid - producten

Alle prijsvergelijkers nemen Euro 95 en diesel in hun vergelijkingen mee. Daarnaast presenteren diverse prijsvergelijkers ook wat andere brandstoftypen (bijvoorbeeld LPG), meestal sporadisch en soms wat structureler.³⁷ De resultaten van de steekproef illustreren dit beeld: 82% van alle waarnemingen die gedaan zijn in onze steekproef betreffen Euro 95, diesel en LPG.

³⁷ In de praktijk komt het er op neer dat men presenteert 'wat men te pakken kan krijgen', bijvoorbeeld via wat prijsspotters of stationssites die dit publiceren. De dekking van LPG is erg laag.

Tabel 12 Resultaten steekproef 'volledigheid producten'

Totale steekproef											
Datum steekproef: 16 maart - 2 april 2011											
	Athlon Car lease	Brandstofprijzen.nl	Brandstofprijz.nl	Goedkoopstanken.nu	Brandstofprijz.com	Brandstofprijzen.info	Brandstof-zoeker.nl	Fftanken.nl	Tankwijzer.com	Tankwijzer.nl	Totaal
Totaal aantal waarnemingen	1282	553	561	309	293	536	473	55	7	32	4101
Diesel	505	254	164	151	110	283	166	26	3	11	1673
Euro 95	474	270	164	143	128	253	168	16	3	11	1630
LPG		2	44	2	12		4	5		3	72
<i>% van totaal (diesel, Euro 95, LPG)</i>	<i>76</i>	<i>95</i>	<i>66</i>	<i>96</i>	<i>85</i>	<i>100</i>	<i>71</i>	<i>85</i>	<i>86</i>	<i>78</i>	<i>82</i>
Overig, typen als weergegeven op de websites: ³⁸											
Speciale benzine	130						59				189
Speciale Diesel	134	1					57				192
Euro 98 (Super)			101		2				1	1	105
Euro 98				11	19						30
Plus 98		16									16
Euro 98 (Super) MLV			5								5
Super Plus (Euro 98)	2							4		3	9
Super plus	14						9	4		2	29
Super	19	7		2	20		10				58
Rode Diesel			44							1	45
Rode gasolie	4										4
AdBlue			1								1
V-Power Diesel			8								8
V-Power Euro 95			1								1
Brommix			4								4
Challenger Benzine			12								12
Gas		1									1
V-Power			6								6
BioDiesel		2			2						4
Petroleum			2								2
Euro Energy			1								1
Challenger Diesel			3								3
DieselEnergy			1								1

Noot: hierbij moet wel opgemerkt worden dat voor enkele prijsvergelijkers maar enkele steekproeven zijn uitgevoerd in verband met het zeer lage aantal waarnemingen en vertraging in deze waarnemingen (Tankwijzer.nl, Tankwijzer.com, Fftanken.nl). Voor Brandstofprijzen.info en Brandstof-zoeker.nl geldt dat minder steekproeven zijn uitgevoerd dan voor de overige prijsvergelijkers.

³⁸ De verschillende prijsvergelijkers benoemen de producten vaak anders, wat een extra indicatie geeft dat prijzen soms lastig te vergelijken zijn. We hebben dit overzicht van verschillende gebruikte namen slechts zeer beperkt aangepast.

2.6 Samenvattend

Uit het bovenstaande blijkt dat er prijsvergelijkers zijn die redelijk tot goed scoren op de criteria actualiteit, betrouwbaarheid en volledigheid. Wel bestaan er behoorlijke verschillen tussen de verschillende prijsvergelijkers, waarbij we onderscheid kunnen maken tussen de betaalde diensten (navigatie en sommige apps) en de niet betaalde diensten (vooral de websites en sommige apps).

In het algemeen kan geconcludeerd worden dat als een consument bereid is te betalen er prijsdata beschikbaar is die actueel (< 24 uur vertraging), in belangrijke mate volledig (80% stations; Euro 95 en diesel, soms LPG) en betrouwbaar is. Hiervoor is dan wel een navigatiesysteem³⁹ of een smartphone vereist (de kosten voor de apps zijn beperkt, in sommige gevallen zijn ze zelfs gratis en ook tamelijk goed, zoals de app van DirectLease). Voor niet betaalde diensten (websites en apps) zijn er ook mogelijkheden om de prijzen te vergelijken, maar er bestaat dan wel een uitruil in de vorm van vertraging, lagere dekking en/of meer fouten.

Koplopers

De navigatietoepassingen en twee apps (DirectLease en Travelcard) steken ver boven het gemiddelde uit. **Travelcard** en de drie **navigatiesystemen** maken gebruik van dezelfde betrouwbare databron (zakelijke transactiedata via Catalist, afkomstig van de tankpas van Travelcard) die het mogelijk maakt om voor het overgrote deel van de stations (circa 80%) de prijzen van de vorige dag te presenteren en voor vrijwel 100% van de stations de prijzen van maximaal een week oud.⁴⁰ De app van Travelcard werkt daarbij ook nog met prijsverschillen in plaats van absolute prijzen, wat er toe leidt dat een waarneming van enkele dagen oud niet per definitie onjuist hoeft te zijn (de prijsafstand tussen de stations kan gelijk zijn gebleven, ondanks prijswijzigingen). Voor de benzineprijzen via de navigatiesystemen worden aparte kosten gerekend (circa € 50,- per jaar⁴¹), terwijl de app van Travelcard (eenmalig) rond de € 3 kost. **DirectLease** maakt op een alternatieve manier gebruik van beschikbare data op internet en (oude) transactiedata en werkt vooral met voorspelde pomprijzen.⁴² Op deze manier weet de (gratis) DirectLease app eveneens een hoge actualiteit en volledigheid te bereiken.

Na deze zeer goed scorende toepassingen komen de **Athlon Car Lease** app en website, die qua volledigheid en betrouwbaarheid ook zeer goed scoren, maar wel een vertraging van 3 à 4 dagen kennen. **Brandstof-zoeker.nl** combineert de Athlon data dan ook nog met andere (actuele) internetbronnen. Met name voor consumenten die geen navigatiesysteem of smartphone hebben, kan de informatie op deze websites nuttig zijn voor een regelmatige check voor goedkope stations. Wel is het zo dat de Athlon website enkel een lijst geeft van stations in een bepaalde postcode en deze niet in een kaart toont (wat de app wel doet), wat navigatie lastiger maakt.

Achterhoede

Vervolgens is er een grote groep van prijsvergelijkende websites die erg wisselend scoren.⁴³ Zo toont bijvoorbeeld **Brandstofprijs.nl** behoorlijk wat actuele waarnemingen (73% van de waarnemingen van deze website was actueel), maar ook verouderde data en is de dekking (in

³⁹ Op dit moment gaat het daarbij om modellen in het hogere prijssegment (vanaf circa € 250- 300).

⁴⁰ Bij deze laatste 20% van de stations gaat het om locaties op het onderliggende wegennet die minder vaak worden bezocht door zakelijke rijders.

⁴¹ Hierbij gaat het dan om meerdere 'live diensten', dus ook verkeersinformatie, weersvoorspellingen, etc. De 'live diensten' zijn slechts voor een beperkt aantal modellen beschikbaar.

⁴² De app DirectLease Tankservice combineert verschillende databronnen op het internet met een voorspellende rekenmodule. Deze laatste is ontwikkeld op basis van de transactiedata van DirectLease. De voorspelde prijzen worden achteraf gecontroleerd op basis van (oude) transactiedata van DirectLease, zodat de voorspelmodule zo nodig kan worden aangepast.

⁴³ De apps Tanken en FuelNode zijn weer gebaseerd op data van websites.

termen van stations) relatief laag.⁴⁴ Hetzelfde beeld komt naar voren bij **Brandstofprijns.com** (wel fors minder actuele waarnemingen dan Brandstofprijns.nl), **Brandstofprijzen.nl**, **Goedkooptanken.nu** en **Brandstofprijzen.info** (allen veel waarnemingen van 3-4 dagen oud, relatief lage dekking in termen van aantal stations). Consumenten kunnen zich met behulp van deze websites oriënteren op de prijs, maar zullen veel stations missen of geen actuele waarnemingen zien. De meeste websites tonen de tankstations wel in een overzichtskaart, wat navigatie makkelijker maakt.

Enkele websites zijn van zeer beperkte kwaliteit (Fftanken.nl, Tankwijzer.nl) of van beperkt praktisch nut (Tankwijzer.com, beperkt tot 50 stations).

⁴⁴ In onze steekproef toonde Brandstofprijns.nl circa 31% van alle unieke stations die in onze totale steekproef zaten. Voor Athlon is dit bijvoorbeeld 68%.

3 Belemmeringen voor, en toekomstige ontwikkelingen van, prijsvergelijkingsdiensten

3.1 Inleiding

Uit het vorige hoofdstuk is gebleken dat er reeds vele mogelijkheden voor consumenten zijn om zich te (laten) informeren over de hoogte van de brandstofprijzen. Met name de navigatietoepassingen en twee apps (DirectLease en Travelcard) scoren goed, maar niet perfect, op de aspecten actualiteit, betrouwbaarheid en volledigheid. Wel geldt dat de goed 'scorende' prijsvergelijkers aan een navigatiesysteem (momenteel vooral in het duurdere segment) zijn gebonden of aan een smartphone (die een data-abonnement nodig hebben).

In dit hoofdstuk wordt de huidige situatie vergeleken met het referentiekader: een 'perfecte' score op de criteria actualiteit, betrouwbaarheid en volledigheid. Welke belemmeringen bestaan er die er voor zorgen dat de markt niet vanzelf tot een 'perfecte score' overgaat?

Betrouwbaarheid betekent in dit verband voornamelijk de zekerheid dat de getoonde prijzen van de prijsvergelijkingsdienst ook daadwerkelijk de prijzen zijn die aan de pomp betaald moeten worden. Om de betrouwbaarheid van de prijzen te kunnen waarborgen is ook actualiteit een issue: als prijzen veranderen moet deze informatie ook meteen ('real-time') beschikbaar komen voor de gebruiker van de prijsvergelijkingsdienst.⁴⁵ In de huidige praktijk vindt een dergelijke actualisering van de prijzen niet plaats, waardoor prijsinformatie tot wel enkele weken kan achterlopen. Volledigheid tenslotte heeft betrekking op het totaal aantal tankstations in Nederland en de prijzen van de verschillende productgroepen die per station worden aangeboden.

Daartoe is onder andere door middel van interviews nagegaan welke belemmeringen diverse marktpartijen momenteel ondervinden om te komen tot de ideale situatie met een actueel, betrouwbaar en volledig overzicht van brandstofprijzen bij Nederlandse tankstations (par. 3.2). Tevens wordt in deze paragraaf aangegeven in hoeverre de belemmeringen, ten aanzien van een actueel, betrouwbaar, volledig overzicht van brandstofprijzen, in de nabije toekomst eventueel zullen veranderen als gevolg van verwachte technologische ontwikkelingen, nieuwe aanbieders van prijsvergelijkingsdiensten, etc. Vervolgens worden in paragraaf 3.3 enkele toekomstscenario's geschetst.

3.2 Bestaande belemmeringen rondom prijstransparantie

Ten aanzien van de belemmeringen rondom prijstransparantie bestaan verschillende visies en ervaringen, die vaak ook sterk samenhangen met de positie van de respondent in de markt. In deze paragraaf geven we deze belangrijkste belemmeringen weer. Tevens wordt aandacht besteed aan de verwachte ontwikkeling van deze belemmeringen in de nabije toekomst.

⁴⁵ Onder 'real-time' verstaan we prijswaarnemingen met een (zeer) korte vertragingstijd, bijvoorbeeld maximaal 1 à 2 uur.

3.2.1 Verdienmodel prijsvergelijkingdiensten

Belemmeringen

Beperkte vraag naar betaalde diensten

De groep prijsbewuste automobilisten die in meer of mindere mate bewust goedkoper tanken, wordt geschat op circa 2 miljoen.⁴⁶ Afgezet tegen het totaal aantal personenauto's in Nederland, 7,6 miljoen op 1 januari 2010,⁴⁷ komt dit neer op een aandeel van ca. 25%. Afgezet tegen het totaal aantal rijbewijsbezitters in Nederland, ca. 10 miljoen personen, betekent dit een aandeel van ca. 20%. Prijsbewuste consumenten zijn bovendien lokaal vaak zeer goed bekend waardoor zij de goedkopere pompstations precies weten te liggen. Voor deze consumenten zijn prijsvergelijkers met name relevant wanneer zij reizen buiten de hen bekende regio en brandstof nodig hebben. Dit betekent dat de potentiële groep gebruikers van prijsvergelijkers beperkt is. Een aanvullende vraag is of potentiële gebruikers ook bereid zijn om voor deze diensten te betalen. Deze bereidheid lijkt beperkt te zijn.

Voor de navigatiesystemen geldt dat de 'live services' beschikbaar zijn voor een beperkt aantal modellen, momenteel met name in het hogere prijssegment (€250 - 300). Het blijkt uit de interviews dat veel gebruikers van live services deze het eerste jaar 'gratis' krijgen bij hun aankoop, maar deze na dat jaar niet meer verlengen. Het aandeel live services ten opzichte van het totale aantal navigatiesystemen wordt ook vrij laag geschat (< 5%). Veel van de apps zijn gratis of hebben beperkte kosten (< € 3). Het wisselt per app, maar uit de interviews blijkt dat voor de meeste apps het aantal downloads relatief beperkt is (enkele honderden tot circa duizend per maand). Een gratis app wordt wel (veel) meer gedownload dan een betaalde app. Voor apps wordt in principe maar een keer afgerekend. Waarderingen van anderen spelen een rol in het al dan niet aanschaffen van apps. Veel apps hebben een gemiddeld lage beoordeling, wat een drempel opwerpt om ze aan te schaffen.⁴⁸ In principe zou via in-app aankopen eventueel per moment waarop er wordt geraadpleegd, afgerekend kunnen worden. Geen van de apps maakt echter gebruik van deze mogelijkheid.

Beperkte mogelijkheden om data af te schermen

Voor de aanbieders van prijsvergelijkingdiensten geldt verder dat het moeilijk is om data af te schermen (dit ziet men ook bij de huidige websites: een aantal daarvan gebruikt data van anderen). Dit remt potentiële investeringen in het verkrijgen van betere data af omdat data door derden eenvoudig kan worden overgenomen. Dit zal ook de levensvatbaarheid van een business case negatief beïnvloeden.

Dit probleem sluit aan bij de economische theorie rondom 'free-rider' gedrag: het meeliften op de inspanning en/of investeringen van anderen. Omdat de prijsdata karakteristieken heeft van een publiek goed is het lastig voor de eigenaar van de data (waarvoor kosten gemaakt zijn) om deze informatie af te schermen en te gelde te maken zonder dat derden hiervan profiteren. Hoewel hier niet diepgaand naar gekeken is, lijkt het wel zo te zijn dat de betaalde toepassingen (navigatie en apps) hun prijsinformatie makkelijker te kunnen beschermen tegen free-rider gedrag dan bijvoorbeeld de websites (de data van Athlon Car Lease bijvoorbeeld wordt veelvuldig door anderen gebruikt). Travelcard geeft bijvoorbeeld in de app enkel de prijsafstanden (afstand van de prijs van het station ten opzichte van het goedkoopste station in de buurt) en niet de absolute pomprijzen.

⁴⁶ Zie voetnoot 18.

⁴⁷ Bron: CBS.

⁴⁸ Een belangrijk deel van de negatieve recensies van dergelijke apps zijn gelegen in de afwezigheid daarin van LPG als beschikbare brandstof.

Relevantie

De laatste belemmering speelt dus vooral voor de websites (en enkele gerelateerde apps) die data lastig kunnen afschermen en te gelde maken. Voor de navigatiesystemen en de apps speelt dit probleem minder sterk. Wel is het aantal (betalende) gebruikers laag.

Verwachte ontwikkeling

Verwacht wordt dat het verdienmodel voor prijsvergelijkingsdiensten in de nabije toekomst niet noemenswaardig verandert. Naar verwachting zal noch het aantal potentiële gebruikers noch de bereidheid om (meer) te betalen voor prijsinformatie sterk stijgen. Ook het free-rider gedrag blijft een probleem, hoewel dit door middel van techniek misschien wel (deels) ondervangen kan worden. Ook het voordeel per (volle) tankbeurt zal ook in de toekomst rond de 2 à 3 euro per tankbeurt blijven liggen (omdat de prijsverschillen tussen stations naar verwachting niet veel verder zullen toenemen) waardoor consumenten niet snel geneigd zullen zijn (meer) te willen betalen voor prijsinformatie.

3.2.2 Beschikbaarheid van actuele (al dan niet real-time) informatie

Belemmering

Gebrek aan beschikbaarheid van actuele prijsinformatie wordt door een deel van de prijsvergelijkingsdiensten als belangrijke belemmering gezien. Voor diverse prijsvergelijkers geldt dat er in veel gevallen verschillende bronnen geraadpleegd moeten worden om de database met prijzen enigszins te kunnen vullen.

Momenteel vertoont geen enkele prijsvergelijkingsdienst uitsluitend actuele prijzen omdat deze niet voor alle stations te verkrijgen zijn zonder medewerking van de oliemaatschappijen/pomphouders en leasemaatschappijen die via tankpassen over actuele data beschikken.⁴⁹ Sommige prijzen zijn wel actueel beschikbaar maar in elke prijsvergelijkingsdienst zitten ook prijzen die een tot meerdere dagen of zelfs enkele weken oud zijn. Hierbij speelt tevens het fenomeen dat de brandstofprijzen aan de pomp, in tegenstelling tot enkele jaren geleden, vaker meerdere keren per dag worden veranderd.⁵⁰ Dit betekent dat zelfs prijsinformatie van een uur oud in sommige gevallen al verouderd kan zijn.

Relevantie

Deze belemmering speelt met name voor de prijsvergelijkingswebsites. Voor de navigatiesystemen en de app van Travelcard speelt dit punt veel minder sterk omdat ze actuele transactiedata gebruiken. In de app van DirectLease is dit probleem op een alternatieve manier opgelost.

Verwachte ontwikkeling

Het probleem van actuele prijsinformatie is wat moeilijker op te lossen. Ook al zou het verplicht worden om data dagelijks voor een bepaalde tijd aan te leveren (zie het derde scenario verderop), dan nog garandeert dit niet dat de consument ook de prijs zal betalen die diezelfde dag is aangeleverd. Dit vanwege het feit dat prijzen naar verwachting in de nabije toekomst vaker gedurende de dag fluctueren.⁵¹

⁴⁹ Leasemaatschappijen beschikken niet dagelijks over gegevens van alle tankstations.

⁵⁰ Informatie uit interviews met Beta, Bovag en Shell. Het gaat hierbij nog om een minderheid van de stations, maar de trend is wel zichtbaar aldus deze partijen.

⁵¹ Informatie uit interviews met Beta, Bovag en Shell.

Er wordt overigens wel verwacht dat in de nabije toekomst de data (nog) actueler kan worden dan nu reeds het geval is. Dit geldt met name voor de data afkomstig van Travelcard. Travelcard heeft al investeringen gedaan om het interne proces van dataverwerking te optimaliseren (nu één dag vertraging), maar dit zou in de toekomst mogelijk (vrijwel) real-time kunnen worden weergegeven (meerdere keren per dag doorgifte van data). Dan geldt nog wel steeds dat niet alle tankstations in Nederland op één dag door gebruikers van de Travelcard worden aangedaan.

3.2.3 *Betrouwbaarheid van de informatie*

Belemmering

Afgezien van het gebrek aan de beschikbaarheid van actuele (al dan niet real-time) informatie, speelt bij een gebrek aan betrouwbaarheid van de informatie het probleem dat naarmate er meer menselijke handelingen betrokken zijn bij het invoeren van prijzen er fouten kunnen optreden. In het geval dat prijsvergelijkingsdiensten gebruik maken van prijsspotters of pompstationhouders die prijzen invoeren in een bestand, bestaat altijd het gevaar dat er per ongeluk fouten worden gemaakt: cijfers kunnen worden verwisseld of prijzen worden aan de verkeerde productgroep gehangen. Tevens bestaat er de kans op moedwillige invoer van foutieve prijzen, bijvoorbeeld vanuit concurrentieoverwegingen.

Relevantie

Dit probleem speelt daarom voor de websites en twee van de onderzochte apps (die op deze websites zijn gebaseerd). De navigatiesystemen en de website/app van Athlon Car Lease presenteren allemaal prijzen die zijn gebaseerd op transactiedata waarbij verder geen aanvullende menselijke handelingen worden verricht. In de app van DirectLease worden de prijswaarnemingen en de prijsvoorspellingen achteraf gecontroleerd met transactiedata.

Verwachte ontwikkeling

Wanneer prijsvergelijkers gebaseerd blijven op prijsspotters zal deze belemmering lastig op te lossen zijn. Alleen in die gevallen waarin de invoer van informatie volledig geautomatiseerd plaatsvindt (nu en in de toekomst), is de kans op fouten het kleinst en daarmee de kwaliteit van de data het hoogst.

3.2.4 *Volledig prijsoverzicht voor alle pompstations in Nederland*

Belemmering

Het verkrijgen van een volledig prijsoverzicht van alle stations in Nederland blijkt erg lastig. Geen enkele prijsvergelijkingsdienst biedt op elk moment een prijzenoverzicht voor alle Nederlandse pompstations. Dit is niet vreemd want zelfs in het geval dat prijzen afkomstig zijn van tankpassen, geldt dat de beschikbaarheid van prijsdata afhankelijk is van het feit of er die dag wel bij een station getankt wordt. Desondanks wordt toch circa 80% van de tankstations elke dag bezocht door een leaserijder. 95%- 100% van alle stations wordt wel minimaal één keer per week aangedaan door een leaserijder. Alle overige prijsvergelijkingsdiensten krijgen hun data of (op vrijwillige basis) van pomphouders zelf en/of van prijsspotters en/of halen deze van websites van brandstofketens. In al deze gevallen wordt nooit een landelijk dekkend overzicht verkregen (hoewel sommige prijsvergelijkers er wel dicht bij komen).

Relevantie

Deze belemmering speelt vooral voor de websites (en gerelateerde apps). Voor de navigatiesystemen en de app van Travelcard speelt dit punt veel minder sterk omdat ze gebruik

kunnen maken van transactiedata met een relatief hoge dekking qua stations. De app van DirectLease lost dit op een alternatieve manier op.

Verwachte ontwikkeling

Voor de nabije toekomst worden voor dit knelpunt geen fundamentele veranderingen verwacht.

