

Persbericht

Utrecht, 27 december 2000

NS steekt 3 miljard gulden in kwaliteitsverbetering

NS heeft een contract ondertekend met Railinfrabeheer voor een eenmalige extra financiële bijdrage van bijna 3 miljard gulden voor de verbetering van de kwaliteit van het spoor en de stations in Nederland. Dit past in het algemene streven naar kwaliteitsverbetering, waarvoor NS inmiddels jaarlijks f 150 miljoen uittrekt en waarin ook het anti-vertragingsplan past. Met deze kwaliteitsimpuls van f 3 miljard wil NS de service en punctualiteit verder verbeteren. Dit sluit aan op de afspraken die NS onlangs heeft gemaakt met de overheid in het Overgangscontract II, de voorloper van het Prestatiecontract. Railinfrabeheer is namens de overheid verantwoordelijk voor de railinfrastructuur en zal deze bijdrage gebruiken voor de beheerste toegang van stations, de ontwikkeling van de chipkaart, de verbetering van de kwaliteit van de railinfrastructuur en de informatievoorziening op de stations. De overeenkomst is in nauw overleg met het Ministerie van Verkeer & Waterstaat tot stand gekomen. Deze bijdrage wordt mogelijk gemaakt door de verkoop van het NS-aandeel in Telfort aan British Telecom. Daarmee wordt die opbrengst gebruikt voor verbetering van de kwaliteit van het Nederlandse railvervoer.

Beheersing toegang van de stations

Door beheerste toegang van stations zullen alleen reizigers met een geldig kaartje toegang hebben tot de trein. Hierdoor wordt de controle van treinkaartjes verplaatst van de trein naar de stations en kan de conducteur zich meer gaan richten op service en informatievoorziening aan de reizigers. Daarnaast wordt de sociale veiligheid op de stations en de perrons substantieel verbeterd. Dit wordt bereikt door de introductie van een groot aantal toegangspoortjes. Reizigers krijgen toegang tot de perrons en de treinen door middel van een chipkaart. Verder moet gedacht worden aan onder meer extra camera's en betere verlichting. Verwacht wordt dat deze maatregelen zullen leiden tot vermindering van de agressie in de trein door beperking van zwartrijden en tot verbetering van de werkomstandigheden van het NS-personeel. Hiermee is een bedrag van 1,1 miljard gulden gemoeid.

Chipkaart

De chipkaart moet voor het openbaar vervoer in Nederland een elektronisch vervoerbewijs en betaalmiddel worden en tevens een identificatiemiddel waarmee de klant toegang kan krijgen tot andere diensten als fietsenstallingen bij stations. Voorwaarde is dat de chipkaart ook bruikbaar wordt voor alle andere vormen van openbaar vervoer. Binnen MOBIS, het samenwerkingsverband van

openbaarvervoerbedrijven, heeft NS samen met het GVB Amsterdam en Connexxion een voortrekkersrol in dit project, waarin NS 500 miljoen gulden zal steken. Voor NS speelt de chipkaart een cruciale rol bij de beheerste toegang van de stations. De kaart is namelijk de sleutel voor de klant tot het station. Volledige invoering van de OV chipkaart is hierbij een belangrijke voorwaarde. De chipkaart wordt - te beginnen met een pilot - vanaf 2002 ingevoerd.

Stations

Er zal 600 miljoen gulden geïnvesteerd worden in de kwaliteitsverbetering van stations. Dit gaat vooral om verbetering van de bereikbaarheid en stationsvoorzieningen, zoals wachtruimten, toiletten, parkeerfaciliteiten en extra liften en roltrappen. Ook zal de bewegwijzering en de reisinformatie op de stations verbeterd worden. Doelstelling is om de klant een prettig verblijf te bieden op een veilig en aangenaam station en tijdig actuele reisinformatie te verschaffen.

Verbetering kwaliteit en uitbreiding capaciteit infrastructuur

Tenslotte wordt 750 miljoen gulden beschikbaar gesteld voor additionele verbeteringen in de railinfrastructuur van het hoofd railnet. Dit betreft zowel het terugdringen van het aantal storingen als het uitbreiden van de capaciteit. In het Overgangscontract II heeft de minister van Verkeer & Waterstaat haar verantwoordelijkheid voor doelstellingen op dit vlak erkend. Vanwege het belang dat NS daarbij heeft met het oog op de doelstelling om een betere punctualiteit en groei in de spits te realiseren, draagt NS op bovengenoemde wijze bij in de noodzakelijke middelen.

Noot aan de redactie Voor meer informatie kunt u bellen met NS Persvoorlichting, 030 - 235 70 70