

22 - 23 - 23



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

Aan

Minister van VWS

Deadline: z.s.m.

Directoraat Generaal  
Curatieve Zorg  
Directie Curatieve Zorg  
Team A

Ontworpen door

Datum Document

Kenmerk  
3477379-1040641-CZ

Bijlage(n)  
2

## nota

(ter beslissing) Beantwoording commissiebrief 'Zorgen MKA MON over Zorg  
Coördinatie Centra (ZCC)'

### 1. Aanleiding

De vaste Kamercommissie van VWS heeft u gevraagd te reageren op de brief van een aantal meldkamercentralisten over de zorgen die zij hebben omtrent de samenvoeging van de regionale meldkamers tot één meldkamer in Apeldoorn en de gelijktijdige aansluiting van zorgcoördinatiecentra in die regio. Door middel van deze brief voldoet u aan dit verzoek.

### 2. Geadviseerd besluit

- U kunt de brief ondertekenen en versturen.
- De deadline voor de commissiebrief viel tijdens het Kerstreces en is dus verstreken. Door die timing heeft o.a. de afstemming met de IGJ vertraging opgelopen, waardoor de brief nu bij voorkeur z.s.m. wordt verzonden.

### 3. Kernpunten

- De meldkamercentralisten schrijven in hun brief zorgen te hebben over het proces van zorgcoördinatie en de aansluiting met de 112-meldkamer, bijvoorbeeld waar het de aanname van zorgverlenerslijnen en de uitgifte van ambulances in het ZCC door niet-verpleegkundig centralisten betreft.
- Ook stellen zij twee concrete vragen met betrekking tot de wet- en regelgeving van de meldkamerfunctie in relatie tot zorgcoördinatie.
- Over de (wet- en regelgeving met betrekking tot de) meldkamerfunctie in relatie tot zorgcoördinatie in deze casus is uitgebreid gesproken in het Strategisch en Bestuurlijk Meldkamer Beraad, waarin de betrokken departementen en disciplines bij de meldkamer vertegenwoordigd zijn.
- De IGJ is als toezichthouder de aangewezen instantie om te beoordelen



hoe de overgang naar een samengevoegde 112-meldkamer en het beoogde proces voor de zorgcoördinatiecentra zich in deze situatie verhoudt tot de geldende wet- en regelgeving en of de kwaliteit en veiligheid van zorg voldoende is geborgd, conform de Wkkgz.

- De IGJ is over de brief geïnformeerd. De Inspectie was door een melding die bij hen is gedaan echter al bekend met de casus en is in gesprek met betrokken partijen. Zij zullen het onderzoek voortzetten en de informatie uit de brief hierbij betrekken. Er wordt vanuit de IGJ geen informatie verstrekt over lopend onderzoek of specifieke casuïstiek.

**Directoraat Generaal  
Curatieve Zorg  
Directie Curatieve Zorg**  
Team A

**Kenmerk**  
3477379-1040641-CZ

#### **4. Toelichting**

*a. Draagvlak politiek*

De politieke en publieke opinie is dat (kwaliteit van) meldkamerzorg geborgd moet zijn. Er zijn geen specifieke standpunten vanuit de politiek bekend met betrekking tot deze casus.

*b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie*

Zie politiek draagvlak. Er is geen specifieke media-aandacht voor deze casus.

*c. Financiële en personele gevolgen*

N.v.t.

*d. Juridische aspecten haalbaarheid*

N.v.t.

*e. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)*

Afgestemd met de IGJ en gedeeld met minJenV.

*f. Gevolgen administratieve lasten*

N.v.t.

*g. Toezeggingen*

Geplande brief 3854 in Delphi wordt hiermee afgedaan.

*h. Fraudetoets*

N.v.t.

#### **5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

*a. Motivering*

Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