3.2.5 LPG prijzen (maar ook prijzen van andere producten)

Belemmering

Prijsvergelijkingsdiensten die hun data van tankpassen krijgen, missen in veel gevallen prijzen voor LPG omdat zakelijke rijders voornamelijk diesel en Euro 95 tanken. Prijsvergelijkingsdiensten die voornamelijk onbemande stations in hun database hebben zitten, hebben eveneens geen prijzen voor LPG omdat onbemande pompstations geen LPG mogen verkopen. Dit alles leidt ertoe dat pompprijzen van LPG slechts sporadisch beschikbaar zijn. Ditzelfde geldt overigens ook voor allerlei speciale producten zoals superplus, of merkspecifieke producten als V-power, Ultimate, etc. Doordat deze producten relatief weinig worden gebruikt, blijven de pompprijzen hiervan vaak onbekend. Uiteraard kan daaruit tegelijkertijd ook worden geconcludeerd dat het ontbreken van LPG prijzen (en andere producten) maar voor een zeer beperkte groep weggebruikers van belang is omdat het merendeel diesel of Euro 95 gebruikt.

Relevantie

Dit probleem speelt voor alle prijsvergelijkers. De vergelijkeners die internetbronnen (Brandstofprijns.nl, TankZe) gebruiken lijken meer LPG-waarnemingen te kunnen publiceren dan de vergelijkeners die gebruik maken van zakelijke transactie.

Verwachte ontwikkeling

Wat betreft de toekomstige ontwikkeling van dit knelpunt, is er een sterke relatie met de omvang en verdeling van de brandstofverkopen. Naarmate meer auto's rijden op LPG of op speciale producten, zullen de prijzen van deze producten vaker 'opduiken' op brandstofpassen en websites. Voor de korte termijn worden op dit vlak echter geen noemenswaardige veranderingen verwacht.

3.2.6 Fragmentatie van prijsvergelijkers

Belemmering

Voor de consument geldt dat er vele verschillende prijsvergelijkingsdiensten zijn die allemaal een verschillend stukje van de markt laten zien. Zo zijn er diensten die alleen prijzen voor Euro 95 en diesel laten zien (zoals de site en de app van Athlon), zijn er diensten die zich voornamelijk richten op beschikbare actuele data op het internet (in veel gevallen zijn dit ketens van - onbemande - prijsvechters, zoals Firezone), zijn er diensten waar je tevens kunt zoeken op kenmerken van het station, zijn er diensten die over bepaalde regio's meer informatie hebben dan over andere, etc. Deze fragmentatie van beschikbare middelen maakt het voor de consument moeilijker om vast te stellen welke prijsvergelijkingsdienst(en) voor hem/haar het meest geschikt is/zijn.

Relevantie

Deze belemmering speelt in meer of mindere mate voor vrijwel alle prijsvergelijkers, waarbij sommige vergelijkeners in staat blijken meer data te presenteren dan anderen.

Verwachte ontwikkeling

Het is onduidelijk hoe dit knelpunt zich op de korte termijn gaat ontwikkelen. Er lijken zich in de markt diverse interessante initiatieven op dit vlak te ontwikkelen.

Zo heeft de **ANWB** aangegeven nog dit jaar een app te gaan ontwikkelen voor actuele prijzen van brandstof. Hiervoor zijn reeds diverse gesprekken gevoerd. Voor de app van de ANWB wil men voor de korte termijn gebruik maken van transactiedata, aangevuld met directe data van tankstations die niet in de databank van leasemaatschappijen zitten. Naast Euro 95 en diesel wil men ook de prijs van LPG opnemen. Daarnaast moet de data zoveel mogelijk real-time zijn zodat de ANWB zich kan onderscheiden van andere prijsvergelijkingsdiensten. Welke informatie uiteindelijk allemaal te zien zal zijn via de app is op dit moment nog niet helemaal duidelijk (net als de prijs).

Daarnaast heeft ook **Catalist** vergevorderde plannen om binnen enkele maanden (dus in 2011) actuele pomprijzen te gaan publiceren op een website. Het idee is op de transactiedata van Travelcard te gaan combineren met data die vrijwillig naar de site wordt geüpload (bijvoorbeeld van tankstationhouders). Deze aanvullende data zal (achteraf) met behulp van de transactiedata worden gecontroleerd. Dit initiatief is mede ontstaan door de aanhoudende (politieke) onrust rondom de brandstofprijzen en de (mogelijke) invloed daarvan op de business case van Catalist.

Ook in de oliebranche zelf wordt nagedacht of niet zelf initiatieven genomen moeten worden om informatie duidelijker en overzichtelijker weer te geven. Onder meer de NOVE denkt hier over na.⁵²

3.2.7 Mededingingsrisico's

Prijstransparantie maakt de markt niet alleen voor consumenten, maar ook voor producenten transparanter. Zoals reeds vermeld in hoofdstuk 1 zou dit kunnen leiden tot collusie: coördinatie van de gedragingen van concurrerende ondernemingen. Aangezien een hogere mate van prijstransparantie in een markt het voor ondernemingen in principe vergemakkelijkt om hun gedrag te coördineren, zou ook het verder vergoten van de prijstransparantie op de benzinemarkt kunnen leiden tot meer mogelijkheden voor (het monitoren van) uitdrukkelijke kartelafspraken danwel stilzwijgende collusie. In hoeverre de kans groter is dat meer prijstransparantie concurrentiebeperkend uitwerkt op de benzinemarkt in plaats van juist concurrentiebevorderend, is een vraag die buiten de reikwijdte van dit onderzoek valt.

In de afgelopen jaren zijn de (grote) oliemaatschappijen in de pers en politiek met enige regelmaat in verband gebracht met overtredingen van de Mededingingswet. De OECD heeft in dit verband opgemerkt dat: *"Mandating increased price transparency in retail gasoline markets has often been followed by a significant increase in allegations of price fixing mostly based on simple observations of simultaneous identical changes in prices. But such parallel pricing is not in itself sufficient proof of anti-competitive behaviour."* Het lijkt gezien bovenstaande derhalve niet verwonderlijk dat de (grote) oliemaatschappijen in veel gevallen aangeven dat zij geen prijzen willen doorgeven, zich daarbij beroepend op de Mededingingswet. Naar verwachting zal dit knelpunt voor de (grote) oliemaatschappijen in de nabije toekomst niet veranderen.

⁵² Zie de NOVE-Visie van maart/april 2011 waarin in het redactioneel wordt gesuggereerd dat de brandstofhandel misschien zelf stappen zou moeten ondernemen, mede om naast de prijzen ook de andere diensten meer voor het voetlicht te brengen.

3.2.8 *Samenvattend*

Toedeling van de gesignaleerde belemmeringen aan de aspecten actualiteit, betrouwbaarheid en volledigheid, levert het volgende beeld op:



Geconcludeerd kan worden dat de meeste belemmeringen betrekking hebben op het aspect 'volledigheid' van data en minder op de aspecten 'betrouwbaarheid' en 'actualiteit' van data. Gebrek aan actualiteit van prijzen wordt als het belangrijkste probleem gezien. Hierbij kan worden opgemerkt dat dit probleem het minste speelt bij de navigatiesystemen en enkele apps, deze geven voor meer dan 80% van de stations prijzen die minder dan 24 uur oud zijn.

Het gebrek aan actuele (al dan niet real-time) prijsinformatie hangt samen met het feit dat er slechts twee groepen partijen zijn die over deze data beschikken, te weten de brandstofverkopende partijen (oliemaatschappijen en individuele pomphouders) en de leasemaatschappijen (via de brandstofpassen). Beide groepen partijen hebben geen overduidelijk direct belang bij het ter beschikking stellen van hun data. Voor de leasemaatschappijen geldt daarnaast dat het geven van informatie over brandstofprijzen niet tot de *core business* behoort.

Dit betekent ook dat een deel van de aanbieders van prijsvergelijkingsdiensten (aanmerkelijke) investeringen zouden moeten doen om over dergelijke (real-time) prijsdata te beschikken. Hier bovenop komt het free-rider probleem rond databescherming: het is voor de aanbieders van prijsvergelijkingsdiensten, met name de websites, moeilijk om data af te schermen waardoor potentiële investeringen in betere data niet te gelde kunnen worden gemaakt.

3.3 Beschrijving scenario's

Deze paragraaf beschrijft een drietal scenario's die voor de komende twee jaar denkbaar zijn. Binnen de scenario's wordt ingegaan op de wijze waarop de in de vorige paragraaf gesignaleerde belemmeringen zich onder de aannames in van de verschillende scenario's naar verwachting zullen ontwikkelen. Tevens wordt ingegaan op de waarschijnlijkheid dat de drie scenario's zich in de praktijk zullen voordoen.

3.3.1 *Scenario 1: Marktontwikkeling stagneert*

Onder dit scenario is het huidige aanbod van prijsvergelijkingsdiensten in belangrijke mate uitontwikkeld. Omdat de plannen al in een vergevorderd stadium zijn, wordt er in dit scenario wel

vanuit gegaan dat er een app van de ANWB wordt gelanceerd die, naast pompprijzen voor Euro 95 en diesel, ook de prijzen van LPG gaat weergeven. Daarnaast zijn deze prijzen actueler dan de prijs zoals deze momenteel worden gepresenteerd door de diverse prijsvergelijkingsdiensten.

Andere initiatieven ten aanzien van nieuwe websites met prijsvergelijkingsdiensten treden naar verwachting in dit scenario niet of nauwelijks op omdat het verdienmodel zwak is. Ditzelfde geldt naar verwachting ten aanzien van de apps: er zullen wel nieuwe apps bijkomen, maar een aantal zal ook weer verdwijnen omdat er wel datakosten aan verbonden zijn terwijl de opbrengsten relatief beperkt zullen zijn. Daarnaast zal het aantal consumenten met een smartphone nog enigszins groeien, maar in beperkte mate waardoor de potentiële doelgroep niet al te groot wordt. Eind 2010 bedroeg het aantal smartphone gebruikers in Nederland ca. 3,3 miljoen.⁵³ Voorts initieert de overheid in dit scenario geen wetgeving ten aanzien van de verplichte aanlevering van pompprijzen. Daarnaast zet de huidige ontwikkeling door dat een deel van de pompprijzen vaker meerdere keren per dag veranderen.

3.3.2 Scenario 2: Marktonwikkeling zet verder door

Dit scenario kenmerkt zich, onder andere, door snelle verdere (technologische) ontwikkelingen:

- Zo wordt ervan uitgegaan dat het aantal smartphone gebruikers de komende twee jaar sterk toeneemt zodat veel meer mensen dan gebruik kunnen maken van vergelijkingsdiensten die via apps beschikbaar zijn. Dit betekent dat consumenten via het gebruik van apps makkelijker toegang zullen hebben tot prijsvergelijkingsdiensten wanneer zij (met de auto) onderweg zijn;
- Ook treedt er in dit scenario door de toegenomen druk van deze apps een ontkoppeling op in de live services van de navigatiediensten, waardoor gebruikers niet meer een heel pakket hoeven aan te schaffen maar zich ook alleen op de prijsvergelijkingsdienst kunnen abonneren;
- In aansluiting hierop zullen ook (lease-) auto's in de toekomst direct met het internet verbonden zijn. Hierdoor wordt het mogelijk dat (ingebouwde) navigatieapparatuur of de boordcomputer prijsdata van het internet haalt;
- Daarnaast daalt naar verwachting in dit scenario de prijs die gebruikers hiervoor moeten betalen (omdat het aantal gebruikers van betaalde diensten in zijn algemeenheid stijgt en het aantal aanbieders van prijsvergelijkingsdiensten verder stijgt).

Ook in dit scenario, net als in het stagnatie-scenario, lanceert de ANWB zijn app die naast pompprijzen voor Euro 95 en diesel ook de prijzen van LPG gaat weergeven. Daarnaast zullen de prijzen actueler zijn dan zoals deze momenteel worden gepresenteerd door de diverse prijsvergelijkingsdiensten. Tevens zet in dit scenario, net als in het stagnatie-scenario, de huidige ontwikkeling door dat een deel van de pompprijzen vaker meerdere keren per dag veranderen.

Verder doet in dit scenario ook Catalist zijn intrede op de prijsvergelijkingsmarkt. Catalist handelt momenteel in brandstofdata en 'vermarkt' deze data.⁵⁴ Catalist heeft momenteel vergevorderde plannen om op korte termijn pompprijzen te gaan publiceren, te weten actuele, prijsdata (< 24 uur oud) met behulp van de data van Travelcard. Dit betekent dat in dit scenario Catalist van 80% van de stations, dagelijks de actuele prijs (< 24 uur oud) publiceert en voor 95-100% van de stations de data met maximaal een week vertraging. Alleen prijzen van andere brandstofsoorten (LPG, etc.) zullen in beperkte mate beschikbaar blijven komen, maar dit probeert men op te vangen door ook de mogelijkheid te geven om prijzen te uploaden (bijvoorbeeld door pompstationhouders).

⁵³ Bron: <http://digitallife.nl/gadgets/17781-nederland-stapt-massaal-over-op-smartphone.html>

⁵⁴ Catalist is onderdeel van Experian (consumentendata) en verzamelt benzinedata voor 13 landen plus ruim 100 indicatoren over pompstations. Het gaat hierbij om transactiegegevens die weer doorverkocht wordt.

Daarnaast moet opgemerkt worden dat ook de oliebranche zelf nadenkt of niet zelf initiatieven genomen moeten worden om informatie duidelijker en overzichtelijker weer te geven.⁵⁵ Ook in dit scenario voert de overheid geen verplichting in tot het aanleveren van pompprijzen.

3.3.3 Scenario 3: *Verplichte aanlevering van pompprijzen*

Een derde scenario is dat de overheid het aanleveren van prijsdata verplicht stelt. Hierbinnen kunnen evenwel meerdere 'sub-scenario's' onderscheiden worden. Zo kan de verplichting voor alle tankstations worden ingevoerd maar er kan ook voor gekozen worden om de verplichting alleen te laten gelden voor stations met een bepaalde minimum doorzet. Een andere variant kan zijn dat alleen de grote oliemaatschappijen verplicht worden tot aanlevering van prijzen en dat andere partijen (de kleinere prijsvechters en witte pompen) dit op vrijwillige basis doen. De verwachting bij deze laatste variant is dat een groot deel van de kleinere partijen op vrijwillige basis zal aanleveren omdat zij zich juist op basis van hun prijsstelling onderscheiden van de grote partijen. Een aantal kleinere partijen levert ook nu al op vrijwillige basis prijsdata aan prijsvergelijkingsites. Ook kan de wijze waarop prijzen aangeleverd moeten worden en de frequentie daarvan op verschillende manieren worden vormgegeven. Zo kan gekozen worden voor dagelijkse aanlevering of aanlevering per wijziging van de pompprijs, en kan gekozen worden voor centrale of decentrale aanlevering/openbaarmaking.

Daarbij wordt wel aangenomen dat de overheid in staat is om perfect te handhaven (iets wat in Spanje en Frankrijk waar een soortgelijke verplichting geldt, niet is gelukt). Daarnaast kan een verplichting ertoe leiden dat bestaande aanbieders van apps of websites die gebruik maken van eigen (transactie-)data zich niet langer voldoende kunnen onderscheiden en zich derhalve uit de markt terugtrekken. Zo zal een wettelijke verplichting tot publicatie van prijzen het huidige businessmodel van partijen als Catalist om prijsinformatie te aggregeren en te verkopen ondermijnen.

De huidige ontwikkeling dat voor een deel van de pompprijzen vaker meerdere keren per dag veranderen vindt ook dit scenario plaats. Bij verplichte aanlevering van prijsdata zou dit effect mogelijk versterkt kunnen optreden.

3.4 Effecten van de scenario's op de geconstateerde belemmeringen

De onderstaande tabel laat de effecten zien van de verschillende scenario's op de diverse onderscheiden belemmeringen. In verband met het derde scenario zijn ten opzichte van paragraaf 3.2 twee extra belemmeringen toegevoegd, namelijk administratieve lasten en controle/handhavingskosten.

Tabel 13 Veranderingen die optreden in de nu geldende belemmeringen voor elk van de drie scenario's

Belemmeringen:	Marktontwikkeling stagneert	Marktontwikkeling zet door	Verplichte aanlevering
Verdienmodel prijsvergelijkingsdiensten (beperkte vraag, afscherming data)	o	o/+	-
Beschikbaarheid van actuele (al dan niet real-time) informatie	+	++	+

⁵⁵ Zie de NOVE-Visie van maart/april 2011 waarin in het redactioneel wordt gesuggereerd dat de brandstofhandel misschien zelf stappen zou moeten ondernemen, mede om naast de prijzen ook de andere diensten meer voor het voetlicht te brengen.

Betrouwbaarheid van de informatie	o/+	++	+
Volledig prijsoverzicht voor alle pompstations in Nederland	+	+	++ (*)
LPG prijzen (maar ook van andere producten)	+	+	++
Fragmentatie van prijsvergelijkers	+	++	++
Mededingingsrisico's	o	o	-
Administratieve lasten voor oliemaatschappijen en pomphouders	nvt	nvt	-
Controle kosten en handavingskosten voor de overheid	nvt	nvt	--

Bron: analyse Ecorys. Noot: sterke verbetering (++), verbetering (+), neutraal (o), verslechtering (-) of sterke verslechtering (--); (*) afhankelijk van hoe de overheid de verplichting gaat vormgeven.

3.4.1 Scenario 1: Markontwikkeling stagneert

Door de nieuwe app van de ANWB zullen prijzen naar verwachting actueler en vollediger worden. De autonome ontwikkeling dat prijzen in de toekomst vaker meerdere keren per dag zullen veranderen zal dit positieve effect naar verwachting iets temperen. Daarnaast neemt de fragmentatie van data voor de consument af door de introductie van deze nieuwe app omdat de ANWB app een vollediger aanbod moet omvatten. In hoeverre de kwaliteit van de data verbetert is nog onduidelijk: de ANWB wil gebruik gaan maken van zakelijke transactiedata (beperkt aantal bronnen) maar heeft daarnaast ook andere databronnen nodig. In hoeverre dit gaat lukken is nog onduidelijk.

3.4.2 Scenario 2: Markontwikkeling zet verder door

Doordat Catalist (en ook de ANWB) in dit scenario actuele prijzen gaat leveren treedt op dit vlak een sterke verbetering op. Ditzelfde geldt voor de kwaliteit van de informatie (kansen op fouten in de prijzen zijn klein omdat deze gebaseerd worden op transactiedata) en de fragmentatie van data. Als enige van de drie scenario's wordt verwacht dat de belemmering 'de doelgroep is beperkt waardoor het verdienmodel beperkt is' wat verbetert. Dit komt door het feit dat de meeste mensen in dit scenario over een smartphone beschikken waardoor de mogelijkheid tot gebruik van prijsvergelijkingdiensten voor automobilisten die onderweg zijn, sterk toeneemt. Echter, hierbij moet wel bedacht worden dat er al goede diensten op de markt aanwezig zijn (DirectLease, Travelcard) waardoor het verdienmodel in de knel kan komen (noodzakelijk om de dienst goedkoop in de markt te zetten).

3.4.3 Scenario 3: Verplichte aanlevering van pompprijzen

Een verplichting tot het dagelijks aanleveren van pompprijzen zal een aantal belemmeringen mogelijk doen verminderen of wegnemen.⁵⁶ Ten aanzien van het knelpunt 'gebrek aan beschikbaarheid van actuele, (al dan niet real-time) data', moet worden opgemerkt dat door het verplicht aanleveren van data deze belemmering wel zal verminderen maar waarschijnlijk niet geheel zal verdwijnen: prijzen zullen, zoals eerder vermeld, naar verwachting in de toekomst vaker

⁵⁶ Dit is evenwel sterk afhankelijk van de vormgeving en handhaving.

meerdere keren per dag worden aangepast. Bij verplichte aanlevering van prijsdata zou dit effect mogelijk versterkt kunnen optreden.

Daarnaast komen er in dit scenario twee nieuwe knelpunten bij, te weten een toename van de controle- en handhavingskosten voor de overheid en een toename van de administratieve lasten voor oliemaatschappijen en pomphouders⁵⁷ omdat zij dagelijks prijzen moeten gaan aanleveren.

3.5 Inschatting kans optreden van de drie scenario's

Wat betreft het scenario 'marktontwikkeling zet verder door' is de verwachting dat de hierin veronderstelde snelle opmars van de smartphone een grote kans van slagen heeft. Het scenario is daarmee in belangrijke mate waarschijnlijker dan het stagnatie scenario. Zo zijn er in 2010 meer dan 2 miljoen smartphones verkocht, ofwel 2 van de 3 huidige smartphones in Nederland is het afgelopen jaar verkocht. Dit betekent dat automobilisten die onderweg zijn, steeds vaker op laagdrempelige wijze ook onderweg prijsinformatie kunnen opvragen via apps, waardoor de toegankelijkheid en toepasbaarheid van prijsvergelijkingsdiensten wordt vergroot. Onder de huidige apps is er al een aantal dat goed scoort en met de dit jaar verwachte app van de ANWB zal de kwaliteit naar verwachting alleen maar toenemen.

Het voornaamste nadeel van de navigatiediensten is dat hiervoor betaald moet worden. Naar verwachting zullen navigatiesystemen – niet alleen de losse kastjes, maar ook de af-fabriek ingebouwde systemen – op termijn veel vaker dan nu het geval is gebruik van internet mogelijk maken. Integratie van apps en navigatie zal dan mogelijk zijn, de kosten van het gebruik van prijsinformatie zullen naar verwachting dan ook dalen.

Hoewel uit het verplichtingsscenario volgt dat een aantal van de huidige belemmeringen verminderd wordt, blijkt uit de inventarisatie van de huidige prijsvergelijkingsdiensten dat er op dit moment reeds diverse toepassingen voor consumenten beschikbaar zijn waarvan een aantal op de punten actualiteit, betrouwbaarheid en volledigheid, al goed scoort. Dit geldt met name de navigatiediensten maar ook een aantal websites en zeker voor enkele apps. Door de bovengenoemde verwachte verdere ontwikkeling neemt de meerwaarde van overheidsingrijpen (zoals via het verplicht stellen van aanlevering van prijsdata) verder af. De kans dat dit scenario zich toch zal voordoen is door ons evenwel niet in te schatten, omdat dit een politieke keuze betreft.

⁵⁷ In de gesprekken met de diverse partijen zijn verschillende statements gemaakt t.a.v. de administratieve kosten. Er zijn partijen die stellen dat deze kosten relatief beperkt zijn, andere spreken over substantiële kosten.

Bijlage I: Gesprekspartners

In het kader van dit onderzoek is gesproken met de volgende organisaties en personen.

Organisatie	
ANWB	Jonathan Weegink
	Jouke Jongsma
BETA	Ewout Klok
	Martijn van der Poel
BOVAG	Rogier Kuin
	Jan Bessebinders
Experian Catalist	Bart Koppes
	Erik de Kok
North Sea Petroleum (van der Sluijs Groep)	Henk Wolthaus
NOVE	Erik de Vries
Shell	Robin Bressers
	Steven Moerman
United Consumers	Paul van Selms
Vereniging Nederlandse Autoleasemaatschappijen (VNA)	Ton Meskers
Aanbieders van prijsvergelijkingsdiensten:	
Brandstofprijzen.nl	Patrick van Zuilen
Brandstof-zoeker.nl	Rikkert Nachtegaal
DirectLease Tankservice (app)	Wik Heerma (Zinia, ontwikkelaar)
FuelNode (app)	Alex van de Linden
Garmin	Dennis Herremans
Tanken (app)	Philip Plotnikov
Tankwijzer.nl	Camiel Groeneveld
TankZe (app)	Bob Polis
Travelcard (Station Locator Pro, app)	Jan-Reint Vink

Bijlage II: Het gehanteerde beoordelingskader

De verschillende prijsvergelijkers zijn door ons gescoord op hun 'prestaties'. In deze bijlage geven we in meer detail aan over hoe dit beoordelingskader er uitziet en welke scoringsmethode we hebben gehanteerd.

