



> Retouradres Postbus 20401 2500 EK Den Haag

Gemeente Brummen  
t.a.v. het college van burgemeester en wethouders  
Postbus 55  
6960 AB EERBEEK

**Directoraat-generaal  
Energie, Telecom &  
Mededinging**  
Directie Telecommarkt

**Bezoekadres**  
Bezuidenhoutseweg 73  
2594 AC Den Haag

**Postadres**  
Postbus 20401  
2500 EK Den Haag

**Factuuradres**  
Postbus 16180  
2500 BD Den Haag

**Overheidsidentificatienr**  
00000001003214369000

T 070 379 8911 (algemeen)  
[www.rijksoverheid.nl/ez](http://www.rijksoverheid.nl/ez)

**Behandeld door**

Datum  
Betreft Dekking mobiele netwerken

Geacht college,

Allereerst wil ik u bedanken voor uw brief van 6 november 2014. In deze brief geeft u aan dat in delen van de gemeente Brummen en dan met name in de omgeving van de kernen Hall en Leuvenheim de mobiele bereikbaarheid slechts is. U heeft daarbij ernstige zorg over het niet mobiel kunnen bellen naar alarmnummer 112.

**Ons kenmerk**  
DGETM-TM / 14186862

**Uw kenmerk**  
U14.05711

**Bijlage(n)**

Het is vervelend dat u beperkte mobiele bereikbaarheid ervaart. Ik deel uw mening dat mobiele bereikbaarheid belangrijk is. Het telecommunicatiebeleid is er dan ook op gericht om een ruim aanbod van telecommunicatienetwerken en -diensten mogelijk te maken. Om dit in de praktijk mogelijk te maken is er zo veel mogelijk frequentieruimte beschikbaar gesteld voor mobiele communicatie en wordt een actief nationaal antennebeleid gevoerd, om binnen duidelijke kaders van volksgezondheid, leefmilieu en veiligheid voldoende ruimte voor antenne-opstelpunten te stimuleren en te faciliteren. Ook gemeenten hebben hierin een belangrijke rol als het gaat om het laten plaatsen van opstelpunten voor antennes, zoals het in voorkomende gevallen verstrekken van bouwvergunningen voor antenne-installaties.

Ondanks de hoge netwerkdichtheid in Nederland, kunnen er toch plaatsen zijn waar de capaciteit en de dekking van netwerken beperkt of zelfs niet aanwezig is. Er zullen altijd plaatsen zijn waar men niet kan bellen met een mobiele telefoon, zoals in bosrijk gebied of in parkeerkelders. Ook zijn weersomstandigheden van invloed op de dekking. Daarnaast kunnen antennemasten niet zomaar overal worden bijgeplaatst. In de grensregio's speelt bovendien dat er afspraken zijn gemaakt met buurlanden over de maximale sterktes van de signalen van de netwerken. Dit is noodzakelijk om verstoringen van elkaars netwerken te voorkomen. Het gevolg hiervan is wel dat de mogelijkheden om antennemasten te plaatsen binnen een aantal kilometers van de grens beperkt kunnen zijn.

De dekking kan per netwerkaanbieder sterk verschillen. Daar waar het ene netwerk wel dekking biedt, is het andere netwerk niet beschikbaar. In dit verband is het goed om op te merken dat wanneer geen dekking wordt ervaren, dit nog niet automatisch hoeft te betekenen dat er ook geen toegang is tot het alarmnummer 112. Wanneer het eigen netwerk niet beschikbaar is, worden

oproepen naar 112 door een ander beschikbaar netwerk afgehandeld. Voor het plaatsen van een 112 oproep hoeft er ter plaatse dus maar één netwerk beschikbaar te zijn.

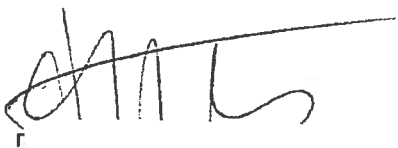
Het moge duidelijk zijn dat uw zorg serieus wordt genomen. Zoals u aangeeft, heeft de Tweede Kamer op 28 oktober jl. een motie aangenomen ten aanzien van dit onderwerp. Om uitvoering te geven aan die motie, wordt allereerst door TNO in samenwerking met Agentschap Telecom een onderzoek uitgevoerd naar de factoren die van invloed zijn op de mobiele bereikbaarheid van 112. Hiermee zal inzichtelijk worden gemaakt wat de omvang van de problematiek is van de mobiele bereikbaarheid van 112 in Nederland. Ik wil eerst de resultaten van het onderzoek afwachten en de oplossingsrichtingen die daarbij in kaart worden gebracht, voordat er tot concrete actie kan worden overgegaan. Voor 1 april 2015 zal een brief met de onderzoeksresultaten en mogelijke oplossingsrichtingen naar de Tweede Kamer worden gestuurd. U zult een afschrift van mijn brief aan de Tweede Kamer ontvangen.

Hoe burgers om kunnen gaan met situaties waarin 112 niet bereikbaar is, wordt door het ministerie van Veiligheid en Justitie structureel gecommuniceerd op de website van de rijksoverheid. Dit kunt u als gemeente ook actief communiceren naar uw burgers. Voor bewoners in gebieden met beperkingen in de dekking is het aan te bevelen om een vaste lijn aan te houden om ook in noodsituaties 112 te kunnen bellen.

Verder is het van belang dat burgers in Nederland bij een noodsituatie direct informatie en indien mogelijk een op maat gesneden advies kunnen ontvangen. In het pakket crisiscommunicatiemiddelen is gekozen voor een mix aan middelen zodat het bereik zo groot mogelijk is. Onderdeel van dit pakket is bijvoorbeeld NL-Alert, WAS (de sirenes), de regionale calamiteitenzenders, [www.crisis.nl](http://www.crisis.nl) en social media.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,  
namens de Minister van Economische Zaken,



wnd. plv. directeur Telecommarkt