

## Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

### 2645

Vragen van het lid **Maatoug** (GroenLinks) aan de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid over *het bericht dat er meer «gluurapparatuur» wordt ingezet* (ingezonden 16 april 2021).

Mededeling van Minister **Koolmees** (Sociale Zaken en Werkgelegenheid) (ontvangen 10 mei 2021).

#### Vraag 1

Kent u het bericht ««Gluurapparatuur» in trek door thuiswerken, vakbonden bezorgd»?<sup>1</sup>

#### Vraag 2

Herkent u de cijfers van Capterra en CNV? Is er nog meer informatie bij u bekend over de toename van het gebruik van monitoringsoftware? Weet u in welke sectoren dit het meest wordt gebruikt?

#### Vraag 3

Vindt u dit ook zorgwekkende cijfers en een negatieve ontwikkeling?

#### Vraag 4

Welk toezicht en met welke omvang vindt er momenteel plaats vanuit de overheid op digitale monitoring op de werkvloer? Wat is daarin de verdeling tussen de Inspectie SZW en de Autoriteit Persoonsgegevens (AP)? In welke mate is dat toezicht vanuit de overheid proactief, of vindt er alleen toezicht plaats naar aanleiding van meldingen?

#### Vraag 5

Worden werknemers geacht melding van ongeoorloofd digitaal toezicht te doen bij zowel de Inspectie SZW als bij de AP?

#### Vraag 6

Hoe kunnen werknemers worden geïnformeerd over wat wel en niet mag, en waar zij melding kunnen doen van ongeoorloofd digitaal toezicht? Waar kunnen werknemers informatie vinden over hun rechten?

<sup>1</sup> NOS, 9 april 2021; <https://nos.nl/artikel/2375956-gluurapparatuur-in-trek-door-thuiswerken-vakbonden-bezorgd.html>

Vraag 7

In welke mate is de dramatische achterstand van 10.000 klachten op de plank waar de AP mee kampt problematisch bij het oppakken van een (proactieve) rol in het toezicht op ongeoorloofde digitale monitoring op de werkvloer en wanneer is die achterstand weggewerkt?

Vraag 8

Welke maatregelen wilt u nemen om deze negatieve trend te keren?

Vraag 9

Wanneer komt u, in afstemming met werknemers en werkgevers, met de eerder toegezegde reactie op het rapport «Werken op waarde geschat: Grenzen aan digitale monitoring op de werkvloer door middel van data, algoritmen en AI» van het Rathenau Instituut, dat stelt dat er grenzen gesteld moeten worden aan digitale hulpmiddelen vanuit de overheid en sociale partners?

**Mededeling**

Op 15 maart 2021 heeft het lid Van Baarle (DENK), het lid Van Kent (SP) en hebben de leden Van Weyenberg en Van Ginneken (beiden D66) vragen gesteld naar aanleiding van het bericht dat er meer «gluurapparatuur» wordt ingezet.<sup>2</sup> Op 16 maart 2021 heeft het lid Maatoug (GroenLinks) hierover ook vragen gesteld.

Vanwege de samenhang van de vragen heb ik besloten om deze gelijktijdig te beantwoorden. Voor beantwoording moet er bij verschillende organisaties informatie opgevraagd worden. Omdat nog niet alle benodigde informatie is ontvangen is het niet mogelijk om de vragen binnen de gebruikelijke termijn van drie weken te beantwoorden. Ik streef ernaar om de antwoorden zo spoedig mogelijk aan Uw Kamer te doen toekomen.

---

<sup>2</sup> NOS, 9 april 2021; [www.nos.nl/artikel/2375956-gluurapparatuur-in-trek-door-thuiswerken-vakbonden-bezorgd.html](http://www.nos.nl/artikel/2375956-gluurapparatuur-in-trek-door-thuiswerken-vakbonden-bezorgd.html)