

2

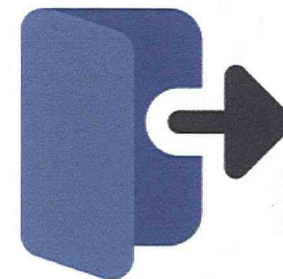
Perspectief op de heropening van Nederland

Spoor 2a - Sociaal Leven

Aanpak om het domein Sociaal Leven te heropenen

Stichting Open Nederland

Februari 2021



1. Algemene uitgangspunten

Voor de heropening van het domein Sociaal Leven gelden de volgende uitgangspunten:

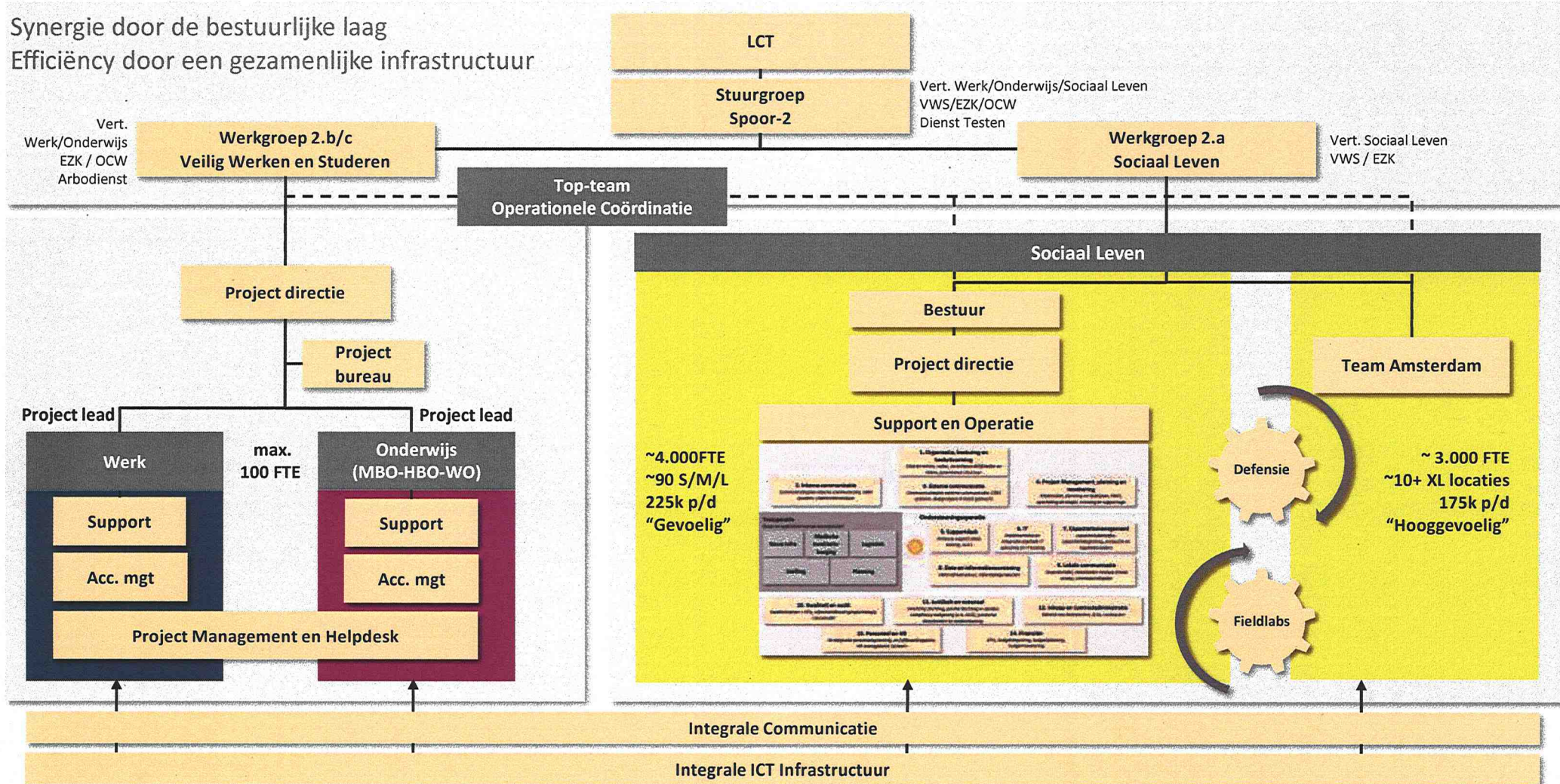
1. Bestuurlijke en operationele coördinatie over de domeinen Werk, Onderwijs en Sociaal Leven heen door sturing vanuit de betrokken ministeries VWS, EZK & OCW en betrokkenheid van de branche
2. Versnellings- en vertragsmechanismen beschikbaar om te anticiperen op de epidemiologische situatie
3. Planningshorizon van 4 weken en een remweg van 6 weken
4. Uitvoering door de Stichting Open Nederland met een onafhankelijk bestuur, open voor partijen om bijdrage te leveren
5. Landelijke dekking door een fijnmazig netwerk van 90 toegangstestlocaties (type S/M/L) in nauw overleg met de Veiligheidsregio's
6. Initiële capaciteit (25k toegangstesten per dag) 2 weken na start en volledige capaciteit (225k toegangstesten per dag) na 14 weken
7. Stichting Open Nederland heeft focus op de S/M/L toegangstestlocaties. Team Amsterdam richt zich op de XL toegangstestlocaties
8. De uitgifte van een testbewijs waarmee mensen toegang krijgen tot het Sociaal Leven
9. Inzet van Defensie om snel op te schalen indien nodig
10. Leren van Fieldlabs (praktijk toetsen) waar mogelijk
11. Efficiëncy door een gezamenlijke infrastructuur (Communicatie, ICT & support) en hergebruiken van wat al beschikbaar is

