

Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

1254

Vragen van het lid **Roefs** (PvdA) aan de minister van Verkeer en Waterstaat over *het uitvallen van de Randstadrail*. (Ingezonden 16 december 2009)

- 1
Is het waar dat de Randstadrail-verbinding tussen Den Haag en Rotterdam al twee dagen buiten bedrijf is, alleen omdat het vriest?
- 2
Deelt u de mening dat openbaar vervoer in het algemeen, en de Randstadrail in het bijzonder, ook bij vorst beschikbaar zou moeten zijn?
- 3
Waarom hebben RET en HTM zich kennelijk niet voorbereid op het ontstaan van ijsafzetting?
- 4
Waarom is niet of nauwelijks vervangend vervoer geregeld?
- 5
Deelt u de mening dat het in de kou laten staan van de eigen reizigers geen goede reclame is voor het openbaar vervoer?
- 6
Hoe gaat u bevorderen dat de dienstregeling van Randstadrail zo spoedig mogelijk weer wordt hervat?

7
Hoe gaat u daarnaast bevorderen dat Randstadrail tijdens alle seizoenen bruikbaar zal zijn?

Antwoord

Antwoord van staatssecretaris **Huizinga-Heringa** (Verkeer en Waterstaat) (ontvangen 15 januari 2010)

- 1
Maandag 14 en dinsdag 15 december 2009 had de RET problemen met de nieuwe metro-voertuigen van Randstadrail, met name tijdens de ochtenduren. De RET geeft aan dat deze zijn terug te voeren op afstellingen van de software. IJs op de bovenleiding kan leiden tot een tijdelijke onderbreking van de stroom. Als de bovenleiding vervolgens weer elektriciteit doorgeeft, signaleert het voertuig dit als een spanningswisseling. De software was te gevoelig afgesteld, waardoor het voertuig te snel afsloeg na het bemerken van de spanningswisseling. De leverancier heeft nieuwe software geleverd, waarna het probleem is opgelost.
- 2
De vervoerbedrijven treffen een aantal maatregelen om ook tijdens de vorst zoveel mogelijk beschikbaar te zijn. Voorbeelden van maatregelen zijn: a) 's nachts doorrijden zodat de

bovenleiding schoon blijft, b) de wisselverwarming nakijken, c) ploegen gereed houden om op de perrons zout te strooien voor de reizigers, d) reizigers goed informeren via radio Rijnmond, RTV West en de website. Deze storingsbron was echter onbekend bij deze nieuwe voertuigen, die sinds begin 2009 in gebruik zijn genomen.

- 3
De RET en HTM hebben zich voorbereid op ijsafzetting. Deze storingsbron was echter nog niet bekend.
- 4
Bij verstoringen wordt er vervangend vervoer geregeld door de vervoerder. Vanwege de file stonden deze bussen vast tijdens de eerste ochtendspits. De RET geeft aan dat er op de tweede dag (dinsdag 15 december) voldoende bussen zijn ingezet.
- 5
Ik betreur het ontstane ongemak voor de reizigers.
- 6
Randstadrail is hervat sinds donderdag 17 december volgens dienstregeling.
- 7
In art. 34 lid 2 van de Wet Personenvervoer 2000 is geborgd dat bij bijzondere omstandigheden de concessiehouder (vervoerder) zorg draagt voor vervangend vervoer voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is.