

**INBRENG VERSLAG VAN EEN SCHRIFTELIJK  
OVERLEG**

Binnen de vaste commissie voor Sociale Zaken en Werkgelegenheid hebben enkele fracties de behoefte enkele vragen en opmerkingen voor te leggen aan de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid naar aanleiding van de volgende brieven van de regering:

- De Staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, d.d. 24 maart 2016 over het Inspectie SZW rapport «SUWI (Kamerstuk 26 448-562);
- De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, d.d. 14 april 2016 over Toezegging op vragen van het lid Van Weyenberg tijdens debat over het rapport van het CPB over langdurige werkloosheid (Kamerstuk 26 448-563);
- De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, d.d. 29 april 2016 over de Evaluatie Wet vereenvoudiging UWV-regelingen en evaluatie Wet tot wijziging van de WW in verband met het vergroten kansen op werk langdurig werklozen (Kamerstuk 26 448-566);
- De Staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, d.d. 24 juni 2016 over de Kennisontwikkeling en toekomstagenda vakmanschap (Kamerstuk 28 719-98);
- De Staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, d.d. 24 juni 2016 over de Strategische heroriëntatie Sociale Verzekeringsbank: Veranderagenda 2016–2017 (Kamerstuk 26 448-571);
- De Staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid d.d. 28 juni 2016 over het Rapport «SUWI-net 2015 Vervolgonderzoek veilig omgaan met elkaars gegevens» (Kamerstuk 26 448-572);
- De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, d.d. 8 juli 2016 over het ICT project van UWV: één uniforme betaalomgeving (Kamerstuk 26 448-573);
- De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, d.d. 12 september 2016 over Monitorrapportages van de Inspectie SZW over de ervaringen met de dienstverlening van UWV vanuit het perspectief van mensen met een WW-uitkering respectievelijk een WGA-uitkering (Kamerstuk 26 448-574);
- De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, d.d. 13 september 2016 over UWV Informatieplan en stand van zaken werkvoorraad signalen handhaving (Kamerstuk 26 448-575);
- De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, d.d. 13 oktober 2016 over Beantwoording vragen commissie inzake het ICT-project van UWV: één uniforme betaalomgeving & reactie datalek UWV Groningen (Kamerstuk 26 448-577).

De voorzitter van de commissie,  
Van der Burg

Adjunct-griffier van de commissie,  
Esmeijer

<b>Inhoudsopgave</b>	
<b>I. Vragen en opmerkingen vanuit de fracties</b>	<b>2</b>
<b>Vragen en opmerkingen van de leden van de VVD-fractie</b>	<b>2</b>
<b>Vragen en opmerkingen van de leden van de PvdA-fractie</b>	<b>2</b>
<b>II. Antwoord / Reactie van de Minister</b>	<b>3</b>

## **I. Vragen en opmerkingen vanuit de fracties**

### **Vragen en opmerkingen van de leden van de VVD-fractie**

De leden van de VVD-fractie menen dat de informatie- en communicatietechnologie (ICT) bij het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) echt beter moet. Twee maanden geleden heeft het UWV Werkbedrijf Groningen persoonsgegevens van 11.062 klanten van het UWV verstuurd aan 473 geadresseerden door een verkeerde bijlage aan een bericht toe te voegen. Ook kregen deze leden een paar weken geleden het bericht in de media door dat er 14.000 rapportages en berichten verloren zijn gegaan bij storingen bij het UWV.

In schriftelijke vragen drie weken terug over deze crash heeft het lid Schut-Welkzijn gevraagd hoe de Minister kan garanderen dat de ICT op korte termijn verbetert en privacy van mensen beter wordt beschermd. Het verzoek van de leden van de leden van de VVD-fractie is of deze vragen spoedig, maar uiterlijk met het verslag van dit schriftelijk overleg worden beantwoord, want de drie weken termijn is inmiddels verstreken. Al jaren wordt in de Kamer gesproken over het privacy lek bij gemeenten door onzorgvuldig gebruik van Wet structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen (Suwi)-net. Het is van het grootste belang dat de overheid de veiligheid van de gegevens in Suwinet borgt en niet elke ambtenaar toegang kan hebben tot deze vertrouwelijke informatie van alle burgers. In de loop der jaren zijn veel excessen in misbruik van vertrouwelijke informatie door ambtenaren de revue gepasseerd. En wat de leden van de VVD-fractie betreft moet dit zo snel mogelijk stoppen. Hierover hebben de leden van de VVD-fractie in het verleden moties ingediend. In de brief van 28 juni 2016 heeft de Staatssecretaris laten weten dat nog steeds een meerderheid van gemeenten niet aan de essentiële normen van beveiliging hebben voldaan. Weliswaar is vooruitgang geboekt, maar dat gaat tergend langzaam. De vraag is wat de stand van zaken nu is? Heeft de Staatssecretaris gemeenten daadwerkelijk een aanwijzing gegeven? En zijn gemeenten verzocht op korte termijn te voldoen? Hoeveel hebben voldaan? En is ook de volgende stap in het zogenaamde Escalatieprotocol genomen, dat het ministerie zelf een deskundige aanstelt om de boel op orde te krijgen, op kosten van de gemeenten? De leden van de VVD-fractie vinden echt dat de Staatssecretaris hier moet doorpakken.

