

Vergaderjaar 2008–2009

**28 642**

**Sociale veiligheid openbaar vervoer**

**Nr. 40**

**BRIEF VAN DE STAATSSECRETARIS VAN VERKEER EN WATER-  
STAAT**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 5 maart 2009

Tijdens het Algemeen Overleg met de vaste commissie van Verkeer en Waterstaat op 10 december 2008 (Kamerstuk 28 642, nr. 39) is het rapport «Communicatie(systemen) in crisissituaties in het stads- en streekvervoer» (Kamerstuk 28 642 nr. 36) besproken.

De commissie heeft verzocht om aanvullend te worden geïnformeerd over de betrouwbaarheid van de systemen die voor «gewone» noodsituaties worden gebruikt en daarbij de mening van de vakbonden te betrekken.

Om uitvoering te geven aan dit verzoek heb ik aan de opstellers van het oorspronkelijke rapport gevraagd om hierover aanvullend te rapporteren. Deze aanvullende rapportage treft u hierbij aan.<sup>1</sup> Het rapport geeft een overzicht van de gebruikte technieken en de praktijkervaring daarmee.

Volgens het rapport bieden de in het stads- en streekvervoer gebruikte communicatietechnieken een betrouwbaarheid van tussen de 98,5 en 99,9% en komt de situatie van uitvallende techniek in combinatie met een noodsituatie in het voertuig nog minder vaak voor. Het onderzoek geeft verder aan dat er verbeteringen mogelijk zijn aan de «zachte» kant, zoals afspraken, procedures en informatievoorziening. De conclusies van het onderzoek stemmen overeen met de reactie van de vakbonden. Op basis van de conclusies van het onderzoek zie ik geen aanleiding om het gebruik van andere communicatie technieken aan te bevelen of af te dwingen. Ik zend het rapport aan de decentrale OV-autoriteiten en de vervoerbedrijven om de verbeterpunten te bezien.

De staatssecretaris van Verkeer en Waterstaat,  
J. C. Huizinga-Heringa

<sup>1</sup> Ter inzage gelegd bij het Centraal Informatiepunt Tweede Kamer.