2. Organisatie - de verhouding tussen de domeinen Werk, Onderwijs en Sociaal Leven

Synergie door de bestuurlijke laag
Efficiëncy door een gezamenlijke infrastructuur

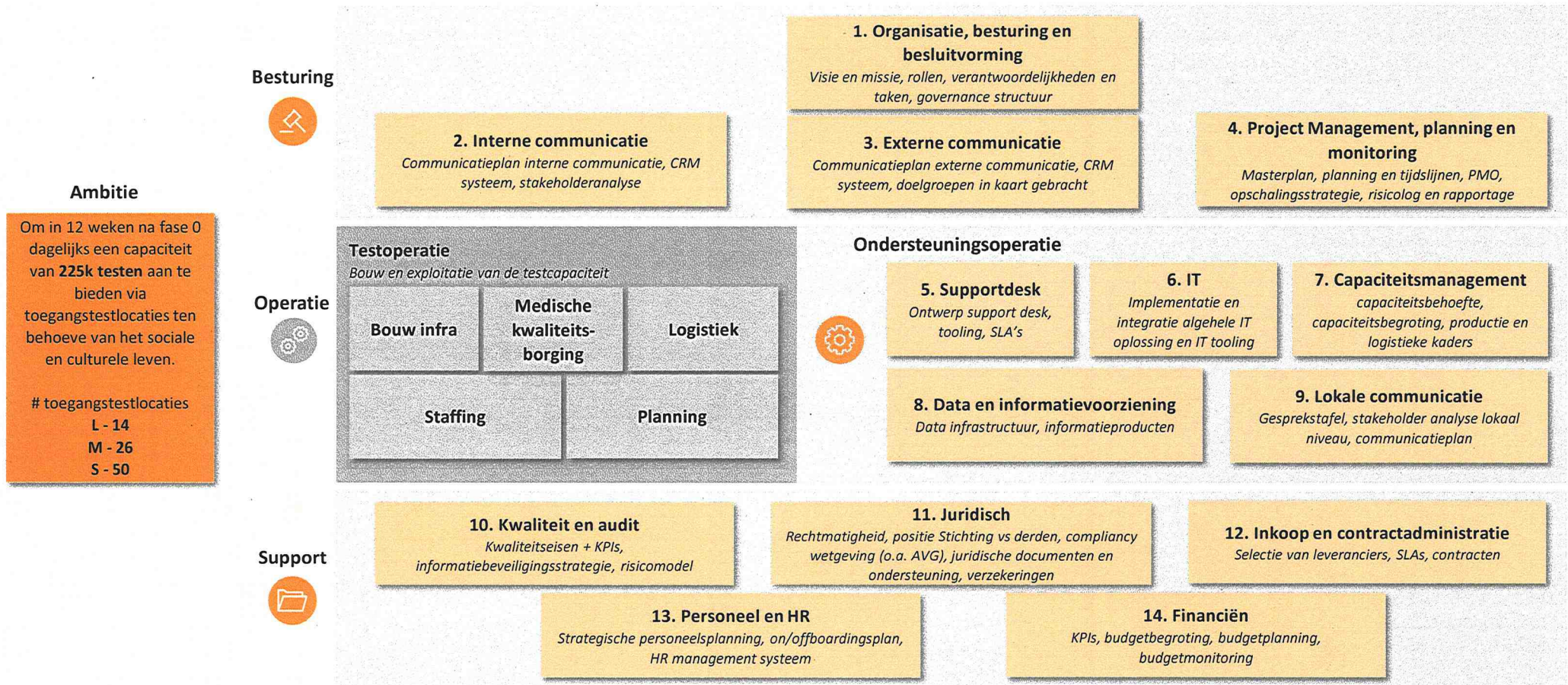
Bestuurlijk

Operationeel



3. Organisatie ten behoeve van het uitvoeren van de toegangstestoperatie.

Opbouw en exploitatie van een fijnmazig toegangstestnetwerk voor het domein Sociaal Leven.



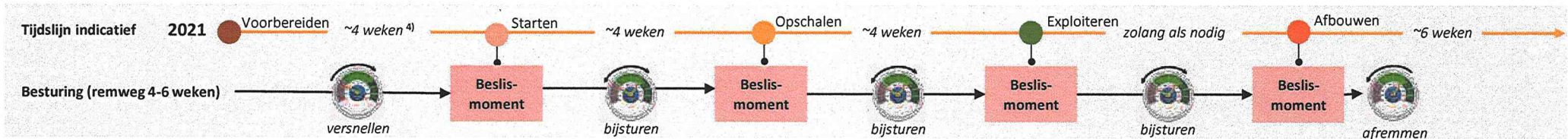
4. Benodigde capaciteit en beoogde resultaten per fase.

Afhankelijkheden
 Veiligheidsregio's
 Verstreking vergunningen
 Beschikbaarheid nieuwe locaties

Met deze aanpak kunnen wij in 2 weken (met 25K capaciteit) operationeel zijn.



Doel	Voorbereiden voor operatie + IT	Starten van de operatie	Opschalen van de organisatie en uitvoering	Exploiteren, monitoren en bewaken van de organisatie en uitvoering		Afbouwen
FTE besturing, support, ondersteuningsoperatie ¹⁾	40 tot 50	40 tot 50	40 tot 60	50 tot 70		15-20
FTE operatie (testen) ²⁾	100 → 600	600 → 1.475	1.475 → 2.450	2.450 → 3.200		Onbekend
Opbouw # Testlocaties	31	31 → 40	40 → 70	70 → 90		Onbekend
Opbouw # toegangstesten per dag	10K → 25K (notk)	25K → 105K	105K → 175K	175K → 225K	225K	Onbekend
Begroting per 4 weken ⁴⁾	€5M	€54M	€143M	€197M	€220M	Onbekend
Resultaten	Opgezette organisatie startklaar om te testen	Opschalen in lijn met de beschikbare toegangstestcapaciteit	Draaiende organisatie met ondersteunende diensten, operatie en klaar voor verdere opschaling	Volledig opgeschaalde organisatie met landelijke dekking		Afbouw en verantwoording



- 1) Indicatieve raming
- 2) FTE ontwikkeling op basis van het aantal voorziene toegangstestlocaties
- 3) Afhankelijk van besluitvorming over de inzet van toegangstesten kan sneller naar fase 1 worden overgegaan
- 4) Op basis van publieke beschikbare benchmarks