De leden van de VVD-fractie willen graag dat bedrijven banen creëren, maar dan moeten ze die wel kunnen invullen in Nederland of Europa. Er zijn veel personeelstekorten in de technische sector. Uit onderzoek van technisch opleidingsinstituut ROVC onder 228 bedrijven blijkt dat driekwart van de technische bedrijven in Nederland een tekort heeft aan personeel. Ze slagen er niet in geschikte arbeidskrachten te vinden. Ook startups kampen met een tekort aan programmeurs. Hier is in het kader van de Warm Welcome Citydeal geprobeerd een oplossing voor te vinden, maar dat lukt niet. De vraag in dit kader is: wordt dit probleem door het UWV onderkend en wat doen ze eraan? Hoeveel tewerkstellingsvergunningen worden er door het UWV verstrekt voor technisch personeel? Sluit die aan bij de vraag van techniekbedrijven? Wil de Minister komen met een oplossing die werkt en ervoor zorgt dat techniekbedrijven de mensen

kunnen aannemen die ze nodig hebben om hun bedrijf tot een succes te maken?

Tenslotte zijn de leden van de VVD-fractie verheugd te vernemen dat de Sociale Verzekeringsbank (SVB) het advies van het Bureau ICT Toetsing ter harte neemt in het samenvoegen en vernieuwen van de IT systemen voor het uitvoeren van de volksverzekeringen. Uit de briefing die we als vaste commissie voor Sociale Zaken en Werkgelegenheid hebben gekregen is duidelijk geworden dat de SVB met out-of-the-box-denken een nieuwe weg is ingeslagen. De leden van de VVD-fractie kijken reikhalzend uit naar de resultaten van deze vernieuwing!

### **Vragen en opmerkingen van de leden van de PvdA-fractie**

De leden van de PvdA-fractie hebben met belangstelling kennis genomen van de stukken behorende dit schriftelijk overleg over SUWI. De leden van de PvdA-fractie willen allereerst hun waardering uitspreken voor de uitvoerders. Zij stonden afgelopen tijd voor grote uitdagingen, vele beleidswijzigingen, pieken van aanvragen met tegelijkertijd krimpende budgetten. De uitkeringsverstrekking zelf heeft nooit onder druk gestaan, dankzij vergaande automatisering. Miljoenen Nederlanders kunnen op de uitvoerders rekenen.

Het SUWI-stelsel kent twee doelstellingen: rechtmatige uitkeringsverstrekking en het bevorderen van de arbeidsparticipatie (Werk boven uitkering). De rechtmatige uitkeringsverstrekking verloopt goed. Uit de klantenquête blijkt dat de digitale dienstverlening van het UWV voor de meeste personen in de Werkloosheidswet (WW'ers) volstaat.

Een groep WW'ers heeft echter behoefte aan meer ondersteuning. Mede op aandringen van de leden van de PvdA-fractie is er voor deze groep ook weer persoonlijke dienstverlening gekomen. Is er al enig zicht op of de persoonlijke dienstverlening voorziet in de geconstateerde behoefte?

Wordt ook iedereen bereikt die minder goed uit de weg kan met de digitale dienstverlening? Hoe komt het, dat mensen die langer in de WW zitten geen persoonlijk gesprek hebben gehad gedurende het laatste jaar? De leden van de PvdA-fractie vinden het verontrustend dat slechts 18% van de geënquêteerden aangeeft dat de hulp van het UWV de kans op het vinden van werk heeft vergroot. Welke acties gaat de Minister ondernemen opdat mensen worden begeleid naar ander werk?»

### **II Antwoord/Reactie van de Minister**