

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

Mevrouw J. R.-G.

**Directoraat Generaal  
Curatieve Zorg**  
Directie Geneesmiddelen en  
Medische Technologie  
Team A

Bezoekadres:  
Parnassusplein 5 | 2511  
VX | Den Haag

T 070 340 7911  
[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

**Inlichtingen bij**

Datum 3 december 2015  
Betreft Klacht apotheken op zondag regio Den Haag

**Kenmerk**  
872143-144317-GMT

*Correspondentie uitsluitend  
richten aan het retouradres  
met vermelding van de  
datum en het kenmerk van  
deze brief.*

Geachte mevrouw R.-G.,

Hartelijk dank voor uw brief van 29 oktober 2015 gericht aan de vaste commissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport. U maakt melding van uw ervaring dat er voor de regio Den Haag op zondag slechts één dienstapothek open is, en u vraagt zich af hoe ouderen dan toegang hebben tot noodzakelijk spoedmedicatie.

In de regio Den Haag zijn er op zondag meerdere apotheken geopend. Naast de door u genoemde apotheek op de Leyweg, is de poliklinische apotheek van het Antoniushove ziekenhuis in Leidschendam, de SAL Apotheek Segbroek en Apotheek MCH Lijnbaan geopend. Van toerbeurten is geen sprake.

In Nederland bestaat geen afstandscriterium voor dienstapotheken. Er zijn geen concrete wettelijke normen ten aanzien van een maximale afstand die patiënten of hun vertegenwoordigers mogen reizen om in de nachtelijke uren (of overdag) aan noodzakelijke geneesmiddelen te komen. In het algemeen geldt dat zorgverzekeraars de plicht hebben om voldoende verantwoorde zorg te contracteren voor hun verzekerden. Daaronder valt ook de farmaceutische zorg die in de avond, nacht en op zondag wordt geleverd. Of zorgverzekeraars zich aan hun zorgplicht houden, wordt beoordeeld van de toezichthouder de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). De Inspectie voor de gezondheidszorg (IGZ) houdt toezicht of er verantwoorde zorg wordt geleverd.

U vraagt zich af hoe ouderen, veelal slecht ter been, aan medicijnen kunnen komen indien sprake is van een spoedsituatie. Indien de voorschrijver dit noodzakelijk vindt, kan spoedmedicatie worden bezorgd. Dienstapotheken hebben hierover afspraken met taxibedrijven. Daarnaast kan de huisarts ook bij een patiënt thuis langskomen en kan hij de belangrijkste spoedmedicatie in zijn tas meenemen.

Ik hoop dat ik uw brief op deze manier voldoende beantwoord heb.

Hoogachtend,

de minister van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport,

mw. drs. E.I. Schippers

**Directoraat Generaal  
Curatieve Zorg**  
Directie Geneesmiddelen en  
Medische Technologie  
Team A

**Kenmerk**  
872143-144317-GMT