Inleiding

Om de gewenste inzichtelijkheid te verschaffen in de 'kwaliteit' van deze toepassingen (actualiteit, betrouwbaarheid en volledigheid) is het noodzakelijk een beoordelingskader op te stellen waarop de verschillende toepassingen 'gescoord' kunnen worden. Voor het opzetten van een dergelijk beoordelingskader hebben we geput uit eerdere onderzoeken en inspanningen.

Berenschot heeft in 2007 onderzoek gedaan naar de betrouwbaarheid en geloofwaardigheid van telecom prijsvergelijkingssites (e-rating).⁵⁸ Eerder had de Consumentenbond al een e-rating kader opgezet, ook voor de vergelijking van websites met mobiele telefonietarieven.⁵⁹ Ook op het gebied van gas en elektriciteit worden door de NMa (DTe) al jarenlang onderzoeken uitgevoerd naar de betrouwbaarheid van vergelijkingssites.⁶⁰ Mogelijk zijn er ook op andere markten dergelijke beoordelingen van vergelijkingssites gedaan, bijvoorbeeld rondom financiële producten en de gezondheidszorg.

Afhankelijk van het type product en markt zijn er enkele belangrijke onderdelen die in deze beoordelingskaders steeds terugkomen. Berenschot wijst er op dat '**geloofwaardigheid**' het koepelbegrip in dit kader is: "*kan de consument erop vertrouwen dat hij alle relevante informatie heeft ontvangen die hij nodig heeft voor het maken van zijn keuze?*"⁶¹ Betrouwbaarheid (klopt het aanbod op de website?) is vervolgens één van de indicatoren die onder dit koepelbegrip valt. Andere hoofdindicatoren die Berenschot hanteert zijn 'presentatie' (gebruiksvriendelijk, overzichtelijk), 'organisatie' (klachtenprocedure, verdienmodel, privacy) en 'advies' (dekking van aanbieders, bronvermelding, vermelding keurmerk).

Het gehanteerde beoordelingskader

Voor dit onderzoek is het niet de bedoeling om een gefundeerd e-rating systeem te ontwikkelen voor brandstofvergelijkingssites. Mede op basis van de beschikbare studies (NMa/DTe en Berenschot) hebben we het onderstaande beoordelingskader opgezet op de verschillende prijsvergelijkers met elkaar te vergelijken (zie Tabel 14). De tabel toont de relevante indicatoren en de manier waarop we deze indicatoren hebben gescoord.

De scores kennen een schaal van vijf punten: van '--' (heel slecht) tot '++' (heel goed). 'o' staat voor voldoende of neutraal.

⁵⁸ Berenschot, 'E-rating- betrouwbaarheid en geloofwaardigheid van prijsvergelijkingssites', in opdracht van het Ministerie van Economische Zaken, april 2007. Dit rapport geeft ook inzicht in ervaringen in andere landen op dit vlak.

⁵⁹ Consumentenbond, 'E-rating websites mobiele telefonie', in opdracht van het Ministerie van Economische Zaken, 2004.

⁶⁰ De meest recente NMa-publicatie is: Energieprijsvergelijkers 2010, Onderzoek naar de kwaliteit van vergelijkingssites voor elektriciteit en gas, juli 2010.

⁶¹ Berenschot (2007), p. 13-14.

Tabel 14 Beoordelingskader prijsvergelijkers

Indicator:	Aanpak	Methode score
Actualiteit: Zijn de getoonde prijzen ook actueel?	Interviews + check in steekproef voor websites	'++': bij > 95% actuele prijs (max. 24u vertraging) '+': bij > 95% max. 2 dagen vertraging 'o': bij > 95% max. 3-4 dagen vertraging '-' :bij > 95% max. 5-6 dagen vertraging '--':bij > 95% max. 7 of meer dagen vertraging
Betrouwbaarheid: - <i>correctheid</i> prijzen Kloppen de getoonde prijzen met de werkelijkheid (prijs aan de pomp)? - <i>Onafhankelijkheid</i> Is de toepassing onafhankelijk van de markt?	Interviews + aanvullende check in steekproef voor internetdiensten Vooral interviews/ deskstudie	Aan het gebruik van 'prijsspotters' hangt per definitie enige onzekerheid over de correctheid van prijzen (typfouten, bewust verkeerde meldingen). Toepassingen die gebruik maken van 'prijsspotters' krijgen daarom in beginsel een 'o', tenzij ze heel goed of slecht scoren in de steekproef. Scores: '++': 100% correct (transactiedata) '+': 95-99% 'o': 90-94% '-' : 85-89% '--': < 84% De hoogste score (++) kan behaald worden als ook bij het tot stand komend van de waarnemingen de onafhankelijkheid gegarandeerd kan worden (bijvoorbeeld via gebruik pastransacties). Waarnemingen door 'prijsspotters' zijn niet per definitie onafhankelijk (dan een 'o' of een '+', afhankelijk van de controle systematiek).
Volledigheid: - <i>volledigheid stations</i> Zijn alle tankstations in de vergelijking opgenomen? ⁶² - <i>volledigheid producten</i> Worden de belangrijkste producttypen (Euro 95, diesel, LPG) in de vergelijking opgenomen? ⁶³ Zijn er nog andere producttypen die met elkaar vergeleken kunnen worden?	Vooral interviews/deskstudie; Beperkte check met steekproefresultaten voor internetdiensten Vooral interviews/deskstudie; Beperkte check met steekproefresultaten voor internetdiensten	'++': >85% dekking stations (per dag) '+': 75-85% dekking 'o': 65-75% dekking '-' : 55-65% dekking '--': < 55% dekking 'o': als Euro 95 en diesel worden getoond '+': als Euro 95, diesel en LPG worden getoond '++': als Euro 95, diesel, LPG en nog meer typen worden getoond <i>NB: meeste vergelijkers zullen hier een 'o' scoren. Met Euro 95 en diesel is het grootste deel van de markt afgedekt.</i>

⁶² In 2009 waren er 4.243 tankstations. Bij 4.150 stations hiervan kan diesel/benzine worden getankt en bij 1.933 stations (ook) LPG. Bron: Bovag, 'Tankstations in Cijfers 2009/2010', p. 6.

⁶³ Euro 95 en diesel vormen samen bijna 95% van de totale afzet van motorbrandstoffen (respectievelijk 5,4 en 8,1 miljard liter op een totaal van 14,3 miljard liter). Met LPG (637 miljoen liter) erbij ligt dit percentage op 99%. Bron: Bovag, 'Tankstations in Cijfers 2009/2010', p. 11.

De scores zijn een afweging tussen de informatie die de prijsvergelijker (al dan niet bij monde van de eigenaar) zelf verstrekt en wat wij (onder meer in onze steekproef) gevonden hebben. Belangrijk is op te merken dat de uitgevoerde steekproef (zie ook de betreffende bijlagen) enkel is uitgevoerd voor de internettoepassingen en niet op de navigatiesystemen en de mobiele applicaties. Ook is belangrijk te bedenken dat deze steekproef niet volledig representatief is.

De bovenstaande scores waren soms niet één op één eenduidig te maken, bijvoorbeeld wanneer de resultaten uit onze steekproef niet overeen kwam met bepaalde beweringen van een prijsvergelijker. In die gevallen is gezocht naar een passende score die soms iets afwijkt van het bovenstaande beoordelingskader. Hiervoor wordt telkens een toelichting gegeven.

Bijlage III: Prijsvergelijkingsdiensten – navigatietoepassingen

Navigatietoepassingen

Op het gebied van navigatiesystemen zijn er in Nederland drie belangrijke aanbieders van navigatiesystemen met actuele brandstofprijzen, namelijk **TomTom**, **Garmin** en **Navigon**. Omdat alle drie de aanbieders soortgelijke diensten aanbieden en die ook grotendeels op dezelfde wijze werken is de beschrijving samengevat in één tabel. Tevens zijn de prijsvergelijkers 'gescoord' ten opzichte van het gehanteerde beoordelingskader (zie bijlage II).

TomTom, Garmin, Navigon	Opmerkingen
Achtergrond:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ TomTom is een van de bekendste aanbieders van navigatiesystemen in de auto. Het Nederlandse bedrijf is opgericht in 1991 en is sinds 2005 ook beursgenoteerd aan de Amsterdamse beurs; ▪ Ook Garmin is een bekende aanbieder van navigatiesystemen in de auto (maar ook maritieme en outdoor toepassingen). Het bedrijf is opgericht in 1989 en is van oorsprong een Amerikaans bedrijf; ▪ Navigon is een van oorsprong Duits bedrijf (opgericht in 1991) dat zich richt op navigatiesystemen (maar ook GPS-software).
De aangeboden dienst:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De drie aanbieders bieden, naast de gewone navigatie, actuele route-informatie ('live services') aan, zoals verkeersinformatie, weersvoorspellingen, mobiele flitsers, vluchtgegevens en brandstofprijzen. Hiervoor dient apart betaald te worden. ▪ TomTom biedt onder de naam 'Live Service' diverse diensten aan, waaronder brandstofprijzen. Brandstofprijzen worden getoond voor de stations in de buurt. Niet zichtbaar is van welke datum deze prijzen zijn. De Live Service is beschikbaar voor een beperkt aantal modellen; ▪ Bij Garmin heet deze dienst 'NuLink' en omvat onder meer brandstofprijzen. Brandstofprijzen worden getoond voor de stations in de buurt. Ook is zichtbaar van welke datum deze prijzen zijn. Deze dienst is beschikbaar voor een tweetal modellen; ▪ Ook Navigon heeft een 'Live Service', met onder andere de brandstofprijzen voor de stations in de buurt. De datum van de prijzen is zichtbaar. Deze dienst is beschikbaar voor een vijftal (premium) modellen.
Kosten:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ TomTom: De kosten voor een jaar de 'Live Service' zijn circa € 50 (vaak geen kosten voor het eerste jaar). ▪ Garmin: Het standaard NuLink pakket is € 4,- per maand. Voor de brandstofinformatie komt er € 1,50 per maand bij (totaal: € 66,- per jaar). ▪ Navigon: de 'Live Service' kost circa € 50 voor een jaar (bij sommige modellen zit de Live Service er een jaar gratis bij)
Dataverwerking:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De dataverwerking verloopt voor de drie partijen vrijwel gelijk. De aanbieders nemen de data van pomprijzen af van een externe partij. Dit betreft voor groot deel van de stations de transactie-prijzen aan de pomp van de vorige dag (tot circa middernacht). ▪ In de loop van de nacht/ vroege ochtend komen deze data beschikbaar voor

TomTom, Garmin, Navigon		Opmerkingen
		de verschillende aanbieders waarna zij de pompprijzen actualiseren richting de navigatiesystemen. Het versturen van de data naar de navigatiesystemen loopt via de GSM-band.
Toepasbaarheid:		<ul style="list-style-type: none"> Voor alle partijen: zeer eenvoudig te gebruiken in de auto. Op basis van de locatie (via GPS of adres) kan de automobilist naar het gewenste station geleid worden.
Beoordeling (TomTom, Garmin, Navigon)		
Actualiteit prijzen	+/++	Het betreft voor meer dan 80% van stations de data van de vorige dag (< 24 uur oud). Prijzen voor de overige 20% is vrijwel altijd minder dan een week oud.
Betrouwbaarheid - <i>correctheid prijzen</i>	++	De gebruikte data betreffen transactiedata.
Betrouwbaarheid - <i>onafhankelijkheid</i>	++	De data is afkomstig van transactiedata.
Volledigheid stations	+/++	Data omvat dagelijks meer dan 80% van de stations. Circa 100% binnen een week.
Volledigheid producten	o/+	In ieder geval Euro 95 en diesel. Bij de ontvangen prijsdata zitten ook LPG-prijzen (wel lage dekking). Garmin en TomTom tonen dit in ieder geval.

Bijlage IV: Prijsvergelijkingsdiensten – mobiele applicaties

Mobiele applicaties

Sinds de sterke opkomst van de smartphones (Iphone, Blackberry, Android, etc.) is er ook een snelle groei in het aantal 'apps' (applicaties) die informatie geven over brandstofprijzen en/of tankstations. Apps zijn relatief eenvoudig te ontwikkelen (hoewel een goed werkende app natuurlijk wel om [aanzienlijke] investeringen vraagt) en kunnen worden verkocht via de verschillende online 'app winkels', zoals de iPhone Appstore, Android Market, Blackberry App World, etc. De prijzen voor de apps variëren van € 0,- tot € 5,- (sommige apps zijn een jaar bruikbaar, andere hebben geen restrictie op dit vlak).

De meeste apps rondom brandstofprijzen werken op basis van GPS (signaal vanuit de smartphone) of kunnen adressen of postcodes zoeken. In vrijwel alle gevallen is het vervolgens ook mogelijk om de route naar het gewenste station uit te zetten (in de meeste gevallen via Google maps).

In deze bijlage wordt een nadere beschrijving gegeven van zeven verschillende mobiele applicaties. Tevens wordt de prijsvergelijker 'gescoord' ten opzichte van het gehanteerde beoordelingskader (zie bijlage II). De volgende apps worden hierna besproken:

Tabel 15 Overzicht mobiele applicaties

Platform	App
iPhone AppStore	Athlon brandstofprijs (Athlon Car Lease)
	DirectLease Tankservice (App-it-up)
	Station Locator Pro (Travelcard)
	TankZe (OntwikkelZe)
	Tanken (Jamoo Design, in samenwerking met goedkoop tanken.nu)
Android Market	Brandstofprijs (Athlon Car Lease)
	DirectLease Tankservice (App-it-up)
	FuelNode

Noot: dit is geen uitputtende lijst. Gezien de scope van het onderzoek hebben we ons hiertoe beperkt. Het is soms lastig om detail informatie te verkrijgen en/of te achterhalen wie er achter een app zit.⁶⁴ De aanvankelijk geselecteerde Android app Goedkoop Tanken bestaat niet meer.⁶⁵

De prijsvergelijkers staan vermeld in alfabetische volgorde.

⁶⁴ Een app als FuelPrice (iPhone) bijvoorbeeld geeft weinig informatie op de website, terwijl ook de bouwer (AV Portable http://www.avportable.com/index.php?option=com_content&view=article&id=55&Itemid=64&lang=nl) geen informatie kon geven.

⁶⁵ De ontwikkelaar van deze app gaf aan dat de app niet meer 'live' staat. Hij is er mee gestopt vanwege tijdgebrek. Prijsinformatie haalde hij van het internet.

Athlon Brandstofprijis (Athlon Car Lease)

Athlon Car Lease		Opmerkingen
Achtergrond		<ul style="list-style-type: none"> Athlon Car Lease is de grootste leasemaatschappij van Nederland en beheert circa 126.000 leaseauto's. Naast leasing verhuren ze ook auto's. Deze app is uitgebracht voor de iPhone (december 2010) en Android (januari 2011). Een andere dienst die Athlon Car Lease al langer aanbiedt is publicatie van brandstofprijzen op de website.
De aangeboden dienst		<ul style="list-style-type: none"> Deze app bepaalt via de GPS (of postcode) de locatie waar op gezocht moet worden en geeft vervolgens aan welke stations er in de omgeving zijn en welke prijzen gehanteerd worden. De app gebruikt verschillende selectieopties, zoals brandstofsoort en type tankstation.
Kosten		<ul style="list-style-type: none"> De app is gratis.
Dataverwerking		<ul style="list-style-type: none"> De prijzen zijn afkomstig van de transactiedata van de klanten van Athlon Car Lease. Dit zijn ca. 126.000 klanten die gemiddeld 2x per week tanken. Wel is het zo dat leaserijders veel op de hoofdwegen rijden en vaak geen prikkel hebben om een prijsbewuste keuze te maken. Hierdoor kunnen afgelegen en/of goedkopere stations en onbemande stations ondervertegenwoordigd zijn in de Athlon-data. Transacties van Athlon-rijders verlopen via de zakelijke tankpas van Multi Tank Card. Multi Tank Card handelt de transacties af en stuurt deze transactiedata enkele malen per week naar Athlon, die het vervolgens weer in rekening brengen bij hun eigen klanten (werkgevers). Op deze manier beschikt Athlon over transactiedata (pompprijzen, type brandstof, etc.) die zij vervolgens gebruikt voor de mobiele applicaties en publiceert op haar website. Hierbij is er wel sprake van enige dagen vertraging.
Toepasbaarheid		<ul style="list-style-type: none"> Middels de app kan de route naar het gewenste tankstation uitgezet worden (via Google Maps). GPS- en internetverbinding zijn wel noodzakelijk.
Beoordeling:		
Actualiteit prijzen	o	3 tot maximaal 4 dagen vertraging. Dit wordt ondersteund door de waarnemingen uit de steekproef van de website-data (84% van de waarnemingen heeft 3 dagen vertraging, de overige 16% 4 dagen).
Betrouwbaarheid - <i>correctheid prijzen</i>	++	Data afkomstig van transactiedata van Athlon-rijders. Deze worden automatisch verwerkt.
Betrouwbaarheid - <i>onafhankelijkheid</i>	++	Data afkomstig van transactiedata van Athlon-rijders.
Volledigheid stations	+	Niet alle stations worden elke dag door Athlon-rijders aangedaan, maar Athlon heeft wel een dekking van circa 80-85% per dag. Uit onze steekproef van de website-data blijkt dat Athlon circa 70% weergeeft van alle individuele stations die in onze totale steekproef zitten.
Volledigheid producten	o	Prijzen voor Euro 95 en diesel aanwezig. Ook nog enkele andere brandstoffen, maar geen LPG.

Screenshots 1 – Athlon Car Lease



DirectLease Tankservice (App-it-up)

DirectLease Tankservice	Opmerkingen	
Achtergrond	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Deze app is ontwikkeld door App-it-up, welke de app ook beheerd (ook het eigendom ligt bij hen).⁶⁶ De app is uitgebracht onder de vlag van DirectLease, die op deze manier hun naamsbekendheid proberen te vergroten. App-it-up wordt betaald door DirectLease om te app te beheren. ▪ De app is gelanceerd in maart 2011 en beschikbaar voor Android en sinds kort (eind april 2011) ook voor de iPhone. ▪ Deze app maakt gebruik van drie databronnen, namelijk: <ul style="list-style-type: none"> ○ Transactiedata van DirectLease (via Multi Tank Card); deze data komt één keer per week binnen en wordt in de app vooral gebruikt ter controle en om de voorspelbaarheid van data te vergroten. ○ Internetpublicaties van merken (TinQ, Tango), van stationshouders (Fieten, De Haan) en van derden (United Consumers, Delifrance, vooral rondom 'service'); ○ Feedback van gebruikers; feedback via de smartphone op de gepresenteerde informatie over prijzen, locaties en brandstoftypen⁶⁷ 	
De aangeboden dienst	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Deze app bepaalt via de GPS (of postcode) de locatie de locatie waar op gezocht moet worden en geeft vervolgens aan welke stations er in de omgeving zijn en welke prijzen gehanteerd worden. ▪ Naast de benzineprijzen biedt de app ook informatie over aanwezigheid van 'verse broodjes', een wasstraat en de openingstijden. 	
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De app is gratis. 	
Dataverwerking	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Op basis van deze brondata (zie hier boven) worden de pomprijzen bepaald. Deels betreft dit het verwerken van actuele prijzen⁶⁸, deels worden de prijzen ook geëxtrapolerd.⁶⁹ Deze prijzen worden later ook weer gecheckt met de transactiedata van DirectLease. Zonodig worden aanpassingen in het model gemaakt (ook wanneer brondata wijzigt). 	
Toepasbaarheid	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Middels de app kan de route naar het gewenste tankstation uitgezet worden. GPS- en internetverbinding zijn wel noodzakelijk. 	
Beoordeling:		
Actualiteit prijzen	+ / + +	Naast actuele prijzen (circa 20%) werkt de app ook met voorspelde 'actuele' prijzen.
Betrouwbaarheid - <i>correctheid prijzen</i>	+ / + +	Deels internetpublicaties, deels geëxtrapolerde prijzen. Eigenaar stelt dat binnen voorspelmodule 95% een afwijking heeft van minder dan een cent per liter (bijvoorbeeld door afronding). Controle van het model vindt plaats op basis van transactiedata via de leaserijders van DirectLease.
Betrouwbaarheid - <i>onafhankelijkheid</i>	+ +	De app staat geheel los van marktpartijen. Wel wordt data gebruikt die door stations/ketens zelf wordt gepubliceerd. Hier worden controles op uitgevoerd, onder meer door transactiedata van DirectLease. Deze

⁶⁶ Zie: <http://www.app-it-up.com/tankservice.html>.

⁶⁷ Gemiddeld 5-15 correcties per dag. De beheerder geeft aan dat voorlopige conclusie is dat 1 op de 20 serieuze gebruikers actief de moeite neemt om feedback te geven. En van al deze feedback (ruim 250 meldingen in enkele weken) blijkt dat de kwaliteit zeer hoog is, slechts 1 à 2 keer onnozele of bewust foute info.

⁶⁸ Dit omvat ondermeer het vergelijken, ontdebellen en controleren van verschillende brondata.

⁶⁹ Extrapolatie gebeurt op basis van een 'voorspelmodule' die oude (transactie-) data gebruikt, in combinatie met de gemiddelde landelijke adviesprijzen. Er vinden diverse checks plaats, waaronder op de trend (historische data) en de prijsafstand.

DirectLease Tankservice	Opmerkingen
	transactiedata is wel afkomstig van Multi Tank Card, dat eigendom is van enkele de oliemaatschappijen. Mede door de diverse checks lijkt dit alles de onafhankelijkheid niet te beïnvloeden.
Volledigheid stations	+ / ++ Vrijwel alle stations in Nederland zitten in de database van deze app en voor vrijwel allemaal worden dagelijks prijzen gegenereerd. De eigenaar zegt 99% van alle stations dagelijks af te dekken.
Volledigheid producten	+ Euro 95, diesel en LPG (feitelijke waarnemingen voor LPG zijn beperkt, wat zich ook uit in de voorspelde prijzen).

