



Maandrapportage “corona-inhaalslag examens” april 2021

Monitoring plan van aanpak “corona taskforce examenafname”

12 mei 2021

Monitoring plan van aanpak examenafname

Doelstelling plan

- Het zo spoedig mogelijk inhalen van de examens die als gevolg van de twee lockdown-periodes (2020 en 2021) geen doorgang hebben kunnen vinden;
- Het zo spoedig mogelijk terugdringen van de opgelopen reserveringstermijnen zodat examens weer binnen de afgesproken kpi gereserveerd kunnen worden. Het streven is om in januari 2022 een gemiddelde reserveringstermijn voor het eerste B-praktijkexamen te bereiken van 10–14 weken en aan het einde van 2022 een gemiddelde reserveringstermijn van 7 weken (de afgesproken kpi).

Indicatoren relevant voor de monitoring

Voor het monitoren van de uitvoering van het plan van aanpak examenafname is een aantal indicatoren van belang:

1. Stand van de in te halen examens: wat is de actuele stand van de in te halen examens (theorie-examens B, praktijkexamens B en rijtosten)? Hoeveel extra examens (ten opzichte van de reguliere examenafname) zijn er inmiddels afgenomen?
2. Reserveringstermijn: wat is de actuele stand van de reserveringstermijnen (theorie-examens B, praktijkexamens B en rijtosten)?
3. Slagingspercentage: hoe ontwikkelt het slagingspercentage (praktijkexamen B) zich?
4. Marktontwikkeling: hoe is de ontwikkeling van het aanbod van kandidaten voor een examen? In welke mate worden er extra rijlessen gegeven om de achterstanden bij rijtscholen in te halen?

1. Stand in te halen examens

Stand in te halen examens	Theorie-examens	Praktijk-examens	Rijtosten	Totaal
Gemiste examens lockdown maart-mei 2020	155.000	161.200	7.300	323.500
Extra afgenomen examens mei-december 2020	-88.000	-28.200	-1.800	-118.000
Gemiste examens lockdown dec 2020-maart 2021	238.000	160.000	6.500	404.500
Totaal in te halen examens t/m 2 maart 2021	305.000	293.000	12.000	610.000
Gemiste examens lockdown vanaf 3 maart 2021	151.400	12.300	0	163.700
Totaal in te halen examens	456.400	305.300	12.000	773.700
<u>Extra</u> afgenomen examens vanaf maart 2021	-1.700*	-9.000	-1.700	-12.400
Totaal in te halen examens	454.700	296.300	10.300	761.300

*Theorie-examens zijn pas mogelijk vanaf 28 april

Examenafname	januari 2020	maart 2021	april 2021
Afgenomen examens B praktijk	35.834	29.675	37.430
Afgenomen examens B theorie	54.007	-	8.243
Afgenomen rijtosten	1.717	3.138	2.884

- In het plan van aanpak examenafname was het totaal aantal in te halen examens gesteld op 610.000. Dat betrof het volume tot en met 2 maart 2021. De lockdown was echter deels nog niet opgeheven, waardoor het aantal in te halen examens na 2 maart verder is opgelopen tot bijna 774.000 examens.
- Vanaf 3 maart is het afnemen van het praktijkexamen B en rijtesten weer toegestaan. Doordat in de eerste weken na de opstart nog relatief veel examens geannuleerd werden door de kandidaat (onvoldoende kunnen voorbereiden) is het aantal in te halen praktijkexamens B in maart nog verder toegenomen met ruim 12.000. Bij de rijtesten was er geen sprake van uitval na de herstart.
- Vanaf 28 april is het afnemen van het theorie-examen B weer toegestaan.
- Inmiddels zijn de roosters weer goed gevuld en worden daar waar mogelijk extra examens en rijtesten afgenomen. In totaal zijn er inmiddels ruim 12.000 examens en rijtesten ingehaald.

2. Reserveringstermijnen

Reserveringstermijnen (in weken)	Norm (kpi)	januari 2020	maart 2021*	april 2021
Praktijkexamen 1 ^e B	7,0	1,4	-	-
Praktijkexamen B-her	5,0	1,3	-	-
Theorie-examen B	4,0	2,6	-	-
Rijtest	4,0	1,0	-	-

* Over de maanden maart en april zijn nog geen betrouwbare reserveringstermijnen te geven omdat eerst de uitgestelde examens worden afgenomen

