



# Tweede Kamer

DER STATEN-GENERAAL

Commissie OCW

Aan de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

Plaats en datum: Den Haag, 30 juni 2017  
Betreft: Dienstverlening DUO  
Ons kenmerk: 2017Z09405/2017D19693  
Uw kenmerk:  
Uw brief van:

Geachte mevrouw Bussemaker,

Via een e-mailprocedure hebben de leden van de commissie OCW besloten u te verzoeken om een brief waarin u ingaat op de actuele dienstverlening van de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO). De leden zouden graag ten minste een reactie krijgen op de volgende punten:

- de actuele situatie met telefonische wachttijden bij DUO en verwachtingen voor de komende periode.
- welke wachttijd u acceptabel acht met het oog op een goede dienstverlening aan studenten en/of ouders.
- welke maatregelen DUO heeft genomen om de wachttijden terug te dringen; welke aanvullende maatregelen u noodzakelijk acht.

Aangezien het reces aanstaande is en de zomerperiode voor aanstaande studenten van groot belang is, wordt u verzocht uw reactie voor woensdag 5 juli a.s. 12.00 uur aan de Kamer te doen toekomen.

Hoogachtend,

de griffier van de vaste commissie voor Onderwijs, Cultuur en Wetenschap,

drs. E.C.E. (Eveline) de Kler

Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA Den Haag

T. 070-3182211  
E. cie.ocw@tweedekamer.nl