Screenshots 2 – DirectLease Tankservice



FuelNode	Opmerkingen	
Achtergrond	<ul style="list-style-type: none"> Deze app is ontwikkeld voor Android⁷⁰ en gelanceerd in oktober/november 2010. De app is opgezet als 'hobby' omdat de maker merkte dat een dergelijke dienst er voor Android nog niet was. Sindsdien is de app circa 7.000 keer gedownload. Alle prijsinformatie komt van de website Brandstof-zoeker.nl, welke zich baseert op diverse internetbronnen (zie Bijlage V). 	
De aangeboden dienst	<ul style="list-style-type: none"> Deze app bepaalt via de GPS (of postcode) de locatie waar op gezocht moet worden en geeft vervolgens aan welke stations er in de omgeving zijn en welke prijzen gehanteerd worden. 	
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> De app is gratis 	
Dataverwerking	<ul style="list-style-type: none"> Alle prijsinformatie komt (met bronvermelding) direct van de website brandstof-zoeker.nl. De app maakt verbinding met de website van brandstof-zoeker en haalt de data 'real-time' van de site. Er is dus geen sprake van een eigen database en er vindt dus ook geen controle plaats op de data. 	
Toepasbaarheid	<ul style="list-style-type: none"> Middels de app kan meer informatie worden opgevraagd van het stations en kan ook de route naar het gewenste tankstation uitgezet worden. GPS- en internetverbinding zijn wel noodzakelijk. 	
Beoordeling: *		
Actualiteit prijzen	o	Brandstof-zoeker.nl geeft actuele waarnemingen, maar het merendeel van de waarnemingen is 3-4 dagen oud. Dit komt overeen met onze steekproef.
Betrouwbaarheid - <i>correctheid prijzen</i>	o	Data van Brandstof-zoeker.nl komt deels uit transactiedata en deels van andere internetbronnen. Bij de 200 waarnemingen die in onze steekproef gecontroleerd konden worden met transactiedata (Athlon) waren er 15 niet correct weergegeven (7,5%). ⁷¹
Betrouwbaarheid - <i>onafhankelijkheid</i>	o/+	Brandstof-zoeker.nl gebruikt vooral transactiedata en prijspublicaties van ketens, geen waarnemingen van prijsspotters.
Volledigheid stations	+ / ++	Brandstof-zoeker.nl vermeldt dat er 3.841 stations in de database zijn opgenomen, wat neer zou komen op circa 90% van alle stations in Nederland. Gezien de manier waarop deze site data verzameld (data van Athlon Car Lease plus andere internetbronnen) is dit goed mogelijk. De steekproef is op dit punt van beperkte waarde (zie Bijlage V).
Volledigheid producten	o	Voornamelijk Euro 95 en diesel (en tevens 'speciale benzine' en 'speciale diesel', net als Athlon rapporteert).

* Noot: bij de beoordeling zijn we uitgegaan van de beoordeling van Brandstof-zoeker.nl omdat de data door deze app één op één wordt overgenomen.

⁷⁰ Zie: <http://fuelnode.wordpress.com/>.

⁷¹ Voor Brandstof-zoeker geldt dat de website in sommige gevallen de prijs meldt inclusief 1 cent korting voor houders van een United Consumer pas. Hier wijkt de getoonde prijs dus af van de feitelijke pompprijs. In onze steekproef hebben we de gevallen waar de prijs 1 cent afweek (26 waarnemingen in het totale aantal waarnemingen) uiteindelijk niet als 'fout' opgenomen.

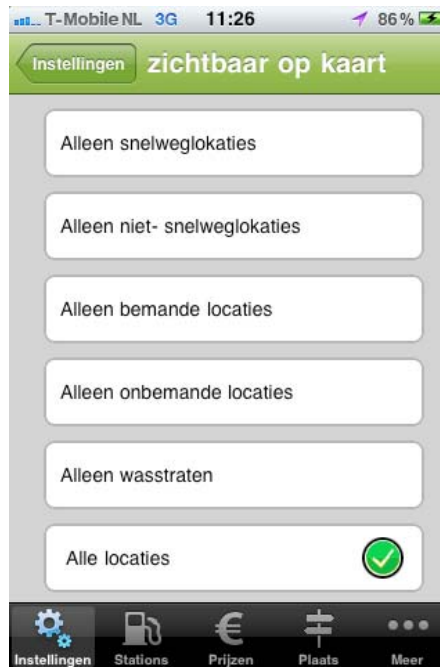
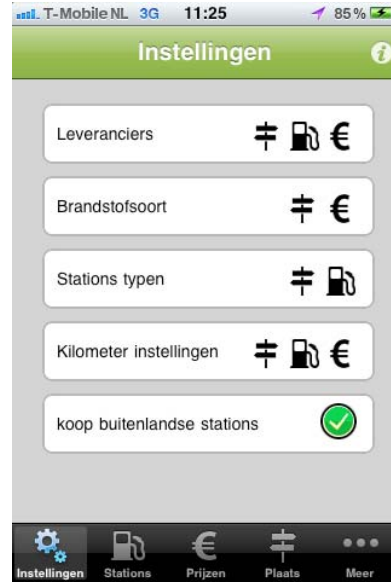
Screenshots 3 - FuelNode



Station Locator Pro (Travelcard)

Travelcard	Opmerkingen	
Achtergrond	<ul style="list-style-type: none"> Travelcard is één van de twee grootste bedrijven op het gebied van zakelijke tankpassen en ontvangt (real time) de transactiedata van een groot aantal zakelijke rijders (van meerdere leasemaatschappijen, dus het gaat om miljoenen transacties op jaarbasis). Travelcard houdt op haar website al enkele jaren de brandstofprijzen bij (op geaggregeerd niveau; deze gegevens worden ook aan het CBS geleverd) en biedt nu data van individuele stations aan via hun app. De 'station locator pro' (met brandstofprijzen) is door Travelcard gelanceerd in maart 2011 (enkel iPhone). Een gerelateerde app is de 'station locator' die informatie over tankstations geeft. Over het aantal downloads van de 'station locator pro' is nog weinig te zeggen vanwege de recente lancering. De gewone 'station locator' heeft circa 1.000 downloads per maand. 	
De aangeboden dienst	<ul style="list-style-type: none"> Deze app bepaalt via de GPS (of postcode) de locatie waar op gezocht moet worden en geeft vervolgens aan welke stations er in de omgeving zijn en welke prijzen gehanteerd worden. Hierbij gaat het niet om de absolute prijzen, maar om de prijsverschillen ten opzichte van het goedkoopste station in het geselecteerde gebied. Er zijn verschillende selectieopties, zoals brandstofsoort en type tankstation. 	
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> De app kost € 2,99 	
Dataverwerking	<ul style="list-style-type: none"> De data is afkomstig van transacties van leaserijders van een groot aantal leasemaatschappijen. De data is in beginsel real-time beschikbaar, maar wordt per dag vernieuwd (dus ≤ 24 uur vertraging). Circa 80% van de stations wordt dagelijks aangedaan door leaserijders, waardoor er actuele prijswaarnemingen zijn. Binnen de periode van een week zijn voor vrijwel alle stations in Nederland waarnemingen beschikbaar. 	
Toepasbaarheid	<ul style="list-style-type: none"> Middels de app kan de route naar het gewenste tankstation uitgezet worden. GPS- en internetverbinding zijn wel noodzakelijk. 	
Beoordeling:		
Actualiteit prijzen	+	Travelcard beschikt over data die voor circa 80% van de waarnemingen (maximaal) één dag oud is. Overige 15-20% van de waarnemingen is maximaal een week oud. Echter, in de app wordt geen peildatum weergegeven, maar de prijsafstand van stations ten opzichte van het goedkoopste station in het zoekgebied. Voor sommige waarnemingen zal dit om de data van gisteren gaan, voor anderen om wat oudere data.
Betrouwbaarheid - <i>correctheid prijzen</i>	++	Data is afkomstig van transacties van groot aantal leaserijders. Travelcard geeft echter geen absolute prijzen weer, maar de prijsafstand van stations ten opzichte van het goedkoopste station in het zoekgebied.
Betrouwbaarheid - <i>onafhankelijkheid</i>	++	Data afkomstig van transacties van groot aantal leaserijders. Travelcard is gelieerd aan LeasePlan (leasemaatschappij).
Volledigheid stations	+ / ++	Circa 80% van de stations wordt dagelijks aangedaan door leaserijders. Vrijwel alle stations in Nederland (> 95%) worden minimaal één keer per week aangedaan.
Volledigheid producten	+	Prijzen voor Euro 95, diesel en ook voor LPG (wel lagere dekking).

Screenshots 4 – Station Locator Pro



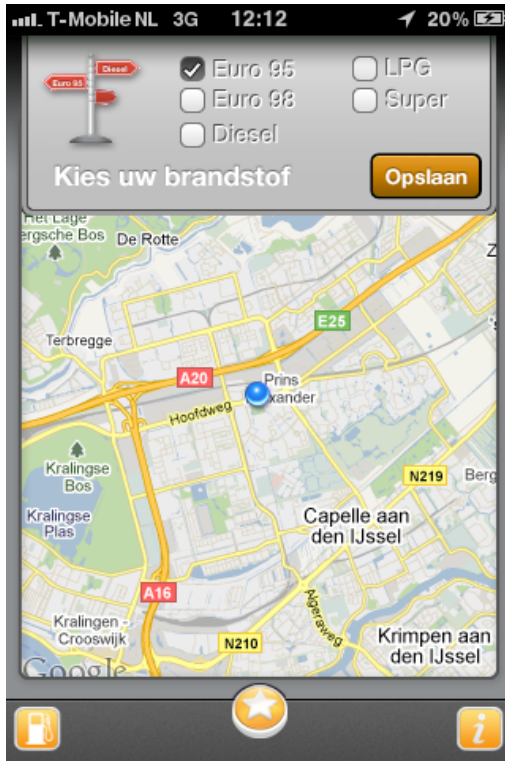
Tanken (Jamoo Design)

Tanken	Opmerkingen	
Achtergrond	<ul style="list-style-type: none"> 'Tanken' is een product van Jamoo Design, een jong startend bedrijfje wat zich vooral richt op innovatieve concepten voor de mobiele telefoon.⁷² De app is ontworpen voor de iPhone en vooral opgezet vanuit het idee dat consumenten gezamenlijk prijzen inzichtelijk kunnen maken. De app is nu circa een jaar op de markt (sinds maart 2010) en is circa 25-30.000 keer gedownload. De app wordt thans vrij veel gebruikt. Opgemerkt moet worden dat de app aanvankelijk gratis was, wat de drempel om tot downloaden over te gaan wegneemt. Voor de brandstofprijzen maakt deze app gebruik van de data van de prijsvergelijker Goedkooptanken.nu, een prijsvergelijker die gebaseerd is op prijsspotters (zie Bijlage V). 	
De aangeboden dienst	<ul style="list-style-type: none"> Deze app bepaalt via de GPS (of postcode) de locatie waar op gezocht moet worden en geeft vervolgens aan welke stations er in de omgeving zijn en welke prijzen gehanteerd worden. 	
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> De app kost € 0,79 	
Dataverwerking	<ul style="list-style-type: none"> Tanken gebruikt de data die beschikbaar is op de website Goedkooptanken.nu. Deze website verkrijgt data over pomprijzen door middel van prijsspotters. 	
Toepasbaarheid	<ul style="list-style-type: none"> Vanuit de app kan de route naar het gewenste tankstation uitgezet worden. Dit gaat niet via Google Maps, maar via de browser. GPS- en internetverbinding zijn wel noodzakelijk. 	
Beoordeling		
Actualiteit prijzen	o	Geen informatie over bekend. Uit de steekproef blijkt dat er wat actuele waarnemingen zijn, maar dat verreweg de meeste waarnemingen 3-4 dagen vertraging hebben.
Betrouwbaarheid - <i>correctheid prijzen</i>	o	Geen informatie over bekend. De waarnemingen zijn afkomstig van prijsspotters. De website stelt dat men de juistheid van de getoonde gegevens niet kan garanderen
Betrouwbaarheid - <i>onafhankelijkheid</i>	o/+	De website vermeldt expliciet dat men niet verbonden is aan een brandstofmerk en ook geen exploitant van tankstations is. Men werkt met prijsspotters die zich moeten registreren. Er is enige controle op de waarnemingen.
Volledigheid stations	o/-	Volgens de websites staan er circa 2.700 stations in de database, dat is circa 65-70% van het totaal aantal tankstations in Nederland. Uit onze steekproef blijkt dat Goedkooptanken.nu circa 19% van alle individuele stations in de totale steekproef meeneemt.
Volledigheid producten	o	Euro 95 en diesel, sporadisch ook andere brandstofsoorten.

* Noot: bij de beoordeling zijn we uitgegaan van de beoordeling van Goedkooptanken.nu omdat de data door deze app vanuit deze database komt.

⁷² Zie: <http://jamoo.nl/>.

Screenshots 5 – Tanken

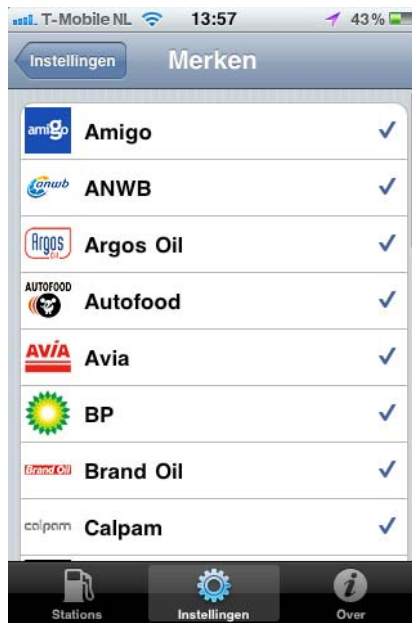
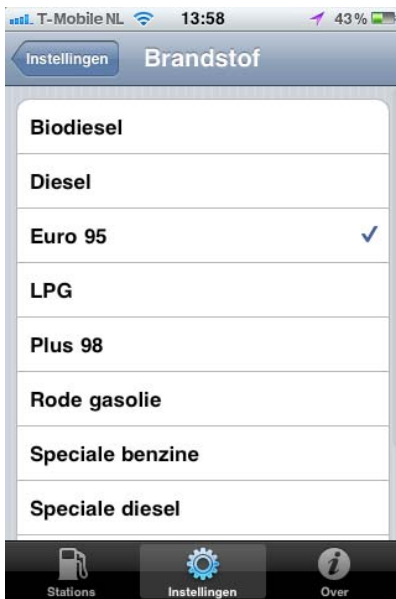


TankZe (OntwikkelZe)

TankZe	Opmerkingen	
Achtergrond	<ul style="list-style-type: none"> TankZe is een product van OntwikkelZe, een bedrijf dat diverse smartphone applicaties ontwikkelt, in dit geval voor de iPhone.⁷³ Het aantal actieve gebruikers is thans circa 6.000 tegen gemiddeld 40 downloads per maand. 	
De aangeboden dienst	<ul style="list-style-type: none"> Deze app bepaalt via de GPS (of postcode) de locatie waar op gezocht moet worden en geeft vervolgens aan welke stations er in de omgeving zijn en welke prijzen gehanteerd worden. Wanneer de gebruiker zoekt op de (laagste) prijs dan zijn enkel de stations zichtbaar waar een recente prijs beschikbaar is (maximaal 5 dagen oud). Bij het zoeken naar de locatie van een station worden alle stations in de database weergegeven. 	
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> De app kost € 0,79 (eenmalig, geen limiet aan tijdsperiode) 	
Dataverwerking	<ul style="list-style-type: none"> TankZe gebruikt data die vrij verkrijgbaar zijn op het internet. Met speciale software worden de prijzen van andere websites (merken, andere prijsvergelijkers) overgenomen en gebundeld in de app. De website geeft dan ook expliciet aan dat "alle rechten (...) toekomen aan de opgenomen brandstofleveranciers". De benodigde data voor de smartphone wordt zeer compact verstuurd, zodat er weinig dataverkeer noodzakelijk is. 	
Toepasbaarheid	<ul style="list-style-type: none"> Middels de app kan de route naar het gewenste tankstation uitgezet worden. GPS- en internetverbinding zijn wel noodzakelijk. 	
Beoordeling		
Actualiteit prijzen	o	Omdat gebruik gemaakt wordt van meerdere databronnen is de actualiteit een afgeleide van de prestaties van andere toepassingen. De schatting is dat circa 10% van de prijzen actueel is. Binnen vijf dagen vertraging zijn vrijwel alle prijzen beschikbaar, aldus de eigenaar.
Betrouwbaarheid - <i>correctheid prijzen</i>	o/+	De correctheid van de prijzen is onzeker omdat men verschillende databronnen gebruikt (prijsspotters, informatie van merken zelf, transactie data, etc.).
Betrouwbaarheid - <i>onafhankelijkheid</i>	o/+	Onafhankelijke toepassing, data uit verschillende internetbronnen.
Volledigheid stations	+ /++	Dekking van de database is circa 90-95% van het totale aantal stations, aldus de eigenaar. We hebben dit niet goed kunnen nagaan.
Volledigheid producten	o/+	Voornameelijk Euro 95 en diesel, maar ook wat andere producttypen zoals LPG en Euro98 (afhankelijk wat beschikbaar is op internet)

⁷³ Website: <http://www.ontwikkelze.nl/ontwikkelze.html> en <http://www.tankze.nl/index.htm>.

Screenshots 6 – TankZe



Bijlage V: Prijsvergelijkingsdiensten – internetdiensten

Internetdiensten

Op dit moment zijn er verschillende internetdiensten actief die prijsvergelijkingen maken en de pompprijzen voor consumenten inzichtelijk maken. Deze prijsvergelijkers verschillen soms sterk van elkaar, met name rondom actualiteit en volledigheid van stations. Dit heeft sterk te maken met de manier waarop deze prijsvergelijkers aan de benodigde data komen.

In deze bijlage wordt een nadere beschrijving gegeven van tien verschillende prijsvergelijkingsdiensten op het internet. Tevens wordt de prijsvergelijker 'gescoord' ten opzichte van het gehanteerde beoordelingskader (zie bijlage II).

De prijsvergelijkers staan vermeld in alfabetische volgorde.

Athlon Car Lease

Athlon Car Lease	Opmerkingen	
Achtergrond	<ul style="list-style-type: none"> Voor meer achtergrond informatie over de diensten van Athlon Car Lease: zie de bespreking van de Athlon app. 	
De aangeboden dienst	<ul style="list-style-type: none"> <u>Invoer</u>: Via 'tank ook goedkoper' op de site⁷⁴ kunnen stations worden geselecteerd op basis van postcode (4 cijfers), afstand en brandstofsoort. Zie de screenshots op de volgende pagina. <u>Resultaat</u>: een overzicht van de verschillende tankstations met prijzen, inclusief de datum van de laatste registratie (peildatum). Zie de screenshots op de volgende pagina. 	
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> Aan het gebruik van deze website zijn geen kosten verbonden. 	
Dataverwerking	<ul style="list-style-type: none"> De prijzen zijn afkomstig van de transactiedata van de klanten van Athlon Car Lease. Zie voor meer informatie de bespreking van de Athlon Car Lease app. 	
Toepasbaarheid	<ul style="list-style-type: none"> Indien men onderweg is met de auto en de postcode van het gebied waarin men rijdt is onbekend, dan kan deze site niet gebruikt worden. Enkel de adresgegevens van de pompstations worden vermeld (geen openingstijden etc.). 	
Beoordeling:		
Actualiteit prijzen	o	3 tot maximaal 4 dagen vertraging. Dit wordt ondersteund door de waarnemingen uit de steekproef (84% van de waarnemingen heeft 3 dagen vertraging, de overige 16% 4 dagen).
Betrouwbaarheid - <i>correctheid prijzen</i>	++	Data afkomstig van transactiedata van Athlon-rijders. Deze worden automatisch verwerkt.
Betrouwbaarheid - <i>onafhankelijkheid</i>	++	Data afkomstig van transactiedata van Athlon-rijders.
Volledigheid stations	+	Niet alle stations worden elke dag door Athlon-rijders aangedaan, maar Athlon heeft een dekking van circa 80-85% per dag. Uit onze steekproef blijkt dat Athlon circa 70% van alle individuele stations in de totale steekproef meeneemt.
Volledigheid producten	o	Prijzen voor Euro 95 en diesel aanwezig. Ook nog wat andere brandstoffen, maar geen LPG.

⁷⁴ Zie: <http://www.athloncarlease.com/athlon-nl/>.

Invoer:

Goedkoper tanken			
Postcode *	3331	Afstand (hemelsbreed)	5 km
Brandstofsoort	Maak uw keuze ...		
* verplicht veld			Zoeken ▶

Resultaten:

Goedkoper tanken

Tankstation	Product	Literprijs	Peildatum	Afstand (hemelsbreed)	
Berkman H.I. Ambacht Nijverheidsweg 77 3341LJ HENDRIK-IDO-AMBACHT	Diesel	€ 1.31	09 april 2011	3,01 km	meer ▶
Deltabrug De Geer Fruiteniersstraat 19 3334KA ZWYNDRECHT	Diesel	€ 1.34	09 april 2011	2,81 km	meer ▶
Shell Express Zwijndrecht Langeweg 246 3332AP ZWYNDRECHT	Diesel	€ 1.35	09 april 2011	1,26 km	meer ▶
Haan Ringdijk Ringdijk 650 3331LK ZWYNDRECHT	Diesel	€ 1.36	08 april 2011	0,00 km	meer ▶
Argos Dordrecht Hugo de Grootlaan 93 3314AG DORDRECHT	Diesel	€ 1.36	09 april 2011	2,45 km	meer ▶
Esso Express Oranjelaan Oranjelaan 76 3312AN DORDRECHT	Diesel	€ 1.36	09 april 2011	3,69 km	meer ▶
SHELLReeweg Oost Reeweg Oost 247 3312 DORDRECHT	Diesel	€ 1.36	09 april 2011	3,69 km	meer ▶
SHELLWielwijk Karel Doormanweg 5 3317 DORDRECHT	Diesel	€ 1.36	09 april 2011	3,91 km	meer ▶

Brandstofprijs.com	Opmerkingen	
Achtergrond		<ul style="list-style-type: none"> Weinig over bekend, ook geen contactgegevens op de website. De website maakt gebruik van 'prijsspotters' die de pomprijzen aan de website kunnen doorgeven. Er staan nauwelijks advertenties op de website; wel linkt men door naar United Consumers voor 'tankpassen met korting'.
De aangeboden dienst		<ul style="list-style-type: none"> <u>Invoer</u>: Er kan op postcode of woonplaats worden gezocht. Bij de presentatie van de resultaten kan de gewenste brandstofsoort worden gekozen. Zie de screenshots op de volgende pagina. <u>Resultaat</u>: De prijzen per station worden in een overzichtskaart weergegeven, alsmede in een lijst. In de lijst worden ook de peildata vermeld. Zie de screenshots op de volgende pagina. Per station kan tevens nadere informatie worden opgevraagd over openingstijden, extra voorzieningen, betaalmethodes, aanwezigheid speciale brandstoffen en of het station is aangesloten bij United Consumers. Deze gegevens zijn echter meestal niet of slechts sporadisch ingevuld.
Kosten		<ul style="list-style-type: none"> Aan het gebruik van deze website zijn geen kosten verbonden.
Dataverwerking		<ul style="list-style-type: none"> De database wordt volgens de site gevuld door consumenten die hebben getankt en die vervolgens de prijs invoeren via de site. Onduidelijk is of hier ook nog controlemechanismen aan vast hangen.
Toepasbaarheid		<ul style="list-style-type: none"> Gemakkelijk te gebruiken in de auto (smartphone) of thuis omdat er gezocht kan worden op plaatsnaam. Resultaten worden ook weergegeven op een kaart (Google Maps). Men kan niet zoeken op kenmerken van pompstations. Wel kan er per station gekeken worden naar kenmerken doch deze zijn niet altijd of slechts sporadisch ingevuld.
Beoordeling		
Actualiteit prijzen	--	Weinig over bekend. Een deel van de waarnemingen op de website zijn actueel (uit onze steekproef blijkt circa 37%). Echter, er staan ook heel veel waarnemingen van een week of meer dan een maand oud op (in onze steekproef bleek 54% van de waarnemingen een week tot een maand oud en 9% meer dan een maand oud).
Betrouwbaarheid - <i>correctheid prijzen</i>	o	Weinig over bekend. Uit onze steekproef blijkt dat er wel fouten in de waarnemingen zitten. In 138 waarnemingen die gecontroleerd konden worden met transactiedata (Athlon) waren er 7 niet correct weergegeven (5,1%).
Betrouwbaarheid - <i>onafhankelijkheid</i>	o/-	Data afkomstig van 'prijsspotters' die waarnemingen op de website invullen. Onduidelijk is of er aanvullende controles worden uitgevoerd.
Volledigheid stations	--	Volgens de site bevat de database meer dan 1.000 stations. Dit is ca. 25% van het totale aantal stations in Nederland. Uit onze steekproef blijkt in ieder geval dat circa 16% van alle individuele stations in onze totale steekproef ook genoemd werden door Brandstofprijs.com.
Volledigheid producten	o	Voornamelijk Euro 95 en diesel, sporadisch ook andere typen (LPG, Euro 98, Super).