- In bovenstaande tabel worden de reserveringstermijnen afgezet tegen de afgesproken kpi. Daarnaast is weergegeven wat de gemiddelde reserveringstermijnen waren in januari 2020 (voor Covid-19). Op dat moment waren alle reserveringstermijnen ruim binnen kpi.
- In de maanden maart, april en deels mei worden voor de praktijkexamens vrijwel alleen uitstelexamens afgenomen. Dit betreft geplande examens die tijdens de lockdown-periode geen doorgang hebben kunnen vinden. Deze examens worden met voorrang afgenomen. Voor de theorie-examens geldt dat in de maanden mei, juni en juli vrijwel alleen uitstelexamens worden afgenomen. Pas nadat de uistelexamens zijn afgenomen worden weer reguliere (nieuwe) examens afgenomen. Reguliere examens worden ook al afgenomen daar waar geen uitstelcapaciteit meer gevraagd wordt.
- Om bovenstaande redenen zijn over de maanden maart en april nog geen betrouwbare cijfers te geven voor de reserveringstermijnen. De verwachting is dat in de rapportage over mei een eerste beeld gegeven kan worden van de actuele reserveringstermijnen.

3. Slagingspercentage praktijkexamens

Slagingspercentages	januari 2020	maart 2021	april 2021
Praktijkexamen 1 ^e B	50,4%	56,3%	54,5%

- Het gemiddeld slagingspercentage voor het eerste praktijkexamen B over de hele maand april bedraagt 54,5%.

- Vanwege de opstart van de dienstverlening zien we een andere examenmix dan onder reguliere omstandigheden (bijvoorbeeld minder examens nader onderzoek rijvaardigheid). Hierdoor zijn de slagingspercentages in de eerste maanden na de herstart mogelijk nog afwijkend ten opzichte van normaal.
- In het plan van aanpak is aangegeven dat indien eind mei het gemiddeld slagingspercentage voor B-examens niet boven 54,2% uitkomt en de reserveringstermijnen landelijk onacceptabel hoog zijn, er mogelijk aanvullende maatregelen ingezet worden (bijvoorbeeld het tijdelijk schrappen van de tussentijdse toets).

4. Marktontwikkeling

Onderzoek onder rij scholen	januari 2020	maart 2021	april 2021
Inzet capaciteit bij rij scholen	100%	95%	100%
Wachttijd (in weken)	-	5-10	5-10

- In het plan van aanpak is de aanname gedaan dat de rij scholen 30% meer rijlessen zullen rijden om de opgelopen achterstand in te halen. Dit zal leiden tot een hogere vraag naar examens.
- Indien de markt vraag lager uitkomt zal het aantal in te halen examens ook lager liggen.
- Bij een kwalitatief onderzoek onder ca. 5% van de rij scholen lijkt op dit moment dat het aantal gerealiseerde rijlessen bij rij scholen op een normaal niveau ligt. Sommige rij scholen rijden meer lessen, andere minder. Doordat het pas sinds eind april weer mogelijk is om theorie-examen te doen (voor de particuliere producten) geven rij scholen aan dat kandidaten wachten met de praktijkopleiding.

5. Klant in beeld

- Sinds de herstart van de dienstverlening in maart is het aantal calls naar de CBR Klantenservice sterk gestegen. Er zijn gemiddeld 200% meer calls over theorie-examens en 150% over praktijkexamens. Vooral rond de persconferenties waren er pieken met vragen over het wel of niet doorgaan van een gepland examen. Direct na iedere persconferentie zijn alle examenkandidaten met een reservering persoonlijk geïnformeerd over de gevolgen van de besluiten van het kabinet. Overige kandidaten zijn geïnformeerd via CBR.nl en op alle sociale media kanalen.
- Klanten zochten ook contact met het CBR als zij zorgen hadden over het verlopen van hun theoriecertificaat. Zij konden door de lockdown niet op tijd praktijkexamen doen. Voor een deel van deze kandidaten is eind februari een regeling in gebruik genomen waarbij de geldigheid van de resultaten is verlengd. Theoriecertificaten die vanaf 1 mei verlopen krijgen een verlenging van 7 maanden. Deze regeling geldt voorlopig tot eind 2021.
- Met een communicatiecampagne gericht op jongeren ondersteunt het CBR het doel om het slagingspercentage te verhogen. In de eerste 6 weken had deze campagne een totaal bereik van 2.739.766.
- De campagne leidde tot 14.536 extra bezoeken aan de CBR rij schoolzoeker waar slagingspercentages van alle rij scholen in Nederland te vinden zijn. Daarnaast leidde de campagne tot 9.269 extra bezoeken aan de CBR Rijbewijstips/Rijbewijsstruggles campagnepagina waar jongeren allerhande tips krijgen om het slagingspercentage te verhogen. In de online enquête die meeliep in de campagne, gaf eenderde van de bezoekers aan de Rij schoolzoeker-website aan dat ze positief beïnvloed zijn in de keuze voor een rij school met een slagingspercentage van 50 procent of hoger.