



Zorginstituut Nederland

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de minister van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport  
Postbus 20350  
2500 EJ DEN HAAG

**Zorginstituut Nederland**  
Strategie, Communicatie &  
Bestuursondersteuning

Eekholt 4  
1112 XH Diemen  
Postbus 320  
1110 AH Diemen  
www.zorginstituutnederland.nl  
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

2740.2016108473

Datum 29 augustus 2016  
Betreft Overdracht burgerregelingen

**Onze referentie**  
2016108473

Geachte mevrouw Schippers,

In opdracht van uw ministerie treffen het CAK en Zorginstituut Nederland voorbereidingen om uitvoering van de burgerregelingen over te hevelen van het Zorginstituut naar het CAK per 1 januari 2017. Met deze brief willen wij u informeren over de resultaten van de gereedheidstoets die wij half augustus hebben uitgevoerd in aanloop naar de beoogde overhevelingen.

Het CAK en het Zorginstituut werken vanaf de start in 2014 op projectmatige wijze samen aan de voorbereiding van de overheveling. Dit onder aansturing van een stuurgroep onder voorzitterschap van uw ministerie. Van meet af aan staan wij achter het besluit om de burgerregelingen over te hevelen. Wij zien de voordelen van concentratie van gelijk geaarde werkzaamheden, voor burgers, voor bedrijven en ketenpartners, voor onze eigen organisaties, voor de employability van de medewerkers en voor uw ministerie. Voor het Zorginstituut is de overheveling belangrijk omdat daarmee scherpe focus op de kwaliteitstaken en pakketbeheer ontstaat. Het CAK kan zich door de overheveling verder ontwikkelen tot het administratieve loket in de zorg, waardoor de burger met minder loketten te maken krijgt.

Tijdens de initiatiefase van het project zijn op stuurgroepniveau de randvoorwaarden voor de overheveling gedefinieerd. De belangrijkste randvoorwaarde is dat *continuïteit en kwaliteit van de uitvoering van de regelingen niet in gevaar mogen komen*. Deze randvoorwaarde was en is leidend voor alle projectactiviteiten en richtinggevend voor het risicomanagement dat een prominente plaats inneemt in het project. Gegeven de randvoorwaarde letten we in het bijzonder op de:

- continuïteit ICT-voorzieningen;
- continuïteit beschikbaarheid kennis en capaciteit (HR-risico);
- gegevensuitwisseling in de keten.

Veranderingen van aard en omvang als de overheveling van uitvoeringstaken naar een andere uitvoerder, zijn nooit geheel risicoloos. Wij hebben de risico's onderkend en zijn hier niet lichtzinnig mee omgegaan. Het CAK en het Zorginstituut hebben half augustus, op basis van vooraf vastgestelde en meetbare criteria, die hun oorsprong hebben in het risicomanagementplan, getoetst of een

verantwoorde overgang per 1 januari 2017 mogelijk is. Uit deze gereedheidstoets blijkt dat voor alle criteria het sein voor een beheersbare overdracht van de burgerregelingen op groen staat. Zo zijn onder andere:

- de functionele acceptatietest (FAT) en de gebruikersacceptatietest (GAT) succesvol afgerond en zijn er voldoende waarborgen dat we de IT-migratie gecontroleerd kunnen uitvoeren. Er zijn bijvoorbeeld draaiboeken voor de migratie, voor een gecontroleerde opstart van de productie en voor een terugvalsscenario.
- voldoende medewerkers - naar onze huidige taxatie - met kennis van de burgerregelingen bereid over te gaan naar het CAK om de continuïteit van de uitvoering van de regelingen te waarborgen.
- de uitkomsten en onderliggende bewijzen van de gereedheidstoets bestudeerd door de Quality Assurance (QA)-experts, die door het Zorginstituut en het CAK zijn ingehuurd. Zij geven eveneens aan dat het sein op groen staat.

**Zorginstituut Nederland**  
Strategie, Communicatie &  
Bestuursondersteuning

**Datum**  
29 augustus 2016

**Onze referentie**  
2016108473

Ook de CIO van VWS heeft de rapportages ingezien en geoordeeld dat het oordeel dat het CAK en Zorginstituut Nederland nu geven goed onderbouwd is.

Op basis van het proces dat wij de afgelopen periode gezamenlijk hebben doorlopen en de resultaten van de gereedheidstoets spreken wij uit er alle vertrouwen in te hebben dat beide organisaties klaar zijn voor de laatste stappen naar een verantwoorde overheveling per 1 januari 2017.

Met vriendelijke groet,



mw. H.B.M. Grobbink CCMM  
Plv. Voorzitter Zorginstituut Nederland



Eric van den Brink  
Voorzitter CAK