5. Het hebben van de juiste stuur- en efficiëncy mechanismen is essentieel.

Effecten van versnellen en vertragen (t.o.v. initiële fasering) op opbouw testcapaciteit

Vertragsingsmechanismen	
Locaties	<ul style="list-style-type: none"> • Temporiseren openen locaties • Afschalen locaties (L->M->S) • Bestaande locaties tijdelijk dicht en zijn snel te heropenen
Medewerkers	<ul style="list-style-type: none"> • Verminderen onboarding personeel (aantal/week) of stabiliseren • Beperken openingstijden • Inzet flexibel personeel verlagen (minder uren)
Impact	
<ul style="list-style-type: none"> • Afname variabele kosten (met een vertraging van 4-6 weken) • Stijging prijs/test • Afvlakking of stop van groei testcapaciteit • Afname van toegankelijkheid van testen 	

Aantal testen per dag te verhogen na doorlooptijd van 4-6 weken



Efficiëncy mechanismen	
<ul style="list-style-type: none"> • (Proces)innovatie, bijv. aanmeldzuilen, administratieve eenvoud bij herhaaldelijk testen door dezelfde persoon (<i>frequent tester</i>), zelftesten onder begeleiding, etc • Capaciteitsmanagement 	<ul style="list-style-type: none"> • Opbouwstrategie afgestemd op actuele ontwikkelingen • Hergebruiken functies uit domein Werk/Onderwijs • Delen functies (bijv. support desk) over de domeinen heen

Versnellingsmechanismen	
Locaties	<ul style="list-style-type: none"> • Locaties sneller (her)openen • Opschalen locaties (S->M->L)
Medewerkers	<ul style="list-style-type: none"> • Meer medewerkers (aantal/week) onboarden • Verruimen openingstijden • Inzet flexibel personeel verhogen (meer uren tot max contract)
Test gevoeligheid	<ul style="list-style-type: none"> • Selectie in mix van testen • Testinnovaties (nieuw type testen, zelftesten)
Proces	<ul style="list-style-type: none"> • Capaciteitsmanagement
Impact	
<ul style="list-style-type: none"> • Toename variabele kosten • Toename investeringskosten • Daling prijs/test • Effecten van versnelling na 4-6 weken merkbaar • Snelle groei van testcapaciteit • Toegankelijkheid van testen neemt toe 	

6. Ontwerpprincipes digitale processen en systemen

Bij de inrichting van de digitale systemen en processen zijn de belangrijkste uitgangspunten: Privacy by design, veilig, betrouwbaar en inclusief.

Een betrouwbare oplossing

Privacy by design

- Proces is onderworpen aan strenge eisen uit de AVG
- Ontwikkeling van de IT architectuur derhalve op basis van het privacy by design principe:
 - Minimaliseren van de **verwerking** van persoonsgegevens
 - Minimaliseren van de **opslag** van persoonsgegevens
 - Minimaliseren van de **toegang** tot persoonsgegevens
- Een **DPIA** wordt uitgevoerd ten aanzien van de digitale processen en systemen

Informatiebeveiliging

- Veilig en betrouwbaar ten aanzien van:
 - datalekken
 - manipulatie van testuitslagen
 - stabiliteit en continuïteit van het proces en
 - oneigenlijke toegang tot gevoelige gegevens.

Fraudebestendigheid

- Van belang in het kader van de integriteit en de volksgezondheid
- Fraude met testbewijzen moet worden geminimaliseerd