Screenshots 8 – Brandstofprij.com

Invoer:

Resultaten op de kaart:



Resultaten in de lijst:

Tankstation	Prijs per eenheid
Vlaardingen, Lansingh Exploitatie	2011-02-26 € 1,601
Hoogvliet, Hoefsmidstraat	2011-04-12 € 1,669
Spijkenisse, Tamoil	2011-04-04 € 1,577
Oud-beijerland, Berkman Pin & Go	2011-03-03 € 1,589

Brandstofprijs.nl	Opmerkingen	
Achtergrond	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Brandstofprijs.nl is actief sinds 2006 en heeft tot doel meer transparantie te brengen in de benzineprijzen. Op de website stelt men geen commerciële organisatie te zijn, hoewel men wel wat advertenties plaatst om uit de kosten te komen. ▪ De beheerder van de website was niet bereid tot het geven van nadere informatie voor dit onderzoek zodat onduidelijk blijft hoe deze website precies functioneert. De website stelt wel dat het “voor informatie voor een deel afhankelijk is van derden”, wat naar ons idee duidt op het gebruik van ‘prijsspotters’ of tankstations die eigen prijzen doorgeven. 	
De aangeboden dienst	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Invoer</u>: Op de site kan de gebruiker een postcode of een plaats invullen en kiezen uit één of meerdere brandstofmerken en tot drie verschillende brandstofsoorten om een overzicht te krijgen van brandstofprijzen in de gekozen buurt. Zie de screenshots op de volgende pagina. ▪ <u>Resultaat</u>: Vervolgens wordt een overzicht gegeven van de verschillende tankstations met prijzen in de buurt, inclusief de datum van de laatste registratie (peildatum). Optioneel kan er een plattegrond worden verkregen van de omgeving van het station. Zie de screenshots. 	
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aan het gebruik van deze website zijn geen kosten verbonden. 	
Dataverwerking	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zoals gezegd is het onduidelijk hoe deze website precies aan de prijsdata komt, mogelijk door gebruik van ‘prijsspotters’ of van tankstations die hun eigen prijzen doorgeven. 	
Toepasbaarheid	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gemakkelijk te gebruiken in de auto (smartphone) of thuis omdat er gezocht kan worden op plaatsnaam. Men kan niet zoeken op kenmerken van pompstations. Wel kan er een plattegrond (Google Maps) worden opgevraagd van de omgeving van de pompstations. 	
Beoordeling:		
Actualiteit prijzen	--	Weinig over bekend. Een groot deel van de waarnemingen op de website zijn actueel (uit onze steekproef blijkt circa 74%). Echter, er staan ook heel veel waarnemingen van een week of zelfs enkele maanden oud op (in onze steekproef bleek 22% van de waarnemingen meer dan een maand oud).
Betrouwbaarheid - <i>correctheid prijzen</i>	o	Weinig over bekend. Site maakt waarschijnlijk gebruik van ‘prijsspotters’ of van tankstations die hun eigen prijzen doorgeven. In 167 waarnemingen die in onze steekproef gecontroleerd konden worden met transactiedata (Athlon) waren er 13 niet correct weergegeven (7,8%).
Betrouwbaarheid - <i>onafhankelijkheid</i>	o/-	Weinig over bekend. Data waarschijnlijk afkomstig van ‘prijsspotters’ of van tankstations die hun eigen prijzen doorgeven. Ook is onduidelijk of er aanvullende controles worden uitgevoerd.
Volledigheid stations	--	Weinig over bekend over de dekking. Uit onze steekproef blijkt in ieder geval dat circa 31% van alle individuele stations in onze totale steekproef ook genoemd werden door Brandstofprijs.nl
Volledigheid producten	+ / ++	Naast Euro 95, diesel en (in mindere mate) LPG neemt Brandstofprijs.nl ook diverse andere brandstoffen in de vergelijking mee, zoals Super, rode diesel en diverse anderen. Uit onze steekproef blijkt dat het aantal waarnemingen voor LPG en Euro 98 circa 25% van alle waarnemingen uitmaken en dit is veruit het meeste van alle internet prijsvergelijkers.

Screenshots 9 – Brandstofprijns.nl

Invoer:

Resultaten:

Brandstofprijzen

Dit is het overzicht van tankstations en brandstofprijzen dat overeenkomen met je zoekopdracht.

Je hebt **diesel**, **euro 95** en **euro 98 (super)** brandstofprijzen gezocht op tankstations in de buurt van postcode **3207CB**.

Mochten deze resultaten toch niet helemaal overeenkomen met wat je zocht, kan je altijd een nieuwe zoekopdracht uitvoeren.

[Opnieuw zoeken »](#)

merk	adres	afstand	prijzen	kaart	
	Aveling 200 3191LB Hoogvliet	1,4 km.	Euro 95	€ 1,679 12 april 2011	
			Diesel	€ 1,369 12 april 2011	
	Hoefemidstraat 40 3194AA Hoogvliet	2,3 km.	Euro 95	€ 1,669 12 april 2011	
			Diesel	€ 1,359 12 april 2011	
	HELINUMWEG 2A 3133AX Vlaardingen	3,5 km.	Euro 95	€ 1,649 12 april 2011	
			Diesel	€ 1,359 12 april 2011	
	Waalhaven Zuid 76 3088HJ Rotterdam	4,6 km.	Euro 95	€ 1,639 12 april 2011	
			Diesel	€ 1,349 12 april 2011	
	Nieuwe Damlaan 100 3119KA Schiedam	5,4 km.	Euro 95	€ 1,644 12 april 2011	
			Diesel	€ 1,354 12 april 2011	
	Nieuwe Damlaan 9 3119KA Schiedam	5,4 km.	Euro 95	€ 1,644 12 april 2011	
			Euro 98 (Super)	€ 1,564 12 april 2011	
	Vierhavenstraat 44 3029BE Rotterdam	5,8 km.	Euro 95	€ 1,649 12 april 2011	
			Diesel	€ 1,359 12 april 2011	
	Horvathweg 50 3112HB Schiedam	5,8 km.	Euro 95	€ 1,639 12 april 2011	
			Diesel	€ 1,349 12 april 2011	

Brandstofprijzen.info	Opmerkingen	
Achtergrond	<ul style="list-style-type: none"> Weinig informatie beschikbaar, ook geen contactgegevens op de website. Website staat wel vol met advertenties. Zie ook de screenshots op de volgende pagina. 	
De aangeboden dienst	<ul style="list-style-type: none"> <u>Invoer</u>: er kan op postcode of plaats met een afstand daaromheen worden gezocht naar de prijzen voor Euro 95 en diesel (geen andere brandstofsoorten). Niet alle plaatsen in Nederland staan in de database. Zie de screenshots op de volgende pagina. <u>Resultaat</u>: de stations worden gerangschikt naar prijs. Tevens wordt de peildatum vermeld. Over de stations kan geen verdere informatie worden opgevraagd. Zie de screenshots op de volgende pagina. 	
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> Aan het gebruik van deze website zijn geen kosten verbonden. 	
Dataverwerking	<ul style="list-style-type: none"> Het is op het eerste gezicht onduidelijk hoe deze website aan de data komt. Uit onze steekproef blijkt wel dat de website, ook vergeleken met andere websites, wel vrij veel waarnemingen heeft, veelal met 2-4 dagen vertraging (grootste deel 3 dagen vertraging). Uit nadere analyse van de steekproef-data blijkt dat de website vrijwel alle data heeft overgenomen van de Athlon Car Lease data.⁷⁵ 	
Toepasbaarheid	<ul style="list-style-type: none"> Zoals aangegeven worden de stations in een lijst gerangschikt naar prijs. Het is niet mogelijk om direct de locatie en/of de route te plannen. 	
Beoordeling		
Actualiteit prijzen	o	De meeste waarnemingen hebben, net als Athlon, 3 of 4 dagen vertraging. Dit wordt bevestigd in onze steekproef die aangeeft dat 57% van de waarnemingen 3 dagen vertraging heeft (14% 4 dagen, 29% 6 dagen).
Betrouwbaarheid - <i>correctheid prijzen</i>	+	Dit betreft grotendeels de data van Athlon Car Lease, wat betrouwbare data is. Van de overige waarnemingen is de bron onduidelijk. In 287 waarnemingen die in onze steekproef gecontroleerd konden worden met transactiedata (Athlon) waren er 4 niet correct weergegeven (1,4%).
Betrouwbaarheid - <i>onafhankelijkheid</i>	o/+	Dit is onduidelijk, maar de site gebruikt waarschijnlijk vooral overgenomen Athlon-data.
Volledigheid stations	o	Ervan uitgaande dat de website Athlon-data gebruikt, zou de dekking van stations relatief hoog moeten zijn (Athlon: 80-85% dekking). Uit onze steekproef blijkt echter dat het aantal waarnemingen (en unieke stations) op deze website telkens lager ligt dan het aantal waarnemingen van Athlon. We hebben hier geen goede verklaring voor.
Volledigheid producten	o	Er kan worden gezocht op prijzen voor Euro 95 en diesel.

Noot: voor deze website zijn minder steekproeven uitgevoerd dan voor andere prijsvergelijkers, zie Bijlage VI.

⁷⁵ Zoals beschreven in de methodologie van de steekproeven checken we de prijswaarnemingen van deze sites met de waarnemingen van Athlon. Uit de analyse blijken er voor Brandstofprijzen.info (van de ruim 500 waarnemingen in onze steekproef) bijna 500 'matches' te zijn met Athlon (zelfde peildatum, zelfde station, zelfde brandstoftype).

Screenshots 10 – Brandstofprijzen.info

Overzicht website:

Zoek tankstations in Nederland op postcode of plaatsnaam, huidige brandstof dagprijzen in Nederland, België en Luxemburg

Benzine-Diesel omslagpunt
Bereken uw besparingspotentieel en het omslagpunt per autoklasse.

Voordellier rijden?
Geduld wordt beloond. Nu met maar liefst 75% consumentenvoordeel!

Voordelliger rijden? Geduld wordt beloond. Nu met maar liefst 75% consumentenvoordeel! [www.bmw.nl/1-serie/Ultimate_Edition](#)

Prijzen van benzine - Live prijs Handel olie, goud, zilver. Bonus. Gratis live waarden, grafiek, tool! [Plus500.nl/Oil_Prices](#)

Polisplanner Rotterdam Bereken en vergelijk de premie van uw autoverzekering. [www.polisplanner.nl](#)

Goedkoop vervoer [Benzineprijzen](#) [Het Laatste Nieuws](#) [Vervoerplaats](#) [Laatste nieuws Nederland](#) [Zoek hier](#) [Diabetes dieet](#) [Video nieuws](#) [112 Nederland](#)

Mobiel [Brandstofprijzen BeNeLux](#) [Brandstofprijzen Europa](#) [Brandstofprijzen NL historie](#) [Accijns NL](#) [Olieprijzen](#) [Prijzen op je site](#)

Brandstofprijzen in Nederland, tankstations zoeken op postcode of plaatsnaam

Postcode Plaats Afstand 10 km Brandstofsoort Euro 95 Zoeken

Brandstof dagprijzen in Nederland vanaf maandag 11 april 2011

Brandstof	Gemiddelde dagprijs
EURO	€ 1,741
ESSO:	€ 1,739
SHELL:	€ 1,739
BP:	€ 1,739
TEXACO:	€ 1,749
TOTAL:	€ 1,739
SUPER	€ 1,809
ESSO:	nvt
SHELL:	nvt
BP:	nvt
TEXACO:	€ 1,809
TOTAL:	€ 1,809

Invoer:

Brandstofprijzen in Nederland, tankstations zoeken op postcode of plaatsnaam

Postcode Plaats Afstand 10 km Brandstofsoort Euro 95 Zoeken

Resultaten:

Brandstofprijzen in Nederland, tankstations zoeken op postcode of plaatsnaam

Postcode 3207 Plaats Afstand 10 km Brandstofsoort Euro 95 Zoeken

Tankstation	Brandstof	Prijs	Datum	Afstand
Delfort Mizarstraat 2 3204VG SPYKENISSE	Euro 95	€ 1.61	08 april 2011	4,23 km
Argos Rotterdam Charloisse Lagedijk 548 3084LG ROTTERDAM	Euro 95	€ 1.61	09 april 2011	8,16 km
Schouten Olie B.V. Ridder van Dorplaan 3 3284AT ZUID BEYERLAND	Euro 95	€ 1.62	09 april 2011	8,49 km
Firezone Heine Noord Blaaksedijk Oost 5 3274LA HEINENOORD	Euro 95	€ 1.63	08 april 2011	8,31 km
Argos Zuid-Beijerland Dorpsstraat 142 3284AK ZUID BEYERLAND	Euro 95	€ 1.63	09 april 2011	8,49 km
Berkman Oud-beijerland Isaac Newtonstraat 7 3261MC OUD-BEUERLAND	Euro 95	€ 1.64	09 april 2011	4,02 km
Shell Express Waalhaven ZZ Waalhaven Z.z. 76 3088HJ ROTTERDAM	Euro 95	€ 1.64	09 april 2011	5,74 km

Brandstofprijzen.nl		Opmerkingen
Achtergrond		<ul style="list-style-type: none"> Deze website is al actief sinds 2000 en daarmee (één van) de langst bestaande. Website is opgezet vanuit het idee dat mensen gezamenlijk in goede prijsinformatie kunnen voorzien. De eigenaar achter de site beheert ook enkele andere websites; op de website staan advertenties; De bezoekers (en prijsspotters) zijn in beginsel anoniem (registratie is niet vereist). Wel lijkt er sprake te zijn van een redelijk trouwe groep prijsspotters en bezoekers (ook omdat website al lang bestaat). Ook een aantal pomphouders zet hun prijzen erop. Elke dag zijn er “enkele honderden” unieke bezoekers, aldus de eigenaar.
De aangeboden dienst		<ul style="list-style-type: none"> <u>Invoer</u>: er kan op plaats of provincie of regio (o.b.v. netnummers van de telefoon) worden gezocht. Hierbij kan tevens een merk worden geselecteerd (Shell, Tango, Tinq, etc.) alsmede de periode waarbinnen de laatste waarneming heeft plaatsgevonden (laatste week, laatste maand, laatste jaar of laatste eeuw). Zie de screenshots op de volgende pagina. <u>Resultaat</u>: gerangschikt naar prijs (standaard de prijs van Euro 95), wordt een overzicht gegeven van de stations, inclusief de peildatum. Zie de screenshots op de volgende pagina.
Kosten		<ul style="list-style-type: none"> Aan het gebruik van deze website zijn geen kosten verbonden.
Dataverwerking		<ul style="list-style-type: none"> De database wordt gevuld door consumenten (prijsspotters) zelf, bijvoorbeeld wanneer zij getankt hebben en vervolgens de prijs invoeren via de site. Veel prijsspotters voeren één of twee keer per week een prijs in. Sommige prijsspotters nemen meerdere prijzen in hun woonplaats mee.
Toepasbaarheid		<ul style="list-style-type: none"> Te gebruiken in de auto (smartphone) en thuis omdat er gezocht kan worden op plaatsnaam. Per station kan men tevens een plattegrond van de omgeving oproepen. Er kan niet worden gezocht op kenmerken van pompstations. Wel kan er voor een sommige stations worden doorgelinkt naar de site van het pompstation zelf waar nadere gegevens van het station te vinden zijn zoals openingstijden en het aanbod van producten.
Beoordeling:		
Actualiteit prijzen	o	Er kan worden gekozen over welke termijn men de cijfers wenst te zien. Binnen de categorie 'laatste week' variëren ingevoerde prijzen van actueel tot (inderdaad) een week oud. Uit onze steekproef blijkt dat er actuele waarnemingen zijn (5%), maar dat het merendeel van de waarnemingen 3-4 dagen oud is (respectievelijk 24% en 52%).
Betrouwbaarheid - <i>correctheid prijzen</i>	o/+	Er wordt gestreefd naar een zo correct mogelijke verzameling van gegevens. Er wordt echter geen enkele verantwoordelijkheid genomen voor de juistheid van de gegevens. In 288 waarnemingen die in onze steekproef gecontroleerd konden worden met transactiedata (Athlon) waren er 4 niet correct weergegeven (1,4%).
Betrouwbaarheid - <i>onafhankelijkheid</i>	o/+	Waarnemingen door prijsspotters (consumenten), alsook individuele tankstationhouders. Hierbij vindt enige controle plaats.
Volledigheid stations	--	De database achter de site omvat circa 3.000 pompstations; circa 2.000 pompstations hebben een prijs van minder dan een week oud, aldus de eigenaar. Uit onze steekproef blijkt dat Brandstofprijzen.nl circa 40% van alle individuele stations in de totale steekproef meeneemt.
Volledigheid producten	o	Voornamelijk prijzen voor Euro 95 en diesel. Sporadisch ook andere brandstofsoorten.

Invoer:

Tank met korting

 Zoek uw tankstation:
 ▼

Zoeken binnen de lijst :	Selecteer een Merk ▼	En/Of	Selecteer een Plaats ▼
En/Of	Selecteer een Provincie ▼	Periode	Laatste Jaar ▼
Regio	Selecteer een Regio ▼	Selecteer	

Resultaten:

	Mail	Naam	Merk	Adres	Postcode / Route	Plaats	Euro95	Plus98	Super	Diesel	Biodiesel	Gas	Aanpassen	Laatst gewijzigd
	Mail	Tamoil	Tamoil	Mizarstraat2	3204 VG	Spijkenisse	161.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	Aanpassen	08-04-11 13:27
	Mail	Berkman	Berkman	Noordeinde 70	3201 AL	Spijkenisse	164.0	0.0	0.0	135.0	0.0	0.0	Aanpassen	08-04-11 10:38
	Mail	SMD	wit	Stationsstraat 8	3201 AS	Spijkenisse	166.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	Aanpassen	08-04-11 14:45
	Mail	D.C.B. Beuke		Beukenlaan 7	3203 AC	Spijkenisse	167.0	0.0	0.0	139.0	0.0	0.0	Aanpassen	08-04-11 17:36
	Mail	Esso Tramdijs	Esso	Tramdijs 5	3201 AV	Spijkenisse	168.0	0.0	0.0	139.0	0.0	0.0	Aanpassen	08-04-11 21:45
	Mail	Shell	Shell	Heemraadlaan 2	3204 CV	Spijkenisse	169.0	0.0	0.0	138.0	0.0	0.0	Aanpassen	08-04-11 11:30
	Mail	Station Land.	Avia	Boyleweg 16	3208 KA	Spijkenisse	169.0	0.0	0.0	139.0	0.0	0.0	Aanpassen	08-04-11 17:18
	Mail	Texaco	Texaco	Hartelweg Noordzijde	3202 LA	Spijkenisse	174.0	0.0	0.0	143.0	0.0	0.0	Aanpassen	08-04-11 13:00

Brandstof-zoeker.nl	Opmerkingen	
Achtergrond	<ul style="list-style-type: none"> De eigenaar van deze vergelijker heeft de site in 2006 vooral opgezet vanuit 'hobby'-oogpunt. Het 'verdienmodel' is beperkt van omvang. Op de site staan diverse advertenties en ook verwijzingen naar autoverzekeringen, autoleningen en kentekenchecks. Per dag heeft deze site circa 2.000 tot 5.000 hits, waarvan 70% nieuwe bezoekers zijn (30% komt regelmatig terug). 	
De aangeboden dienst	<ul style="list-style-type: none"> Invoer: Via invoering van plaatsnaam of postcode en type brandstof (Euro 95, diesel, LPG, super, super plus, speciale benzine, speciale diesel, rode gasolie) vindt selectie van de stations plaats. Ook kan aangeven worden of enkel stations met 'korting' geselecteerd moeten worden. Zie de screenshots op de volgende pagina. Resultaat: voor de specifieke postcode worden de resultaten weergegeven. Wanneer er in de specifieke postcode geen resultaten zijn, kan worden uitgezoomd totdat de gewenste 'straat' bereikt is. De resultaten worden gepresenteerd in een kaart met daarop 'tankstations' in verschillende kleuren (groen voor goedkoop, rood voor duur). Ook kunnen de prijzen per station worden bekeken door met de cursor over de kaart te bewegen. Alle resultaten op de kaart worden ook weergegeven in een lijst (linkerkant). Zie de screenshots op de volgende pagina. 	
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> Aan het gebruik van deze website zijn geen kosten verbonden. 	
Dataverwerking	<ul style="list-style-type: none"> De site maakt gebruik van diverse internetbronnen (Athlon Car Lease, ketens die prijzen publiceren) die automatisch worden verwerkt. Geen waarnemingen van prijsspotters. Op deze waarnemingen vindt geen controle meer plaats. 	
Toepasbaarheid	<ul style="list-style-type: none"> Er kan op de kaart worden ingezoomd om de locatie van een station te bekijken. 	
Beoordeling		
Actualiteit prijzen	o	Er zijn actuele waarnemingen, maar het merendeel van de waarnemingen is 3-4 dagen oud. Dit komt overeen met onze steekproef: 49% is drie dagen oud, 16% is vier dagen oud (7% actueel). Waarnemingen zijn in beginsel niet ouder dan een week, hoewel in onze steekproef enkele waarnemingen wel meer dan een week tot een maand oud te zijn (1%).
Betrouwbaarheid - <i>correctheid prijzen</i>	o	Weinig informatie over bekend, data komt deels uit transactiedata en deels van andere internetbronnen. In 200 waarnemingen die in onze steekproef gecontroleerd konden worden met transactiedata (Athlon) waren er 15 niet correct weergegeven (7,5%). ⁷⁶
Betrouwbaarheid - <i>onafhankelijkheid</i>	o/+	Site gebruikt vooral transactiedata en prijspublicaties van ketens, geen waarnemingen van prijsspotters.
Volledigheid stations	+ / ++	De site vermeldt dat er 3.841 stations in de database zijn opgenomen, wat neer zou komen op circa 90% van alle stations in Nederland. Gezien de manier waarop deze site data verzameld (data van Athlon Car Lease plus andere internetbronnen) is dit goed mogelijk. <i>De door ons uitgevoerde steekproef geeft een onduidelijk beeld, wat hoogst waarschijnlijk veroorzaakt wordt door de manier waarop de website de prijzen presenteert (op een dynamische kaart met een zoom functie). Hierdoor was het in de steekproef lastig om de juiste straat (5 of 10 km) rond een gekozen postcode te bepalen. In enkele steekproeven scoort de website daarom beter dan bijvoorbeeld de Athlon site, terwijl de site in andere gevallen (ver) achterblijft. De steekproef is daarom op dit punt van beperkte waarde.</i>
Volledigheid producten	o	Voornamelijk Euro 95 en diesel (en tevens 'speciale benzine' en 'speciale diesel', net als Athlon rapporteert).

