



Commissie I&M

Aan de staatssecretaris van Infrastructuur en Milieu

Plaats en datum: Den Haag, 18 november 2011  
Betreft: Verzoek om nadere informatie geschillenbeslechting consumentenrechten luchtvaart  
Ons kenmerk: 2011Z22728/2011D56640

Geachte heer Atsma,

In de procedurevergadering van de vaste commissie voor Infrastructuur en Milieu van 9 november 2011 is gesproken over uw brief over de consumentenrechten in de luchtvaart (Kamerstuk 31 936, nr. 94).

In uw brief geeft u aan de mogelijkheden van geschillenbeslechting via het loket van de Inspectie Verkeer en Waterstaat (IVW) nader te onderzoeken en ook een wettelijk traject daarbij niet uit te sluiten. De commissie verzoekt u om dit ‘plan van aanpak’ inzake de geschillenbeslechting vóór 1 december 2011 aan de Kamer te doen toekomen.

Hierbij breng ik u het verzoek van de commissie over.

Hoogachtend,

De griffier van de vaste commissie voor Infrastructuur en Milieu,

I.B. Sneep

Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA Den Haag

T. 070-3182211  
E. [cie.im@tweedekamer.nl](mailto:cie.im@tweedekamer.nl)