

Flexibiliteit en zekerheid in de platformeconomie



2015 2016 2017

Deliveroo groeit heel snel in Nederland. We kunnen steeds meer mensen flexibel werk bieden. Riders willen zelf bepalen wanneer en hoe lang ze werken.



8:00 12:00 18:00



Restaurants kunnen 'virtuele' gasten bedienen en vergroten zo hun omzet.



Duizenden riders kunnen leuk en flexibel werk doen dat precies in hun leven past.

DE GEMIDDELDE RIDER

- Werkt 10 uur per week
- 75% is jonger dan 25



Consumenten bestellen een restaurantmaaltijd wanneer en waar zij willen.


“Hoe kunnen we binnen de flexibiliteit van de platformeconomie zekerheden inbouwen?”

WERKNEMERS EN ZELFSTANDIGEN

Het Nederlandse arbeidsrecht kent maar twee smaken. Deliveroo is overgegaan op het zzp-model omdat dat als enige flexibiliteit biedt.

KENMERKEN LOONDIENST

- Vast aantal uren voor hen bepaald
- Vastgestelde roosters
- Minimaal 3 uur per shift
- Betaling per uur
- Werken voor 1 baas



KENMERKEN ZZP

- Zelf kiezen hoeveel bestellingen je doet
- Zelf kiezen wanneer je werkt
- Zelf kiezen waar je werkt
- Duidelijke betaling per bestelling
- Meerdere opdrachtgevers tegelijkertijd

VISIE DELIVEROO

De verdeling van vast of zelfstandig voldoet niet meer. Deliveroo wil het beste van die twee werelden bij elkaar brengen. Dan kunnen we de werkende van de toekomst flexibiliteit én bescherming bieden.

DELIVEROO
Volledige flexibiliteit



RIDER
Niet inroosteren, maar keuze op een vrij moment

DELIVEROO
Optimaal vraag en aanbod op elkaar afstemmen



RIDER
Werken wanneer en hoelang je wilt, voor meerdere opdrachtgevers

DELIVEROO
Pieken in vraag opvangen met flexibele inzet



RIDER
Meer verdienen bij grote vraag

DELIVEROO
Riders beschermen



RIDER
Aansprakelijkheidsverzekering (nu al) en opties voor meer

DELIVEROO
Goed belonen voor inzet



RIDER
Betaald per bezorging, meer verdienen op piekmomenten

FLEXICURITY CHALLENGE

Er is een politieke visie nodig op de sterk groeiende platformeconomie. Moderniseer regelgeving en faciliteer zo voor alle partijen kansen en opties voor zekerheid.



Flexibiliteit en zekerheid in de platformeconomie

De on-demand economie creëert mogelijkheden voor mensen die flexibel willen werken.

Neem een student of iemand met een (deeltijd)baan die wat extra geld wil verdienen. Hij kan zich aanmelden als Deliveroo rider en de volgende dag al zijn eerste bestellingen bezorgen. De ene week werkt hij veel, de andere week minder of niet. Ook kan hij voor andere bedrijven werken en op het moment zelf bepalen of hij een bestelling wil accepteren. Zo wordt het aanbod van riders perfect afgestemd met de vraag van de consument. Een optimale bijbaan, waarbij de rider heel helder per opdracht wordt betaald en zijn verdiensten zo kan maximaliseren. Volledige flexibiliteit, precies zoals dat past in zijn leven.

Wat is het dilemma? De Nederlandse wetgeving kent maar twee smaken in de arbeidsverhouding: loondienst of zelfstandig. Daarmee ontstaat er een gedwongen uitruil tussen de flexibiliteit waarom wordt gevraagd en meer sociale zekerheid die men verdient. Deliveroo zou graag de mogelijkheid hebben om riders meer bescherming te bieden. Maar zodra een opdrachtgever een freelancer extra voorzieningen biedt, kan die worden gezien als werknemer.

Richt het toekomstige beleid op de behoeften van werkenden met oog voor de dynamiek van de platformeconomie.

Een Interdepartementaal Beleidsrapport (*Zelfstandigen zonder personeel*, 2015) zegt: 'De focus moet niet liggen op zzp'er versus werknemer maar op afhankelijk versus zelfredzaam. Het doel is een sociaal zekerheidsstel (...) met adequate bescherming voor alle werkenden waar nodig, en keuzevrijheid waar mogelijk'.

Een mogelijke oplossing voor (onder andere) de platformeconomie is via wetgeving een nieuwe tussenvorm te creëren van werknemers die niet meer op uurbasis, maar op verrichtingenbasis worden betaald en wel een beroep kunnen doen op sociale zekerheden.

Nieuwe technologie is van nature disruptief. In andere Europese landen zijn beleidsmakers en politici op zoek naar moderne en creatieve manieren om de on demand economie te faciliteren. Deliveroo wil zich hiervoor inzetten en denkt graag mee over de toekomst van de arbeidsmarkt. Want wij kunnen duizenden mensen flexibel en leuk werk bieden. Maar wat zeker niet gaat werken, is om de nieuwe economie te persen in de mal van de oude economie.

Ook in Nederland is er een politieke visie nodig op de sterk groeiende platformeconomie.

Wij willen onze riders leuk en aantrekkelijk werk bieden mét zekerheid. Het is niet aan Deliveroo om een nieuw arbeidsmodel te ontwikkelen. Maar wij willen meer zekerheden kunnen bieden, zonder dat onze riders dan direct als werknemer worden gezien en de benodigde flexibiliteit verloren gaat.

Als werknemer zouden riders een verplicht aantal uren achter elkaar en per week moeten werken die van tevoren zijn ingepland, en kunnen ze niet per opdracht worden betaald. Dit betekent dat bezorgers verplichte werkuren zouden krijgen en het niet meer mogelijk is om voor meerdere bedrijven tegelijkertijd te werken.

