

- Korpsbeheerdersberaad

POLITIE

• Politieberaden



Adres Utrechtseweg 2
3732 HB De Bilt
Postadres Postbus 14
3730 AA De Bilt
Telefoon 030-6348 444
Fax 030-6348 499
Internet www.vtspn.nl

Behandeld door Ilona Kalksma
Directe telefoon 030-6348432
E-mail ilona.kalksma@vtspn.nl

- Aan:
de minister van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties
Postbus 20011
2500 EA DEN HAAG

Onderwerp ICT-huishouding
Datum 30 juni 2010
Ons kenmerk 2010100274
Uw kenmerk
Blad 1 van 3
Bijlage(n) 1

Heer Jaeste + Heer Ministers

U vraagt het dagelijks bestuur van het Korpsbeheerdersberaad voor 1 juli a.s. een bestuurlijke reactie te geven op het IOOV-rapport naar de samenwerkingsafspraken en het HEC-rapport naar de ICT-crisis in Noord-Oost Nederland. Beide rapporten geven een beeld van de situatie op het gebied van de ICT bij de politie die het Korpsbeheerdersberaad in grote lijnen onderkent. Het huidige dagelijks bestuur is in februari 2009 aangetreden en heeft – met steun van korpschefs en korpsbeheerders - diverse maatregelen in gang gezet om de vts PN op orde te brengen, de ICT-governance aan te passen, de gebreken bij de huidige basisvoorzieningen aan te pakken en de cultuur van vrijblijvenheid bij de korpsen te doorbreken. Onze reactie op de beide rapporten willen wij in dit bredere perspectief plaatsen.

Vts PN

Bij het aantreden van ons als dagelijks bestuur hebben wij u toegezegd de onderste steen boven te halen waar het de vtsPN betreft. Helaas bleek de situatie ernstiger dan wij bij ons aantreden konden vermoeden. De interim directeur die halverwege vorig jaar door ons is aangesteld, voert zijn opdracht grondig uit, met als gevolg dat we het afgelopen jaar met een aantal pijnlijke problemen op terrein van o.a. de besturing, het licentiebeheer, de financiële administratie zijn geconfronteerd. Daar kwam dit jaar een stevige financiële taakstelling bij de vts PN bovenop.

Er is inmiddels al een aantal stevige maatregelen getroffen zoals de substantiële verlaging van het aantal externen (dit jaar daalt het aantal externen naar ongeveer 70 fte komend van ongeveer 680 fte toen wij aantraden), de vervanging van de directie en de beperking van de projectenportefeuille.

Daarnaast is besloten een interventieteam aan te stellen. 'Zwaargewichten' uit de rijksdienst (ABD), de politieorganisatie en de vtsPN zelf (10 tot 15 personen) worden ingezet om de meest urgente ICT- en bedrijfsvoeringsgerelateerde problemen van de vtsPN op te lossen. Het interventieteam richt zich op zaken als:

- het wegwerken van achterstanden in de financiële administratie,
- het optuigen van een adequate verplichtingenadministratie,

Onderwerp ICT-huishouding
Datum 28 juni 2010
Blad 2 van 4

- - het regelen van actief activabeheer,
 - het versnellen van de voorgenomen reorganisatie op het ICT-onderdeel, waarbij de nadruk komt te liggen op:
 - nadere prioritering projectenportfolio,
 - versterken continuïteit en kostenbeheersing in relatie tot de rekencentra van de vtsPN:
 - het technisch en beheersmatig verbeteren van de afzonderlijke rekencentra,
 - de rekencentra onderling beter op elkaar laten aansluiten,
 - een aanvang maken met het verminderen van het aantal rekencentra,
 - verhogen van de kwaliteit van de dienstverlening, te beginnen bij de servicedesks van de zeven verzorgingsgebieden van de vtsPN,
 - het aanscherpen van de inkoopfunctie (onder meer beter contracteren en meer kortingen bedingen).

De problemen bij de vts PN die geconstateerd zijn in het IOOV-rapport en het HEC-rapport (zoals de complexe communicatiestructuur, het laat signaleren van en reageren op problemen en het ontbreken van SMART-afspraken), worden in dit traject meegenomen en aangepakt. Er wordt een plan van aanpak opgesteld waarin alle activiteiten van het interventieteam concreet omschreven worden en waar ook een exacte tijdsplanning aan gekoppeld wordt. In dit plan van aanpak zal dieper ingegaan worden op de geconstateerde problemen uit de beide rapporten en de oplossingen dan wij in deze bestuurlijke reactie kunnen doen. Na vaststelling van dit plan van aanpak door het Kbb in september, zult u deze ontvangen.

De vrijblijvenheid voorbij

Er is, ondanks in het verleden gemaakte afspraken, nog een veelheid aan fysieke infrastructuur, besturingssoftware en eigen applicaties bij de korpsen. Wij hebben geconstateerd dat centrale regie op alle ICTactiviteiten noodzakelijk blijft. Op korte termijn stellen wij een nieuwe ICT-governance vast waarbij vraag en aanbod nadrukkelijker gescheiden wordt. De Raad van Korpschefs wordt - onder de bestuurlijke paraplu - verantwoordelijk voor het bepalen van de vraag. Er komt één landelijke CIO die namens de 26 politiekorpsen met mandaat handelt en daarmee eenduidig richting geeft aan de activiteiten van de vts PN. Daarnaast is het traject om de veelheid aan applicaties te saneren inmiddels door ons ingezet.

