

BIJLAGE 3 Ketenindicatoren

Nr.	Indicator	Toelichting
1	Preventie WW	Aantal bij UWV ingeschreven klanten voor wie binnen 4 maanden werkloosheid dreigt, en dat het werk heeft hervat vóór de 1 ^{ste} WW-dag waardoor geen recht op WW tot stand komt. Viermaandverslag UWV geeft aan dat het in die periode om 4200 mensen ging (norm 2010: 13.000).
2	Arbeidsuitstroom WW	Aantal uitkeringsgerechtigde WW-klanten dat het werk heeft hervat vanaf de 1 ^{ste} WW-dag, waarbij de WW-uitkering geheel of gedeeltelijk is geëindigd. De norm voor 2010 is gesteld op 187.000. Realisatie in het eerste tertiaal 2010 bedroeg 101.313.
3	Preventie WWB	Indicator is vervallen. Was voorheen een optelling van de cijfers van CWI en gemeenten. Nu UWV WERKbedrijf en gemeenten steeds nauwer samenwerken wordt de basisdienstverlening op het werkplein ingevuld, ongeacht de vraag of er een inkomen is toegekend. Pas als de basisdienstverlening niet heeft geleid tot werkhervatting draagt UWV WERKbedrijf de klant over aan de gemeente.
4	Bestandsvermindering WWB	Niet gerapporteerd in eerste tertiaalverslag 2010.
5	Arbeidsuitstroom WWB	Aantal WWB-uitkeringsgerechtigde klanten dat werk heeft gevonden en waarbij de WWB geheel of gedeeltelijk is beëindigd. In het eerste tertiaal 2010 betrof dit 9.177 mensen.
6	Arbeidsuitstroom NUG	Aantal bij UWV ingeschreven, niet uitkeringsgerechtigde klanten dat werk heeft gevonden. In het eerste tertiaal 2010 betrof het 3.958 mensen.
7	Ketenklanttevredenheid werkzoekenden	De klantgerichtheid werkzoekenden is ten opzichte van de tweede meting 2009 gestegen van 6,8 naar 6,9.
8	Ketenklanttevredenheid werkgevers	In het derde tertiaal 2010 wordt een meting uitgevoerd.