De platformeconomie vraagt om maximale flexibiliteit. Voor de bezorger die wil werken wanneer het hem uitkomt en tegelijkertijd goed wil verdienen. Voor de consument die wil eten op de tijd die hem uitkomt. En voor het restaurant dat eenvoudig zijn winst wil verhogen door via Deliveroo meer gasten te bedienen. Deliveroo groeit snel, en kan alleen via het zzp-model voldoen aan de grote vraag naar maaltijden in piekuren.

Moderniseer regelgeving en faciliteer zo voor alle partijen kansen én opties voor het bieden van flexibiliteit en zekerheid.

Op dit moment vindt Deliveroo de nodige flexibiliteit alleen in het werken met zelfstandigen. De nauwkeurige afstemming van vraag en aanbod in de platformeconomie vereist betaling per opdracht en flexibele inzet van arbeid. Deliveroo zou haar zelfstandige riders bovendien willen helpen met veiligheid, administratieve lasten, informatievoorziening en collectieve voorzieningen. Daarmee creëren we nieuw werk voor duizenden mensen.

Deliveroo is blij met aandacht van het kabinet en de fracties voor de arbeidsmarkt. We kijken uit naar concrete plannen in de komende periode. Ook wij willen graag duidelijkheid over hoe de platformeconomie geregeld kan worden. We vragen om rekening te houden met de dynamiek daarvan, waarbij niet per uur wordt gewerkt en betaald, maar per opdracht. Waarbij we ook meer zekerheden kunnen aanbieden terwijl de nodige flexibiliteit wordt behouden. Deliveroo denkt graag met u mee om de platformeconomie in Nederland tot een succes te maken, waarbij iedereen wint.



Over Deliveroo

Wat is Deliveroo?

Deliveroo is een platform dat consumenten, restaurants en riders met elkaar verbindt.

- Consumenten kunnen zo genieten van restaurantmaaltijden waar en wanneer ze maar willen.
- Restaurants hebben virtuele stoelen buiten hun restaurant, en kunnen zo 30% meer omzet boeken.
- Riders kunnen werken wanneer ze willen door in te loggen in de Deliveroo-app.

Deliveroo, een van oorsprong Brits bedrijf van nog maar vier jaar oud, opereert in twaalf landen. In Nederland hebben wij ruim 2000 riders in twaalf steden en 1500 aangesloten restaurants. Door de groeiende populariteit denken we de komende jaren vele duizenden Nederlanders op deze manier aan aantrekkelijk werk te kunnen helpen.

Wie werkt er met Deliveroo?

De gemiddelde rider werkt 10 uur per week voor Deliveroo. Van hen is 75% jonger dan 25 jaar. Slechts 1,5% werkt fulltime als rider. Riders zijn essentieel voor Deliveroo. Deliveroo wil flexibiliteit en sociale zekerheid voor riders daarom zoveel mogelijk combineren.

Hoe werkt Deliveroo met riders?

Riders kunnen werken op de momenten die hen het beste uitkomen. Eerst werkten zij elke week minimaal drie uur in shifts en moesten ze dat ver van tevoren inplannen. In het nieuwe model kunnen riders flexibeler hun tijd inzetten en zelf bepalen wanneer ze werken. Deliveroo ontwikkelde het Self Serve Booking systeem, waarmee riders zich van tevoren kunnen inplannen, of op het laatste moment gewoon aan de slag gaan. Ze kunnen op elk moment stoppen, en werken wanneer ze willen. Ook kunnen ze voor meerdere platformen aan de slag. Dat is een nieuw type werk waarom zij vragen en dat in de platformeconomie kan worden geboden.

Daarnaast krijgen de riders per bezorging betaald, en niet meer per uur. Dat past bij de aard van het werk, waarbij bestellingen voor 80% in piekuren worden gedaan. De riders ontvangen geen wachtgeld, maar worden betaald voor daadwerkelijke inzet. Hierdoor kunnen we ze ook meer betalen per bezorging. Zo verdient 90% van de riders al meer dan voorheen.

Wat biedt Deliveroo de freelance riders?

- Per bezorging verdienen riders €5,00.
- Wij willen dat zij genoeg verdienen, dus we geven in onze app aan welk volume bezorgers kunnen verwachten en geven daarover waar mogelijk zelfs garanties.
- Iedere freelancer valt onder de collectieve aansprakelijkheidsverzekering die Deliveroo biedt.
- Wij helpen freelancers met het ondernemerschap en administratie voor zover de wetgeving ons dat toestaat.
- Wij willen dat iedereen zich betrokken voelt bij Deliveroo. Daarom is een Rider Forum opgericht. Dat is een medezeggenschapsorgaan waar riders kunnen meepraten over het werken met Deliveroo. Riders kiezen de riders die hen vertegenwoordigen, en het Rider Forum spreekt regelmatig met Deliveroo.

Veiligheid boven alles

Riders zijn voor Deliveroo erg belangrijk. Daarom willen wij ze zoveel mogelijk helpen. Voor wat betreft hun veiligheid bieden we advies, zoals veiligheidstips bij het openen van de app. Ze hoeven ook niet harder te fietsen: daarmee wordt vrijwel geen tijdswinst behaald, en de aankomsttijd laten we dan ook niet zien in de app.

Daarnaast bieden we ze veiligheidsuitrusting aan, zoals helmen, handschoenen en licht. We willen ze meer adviseren, cursussen aanbieden en opties geven voor collectieve verzekeringen (naast de al bestaande aansprakelijkheidsverzekering), maar met behoud van hun flexibele inzet.