In het Korpsbeheerdersberaad moeten de komende tijd diverse besluiten worden genomen. Hierbij is het volgens ons noodzakelijk dat sprake is van besluitvorming door meerderheid van stemmen. Vandaar dat wij willen vasthouden aan wat wij eerder in het bestuursakkoord met elkaar hebben afgesproken, namelijk dat er sprake is van een doorzettingmacht naar de korpsen door middel van meerderheidsbesluiten. Vrijblijvendheid kan niet meer en de cultuur die er bij de politie is om landelijke afspraken niet of nauwelijks na te komen moet doorbroken worden.

•

Onderwerp ICT-huishouding
Datum 28 juni 2010
Blad 3 van 4

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100

- *Basisvoorzieningen*

De afgelopen jaren –reeds in 2007 gestart - is hard gewerkt aan de implementatie van blue view en de basisvoorzieningen Handhaving, Opsporing en Capaciteitsmanagement. De inzet is – onder politieke druk - vooral gericht geweest op het snel implementeren van ict-applicaties en minder op het zgn verwachtingenmanagement. Uit het onderzoek van de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid komt als beeld naar voren dat met name de basisvoorzieningen handhaving en opsporing nog het nodige te wensen overlaten. Logisch: Sommige korpsen moesten een goed systeem verlaten ten behoeve van landelijke regie. In opdracht van het db Kbb heeft een werkgroep onder leiding van de heer B. Rookhuijzen het afgelopen jaar concrete verbetervoorstellen gedaan voor BVH en BVO. Rkc en Vts PN zijn momenteel bezig met de nadere uitwerken waarna overgegaan wordt tot implementatie.

Daarnaast wordt, onder leiding van de RKC, hard gewerkt aan het verder standaardiseren van de werkprocessen, zowel op gebied van de opsporing als de handhaving, in de korpsen. Dit is geen proces dat van vandaag op morgen gereed is. Het gaat hier immers om complexe ict-architectuur en ict-systemen die 24 uur per dag beschikbaar moeten blijven. De uitvoering en het gebruik is mensenwerk en dit heeft dus zijn tijd nodig.

Conclusie: we zijn bezig met het huis op orde krijgen waarbij de insteek is te komen tot meer standaardisatie voor politie Nederland. Dit moet een eind maken aan de vrijblijvenheid van 25 min of meer zelfstandig opererende korpsen.

Tot slot

Het onderzoek van het HEC naar de ICT-storing in Noord en Oost Nederland en het rapport van de IOOV maken ons wederom duidelijk dat onze aandacht in de eerste plaats dient uit te gaan naar de continuïteit van de ICT. Het 'ICT-huis' van de Nederlandse politie dient eerst op orde te worden gebracht, voordat aan grootschalige vernieuwing kan worden gedacht. De prioriteiten van het Korpsbeheerdersberaad voor de komende periode zijn en blijven daarom de versterking van de continuïteit van de ICT, de kostenbeheersing en 'ICT-huis op orde'.

Het Korpsbeheerdersberaad kiest - samen met u -voor het doorzetten van het oprichten van het Politiedienstencentrum, welk besluit over het politiebestel er ook komt. Het politiedienstencentrum leidt in de bedrijfsvoering tot één effectieve organisatie (met gedeconcentreerde vestigingen) die diensten levert op piofach-gebied aan alle korpsen. De ict-crisis leert ons dat dit moet gebeuren met één onderliggende ICT-bedrijfsvoeringsstructuur. Naast de ICT en Inkoop betekent dit dat ook andere onderdelen van de bedrijfsvoering op landelijk niveau belegd worden.

Wij zijn ons zeer bewust van onze verantwoordelijkheid als bestuur voor de ICT-huishouding van de politie en wij gaan er vanuit dat door het nemen van bovenstaande maatregelen de ICT-huishouding van de Nederlandse politie op orde komt. Wij willen er daarbij op wijzen dat het IOOV-rapport aangeeft dat het tijdspad van de invoering van de ICT-systemen bij de

- politie tot grote druk op de organisatie heeft geleid. Dit heeft, aldus de IOOV, gevolgen gehad

Onderwerp ICT-huishouding
Datum 28 juni 2010
Blad 4 van 4

- voor de kwaliteit van de systemen en voor het gebruik ervan. Dit tijdspad was een belangrijk onderdeel van de samenwerkingsafspraken die u met ons heeft gemaakt. Het bestuur heeft bij het afsluiten van deze afspraken gewezen op het hoge ambitieniveau van deze afspraken. Voor de toekomst is het van belang de juiste stappen op het juiste moment te zetten. Er is leiderschap, duidelijke sturing en een stevige, gezamenlijke aanpak nodig, waarbij aandacht moet zijn voor de balans in de veelheid aan ontwikkelingen voor de politie. Het Korpsbeheerdersberaad in samenwerking met de RKC neemt deze verantwoordelijkheid reeds nu op zich.

*Het de meeste hoopelingen
directe te joelt.*

J.J. van Aartsen
Voorzitter Korpsbeheerdersberaad