Noot: voor deze website zijn minder steekproeven uitgevoerd dan voor andere prijsvergelijkers, zie Bijlage VI.




⁷⁶ Voor Brandstof-zoeker geldt dat de website in sommige gevallen de prijs meldt inclusief 1 cent korting voor houders van een United Consumer pas. Hier wijkt de getoonde prijs dus af van de feitelijke pompprijs. In onze steekproef hebben we de gevallen waar de prijs 1 cent afweek (26 waarnemingen in het totale aantal waarnemingen) uiteindelijk niet als 'fout' opgenomen.

Invoer:

Filtermogelijkheden

 Toon alleen stations met korting

Resultaat:

 Delfort € 1.33 Muzantstraat 2, SPYKENISSE Diesel € 1.33 5 april 2011 Nog niet aangesloten bij UnitedConsumers Meer informatie over dit tankstation »	
 Berkman Spijkenisse € 1.34 Noordeinde 70, SPYKENISSE Diesel € 1.34 9 april 2011 incl. 1 cdt korting via UnitedConsumers Meer informatie over dit tankstation »	
 Garage Zalmplaat BV € 1.34 Zetangel 22, HOOGVLIET RT Diesel € 1.34 9 april 2011 Nog niet aangesloten bij UnitedConsumers Meer informatie over dit tankstation »	
 Q8 Easy Spijkenisse € 1.35 Stationstraat 8, SPYKENISSE Diesel € 1.35 5 april 2011 Nog niet aangesloten bij UnitedConsumers Meer informatie over dit tankstation »	
 Argos Hoogvliet, Hoefsmidstraat € 1.36 Hoefsmidstraat 40, Hoogvliet Diesel € 1.36 12 april 2011 Nog niet aangesloten bij UnitedConsumers Meer informatie over dit tankstation »	
 Shell Express Hoogvliet € 1.37 Aveling 200, Hoogvliet Diesel € 1.37 12 april 2011 Nog niet aangesloten bij UnitedConsumers Meer informatie over dit tankstation »	
 BP Boomgaardshoek € 1.37 Dulfhuisweg 1, HOOGVLIET RT Diesel € 1.37 12 april 2011 Nog niet aangesloten bij UnitedConsumers Meer informatie over dit tankstation »	

Advies brandstofprijzen 12 april 2011

FFtanken.com	Opmerkingen	
Achtergrond	<ul style="list-style-type: none"> Op de website staat weinig informatie qua achtergrond van de website. Naast de benzineprijzen is er op de website ook file informatie, weersinformatie en autonieuws te vinden. Ook staan er wat advertenties op de website. 	
De aangeboden dienst	<ul style="list-style-type: none"> <u>Invoer</u>: Via het invoeren van plaatsnaam of postcode en type brandstof (Euro 95, diesel, LPG, super plus) vindt selectie van de stations plaats. Zie de screenshots op de volgende pagina. <u>Resultaat</u>: een overzicht van stations gerangschikt naar prijs. Nadeel is dat in dit overzicht de peildatum niet wordt vermeld. Als gevolg hiervan kan de gebruiker niet in één oogopslag bepalen welk station het goedkoopst is. Wanneer er wordt geklikt op de naam van het tankstation kan de peildatum wel worden gezien. Deze kan echter wel van een paar maanden geleden zijn waardoor de bruikbaarheid van de resultaten sterk afneemt. Naast de peildatum wordt tevens het adres gegeven en de openingstijden van het station (niet altijd ingevuld). 	
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> Aan het gebruik van deze website zijn geen kosten verbonden. 	
Dataverwerking	<ul style="list-style-type: none"> Volgens de website zijn de brandstofprijzen zijn door fftanken.nl vergaard door bronnen op het internet en bijdragen van bezoekers. Gedetailleerdere informatie is niet beschikbaar. 	
Toepasbaarheid	<ul style="list-style-type: none"> Gemakkelijk te gebruiken in de auto (smartphone) en thuis omdat er gezocht kan worden op plaatsnaam. Er kan echter niet worden gezocht op kenmerken van pompstations en ook ontbreekt een kaartje waarop de gedetailleerde ligging van het betreffende station staat aangegeven. 	
Beoordeling		
Actualiteit prijzen	--	Geen informatie over bekend. Uit onze steekproef blijkt dat er enkele actuele waarnemingen zijn, maar dat het grootste deel van de waarnemingen (82%) meer dan een maand vertraging heeft.
Betrouwbaarheid - <i>correctheid prijzen</i>	o	Data afkomstig van 'bronnen op het internet en bijdragen van bezoekers'.
Betrouwbaarheid - <i>onafhankelijkheid</i>	o	Waarnemingen door prijsspotters (consumenten) en 'bronnen op het internet'.
Volledigheid stations	--	Geen informatie over bekend. Uit onze steekproef blijkt dat het aantal waarnemingen per postcode erg laag ligt (bijvoorbeeld 15, waar anderen er 50 of 60 melden).
Volledigheid producten	o	Voorname Euro 95 en diesel en incidenteel een ander type brandstof (LPG).

Noot: voor deze prijsvergelijker hebben we maar een vijftal steekproeven uitgevoerd omdat de kwaliteit van de waarnemingen te wensen over liet.

Overzicht van de website:


fftanken.nl Zoeken Alle tankstations Files en verkeersinformatie Brandstof besparen Abonnement

plaatsnaam of postcode Euro 95 (benzine) vind goedkope brandstof


Contact Disclaimer Privacy

SUIT supply NEW COLLECTION

Goedkoopste benzine van Nederland



Actuele file informatie (262 km)



Actuele weersinformatie

9° Vandaag: 11° Vannacht: 6°

Het is half tot zwaar bewolkt en in het zuidoosten komt eerst nog een enkele regenbui voor. Met temperaturen rond 10 graden is het aanzienlijk koeler dan afgelopen dagen. De noordwestelijke wind is matig tot vrij krachtig, 4 tot 5, aan de kust en op het IJsselmeer krachtig, 6, in het oostelijk Waddengebied eerst nog hard, kracht 7. Komende avond en nacht verlopen overwegend helder. De minimumtemperatuur loopt uiteen van 7 graden vlak aan zee tot 3 graden landinwaarts. De afgenomen westelijke wind is zwak tot matig, rond kracht 3, in het noordelijk kustgebied eerst nog vrij

Nu.nl Autonieuws

Opfrisbeurt voor Volvo V70, XC70 en S80

AMSTERDAM - Dit zijn de eerste beelden van de gefacelitte Volvo's V70, XC70 en S80. Met de update wil het Zweedse merk de auto's weer op volle sterkte het drukbezette concurrentieveld insturen. 12 april 2011

Saab maakt prijzen 9-4X bekend

AMSTERDAM - Saab neemt een aantal heuse primeurs mee naar de AutoRAI en richt de blik op de toekomst. Eerder onthulden de Zweden al de prijs van de 9-5 Estate, daar kunnen we nu de prijskaartjes van de nieuwe 9-4X naast hangen. Het crossover-avontuur begint bij 74.995 euro. 12 april 2011

Chevrolet bevestigt prijs Volt voor Nederland

AMSTERDAM - In de Verenigde

Invoer:

plaatsnaam of postcode Euro 95 (benzine) vind goedkope brandstof

Contact Disclaimer Privacy

Resultaat:



Tankstation	Adres	Postcode	Plaats	Maatschappij	Prijs
Rotterdam-Waalhaven	Waalhaven Zuid 76	3088HJ	Rotterdam (Waalhaven)	Shell Express	€ 1,635
Hoogvliet	Aveling 200	3191LB	Hoogvliet	Shell Express	€ 1,679

Goedkooptanken.nu	Opmerkingen	
Achtergrond	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Weinig over bekend. Goedkooptanken.nu heeft tot doel om de brandstofprijzen van verschillende aanbieders te signaleren en het vergelijken makkelijker te maken. ▪ Naast Nederland zijn er enkele stations uit België, Duitsland en Luxemburg opgenomen. 	
De aangeboden dienst	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Invoer: Via het invoeren van plaatsnaam of postcode en type brandstof (Euro 95, diesel, LPG, euro 98, super) vindt selectie van de stations plaats. Zie de screenshots op de volgende pagina. ▪ Resultaat: Per plaatsnaam of postcode een overzicht van stations gerangschikt naar prijs en (daarna) peildatum. Uit het overzicht is niet in één oogopslag vast te stellen welk station op welke peildatum de goedkoopste is. Door op de naam van het station te klikken kan aanvullende informatie worden gevonden te weten een plattegrond en tankstations in de buurt. 	
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aan het gebruik van deze website zijn geen kosten verbonden. 	
Dataverwerking	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De waarnemingen zijn afkomstig van prijsspotters die zich op de website kunnen registreren. Prijsspotters kunnen ook 'hun' historie aan waarnemingen terugzien. 	
Toepasbaarheid	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Te gebruiken in de auto (smartphone) of thuis omdat er gezocht wordt op plaatsnaam. Ook aanvullende informatie (een plattegrond en tankstations in de buurt) kan worden opgevraagd. 	
Beoordeling		
Actualiteit prijzen	o	Geen informatie over bekend. Uit de steekproef blijkt dat er wat actuele waarnemingen zijn (10%), maar dat verreweg de meeste waarnemingen 3-4 dagen vertraging hebben (64% heeft drie dagen vertraging, 16% vier dagen).
Betrouwbaarheid - <i>correctheid prijzen</i>	o	Geen informatie over bekend. De waarnemingen zijn afkomstig van prijsspotters. De website stelt dat men de juistheid van de getoonde gegevens niet kan garanderen. Voor de 153 waarnemingen die in onze steekproef gecontroleerd konden worden met transactiedata (Athlon) waren er 9 niet correct weergegeven (5,9%).
Betrouwbaarheid - <i>onafhankelijkheid</i>	o/+	De website vermeldt expliciet dat men niet verbonden is aan een brandstofmerk en ook geen exploitant van tankstations is. Men werkt met prijsspotters die zich moeten registreren. Er is enige controle op de waarnemingen.
Volledigheid stations	o/-	Volgens de website staan er circa 2.700 stations in de database, dat is circa 65-70% van het totaal aantal tankstations in Nederland. Uit onze steekproef blijkt dat Goedkooptanken.nu circa 19% van alle individuele stations in de totale steekproef meeneemt.
Volledigheid producten	o	Euro 95 en diesel, sporadisch ook andere brandstofsoorten.

Overzicht website:

Goedkooptanken.nu
de internetgids voor goedkope brandstof

brandstofprijzen | korting | prijspotters | tankstations | nieuws | over goedkooptanken

goedkooptanken.nu

Brandstofprijzen vergelijken bij u in de buurt

Via goedkooptanken.nu kunt u de **brandstofprijzen** van benzinestations in Nederland en België vergelijken. Door de actuele **benzine prijzen** van de verschillende aanbieders te verzamelen en te vergelijken, kunt u blijvend voordeel opdoen. Daarvoor hebben we wel de prijzen nodig van de tankstations. Deze website is er voor u! Help daarom mee met het **spotten** van de brandstofprijzen!

Om snel de goedkoopste tankstations in de buurt te vinden, vult aan de **linker zijde** uw postcode of plaatsnaam in.

Brandstof adviesprijzen

In het onderstaande overzicht ziet u het historisch verloop van de benzine advies prijzen. De adviesprijzen zijn samengesteld door de anwb op basis van de gegevens van de grootste oliemaatschappijen.

euro95 advies prijzen	diesel advies prijzen
-----------------------	-----------------------

6 eurocent in heel NL

Diesel-benzine omslagpunt

Invoer:

Brandstof vergelijken:

euro95 ▾

Postcode:

Of plaats:

Resultaat:

euro95 brandstofprijzen Schiedam

Op deze pagina kunt u de brandstofprijzen via coördinaten opzoeken.

Lijst van tankstations

Prijs	Type	Tankstation	Datum
1.750	euro95	Texaco B.v. Bem - Spijkenisse Hartelwg 2 Spijkenisse	9-4-2011
1.740	euro95	Total Van De Kooij - Vlaardingen Burg. De Bordesplein 19 Vlaardingen	9-4-2011
1.670	euro95	Dcb Beukenlaan - Spijkenisse Beukenln 7 Spijkenisse	9-4-2011
1.670	euro95	Dcb Maaswijkweg - Spijkenisse Maaswijkwg 5 Spijkenisse	9-4-2011
1.669	euro95	Argos Hoogvliet Hoefsmidstr 40 Hoogvliet	12-4-2011
1.650	euro95	Stichting I.v.b - Vlaardingen Heliniumwg 2 Vlaardingen	9-4-2011
1.650	euro95	Berkman - Spijkenisse Noordeinde 70 Spijkenisse	9-4-2011
1.639	euro95	Argos Schiedam Onbemand Horvathwg 50 Schiedam	12-4-2011

Tankwijzer.nl	Opmerkingen	
Achtergrond	<ul style="list-style-type: none"> Tankwijzer.nl is in 2005 opgericht als hobby door drie personen. Deze personen runnen de site nog steeds als een hobby, personele kosten brengen ze niet in rekening; de eigenaren hebben een full-time baan ernaast. Het aantal bezoekers van de site bedraagt ca 1.000 dag, aldus de één van de eigenaren. 	
De aangeboden dienst	<ul style="list-style-type: none"> <u>Invoer</u>: Op de site kan op plaatsnaam, brandstoftype, zoekgebied en kenmerken van het station, gezocht worden naar de goedkoopste pompstations in de buurt/regio. Zie de screenshots op de volgende pagina. <u>Resultaat</u>: de resultaten van de zoekopdracht worden weergegeven in een lijst aan de linkerkant van het scherm, alsmede in een overzichtskaart (weinig detail). Zie de screenshots op de volgende pagina. Er wordt tevens een advies gegeven voor het goedkoopste station. 	
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> Aan het gebruik van de website zijn geen kosten verbonden. 	
Dataverwerking	<ul style="list-style-type: none"> De site biedt tankstationondernemers de mogelijkheid om gratis en via een gebruikersvriendelijke website, hun services en brandstofprijzen in te voeren. De site richt zich op pompstations die een 'scherpe brandstofprijs' aanbieden. Naast data die pomphouders vrijwillig invoeren worden dagelijks cijfers gedownload van websites van oliemaatschappijen. Dit gebeurt automatisch. Er wordt geen gebruik gemaakt van consumenten die prijzen aanleveren. Controle van cijfers vindt indirect plaats, namelijk als consumenten klagen. Stations die foute prijzen doorgeven worden tijdelijk uit de database gehaald. 	
Toepasbaarheid	<ul style="list-style-type: none"> Te gebruiken in de auto (smartphone) of thuis omdat er gezocht wordt op plaatsnaam. Niet alle plaatsnamen in Nederland zitten overigens in de database. Men kan ook zoeken op kenmerken van de pompstations, te weten: bemand/onbemand, met of zonder shop, 's nachts gesloten en aanwezigheid wasstraat. 	
Beoordeling		
Actualiteit prijzen	o	Niet veel detailinformatie over, maar variërend van actuele prijzen tot maximaal een week vertraging. Uit de steekproef blijkt dat meeste waarnemingen wel 3-4 dagen vertraging hebben.
Betrouwbaarheid - <i>correctheid prijzen</i>	o	Prijzen ingevuld door ondernemers zelf, daarnaast automatisch van websites gehaald. Omdat ondernemers zelf prijzen mogen invoeren treden er wel eens fouten op, aldus de eigenaren. Er is hier enige controle op.
Betrouwbaarheid - <i>onafhankelijkheid</i>	o/+	Omdat pomphouders gevraagd worden zelf hun prijzen in te voeren bestaat de kans dat de onafhankelijk soms in het geding komt. Hier is wel enige controle op.
Volledigheid stations	--	Er staan relatief weinig stations in het databestand, ca 700 a 800. Dit zijn voornamelijk onbemande stations (waarvan er ca 1.100 zijn in NL).
Volledigheid producten	o	Voornamelijk Euro 95 en Dieselprijzen en sporadisch andere producten.

Noot: voor deze prijsvergelijker hebben we maar een vijftal steekproeven uitgevoerd omdat de kwaliteit van de waarnemingen te wensen over liet.

Overzicht:



30-03-2011: Fieten tankstation te Ter Ap...



wordt mede mogelijk gemaakt door:

MIJNverfwinkel.nl - Betrouwbaarheid van de specialist met de lage prijs van het internet!

ADSLwinkel (vergelijk internet, telefonie + tv)
Center Parcs (bungalows)
Conrad (electronica)
Ditzo (verzekeringen)
Gadgetfabriek (gadgets)
CSStunts (telefonie)
Hotelspecials (hotels)
IBOOD (daagelijkse aanbieding)
KPN (telefonie, televisie, internet)
Modern (electronica)
OnderdelenDirect (auto onderdelen)
Otto (warenhuis)
Pixmania (electronica)
Simpel (de goedkoopste sim only)
Sunweb (vakanties)
United Consumers (korting op tanken, gas, stroom, gsm)
Vliegtickets.nl (vakanties)

TANKWIJZER.nl

Zoek Handig Contact

Goedkoop tanken met TANKwijzer.nl

Via deze website kunt u diesel- en benzineprijzen vergelijken op plaatsnaam of langs uw route. Maak gebruik van onze handige e-mailservice om u op de hoogte te houden van de laagste diesel- of benzineprijzen in uw buurt.

Waar kan ik het meest besparen?

Zoek tankstations in met brandstof

Geef aan welke internetverbinding u gebruikt

modem/isdn adsikabel

» Uitgebreid zoeken

Zoek binnen een afstand van

Geef aan welke services aanwezig moeten zijn:

24 uur 24 uur 24 uur

Vul het verbruik en de tankinhoud van uw auto in:

Verbruik 1 op liter, tankinhoud liter.

Tankstation ondernemers / Pomphouders [Klik hier!](#)



Profiteer ook en sluit direct!

Uw pechhulp voordelig verzekeren?

Zijn de muren van uw WC, keuken of badkamer aan een nieuw kleurtje toe?

Top merken voor stuntsprizen **mijnVERFwinkel.nl**

Resultaat:



Beweeg uw muisaanwijzer over ...



TANKWIJZER.nl

Zoek Advies Handig Contact

Goedkoop tanken en geld besparen

Merk	Plaats	Euro95	Km.
Tanco	Vlaardingen	€1.649	8.2
Shell Express	4.0 Hoogvliet	€1.669	4.0
Argos	2.3 Hoogvliet	€1.669	5.8
Tankeasy	- Eemhaven	€1.689	9.8

Ons advies

Shell Express Hoogvliet €1.669 4.0

» Informatie over Shell Express Hoogvliet (0)

Shell Express Hoogvliet (route) Euro95 €1.669
 Aveling 200 Superplus €-
 3191LB Super €-
 Diesel €1.369
 Rodediesel €-
 LPG €-

Beoordeling van dit tankstation (stem ook mee)

★★★★★
 Score: 4.0/5 = Goed (1 stem)

Tankwijzer.com	Opmerkingen	
Achtergrond	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Weinig achtergrondinformatie op de website beschikbaar. De website presenteert per brandstoftype een lijst van de goedkoopste stations in Nederland. Er wordt samengewerkt met Goedkooptanken.nu. ▪ Op de website staat zeer veel reclame en ook bij het openen van de site verschijnen er diverse advertentie pop-ups. 	
De aangeboden dienst	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Invoer</u>: de site kent geen zoekfunctie. De gebruiker kiest alleen een brandstofsoort (LPG, Euro 95, euro98, super of diesel). Zie de screenshots op de volgende pagina. ▪ <u>Resultaat</u>: er wordt een lijst gegeven van (in beginsel 50, soms minder) stations door heel Nederland, gerangschikt naar peildatum en daarbinnen naar prijs. Zie de screenshots op de volgende pagina. 	
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aan het gebruik van de website zijn geen kosten verbonden. 	
Dataverwerking	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De prijzen zijn mede tot stand gekomen door een samenwerking met www.goedkooptanken.nu. 	
Toepasbaarheid	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Omdat de site geen zoekfunctie kent (op plaatsnaam bijvoorbeeld) is deze relatief gebruikersonvriendelijk. Als vergelijkingsite is hij zeer moeilijk te gebruiken. 	
Beoordeling		
Actualiteit prijzen	o	De gepresenteerde prijzen variëren van actueel tot maximaal 1 week oud. Dit komt overeen met de resultaten in onze steekproef.
Betrouwbaarheid - <i>correctheid prijzen</i>	o	Geen informatie over bekend. Data komt van Goedkooptanken.nu, welke gebruik maakt van 'prijsspotters' en stelt dat men de juistheid van de getoonde gegevens niet kan garanderen.
Betrouwbaarheid - <i>onafhankelijkheid</i>	o	Geen informatie over bekend. Data komt van Goedkooptanken.nu, welke gebruik maakt van 'prijsspotters'. Onduidelijk of er sprake is van controle op de waarnemingen.
Volledigheid stations	--	Van elke brandstofsoort zijn maximaal de prijzen van 50 pompstations te zien. Voor LPG, super en euro 98 zijn dit er meestal minder. ⁷⁷ Dit komt overeen met de resultaten in onze steekproef.
Volledigheid producten	o/+	Naast Euro 95 en diesel worden ook resultaten voor LPG, Euro 98 en Super gepresenteerd. Zoals gezegd is het aantal waarnemingen echter (zeer) beperkt.

Noot: voor deze prijsvergelijker hebben we maar een vijftal steekproeven uitgevoerd omdat de kwaliteit van de waarnemingen te wensen over liet.

⁷⁷ Zo werden voor LPG op de peildatum 5 april 2011 slechts 11 prijzen vermeld (van de voorgaande dag), allen van TINO stations. TINO verkoopt echter geen LPG, wel diesel, waar de prijzen blijkbaar betrekking op hebben. Voor Super werden 26 prijzen vermeld, waarvan 21 van Esso stations.

