

## 2010Z19733

Vragen van het lid **Dille** en **De Mos** (beiden PVV) aan de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over *het onderzoek van FNV Bondgenoten over de kwaliteit van het taxivervoer voor ouderen en gehandicapten* (ingezonden 16 december 2010).

Vraag 1

Bent u bekend met het recente onderzoek van FNV Bondgenoten naar de kwaliteit van het taxivervoer voor ouderen en gehandicapten?<sup>1</sup>

Vraag 2

Is het waar dat de problemen in deze sector sinds de marktwerking alleen maar groter zijn geworden?

Vraag 3

Bent u bekend met het feit dat gebruikers van het taxivervoer met een 5,4 gemiddeld een onvoldoende geven?

Vraag 4

Wat vindt u van de uitkomst van het onderzoek namelijk dat 60% van de respondenten de ritten onnodig lang vindt duren, 51% vaak of heel vaak problemen heeft en 46% ontevreden is over de klachtenregeling?

Vraag 5

Deelt u de mening dat dit schokkende cijfers zijn, die vragen om een snelle en daadkrachtige aanpak van de problemen in het taxivervoer voor ouderen en gehandicapten? Zo nee, waarom niet?

Vraag 6

Deelt u het standpunt dat kostenweging niet het enige criterium moet zijn bij de aanbestedingen voor contractvervoer? Zo nee, waarom niet?

Vraag 7

Bent u bereid met spoed te zorgen voor wettelijke kwaliteitseisen met betrekking tot de aanbestedingen voor contractvervoer? Zo nee, waarom niet?

<sup>1</sup> [http://www.fnvbondgenoten.nl/site/branches/vervoer/taxi/downloadblokken/rapport\\_contractvervoermeter\\_081210](http://www.fnvbondgenoten.nl/site/branches/vervoer/taxi/downloadblokken/rapport_contractvervoermeter_081210)