

**Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap**

> Retouradres Postbus 16375 2500 BJ Den Haag

De heer V.

Rijnstraat 50  
Den Haag  
Postbus 16375  
2500 BJ Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

**Onze referentie**  
339869

Datum 7 november 2011  
Betreft Klacht uitsluiting selectieprocedure 2010/2011

Geachte heer V.

De Vaste Commissie voor Onderwijs, Cultuur en Wetenschap heeft mij een kopie van uw brief van 31 augustus jl. onder de aandacht gebracht en gevraagd om een afschrift van mijn reactie daarop aan u.

Uit uw brief begrijp ik dat het naast elkaar bestaan van informatiesystemen als Studielink en de informatie die DUO nodig heeft voor de uitvoering van het proces van loting bij u tot veel verwarring heeft geleid. Zoals u ook is meegedeeld door een vertegenwoordiger van DUO heeft uw klacht geleid tot verbeteracties in de sfeer van de communicatie naar de studenten om zoveel mogelijk misverstanden uit te sluiten. De student wordt in een mail gevraagd om een gewaarmerkt afschrift van zijn diploma en de cijferlijst op te sturen. Daarbij wordt hij er nog eens expliciet op gewezen dat dit nodig is, ook al heeft de student van Studielink een bericht ontvangen dat de vooropleiding is gecontroleerd.

Ik kan me voorstellen dat u nog steeds teleurgesteld bent over het feit dat uw dochter niet mee heeft kunnen loten, maar helaas kan het ministerie van OCW in dergelijke gevallen geen uitzondering maken. Ik heb bewondering voor de prachtige studieresultaten van uw dochter en ik wens haar nog veel succes met haar verdere studieloopbaan.

Met vriendelijke groet,

de staatssecretaris van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap,

H. Zijlstra