Overzicht resultaten voor Euro 95 (50)



[Begin](#) | [Nieuws](#) | [Actuele prijzen](#) | [Berekingen](#) | [Lokale prijzen](#) | [In het buitenland](#) | [United Consumers](#) | [Forum](#) | [Poll archief](#) | [Nieuws archief](#) | [Links](#) | [Contact](#)

Brandstofprijzen EURO 95

Nr.	Prijs	Station	Datum
1	€ 1.460	GULF CHASSESTRAAT - AMSTERDAM	2011-04-08
2	€ 1.580	AUTOBEDRIJF HAZENBERG BV - VRIES	2011-04-08
3	€ 1.580	TANGO - ELBURG	2011-04-07
4	€ 1.580	TANGO HEERENVEEN	2011-04-07
5	€ 1.580	Q8-TANKSTATION VAN GELDER B.V. - ZUTPHEN	2011-04-07
6	€ 1.590	TANGO - VEENDAM	2011-04-07
7	€ 1.590	TANGO - UMUIDEN	2011-04-07
8	€ 1.590	VAN STAVER BORGMEYER - KAMPEN	2011-04-07
9	€ 1.600	JOONTJES KREDITANK - SNEEK	2011-04-08
10	€ 1.600	MAKRO DELFT	2011-04-08
11	€ 1.600	TANGO - UITHOORN	2011-04-08
12	€ 1.600	Q8 UGOCLOOSTER - BOLSWARD	2011-04-08
13	€ 1.600	TANGO - STADSKANAAL	2011-04-08
14	€ 1.600	ANWB - WESTERVOORT	2011-04-08
15	€ 1.600	TOTAL EURO AUTOHUIS B.V. - HENGELO OV	2011-04-08

Advertentie:

TANK MET KORTING!

Zoek tankstation:

Zoek hier uw goedkoopste tankstation

Overzicht resultaten LPG (11)

Brandstofprijzen LPG

Nr.	Prijs	Station	Datum
1	€ 1.319	TINQ DOETINCHEM	2011-04-11
2	€ 1.329	TINQ - HARDERWIJK	2011-04-11
3	€ 1.339	TINQ - LOCHEM	2011-04-11
4	€ 1.339	TINQ - LELYSTAD	2011-04-11
5	€ 1.344	TINQ - BAARN	2011-04-11
6	€ 1.344	TINQ - OMMEN	2011-04-11
7	€ 1.344	TINQ ZELHEM	2011-04-11
8	€ 1.349	TINQ - RAALTE N35	2011-04-11
9	€ 1.349	TINQ - LEEUWARDEN	2011-04-11
10	€ 1.349	TINQ - ZUILICHEM	2011-04-11
11	€ 1.359	TINQ - EIBERGEN	2011-04-11

TANK MET KORTING!

Zoek tankstation:

Zoek hier uw goedkoopste tankstation

Altijd een tankstation bij u in de buurt

NB de prijzen voor LPG moeten prijzen voor diesel zijn. Dit is een fout op de site.

Bijlage VI: Aanpak en resultaten steekproeven internettoepassingen

Inleiding

Onderdeel van dit onderzoek naar prijsvergelijkinsdiensten is een kleine steekproef onder diverse prijsvergelijkers op internet. Deze steekproef is niet bedoeld om representatief te zijn, maar geeft wel een goede indicatie van de prestaties van de verschillende prijsvergelijkers.

Aanpak

Selectie prijsvergelijkers

Door middel van deskstudie (bezoeken verschillende websites, internetzoekopdrachten) zijn tien prijsvergelijkers geselecteerd. Wat betreft de selectie is het volgende op te merken:

- Er is getracht om in de selectie van de verschillende prijsvergelijkers die zijn meegenomen in de steekproef zo volledig mogelijk te zijn. Echter, het blijft mogelijk dat we prijsvergelijkers onbedoeld over het hoofd hebben gezien;
- De prijsvergelijkers dienen de pompprijzen van verschillende aanbieders op dagelijkse basis met elkaar te vergelijken. Prijsvergelijkers die enkel de landelijke adviesprijzen van de grote oliemaatschappijen weergeven hebben we buiten de steekproef gelaten. Ook websites die de prijzen van één merk weergeven zijn buiten de steekproef gelaten;
- Gezien de korte doorlooptijd van het onderzoek zijn er reeds steekproeven uitgevoerd toen we nog geen volledig beeld hadden van het aanbod van deze diensten. Hierdoor zijn enkele prijsvergelijkers eerst niet en later wel meegenomen (het gaat hier om **Brandstofprijzen.info** en **Brandstof-zoeker.nl**). Omdat het binnen de scope van deze studie enkel gaat om beeld te krijgen van de 'prestaties' van de verschillende websites zien we dit niet als een groot probleem. Bij een representatieve steekproef gelden natuurlijk striktere uitgangspunten.

Een aantal websites bleek na vijf steekproeven van dermate slechte kwaliteit dat we deze in de overige steekproeven buiten beschouwing hebben gelaten. Het ging hierbij om: **Fftanken.nl**, **Tankwijzer.nl** en **Tankwijzer.com**.

In de onderstaande tabel is weergegeven welke prijsvergelijkers in de verschillende steekproeven zijn meegenomen. Overigens waren er niet altijd voor alle prijsvergelijkers op elke postcode prijzen te vinden (zie ook de resultaten van de individuele steekproeven).

Tabel 16 Overzicht prijsvergelijkers per steekproef

Prijsvergelijkers → Steekproeven ↓	Athlon Car lease	Brandstofprijzen.nl	Brandstofprijz.nl	Goedkoopstanken.nu	Brandstofprijz.com	Tankwijzer.nl	Fftanken.nl	Tankwijzer.com	Brandstofprijzen.info	Brandstof-zoeker.nl
3207 CB Spijkenisse	√	√	√	√	-	√	√	√	-	-
8501 TW Joure	√	√	√	√	√	√	√	√	-	-
7391 KK Twello	√	√	√	√	√	√	√	√	-	-
4206 VK Gorinchem	√	√	√	√	√	√	√	√	-	-
1741TX Schagen	√	√	√	√	√	√	√	√	-	-
6026 CP Maarheeze	√	(1)	√	√	√	√	√	√	-	-
6721CA Bennekom	√	√	√	√	√	-	-	-	√	√
9311PW Nieuw-Roden	√	√	√	√	√	-	-	-	√	√
1356 BD Almere	√	√	√	√	√	-	-	-	√	√
7907 CV Hoogeveen	√	√	√	√	√	-	-	-	√	√
5928 NV Venlo	√	√	√	√	√	-	-	-	√	√
4461 GS Goes	√	√	√	√	√	-	-	-	√	√
6218 HN Maastricht	√	√	√	√	√	-	-	-	√	√
5051 GD Goirle	√	√	√	√	√	-	-	-	√	√
2331EC Leiden	√	√	√	√	√	-	-	-	√	√
3443 XE Woerden	√	√	√	√	√	-	-	-	√	√
7003 CG Doetinchem	√	(2)	√	√	√	-	-	-	√	√

Noot: : de websites Fftanken.nl, Tankwijzer.nl en Tankwijzer.com zijn na vijf steekproeven verder buiten beschouwing gelaten. (1) Voor Brandstoprijzen.nl geldt dat voor 'Maarheeze' de website (vanwege technische problemen?) voor ons niet zichtbaar was. (2) Bij de steekproef voor 'Doetinchem' is voor dezelfde prijsvergelijker de prijsdata helaas verloren gegaan na uitvoering van de steekproef.

Uitvoering steekproeven

De steekproeven zijn uitgevoerd gedurende de periode van 16 maart tot en met 2 april. Wat betreft de uitvoering is het volgende op te merken:

- De steekproeven zijn in de meeste gevallen gedaan op basis van een postcode. Deze postcode is vrij willekeurig gekozen. Wel is gelet op een goede spreiding over Nederland en is er enigszins gelet op de verhouding tussen 'rurale' en 'stedelijke' gebieden;
- Met behulp van de verschillende postcodes is voor alle prijsvergelijkers op één bepaalde dag gekeken welke waarnemingen men voor die postcode op de website had gepubliceerd (indicatoren: prijs, type brandstof, stationsnaam, datum van de waarneming);
- In de meeste gevallen kon gezocht worden op postcode en een bepaalde straal (5 à 10 km). Wanneer dat niet mogelijk was (bijvoorbeeld voor brandstofprijzen.nl) zijn alle plaatsnamen meegenomen die binnen die straal vielen;⁷⁸
- De verzamelde data is vervolgens per postcode verwerkt en nader geanalyseerd. De resultaten zijn hieronder weergegeven.

⁷⁸ Hierbij is de prijsvergelijker van Athlon Car Lease leidend geweest ongezien deze website vrij volledig is en tevens gedetailleerd de afstand van de postcode tot het pompstation weergeeft. Anders gezegd: indien een bepaalde plaats in de vergelijking van Athlon Car Lease buiten de straal van 5 of 10 km viel, is deze plaats bij prijsvergelijkers die enkel op plaatsnaam zoeken, buiten beschouwing gebleven. Voor Brandstof-zoeker geldt dat het lastig was de juiste straal rond een postcode te bepalen, zie ook Bijlage III.

Controle op correctheid van prijzen

Gedurende de uitvoering van de eerste steekproeven bleek dat het lastig was om de prijzen op de verschillende websites met elkaar te controleren.⁷⁹ Daarom is vanaf de zesde steekproef een andere aanpak gevolgd. Na uitvoering van een volledige steekproef is 3 à 4 dagen later nogmaals gekeken naar dezelfde postcode, maar dan enkel naar de vergelijking door Athlon Car Lease. Deze vertraagde data (wel voor dezelfde peildatum) is vervolgens vergeleken met de data van een aantal dagen eerder. Op deze manier kon worden vastgesteld of actuele waarnemingen door 'prijsspotters' ook overeen kwamen met feitelijke transactiepreisen.⁸⁰ De resultaten van deze controle zijn voor de steekproeven 'Bennekom' tot en met 'Doetinchem' ook weergegeven in de hierna volgende resultaten.

Resultaten

In de navolgende tabellen zijn de resultaten voor de verschillende steekproeven opgenomen. Een samenvattende tabel van alle steekproeven is opgenomen in het hoofdrapport.⁸¹

⁷⁹ Aanvankelijk was de aanpak erop gericht om de websites onderling te vergelijken. Dit leverde echter te weinig vergelijkingsmogelijkheden op (te weinig waarnemingen voor zelfde station op dezelfde dag).

⁸⁰ Het komt voor dat prijsvergelijkers in de afronding van elkaar verschillen (bijvoorbeeld: € 1,63 en € 1,628). In de analyse is een afwijking van meer dan een halve cent (€ 0.005) geregistreerd als foute waarneming.

⁸¹ Voor de prijsvergelijkingen van Brandstof-zoeker geldt dat de website in sommige gevallen de prijs meldt inclusief 1 cent korting voor houders van een United Consumer pas. Hier wijkt de getoonde prijs dus 1 cent af van de feitelijke pompprijs. In de hierna volgende steekproef resultaten hebben we deze afwijkende resultaten (26 waarnemingen in het totale aantal waarnemingen) er niet uitgehaald. In het hoofdrapport is daar wel rekening mee gehouden.

Steekproef Spijkenisse

3207 CB SPIJKENISSE								
Datum steekproef: 16 maart 2011								
Straal: 5km (Spijkenisse, Hoogvliet, Rhoon, Poortugaal, Oud-Beijerland, Nieuw-Beijerland)								
	Athlon Car lease	Brandstofprijs.nl	Brandstofprijzen.nl	Ftanken.nl	Goedkoop tanken.nu	Tankwijzer.com	Tankwijzer.nl	Totaal
Volledigheid brandstof:								
Totaal aantal waarnemingen	59	6	33	2	13	0	4	117
Diesel	21	3	14	1	6		2	47
Euro 95	21	3	19	1	7		2	53
Speciale benzine	9							9
Speciale diesel	8							8
LPG								
Euro98								
Super								
SuperPlus								
Volledigheid stations:								
# individuele stations in totale steekproef								31
# individuele stations per vergelijker	22	3	19	1	7	0	2	
% individuele stations tov totale steekproef	71%	10%	61%	3%	23%	0%	6%	
Actualiteit (waarnemingen):								
- actuele prijs (datum van steekproef)		100%		100%	15%		100%	12%
- 1 dag vertraging								
- 2 dagen vertraging								
- 3 dagen vertraging	76%		45%		54%			57%
- 4 dagen vertraging	24%		45%		15%			26%
- 5 dagen vertraging			10%		15%			4%
- 6 dagen vertraging								
- 7 dagen vertraging								
- week tot maand vertraging								
- Meer dan maand vertraging								
Correctheid waarnemingen								
- Euro 95:								
Correct			6		2			8
Fout			0		0			0
- Diesel:								
Correct			7		2			9
Fout			0		0			0
- Totaal aantal matches met Athlon			13		4			17

Opmerkingen: enkele prijsvergelijkers zijn niet opgenomen in deze steekproef, zie eerdere tabel. Voor deze postcode is qua 'correctheid waarnemingen' geen extra check gedaan met de data van Athlon Car Lease.

8501 TW Joure									
Datum steekproef: 21 maart 2011									
Straal: 10km									
	Athlon Car lease	Brandstofprijz.com	Brandstofprijz.nl	Brandstofprijzen.nl	Fftanken.nl	Goedkoopptanken.nu	Tankwijzer.com	Tankwijzer.nl	Totaal
Volledigheid brandstof:									
Totaal aantal waarnemingen	50	9	18	34	11	15	0	4	141
Diesel	20	3	6	15	4	8		1	57
Euro 95	18	3	6	15	3	7		1	53
Speciale benzine	6								6
Speciale diesel	6								6
Euro 98 (Super)			4						4
LPG		1	2	1	2			1	7
Euro 98		2							2
Plus 98				3					3
Super Plus (euro 98)					2			1	3
Volledigheid stations:									
# individuele stations in totale steekproef									27
# individuele stations per vergelijker	20	3	6	15	4	8		1	
% individuele stations tov totale steekproef	74%	11%	22%	56%	15%	30%		4%	
Actualiteit (waarnemingen):									
- actuele prijs (datum van steekproef)		33%	100%	21%					20%
- 1 dag vertraging									
- 2 dagen vertraging									
- 3 dagen vertraging	90%			9%		80%			43%
- 4 dagen vertraging								100%	
- 5 dagen vertraging	10%			47%		7%		%	18%
- 6 dagen vertraging				24%					6%
- 7 dagen vertraging		33%				13%			4%
- week tot maand vertraging		33%							2%
- Meer dan maand vertraging					100%				8%
Correctheid waarnemingen									
- Euro 95:									
Correct			2	4		5			11
Fout			0	0		0			0
- Diesel:									
Correct			3	3		6		1	13
Fout			0	0		0		0	0
- Totaal aantal matches met Athlon			5	7		11		1	24

Opmerkingen: enkele prijsvergelijkers zijn niet opgenomen in deze steekproef, zie eerdere tabel. Voor deze postcode is qua 'correctheid waarnemingen' geen extra check gedaan met de data van Athlon Car Lease.

7391 KK Twello									
Datum steekproef: 21 maart 2011									
Straal: 10km									
	Athlon Car lease	Brandstofprijs.com	Brandstofprijs.nl	Brandstofrijzen.nl	Fftanken.nl	Goedkoopptanken.nu	Tankwijzer.com	Tankwijzer.nl	Totaal
Volledigheid brandstof:									
Totaal	93	6	52	79	23	46	6	17	322
Diesel	37	2	15	38	10	23	3	7	135
Euro 95	34	2	15	38	9	23	2	7	130
Speciale benzine	7								7
Speciale diesel	10								10
Euro 98 (Super)		1	11				1		13
LPG		1	7		2			1	11
Plus 98				2					2
Super Plus (euro 98)	2				2			2	6
Rode gasolie	1								1
Super	2			1					3
V-Power Diesel			1						1
V-Power Euro 95			1						1
Brommix			1						1
Challenger Benzine			1						1
Volledigheid stations:									
# individuele stations in totale steekproef									65
# individuele stations per vergelijker	38	2	25	38	10	23	4	7	
% individuele stations tov totale steekproef	58%	3%	38%	58%	15%	35%	6%	11%	
Actualiteit (waarnemingen):									
- actuele prijs (datum van steekproef)		33%	85%	13%	30%	24%			23%
- 1 dag vertraging									
- 2 dagen vertraging								12%	1%
- 3 dagen vertraging	85%			29%		67%	67%	41%	45%
- 4 dagen vertraging	15%			8%		7%		47%	10%
- 5 dagen vertraging				46%					11%
- 6 dagen vertraging				5%		2%	33%		2%
- 7 dagen vertraging									
- week tot maand vertraging									
- Meer dan maand vertraging		67%	15%		70%				9%
Correctheid waarnemingen									
- Euro 95:									
Correct		1	6	11	3	19	2	3	45
Fout						1			1
- Diesel:									
Correct		1	7	12	3	20	1	1	45
Fout						1			1
- Totaal aantal matches met Athlon		2	13	23	6	41	3	4	92

Opmerkingen: enkele prijsvergelijkers zijn niet opgenomen in deze steekproef, zie eerdere tabel. Voor deze postcode is qua 'correctheid waarnemingen' geen extra check gedaan met de data van Athlon Car Lease.

4206 SB Gorinchem									
Datum steekproef: 22 maart 2011									
Straal: 10km									
	Athlon Car lease	Brandstofprijs.com	Brandstofprijs.nl	Brandstofprijzen.nl	Fftanken.nl	Goedkoop tanksen.nu	Tankwijzer.com	Tankwijzer.nl	Totaal
Volledigheid brandstof:									
Totaal aantal waarnemingen	79	19	21	32	9	16	1	3	180
Diesel	31	8	7	13	5	7		1	72
Euro 95	31	7	7	16	2	7	1	1	72
Speciale benzine	7								7
Speciale diesel	7			1					8
Euro 98 (Super)		1	5					1	7
LPG			1						1
Euro 98						2			2
Plus 98				2					2
Super		3							3
V-Power Diesel			1						1
Super plus	3				2				5
Volledigheid stations:									
# individuele stations in totale steekproef									44
# individuele stations per vergelijker	34	8	7	16	4	7	1	1	
% individuele stations tov totale steekproef	77%	18%	16%	36%	9%	16%	2%	2%	
Actualiteit (waarnemingen):									
- actuele prijs (datum van steekproef)		100%	100%						22%
- 1 dag vertraging				19%	33%	13%			6%
- 2 dagen vertraging									
- 3 dagen vertraging	78%			28%		56%			44%
- 4 dagen vertraging							100		
- 5 dagen vertraging	22%			41%		25%	%		19%
- 6 dagen vertraging				13%		6%		100	4%
- 7 dagen vertraging									
- week tot maand vertraging									
- Meer dan maand vertraging					67%				3%
Correctheid waarnemingen									
- Euro 95:									
Correct		1	2	5		3			11
Fout		1	1	1					3
- Diesel:									
Correct		1	1	4		5	4		11
Fout		1	2						3
- Totaal aantal matches met Athlon		4	6	10		8			28

Opmerkingen: enkele prijsvergelijkers zijn niet opgenomen in deze steekproef, zie eerdere tabel. Voor deze postcode is qua 'correctheid waarnemingen' geen extra check gedaan met de data van Athlon Car Lease.

Steekproef Schagen

1741 TX Schagen									
Datum steekproef: 22 maart 2011									
Straal: 10km									
	Athlon Car lease	Brandstofprijs.com	Brandstofprijs.nl	Brandstofprijzen.nl	Fftanken.nl	Goedkoopptanken.nu	Tankwijzer.com	Tankwijzer.nl	Totaal
Volledigheid brandstof:									
Totaal aantal waarnemingen	35	10	19	26	12	16	0	8	126
Diesel	16	4	6	11	7	7		2	53
Euro 95	18	4	6	12	2	9		2	53
Euro 98 (Super)			4						4
LPG		1	2		1			1	3
Euro 98		1							1
Plus 98				1					1
Rode diesel			1					1	2
Super				1					1
Super Plus	1				2			2	5
Gas				1					1
Volledigheid stations:									
# individuele stations in totale steekproef									27
# individuele stations per vergelijker	20	4	6	12	7	9		2	
% individuele stations tov totale steekproef	74%	15%	22%	44%	26%	33%		7%	
Actualiteit (waarnemingen):									
- actuele prijs (datum van steekproef)			53%					63%	12%
- 1 dag vertraging								38%	2%
- 2 dagen vertraging									
- 3 dagen vertraging	80%			23%		63%			35%
- 4 dagen vertraging	20%			31%		25%			15%
- 5 dagen vertraging				8%		13%			3%
- 6 dagen vertraging				19%					4%
- 7 dagen vertraging				19%					4%
- week tot maand vertraging		60%	26%						9%
- Meer dan maand vertraging		40%	21%			100%			16%
Correctheid waarnemingen									
- Euro 95:									
Correct			1	1		6			8
Fout				2				1	3
- Diesel:									
Correct			1	3		4		1	9
Fout									
- Totaal aantal matches met Athlon			2	6		10		2	20

Opmerkingen: enkele prijsvergelijkers zijn niet opgenomen in deze steekproef, zie eerdere tabel. Voor deze postcode is qua 'correctheid waarnemingen' geen extra check gedaan met de data van Athlon Car Lease.

6062 CP Maarheeze								
Datum steekproef: 22 maart 2011								
Straal: 10km								
	Athlon Car lease	Brandstofprijs.nl	Brandstofprijs.com	Ffanken.nl	Goedkoop tanksen.nu	Tankwijzer.com	Tankwijzer.nl	Totaal
Volledigheid brandstof:								
Totaal aantal waarnemingen	49	8	0	0	0	0	0	57
Diesel	17	4						21
Euro 95	17	4						21
Speciale benzine	5							5
Speciale diesel	7							7
Rode gasolie	1							1
Super	2							2
Volledigheid stations:								
# individuele stations in totale steekproef								27
# individuele stations per vergelijker	24	4						28
% individuele stations tov totale steekproef	89%	15%						104%
Actualiteit (waarnemingen):								
- actuele prijs (datum van steekproef)		100%						14%
- 1 dag vertraging								0%
- 2 dagen vertraging								0%
- 3 dagen vertraging	78%							67%
- 4 dagen vertraging	22%							19%
- 5 dagen vertraging								0%
- 6 dagen vertraging								0%
- 7 dagen vertraging								0%
- week tot maand vertraging								0%
- Meer dan maand vertraging								0%
Correctheid waarnemingen								
- Euro 95:								
Correct								
Fout								
- Diesel:								
Correct								
Fout								
- Totaal aantal matches met Athlon		0						0

Opmerkingen: enkele prijsvergelijkers zijn niet opgenomen in deze steekproef, zie eerdere tabel. De website van Brandstofprijzen.nl was (vanwege technische problemen?) voor ons niet zichtbaar op deze dag, terwijl andere websites geen prijswaarnemingen hadden. Voor deze postcode is qua 'correctheid waarnemingen' geen extra check gedaan met de data van Athlon Car Lease.