Een bruikbare oplossing

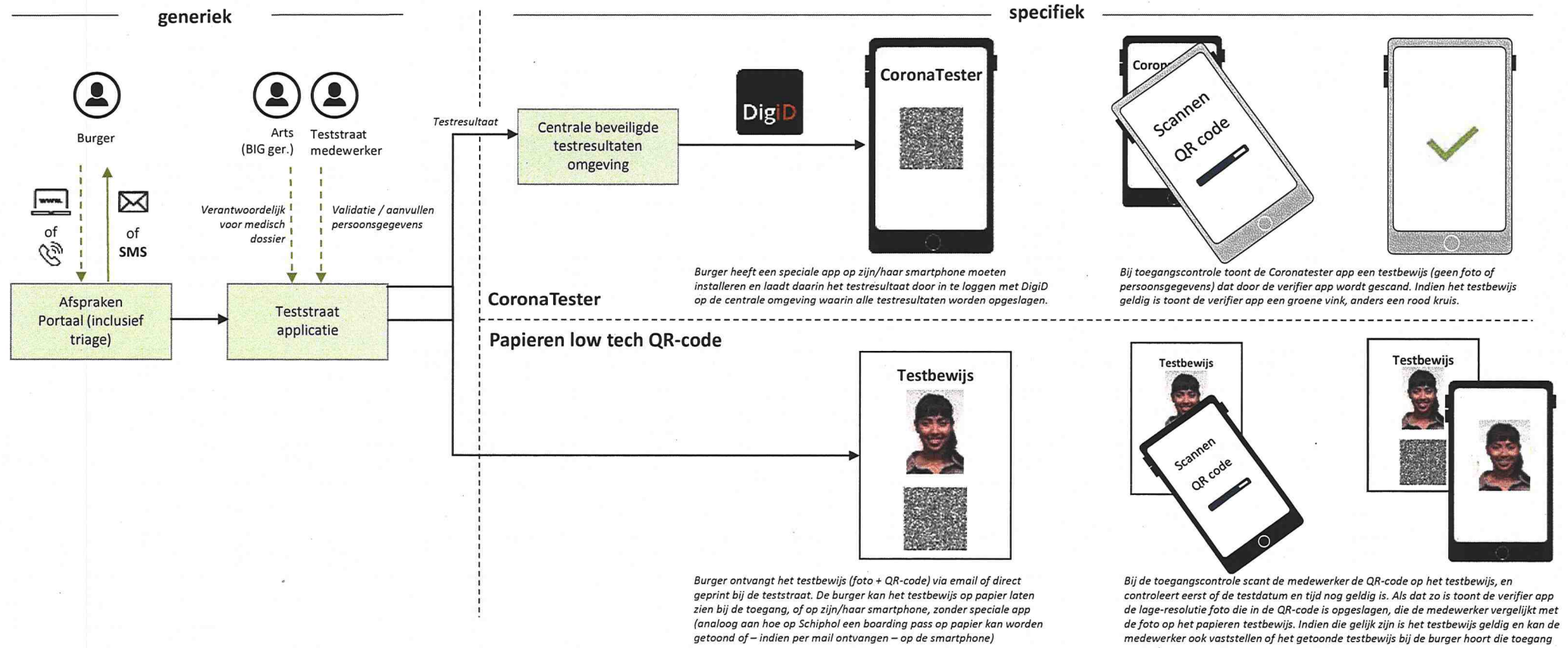
Inclusiviteit

Geen discriminatie omdat je geen smartphone hebt bijvoorbeeld.

