



Commissie  
Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

Aan de staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Plaats en datum: Den Haag, 26 januari 2016  
Betreft: Verzoek om stand-van-zakenbrief inzake de Voortgang trekkingsrechten pgb alsmede  
beantwoording van een aantal vragen ter zake  
Ons kenmerk: 2016Z1477

Geachte heer Van Rijn,

Met het oog op een binnenkort te plannen algemeen overleg Voortgang trekkingsrechten pgb, verzoek ik u spoedig mede te delen wanneer de stand-van-zaken-brief aan de Kamer wordt verzonden.

Binnen commissie bestond tevens de behoefte een aantal vragen ter beantwoording aan u voor te leggen. Onderstaand treft u per fractie de aangeleverde vragen met het verzoek deze tijdig te beantwoorden.

SP-fractie:

- Hoeveel mensen hebben nieuwe contracten moeten maken in verband met nieuwe indicaties?
- Zijn alle toekenningsbeschikkingen inmiddels verstuurd? Zo nee, voor hoeveel mensen is dit nog niet gebeurd?
- Hoeveel gemeenten hebben nog niet alle (her)indicaties afgerond? Hoeveel mensen betreft dit? Kunnen deze (her)indicaties inmiddels automatisch worden verwerkt?
- Zijn alle zorgcontracten verwerkt?
- Hoeveel mensen hebben meerdere malen hun dossiers aan moeten leveren omdat deze kwijt waren geraakt? Hoeveel dossiers zijn kwijtgeraakt?
- Als mensen nu declaraties indienen, worden deze dan nog steeds handmatig verwerkt?
- Zijn er mensen gestopt met zorg via een pgb doordat ze in de problemen zijn gekomen door fouten in het dossier? Zo ja, hoeveel mensen zijn dit?
- Hoeveel zorgverleners zijn in de problemen gekomen door fouten veroorzaakt door handmatige verwerking van dossier en/of het administratief vastlopen?
- Hoeveel budgethouders zijn er in 2016 ?
- Hoeveel budgethouders hebben door de fouten in de gegevensverwerking nog geen zekerheid over (de hoogte van) hun pgb (en dus zorg) in 2016?

Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA Den Haag

T. 070-3182060  
E. [cie.vws@tweedekamer.nl](mailto:cie.vws@tweedekamer.nl)

- Hoeveel zorgcontracten moest een budgethouder gemiddeld insturen?
- Hoeveel mensen hebben een klacht ingediend bij de Nationale Ombudsman over het pgb en hoeveel van die klachten waren naar aanleiding van fouten in het systeem? Kunt u dit specificeren in een totaaloverzicht en een maandelijks overzicht?
- Hoeveel mensen hebben er een klacht ingediend bij Per Saldo over het pgb en hoeveel van die klachten waren naar aanleiding van fouten in het systeem? Kunt u dit specificeren in een totaaloverzicht en een maandelijks overzicht?
- Bij hoeveel mensen staan er nu fouten in de dossiers?
- Als iemand een fout in zijn of haar dossier constateert, hoe lang duurt het dan om deze te herstellen?
- Bij hoeveel mensen hebben fouten in het systeem geleid tot problemen in de uitbetaling?
- Hoeveel mensen hebben meerdere malen hun informatie aan moeten leveren doordat het systeem niet goed functioneert?
- Is mijn-rgb voldoende ontwikkeld om mensen inzicht te geven in hun dossier en eventuele fouten te kunnen herkennen, en vervolgens actie te ondernemen om deze fouten te herstellen?
- Werkt mijn-rgb en de formulieren in het systeem inmiddels naar behoren? Zo nee, welke fouten zitten er nog in dit systeem?
- Hoeveel FTE medewerkers bij zorgkantoren, gemeenten en bij de SVB zijn bezig met het verwerken van alle (her)indicaties?
- Hoeveel FTE medewerkers bij zorgkantoren, gemeenten en bij de SVB zijn bezig met het corrigeren van (gemaakte) fouten?
- Hoeveel hebben alle herstelwerkzaamheden, nodig door fouten in het systeem en het feit dat veel nog handmatig wordt geregistreerd, tot nu toe in totaal gekost?
- Hoeveel spoedbetalingen zijn er de afgelopen maanden gedaan? Welk deel daarvan werd veroorzaakt door problemen in het systeem?
- Welke zaken moet het SVB momenteel nog steeds handmatig invoeren dan wel wijzigen?
- Op welke termijn is de verwachting dat het gehele systeem automatisch zal functioneren?
- Als het systeem eenmaal automatisch functioneert, hoe lang duurt het dan voordat alle fouten in de registraties zijn hersteld?
- Klopt het dat de administratie zoveel werk is dat zorgkantoren het werk niet aan kunnen waardoor mensen lang moeten wachten voordat zij geld krijgen? Krijgt u hier signalen over, zo ja hoe vaak?
- Hoe staat het met de afstemming tussen de systemen van de gemeenten en die van de SVB?
- Klopt het signaal dat het systeem van SVB het niet aan kan als iemand halverwege de maand verhuist? Welke van dit soort wijzigingen kan het systeem nog meer niet aan?

PVV-fractie:

- Kunt u aangeven wat de effecten zijn van de handmatige gegevensverwerking, alsmede een reactie geven op het administratief vastlopen van cliënten als gevolg van ambtelijke c.q. handmatige systemen?

Hoogachtend,

De griffier van de vaste commissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport,

Drs. A.J.M. Teunissen

**Tweede Kamer der Staten-Generaal**  
Postbus 20018  
2500 EA Den Haag

**T. 070-3182060**  
**E. [cie.vws@tweedekamer.nl](mailto:cie.vws@tweedekamer.nl)**