6721 CA Bennekom								
Datum steekproef: 28 maart 2011								
Straal: 10km								
	Athlon Car lease	Brandstofprijs.com	Brandstofprijs.nl	Brandstofprijzen.info	Brandstofprijzen.nl	Brandstof-zoeker.nl	Goedkoop tanken.nu	Totaal
Volledigheid brandstof:								
Totaal aantal waarnemingen	112	15	61	88	57	24	43	400
Diesel	44	6	15	44	27	7	20	163
Euro 95	44	6	15	44	27	8	19	163
Speciale benzine	6					4		10
Speciale diesel	13					4		17
Euro 98 (Super)			17					17
LPG			6					6
Euro 98		1					4	5
Plus 98					2			2
Rode diesel			3					3
Super	2	2			1	1		6
V-Power Diesel			2					2
Challenger Benzine			1					1
Super plus	3							3
V-Power			2					2
Volledigheid stations:								
# individuele stations in totale steekproef								63
# individuele stations per vergelijker	46	6	24	45	27	(8)	20	
% individuele stations tov totale steekproef	73%	10%	38%	71%	43%	(13%)	32%	
Actualiteit (waarnemingen):								
- actuele prijs (datum van steekproef)		100%	69%		11%	33%	33%	21%
- 1 dag vertraging								0%
- 2 dagen vertraging								0%
- 3 dagen vertraging	89%			93%	4%	50%	60%	56%
- 4 dagen vertraging	11%			7%	86%		7%	18%
- 5 dagen vertraging						13%		1%
- 6 dagen vertraging						4%		0%
- 7 dagen vertraging								0%
- week tot maand vertraging								0%
- Meer dan maand vertraging			31%					5%
Correctheid waarnemingen								
- Euro 95:								
Correct		4	9	44	9	5	13	84
Fout		1	1			1	1	4
- Diesel:								
Correct		5	10	44	9	5	15	88
Fout		1	1			1	1	4
- Totaal aantal matches met Athlon		11	21	88	18	12	30	180

Opmerkingen: enkele prijsvergelijkers zijn niet opgenomen in deze steekproef, zie eerdere tabel. Voor Brandstof-zoeker geldt dat het lastig was de juiste straal rond een postcode te bepalen, zie Bijlage III.

Steekproef Nieuw-Roden

6311 PW Nieuw-Roden									
Datum steekproef: 28 maart 2011									
Straal: 10km									
		Athlon Car lease	Brandstofprijz.com	Brandstofprijz.nl	Brandstofprijzen.info	Brandstofprijzen.nl	Brandstof-zoeker.nl	Goedkoopstanken.nu	Totaal
Volledigheid brandstof:									
Totaal aantal waarnemingen		49	4	59	36	24	12	27	211
Diesel		19	2	15	19	12	3	14	84
Euro 95		17	2	15	17	12	3	13	79
Speciale benzine		5					3		8
Speciale diesel		8					3		11
Euro 98 (Super)				15					15
LPG				8					8
Brommix				3					3
Euro 98 (Super) MLV				3					3
Volledigheid stations:									
# individuele stations in totale steekproef									38
# individuele stations per vergelijker		19	2	20	19	12	(3)	13	
% individuele stations tov totale steekproef		50%	5%	53%	50%	32%	(8%)	34%	
Actualiteit (waarnemingen):									
- actuele prijs (datum van steekproef)			100%	54%					17%
- 1 dag vertraging									
- 2 dagen vertraging									
- 3 dagen vertraging		86%			92%	92%	67%	85%	61%
- 4 dagen vertraging		14%			8%		25%	7%	7%
- 5 dagen vertraging						8%	8%		1%
- 6 dagen vertraging								7%	1%
- 7 dagen vertraging									
- week tot maand vertraging									
- Meer dan maand vertraging				46%					13%
Correctheid waarnemingen									
- Euro 95:									
Correct			1	1	16	10	2	10	40
Fout					1		1	1	3
- Diesel:									
Correct			1	1	18	10	2	11	43
Fout					1		1	1	3
- Totaal aantal matches met Athlon			2	2	36	20	6	22	89

Opmerkingen: enkele prijsvergelijkers zijn niet opgenomen in deze steekproef, zie eerdere tabel. Voor Brandstof-zoeker geldt dat het lastig was de juiste straal rond een postcode te bepalen, zie Bijlage III.

1356 BD Almere								
Datum steekproef: 28 maart 2011								
Straal: 10km								
	Athlon Car lease	Brandstofprijz.com	Brandstofprijz.nl	Brandstofprijzen.info	Brandstofprijzen.nl	Brandstof-zoeker.nl	Goedkoopstanken.nu	Totaal
Volledigheid brandstof:								
Totaal aantal waarnemingen	93	32	48	65	52	14	41	345
Diesel	33	13	15	33	24	4	18	140
Euro 95	32	13	15	32	26	4	18	140
Speciale benzine	11					2		13
Speciale diesel	11					2		13
Euro 98 (Super)			6					6
LPG		1	2					3
Euro 98		2					3	5
Rode diesel			2					2
Super	3	3			2		2	10
V-Power Diesel			2					2
Challenger Benzine			2					2
Super plus	3					2		5
V-Power			2					2
Challenger Diesel			2					2
Volledigheid stations:								
# individuele stations in totale steekproef								44
# individuele stations per vergelijker	33	13	16	33	26	(4)	18	
% individuele stations tov totale steekproef	75%	30%	36%	75%	59%	(9%)	41%	
Actualiteit (waarnemingen):								
- actuele prijs (datum van steekproef)		6%	44%		4%		5%	8%
- 1 dag vertraging								
- 2 dagen vertraging					4%			1%
- 3 dagen vertraging	88%			95%		86%	88%	56%
- 4 dagen vertraging	12%			5%	73%	14%	5%	16%
- 5 dagen vertraging					19%			3%
- 6 dagen vertraging							2%	
- 7 dagen vertraging								
- week tot maand vertraging		84%	8%					9%
- Meer dan maand vertraging		9%	48%					8%
Correctheid waarnemingen								
- Euro 95:								
Correct		1		32	1	3	16	53
Fout			1			1	1	3
- Diesel:								
Correct		1	2	33	1	3	16	56
Fout						1	1	2
- Totaal aantal matches met Athlon		2	3	65	2	8	34	111

Opmerkingen: enkele prijsvergelijkers zijn niet opgenomen in deze steekproef, zie eerdere tabel. Voor Brandstof-zoeker geldt dat het lastig was de juiste straal rond een postcode te bepalen, zie Bijlage III.

7907 CV Hoogeveen								
Datum steekproef: 29 maart 2011								
Straal: 10km								
	Athlon Car lease	Brandstofprijz.com	Brandstofprijz.nl	Brandstofprijzen.info	Brandstofprijzen.nl	Brandstof-zoeker.nl	Goedkoop tanken.nu	Totaal
Volledigheid brandstof:								
Totaal aantal waarnemingen	43	6	34	33	26	43	14	199
Diesel	19	2	12	19	11	16	8	87
Euro 95	14	2	12	14	13	15	6	76
Speciale benzine	4					5		9
Speciale diesel	5					5		10
Euro 98 (Super)			4					4
LPG		1	6			2		9
Plus 98					1			1
Rode gasolie	1							1
Super		1						1
Biodiesel					1			1
Volledigheid stations:								
# individuele stations in totale steekproef								24
# individuele stations per vergelijker	19	2	12	19	13	(16)	7	
% individuele stations tov totale steekproef	79%	8%	50%	79%	54%	(67%)	29%	
Actualiteit (waarnemingen):								
- actuele prijs (datum van steekproef)		100%	88%			5%		19%
- 1 dag vertraging					19%	16%	14%	7%
- 2 dagen vertraging								
- 3 dagen vertraging	63%			67%		47%	43%	63%
- 4 dagen vertraging	37%			33%	81%	21%	43%	37%
- 5 dagen vertraging						9%		
- 6 dagen vertraging						2%		
- 7 dagen vertraging								
- week tot maand vertraging								
- Meer dan maand vertraging			12%					2%
Correctheid waarnemingen								
- Euro 95:	PM							
Correct		2	3	14	3	10	4	36
Fout			2			2		4
- Diesel:	PM							
Correct		1	4	19	3	12	7	46
Fout			2			2		4
- Totaal aantal matches met Athlon		3	11	33	6	26	11	90

Opmerkingen: enkele prijsvergelijkers zijn niet opgenomen in deze steekproef, zie eerdere tabel. Voor Brandstof-zoeker geldt dat het lastig was de juiste straal rond een postcode te bepalen, zie Bijlage III.

5928 NV Venlo								
Datum steekproef: 29 maart 2011								
Straal: 10km								
	Athlon Car lease	Brandstofprijz.com	Brandstofprijz.nl	Brandstofprijzen.info	Brandstofprijzen.nl	Brandstof-zoeker.nl	Goedkoop tanken.nu	Totaal
Volledigheid brandstof:								
Totaal aantal waarnemingen	78	19	12	64	35	68	6	282
Diesel	33	8	4	33	17	26	4	125
Euro 95	31	9	4	31	17	26	2	120
Speciale benzine	9					7		16
Speciale diesel	4					6		10
Euro 98 (Super)			3					3
LPG		1						1
Euro 98		1						1
Plus 98					1			1
Super	1					3		4
Euro 98 (Super) MLV			1					1
Volledigheid stations:								
# individuele stations in totale steekproef								35
# individuele stations per vergelijker	34	10	4	34	18	(27)	3	
% individuele stations tov totale steekproef	97%	29%	11%	97%	51%	(77%)	9%	
Actualiteit (waarnemingen):								
- actuele prijs (datum van steekproef)			100%			12%		7%
- 1 dag vertraging								
- 2 dagen vertraging								
- 3 dagen vertraging	76%			78%	3%	54%	67%	54%
- 4 dagen vertraging	24%			22%	89%	22%	33%	29%
- 5 dagen vertraging					9%	6%		2%
- 6 dagen vertraging						6%		1%
- 7 dagen vertraging								
- week tot maand vertraging		100%						7%
- Meer dan maand vertraging								0%
Correctheid waarnemingen								
- Euro 95:								
Correct			3	30	1	17	2	53
Fout				1	1	6		8
- Diesel:								
Correct			3	33	4	19	4	63
Fout						5		5
- Totaal aantal matches met Athlon			6	64	6	37	6	129

Opmerkingen: enkele prijsvergelijkers zijn niet opgenomen in deze steekproef, zie eerdere tabel. Voor Brandstof-zoeker geldt dat het lastig was de juiste straal rond een postcode te bepalen, zie Bijlage III.

Steekproef Goes

4461 GS Goes								
Datum steekproef: 29 maart 2011								
Straal: 10km								
	Athlon Car lease	Brandstofprijz.com	Brandstofprijz.nl	Brandstofprijzen.info	Brandstofprijzen.nl	Brandstof-zoeker.nl	Goedkoop tanken.nu	Totaal
Volledigheid brandstof:								
Totaal aantal waarnemingen	48	0	6	36	14	43	0	147
Diesel	20		2	20	7	15		64
Euro 95	16		2	16	7	15		56
Speciale benzine	5					5		10
Speciale diesel	5					5		10
Euro 98 (Super)			2					2
Rode gasolie	1							1
Super plus	1					3		4
Diesel	20		2	20	7	15		64
Volledigheid stations:								
# individuele stations in totale steekproef								18
# individuele stations per vergelijker	18		1	18	7	(15)		
% individuele stations tov totale steekproef	100%		6%	100%	39%	(83%)		
Actualiteit (waarnemingen):								
- actuele prijs (datum van steekproef)			50%			7%		4%
- 1 dag vertraging								
- 2 dagen vertraging								
- 3 dagen vertraging	79%			81%		74%		67%
- 4 dagen vertraging	21%			19%	86%	12%		23%
- 5 dagen vertraging					14%	5%		3%
- 6 dagen vertraging								
- 7 dagen vertraging						2%		1%
- week tot maand vertraging								
- Meer dan maand vertraging			50%					2%
Correctheid waarnemingen								
- Euro 95:								
Correct				16	1	11		28
Fout						3		3
- Diesel:								
Correct				19	1	11		31
Fout				1		3		4
- Totaal aantal matches met Athlon				36	2	48		67

Opmerkingen: enkele prijsvergelijkers zijn niet opgenomen in deze steekproef, zie eerdere tabel. Voor Brandstof-zoeker geldt dat het lastig was de juiste straal rond een postcode te bepalen, zie Bijlage III.

Steekproef Maastricht

6218 HN Maastricht								
Datum steekproef: 31 maart 2011								
Straal: 10km								
	Athlon Car lease	Brandstofprijz.com	Brandstofprijz.nl	Brandstofprijzen.info	Brandstofprijzen.nl	Brandstof-zoeker.nl	GoedkoopTanken.nu	Totaal
Volledigheid brandstof:								
Totaal aantal waarnemingen	61	55	66	54	43	82	0	361
Diesel	29	20	15	28	19	30		141
Euro 95	24	27	15	26	21	32		145
Speciale benzine	3					8		11
Speciale diesel	4					6		10
Euro 98 (Super)			11					11
LPG		1	4		1			6
Euro 98		2						2
Plus 98					2			2
Rode diesel			12					12
Super	1	5				4		10
V-Power Diesel			2					2
Challenger Benzine			3					3
Super Plus						2		2
Euro 98 (Super) MLV			1					1
Petroleum			1					1
Diesel Energy			1					1
Volledigheid stations:								
# individuele stations in totale steekproef								67
# individuele stations per vergelijker	29	20	29	28	21	(32)		
% individuele stations tov totale steekproef	43%	30%	43%	42%	31%	(48%)		
Actualiteit (waarnemingen):								
- actuele prijs (datum van steekproef)		22%	80%			6%		19%
- 1 dag vertraging								
- 2 dagen vertraging				81%		63%		27%
- 3 dagen vertraging	89%			19%	9%	15%		22%
- 4 dagen vertraging	11%				77%	4%		12%
- 5 dagen vertraging					9%	10%		3%
- 6 dagen vertraging					5%	2%		1%
- 7 dagen vertraging								
- week tot maand vertraging		67%						10%
- Meer dan maand vertraging		11%	20%					5%
Correctheid waarnemingen								
- Euro 95:								
Correct			1	3	4	2		10
Fout						2		2
- Diesel:								
Correct		1		7	4	6		18
Fout		1	1			1		3
- Totaal aantal matches met Athlon		2	2	10	8	11		33

Opmerkingen: enkele prijsvergelijkers zijn niet opgenomen in deze steekproef, zie eerdere tabel. Voor Brandstof-zoeker geldt dat het lastig was de juiste straal rond een postcode te bepalen, zie Bijlage III.

5051 GD Goirle								
Datum steekproef: 31 maart 2011								
Straal: 10km								
	Athlon Car Lease	Brandstofprijz.com	Brandstofprijz.nl	Brandstofprijzen.info	Brandstofprijzen.nl	Brandstof-zoeker.nl	Goedkoop tanken.nl	Totaal
Volledigheid brandstof:								
Totaal aantal waarnemingen	79	59	13	59	36	91	27	364
Diesel	31	22	5	31	15	30	13	147
Euro 95	28	22	5	28	19	31	13	146
Speciale benzine	8					15		23
Speciale Diesel	10					15		25
LPG		4						4
Euro 98		5						5
Plus 98					1			1
Super	1	4						5
Super plus	1							1
Euro 98							1	1
BioDiesel		2			1			3
Euro 98(Super)			3					3
Volledigheid stations:								
# individuele stations in totale steekproef								40
# individuele stations per vergelijker	28	20	5	31	19	(31)	13	
% individuele stations tov totale steekproef	70%	50%	13%	78%	48%	(78%)	33%	
Actualiteit (waarnemingen):								
- actuele prijs (datum van steekproef)		34%	100%			3%		10%
- 1 dag vertraging					8%			1%
- 2 dagen vertraging								
- 3 dagen vertraging	94%			97%		79%	89%	62%
- 4 dagen vertraging	6%			3%	83%	3%	7%	12%
- 5 dagen vertraging						5%	4%	2%
- 6 dagen vertraging					8%	5%		2%
- 7 dagen vertraging						3%		1%
- week tot maand vertraging		59%						10%
- Meer dan maand vertraging		7%						1%
Correctheid waarnemingen								
- Euro 95:								
Correct		2	2	28	2	19	10	63
Fout		1				4		5
- Diesel:								
Correct		2	2	31		20		55
Fout		1				4		5
- Totaal aantal matches met Athlon		3	4	59	2	47	13	128

Opmerkingen: enkele prijsvergelijkers zijn niet opgenomen in deze steekproef, zie eerdere tabel. Voor Brandstof-zoeker geldt dat het lastig was de juiste straal rond een postcode te bepalen, zie Bijlage III.

2331 EC Leiden								
Datum steekproef: 1 april 2011								
Straal: 10km								
	Athlon Car Lease	Brandstofprijz.com	Brandstofprijz.nl	Brandstofprijzen.info	Brandstofprijzen.nl	Brandstof-zoeker.nl	Goedkooptabnken.nu	Totaal
Volledigheid brandstof:								
Totaal aantal waarnemingen	79	59	13	0	41	0	0	369
Diesel	61	11	15		33			120
Euro 95	62	13	15		34			124
Speciale benzine	31							31
Speciale diesel	18							18
Euro 98 (Super)			7					7
Euro 98		2						2
Rode diesel			11					11
Super	4	1			2			7
V-Power Diesel			1					1
Challenger Benzine			4					4
Super plus	1							1
V-Power			1					1
Petroleum			1					1
Volledigheid stations:								
# individuele stations in totale steekproef								93
# individuele stations per vergelijker	60	12	29		34			135
% individuele stations tov totale steekproef	65%	13%	31%		37%			145%
Actualiteit (waarnemingen):								
- actuele prijs (datum van steekproef)		19%	76%					14%
- 1 dag vertraging								
- 2 dagen vertraging								
- 3 dagen vertraging	86%				94%			66%
- 4 dagen vertraging	14%				6%			9%
- 5 dagen vertraging								
- 6 dagen vertraging								
- 7 dagen vertraging								
- week tot maand vertraging		78%	7%					8%
- Meer dan maand vertraging		4%	16%					3%
Correctheid waarnemingen								
- Euro 95:								
Correct		2	5		24			31
Fout			1					1
- Diesel:								
Correct		1	4		23			28
Fout								
- Totaal aantal matches met Athlon		3	10		47			60s

Opmerkingen: enkele prijsvergelijkers zijn niet opgenomen in deze steekproef, zie eerdere tabel. Enkele websites gaven geen prijswaarnemingen voor deze postcode.

3443 XE Woerden								
Datum steekproef: 1 april 2011								
Straal: 10km								
	Athlon Car Lease	Brandstofprijz.com	Brandstofprijz.nl	Brandstofprijzen.info	Brandstofprijzen.nl	Brandstof-zoeker.nl	GoedkoopTanken.nu	Totaal
Volledigheid brandstof:								
Totaal aantal waarnemingen	75	4	38	54	26	36	27	260
Diesel	27		15	27	12	12	13	106
Euro 95	27	4	15	27	13	12	14	112
Speciale benzine	10					6		16
Speciale diesel	10					5		15
Euro 98 (Super)			5					5
LPG			1					1
Plus 98					1			1
Super	1							1
Challenger Benzine			1					1
Super Plus						1		1
Challenger Diesel			1					1
Volledigheid stations:								
# individuele stations in totale steekproef								44
# individuele stations per vergelijker	27	4	15	27	13	(12)	11	
% individuele stations tov totale steekproef	61%	9%	34%	61%	30%	(27%)	25%	
Actualiteit (waarnemingen):								
- actuele prijs (datum van steekproef)			87%			8%	11%	15%
- 1 dag vertraging								
- 2 dagen vertraging								
- 3 dagen vertraging	87%			89%		72%	59%	60%
- 4 dagen vertraging	13%			11%	100%	11%	30%	21%
- 5 dagen vertraging								
- 6 dagen vertraging								
- 7 dagen vertraging						8%		1%
- week tot maand vertraging		100%						2%
- Meer dan maand vertraging			13%					2%
Correctheid waarnemingen								
- Euro 95:								
Correct				27	2	10	13	52
Fout						2	1	3
- Diesel:								
Correct				27	1	10	13	51
Fout			1			2		3
- Totaal aantal matches met Athlon			1	54	3	48	27	109

Opmerkingen: enkele prijsvergelijkers zijn niet opgenomen in deze steekproef, zie eerdere tabel. Voor Brandstof-zoeker geldt dat het lastig was de juiste straal rond een postcode te bepalen, zie Bijlage III.

7003 CG Doetinchem							
Datum steekproef: 2 april 2011							
Straal: 10km							
	Athlon Car Lease	Brandstofprijz.com	Brandstofprijz.nl	Brandstofprijzen.info	Brandstof-zoeker.nl	Goedkoopstanken.nu	Totaal
Volledigheid brandstof:							
Totaal aantal waarnemingen	60	28	11	47	60	30	236
Diesel	29	9	4	29	23	15	109
Euro 95	23	16	4	18	22	12	95
Speciale benzine	1				4		5
Speciale diesel	4				6		10
Euro 98 (Super)			1				1
LPG		1	2		2	2	7
Euro 98		1				1	2
Super	2	1			2		5
Super plus	1				1		2
Volledigheid stations:							
# individuele stations in totale steekproef							36
# individuele stations per vergelijker	29	14	4	29	(23)	12	
% individuele stations tov totale steekproef	81%	39%	11%	81%	(64%)	33%	
Actualiteit (waarnemingen):							
- actuele prijs (datum van steekproef)		71%	100%				13%
- 1 dag vertraging					25%	37%	11%
- 2 dagen vertraging							
- 3 dagen vertraging	77%			81%			36%
- 4 dagen vertraging	23%			19%	57%	40%	29%
- 5 dagen vertraging					7%	20%	4%
- 6 dagen vertraging						3%	
- 7 dagen vertraging					5%		1%
- week tot maand vertraging		11%			7%		3%
- Meer dan maand vertraging		18%					2%
Correctheid waarnemingen							
- Euro 95:							
Correct		1	2	18	4	2	27
Fout							
- Diesel:							
Correct		2	1	29	7	4	43
Fout							
- Totaal aantal matches met Athlon		3	3	37	11	6	70

Opmerkingen: enkele prijsvergelijkers zijn niet opgenomen in deze steekproef, zie eerdere tabel. Voor Brandstof-zoeker geldt dat het lastig was de juiste straal rond een postcode te bepalen, zie Bijlage III. Wat betreft Brandstofprijzen.nl is de prijsdata helaas verloren gegaan na uitvoering van de steekproef.



Postbus 4175
3006 AD Rotterdam
Nederland

Watermanweg 44
3067 GG Rotterdam
Nederland

T 010 453 88 00
F 010 453 07 68
E netherlands@ecorys.com

W www.ecorys.nl

Sound analysis, inspiring ideas