Tijdigheid en schaal

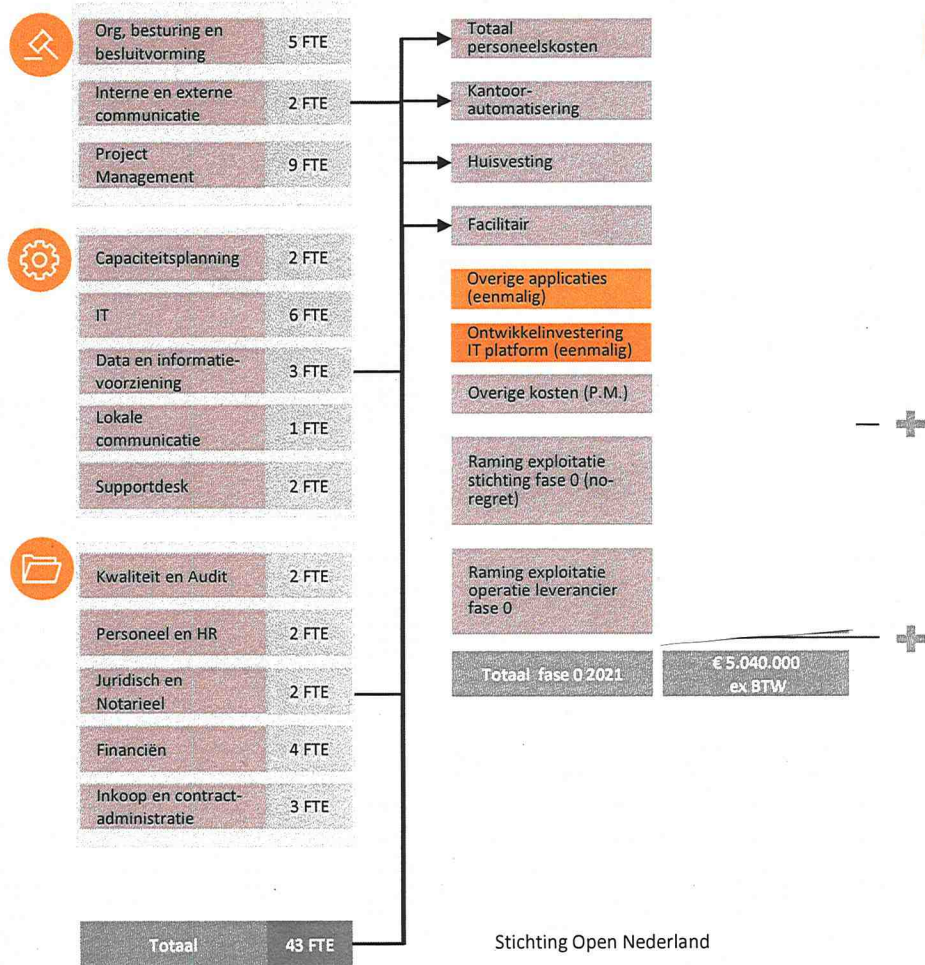
De systemen moeten 400.000 testen per dag kunnen ondersteunen.

7. Verdieping – Concept IT Architectuur



8. Begroting fase 0 (max. 4 weken) - exploitatie Stichting Open Nederland

Raming voor fase 0 (€ 5M ex BTW), no-regret voor kwartier maken en opbouw toegangstestcapaciteit



Toelichting exploitatie Stichting Open Nederland fase 0

- Fase 0 omvat het 'kwartier maken' voor fase 1 en betreft activiteiten die no-regret zijn voor spoor 2A. Bij de calculaties is uitgegaan van een doorlooptijd van 4 weken voor fase 0.
- In fase 0 wordt in eerste aanleg niet getest (indien opportuun wel) en krijgt de leverancier een vergoeding van [redacted] voor de beschikbaar gestelde toegangstestcapaciteit [redacted] van de 25.000 toegangstesten tegen een tarief van [redacted] BTW. Voor fase 0 resulteert dit in 28 dagen x 2.500 toegangstesten x tarief [redacted] BTW.
- FTE raming stichting: in de eerste periode relatief meer werklast voor opstarten, vervolgens verschuift de relatieve werklast richting de toegenomen volumes. Wat betreft interne – externe communicatie, in deze FTE raming gaan wij er vanuit dat VWS (/ andere ministeries) ook direct bijdraagt aan de communicatie. Graag stemmen wij dit nader af met VWS.
- De geraamde kosten met betrekking tot kantoorautomatisering, huisvesting en facilitair zijn gebaseerd op de Handleiding Overheidstarieven 2021.
- De geraamde kosten met betrekking tot overige applicaties en call center zijn op basis van ervaringscijfers.
- Voor fase 0 bedraagt de kostenpost ontwikkelinvestering IT platform naar verwachting [redacted]. Dit betreft ontwikkelkosten (inzet benodigde mensdagen) om de systemen (afspraken portaal, teststraat applicatie, beveiligde testresultaten omgeving) geschikt te maken voor de eisen (functionaliteit, beveiliging, capaciteit, robuustheid) van de end-to-end oplossing. Naast de getoonde kostenpost is rekening te houden met een PM post, dit betreft de test capaciteit planning applicatie waar op dit moment onvoldoende informatie over bekend is.
- Overige kosten betreffen o.a. het uitvoeren van testen t.a.v. databeveiliging en cybersecurity. Daarnaast bevat de post overige kosten een stelpost voor onvoorziene kosten.
- Stichting en leverancier maken afspraken over overname verplichtingen bij overloop van de termijn van fase 0.